



**SYNTHÈSE DE LA DÉMARCHE
PROPOSÉE PAR L'ANFH LIMOUSIN**

Limoges, le 16 novembre 2017



ORATORIO

**Créateur de transformations
en santé**

Une marque de



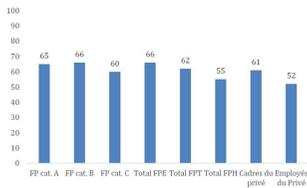
MNH GROUP

Pourquoi s'engager dans une démarche QVT ?

Un monde hospitalier en pleine mutation

55% des agents de la fonction publique hospitalière (toutes les catégories confondues) étaient satisfaits de leur emploi contre 66% dans la fonction publique d'état et 62% dans la fonction publique territoriale
 Sciences Po CEVIPOF, octobre 2017

Graphique 1 : La proportion de salariés satisfaits de leur emploi (% de notes de 7 à 10 sur une échelle allant de 0 à 10)
 Source : Enquête électorale française, vague 10, janvier 2017



50% des professionnels de santé se sentent concernés par le Burnout
 Etude Stethos, association SPS 2015

Aborder la question de la Qualité de vie au Travail (QVT) devient incontournable dans les établissements de santé.

46% des français perçoivent une augmentation des incivilités au travail
 Eléas – novembre 2015



83% des personnels de la santé ne se sentent pas reconnus à leur juste valeur
 Ministère du Travail de l'Emploi et de la Santé – avril 2012



20 ans de réformes hospitalières dont :
 Le plan hôpital 2007 (T2A)
 La loi HPST
 La loi de modernisation du système de santé (GHT)



16,7

Jours d'absence par an et par salarié
 Agence européenne pour la sécurité et la santé au travail – 2000

