



Evolution du métier, du travail et de ses représentations

Aide-soignant, Aide médico-psychologique et Auxiliaire de puériculture

Gérard RIMBERT, Docteur en sociologie

Consultant pour



2^{ème} Journée régionale des aides-soignants en Région Centre

Conférence : Responsabilités et compétences

7 juin 2011 à Blois

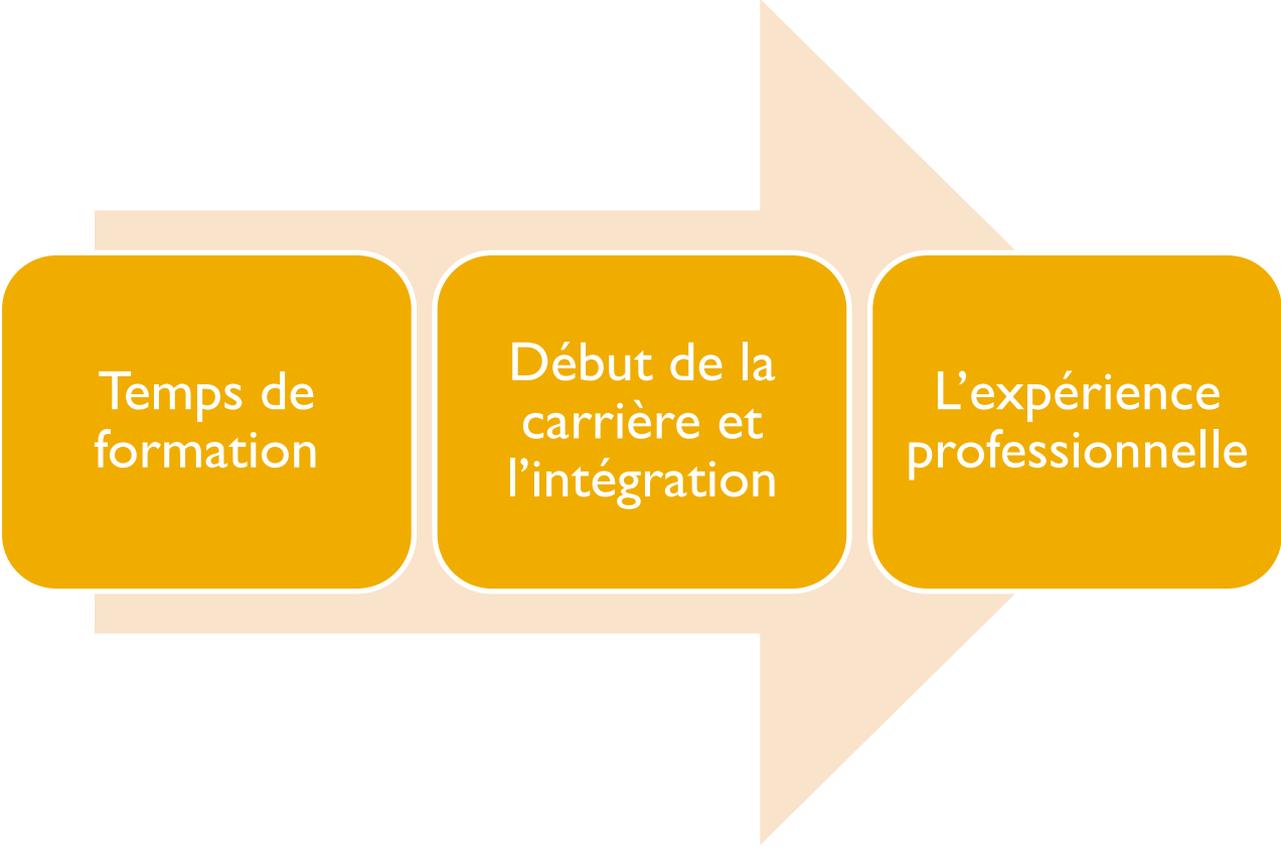
Quelques sources de réflexion

- Etude prospective des métiers sensibles de FPH – 2 tomes - 2007
- Impact du vieillissement sur les structures de soins à l'horizon 2010, 2020 et 2030 – étude DREES Aout 2008
- L'organisation du travail à l'hôpital : évolutions récentes – étude DREES Novembre 2009
- Rapport relatif aux métiers en santé de niveau intermédiaire – Professionnels de santé d'aujourd'hui et nouveaux métiers : des pistes pour avancer – Rapport remis au Ministère de la Santé en janvier 2011

Des changements majeurs

- Le travail et notre rapport au travail ont changé
 - Changements du travail dans la santé
 - L'évolution des professionnels et de leur représentations
- L'environnement a changé et notamment les besoins et attentes des bénéficiaires de l'activité
 - Evolution des besoins en santé : vieillissement, cancer, maladies chroniques, handicap, santé mentale,
 - Place prépondérante des attentes et exigences des usagers

Différents temps dans la carrière

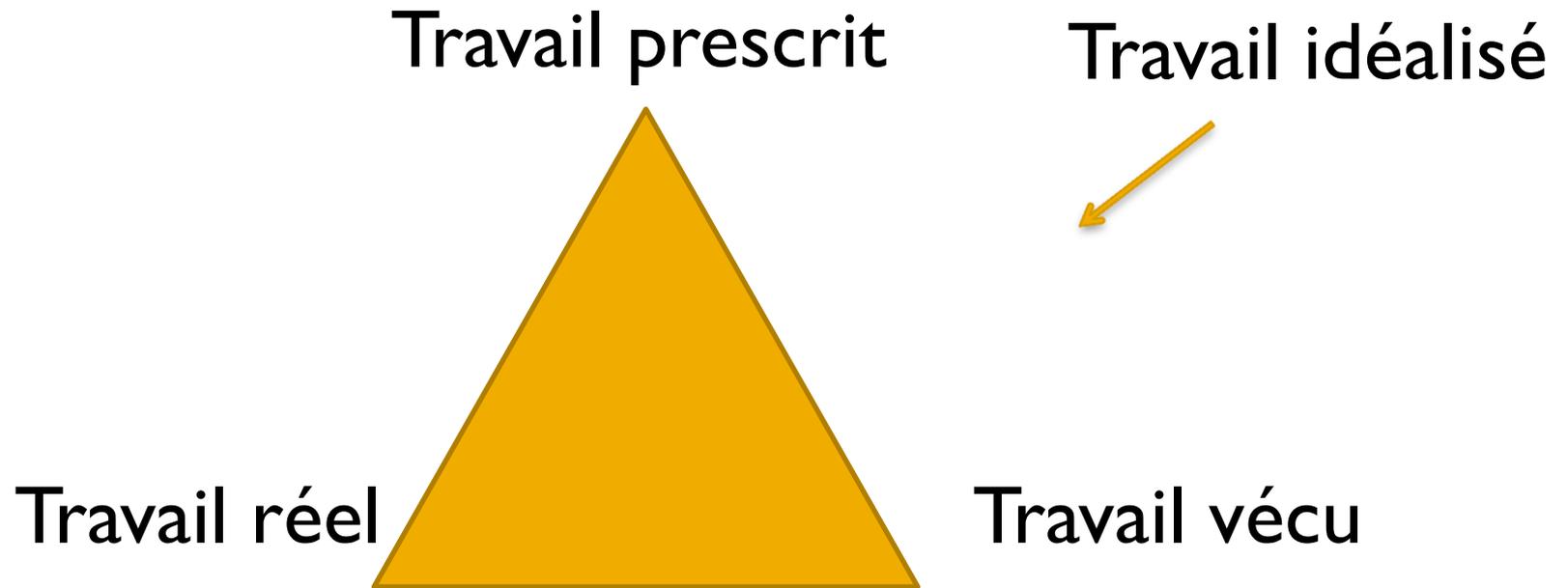


Temps de formation

Début de la carrière et l'intégration

L'expérience professionnelle

Le travail : du rêve à la réalité



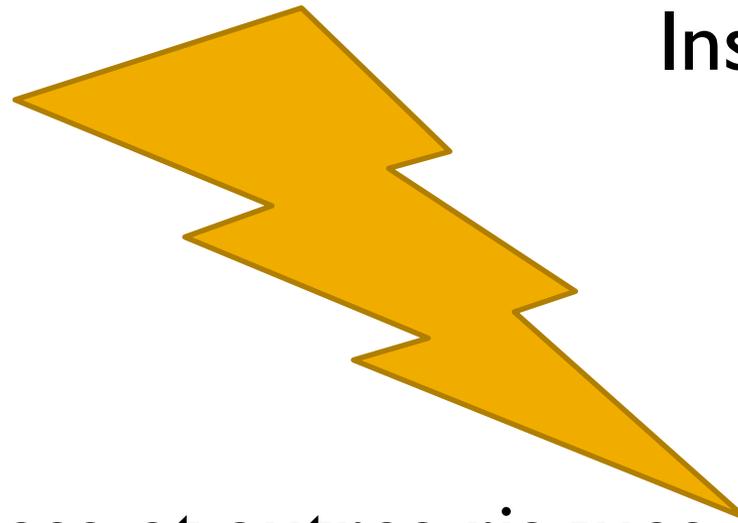
Prescrit / réel / vécu

- Le travail prescrit correspond à ce qui est explicitement demandé au travailleur par les organisateurs du travail
- Le travail réel est ce qui se réalise concrètement, autrement dit « le travail en train de se faire ». Il a pour caractéristiques l'imprévisibilité, la variabilité et la singularité
- Le travail vécu est le ressenti de la personne par rapport à son travail. Le travail vécu est à la fois vécu du travail prescrit, vécu du travail réel et vécu des écarts, des tensions, des combinaisons entre les deux

Les écarts de représentation et la souffrance au travail

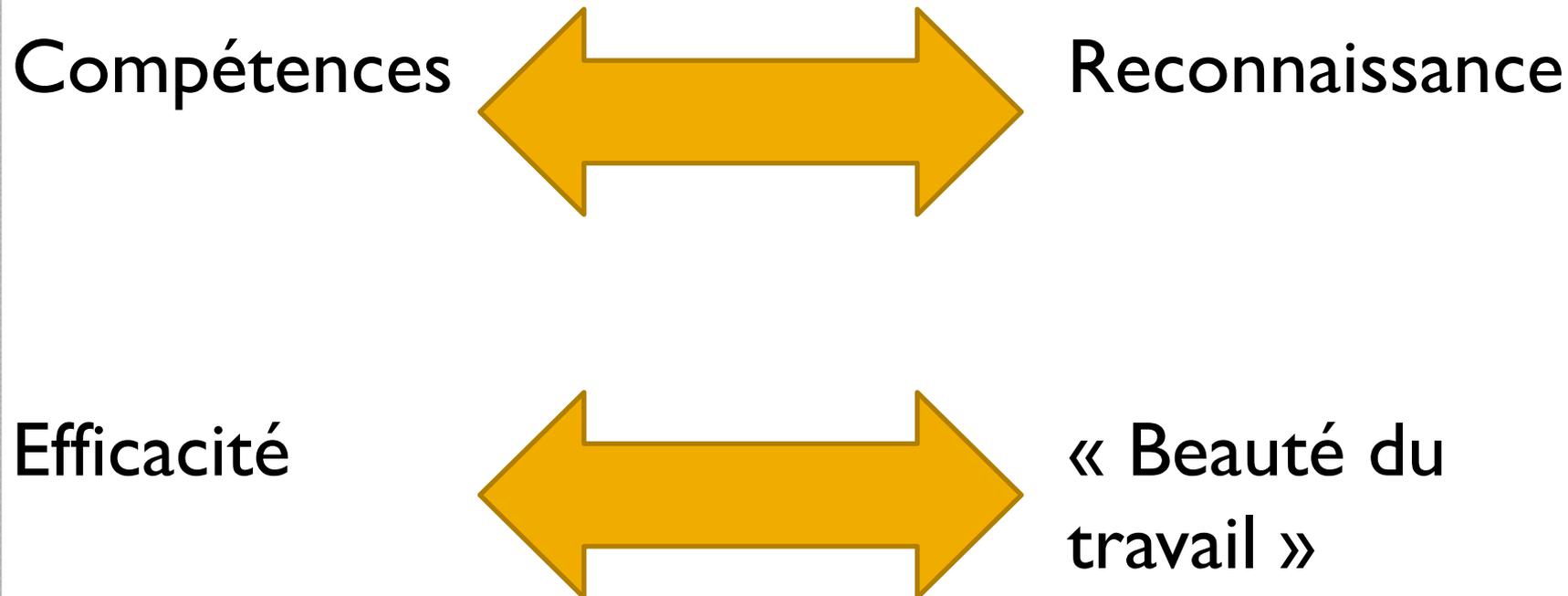
Désillusion

Insatisfaction

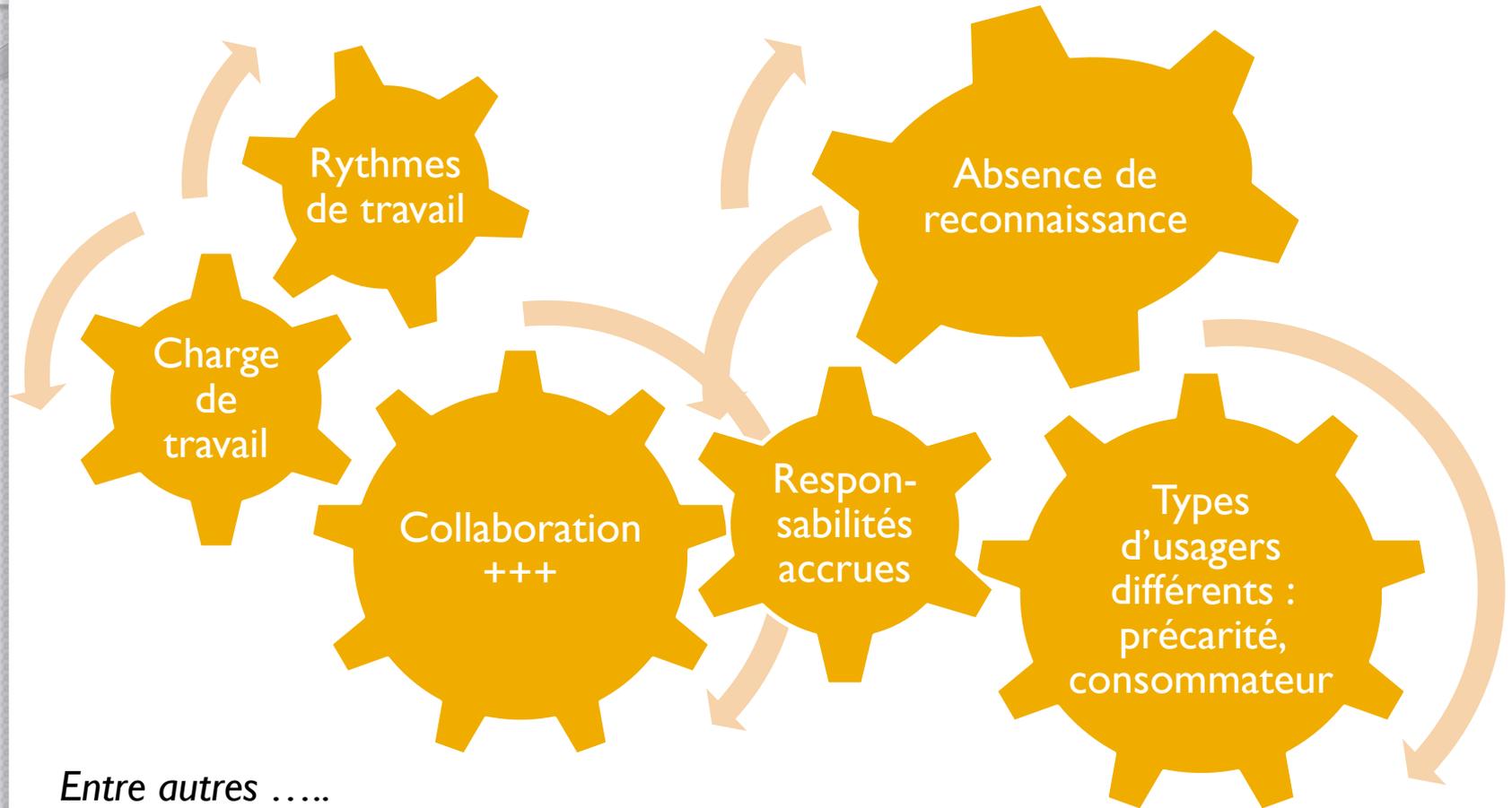


Stress et autres risques
psychosociaux

Regard d'autrui sur son travail



Les changements du travail

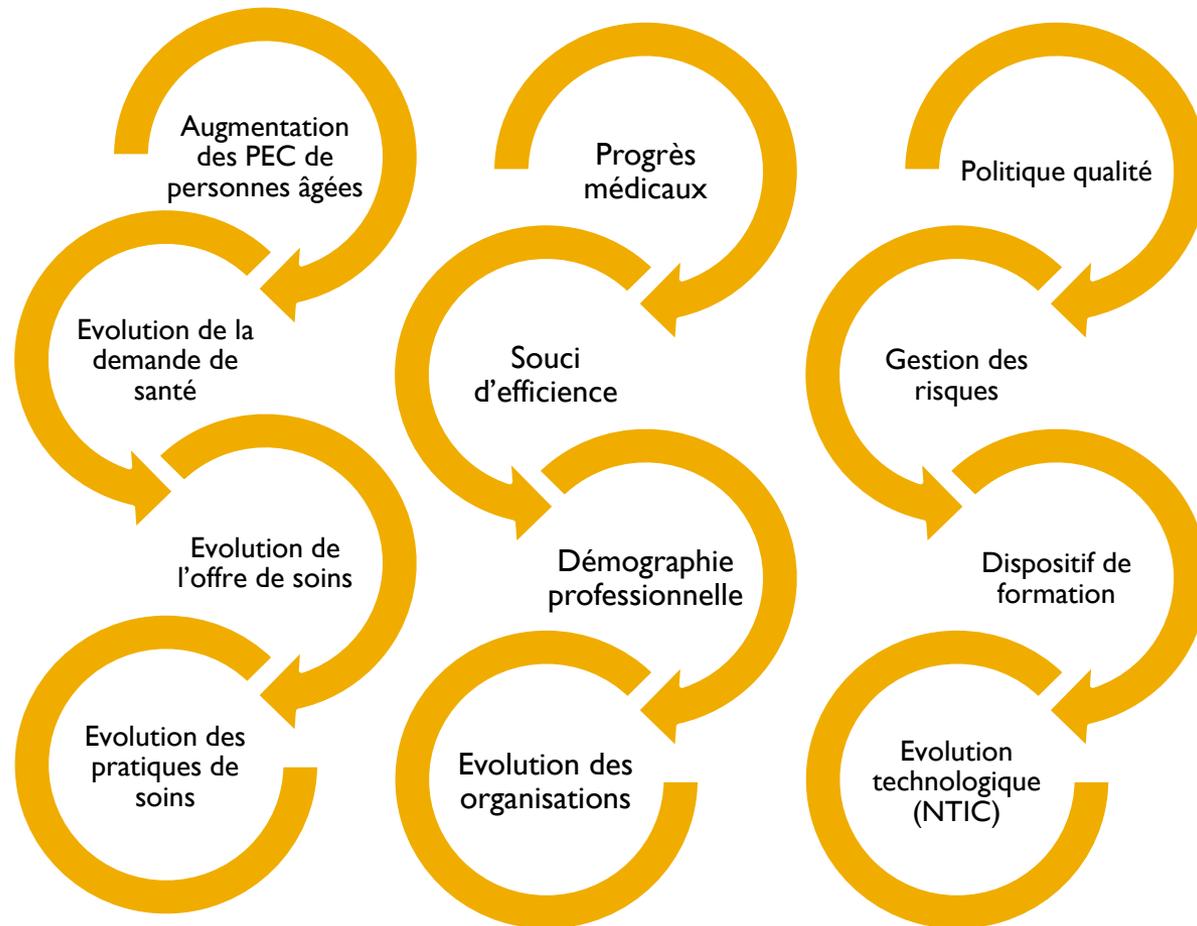


Entre autres

Exemples d'études sociologiques

- Travaux de E.C. Hugues sur le travail à l'hôpital et la délégation des tâches entre Médecins / IDE
 - Valable aussi entre IDE / aides-soignants
 - Tâches « nobles » ou « serviles » : « dirty work »
- Travaux de A.M. Arborio sur le travail des aides-soignants
 - Exemple de la prise de température et du glissement des tâches du médecin vers l'IDE puis de l'IDE vers l'AS
 - Catégorie d'assistance aux professionnels

Facteurs d'évolution impactant le métier



Le métiers AS, AMP, AP

- L'aide-soignant
 - Identifier les besoins fondamentaux et apprécier l'état de santé d'une personne ou d'un groupe et adapter sa réponse
 - Maintenir ou restaurer l'autonomie de la personne dans les actes de la vie quotidienne
 - Utiliser les règles et les protocoles d'hygiène lors des soins
 - Utiliser les techniques de manutention et les règles de sécurité pour l'installation et la mobilisation des patients
 - Communiquer avec les patients et leur entourage dans le cadre d'une relation d'aide
 - Utiliser les techniques et les protocoles d'entretien des locaux et du matériel dans le cadre de la prévention des IN
 - Recherche, traiter et transmettre les informations pour assurer la continuité des soins
 - Organiser son travail au sein d'une équipe interprofessionnelle
 - Discerner le caractère urgent d'une situation de soins pour alerter
 - Transmettre son savoir professionnel aux stagiaires et nouveaux agents

Le métiers AS, AMP, AP

- L'Auxiliaire de puériculture
 - Identifier les besoins fondamentaux et apprécier l'état de santé d'un enfant ou d'un groupe d'enfants et adapter sa réponse
 - Accompagner l'enfant dans la réalisation des activités de la vie quotidienne dans un but d'éveil et d'autonomie
 - Utiliser les règles et les protocoles d'hygiène lors des soins
 - Utiliser les techniques de manutention et les règles de sécurité pour l'installation et la mobilisation des enfants
 - Communiquer avec l'enfant et son entourage dans le cadre d'une relation d'aide
 - Utiliser les techniques et les protocoles d'entretien des locaux et du matériel
 - Recherche, traiter et transmettre les informations pour assurer la continuité des soins
 - Conseiller les parents sur l'hygiène et l'alimentation
 - Discerner le caractère urgent d'une situation de soins pour alerter
 - Concevoir des activités d'éveil et de loisir

Le métiers AS, AMP, AP

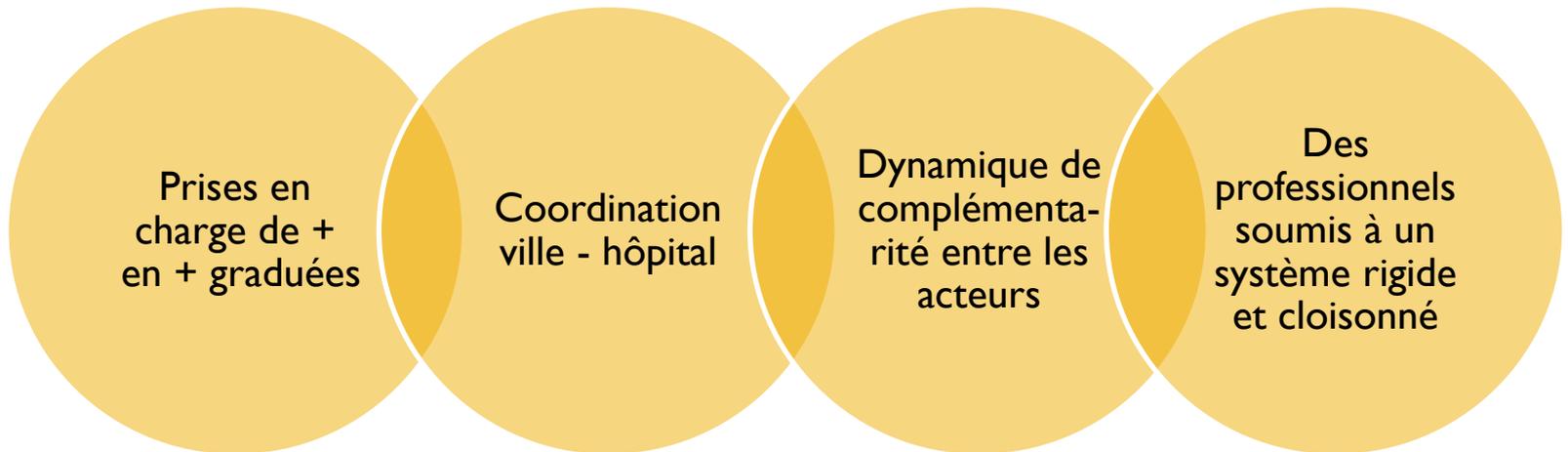
- L'Aide médico-psychologique
 - Utiliser des techniques d'hygiène adaptées aux personnes
 - Recueillir les informations en vue d'évaluer le degré d'autonomie de la personne accueillie
 - Rédiger des transmissions écrites
 - Communiquer avec des usagers présentant des troubles de la communication
 - Animer des groupes avec des activités physiques et cognitives
 - Travailler en équipe interprofessionnelle

Facteurs d'évolution impactant le métier

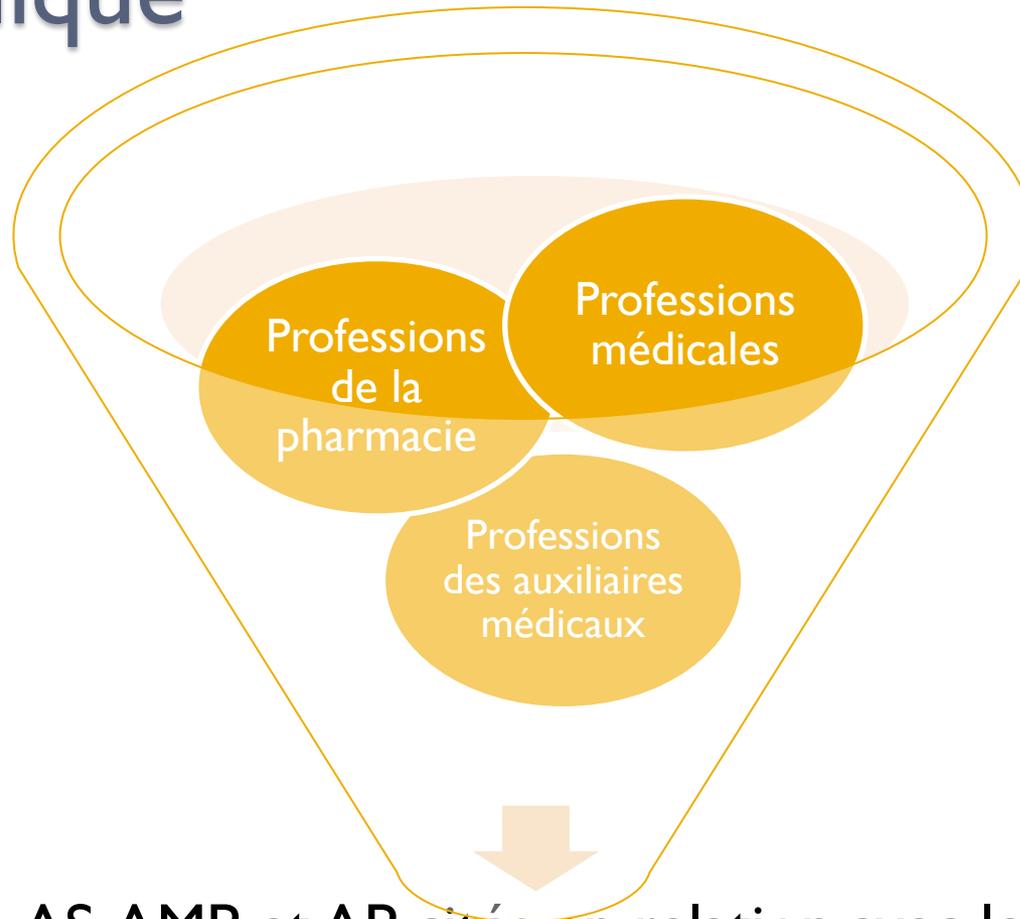
- Evolution des pratiques de soins
 - Évolution des pathologies prises en charge du fait du vieillissement de la population : polypathologies, maladies chroniques, maladies cardio-vasculaires, maladies mentales et comportementales, ...
 - Frontière entre la répartition des activités de soins redessinée entre les professions de la santé
 - Développement de l'hypertechnicisation et la protocolisation des pratiques
 - Vers une approche globale et coordonnée de la prise en charge soignante du patient

Des évolutions

Un environnement en mouvement



Catégories de professions de santé citées dans le Code de la Santé Publique



AS, AMP et AP cités en relation avec les professions dont leur activité dépend

La logique métier pour l'avenir

- Imposer la démarche « métier »
 - Eviter logique diplôme → métier
 - Pour besoins → activité → compétences → métier → formation → diplôme
- Conforter et développer les métiers socles
 - Tout en créant des professions de santé de niveau intermédiaire
- Cerner le champ des nouveaux métiers en santé
- Valoriser les parcours professionnels

Facteurs d'évolution impactant le métier

- Augmentation des prises en charge des personnes (très) âgées
 - La catégorie du 3^{ème} âge x 2
 - Apparition d'un 4^{ème} âge à partir de 2020
- Evolution de la demande de santé
 - Patient, acteur de sa santé voulant être mieux informé et associé aux décisions
 - Patient consommateur ayant des exigences sur la qualité de la prise en charge dans toutes ses composantes
 - Attente substituée au besoin
 - Optimisation du séjour par la coordination des acteurs
 - Exigences hôtelières et d'accueil

Les attentes de l'utilisateur



Facteurs d'évolution impactant le métier

- Développement de dispositifs spécifiques d'accompagnement de certaines populations : personnes âgées, personnes handicapées, populations précaires, ...
- Evolution de l'offre de soins
 - Paysage hospitalier reconfiguré au niveau des territoires (rationalisation des moyens, développement des réseaux, coopérations, ...)
 - Développement de la coordination entre les secteurs sanitaire, médico-social et social, entre le public et le privé, la ville et les établissements : tous autour du parcours de soins du patient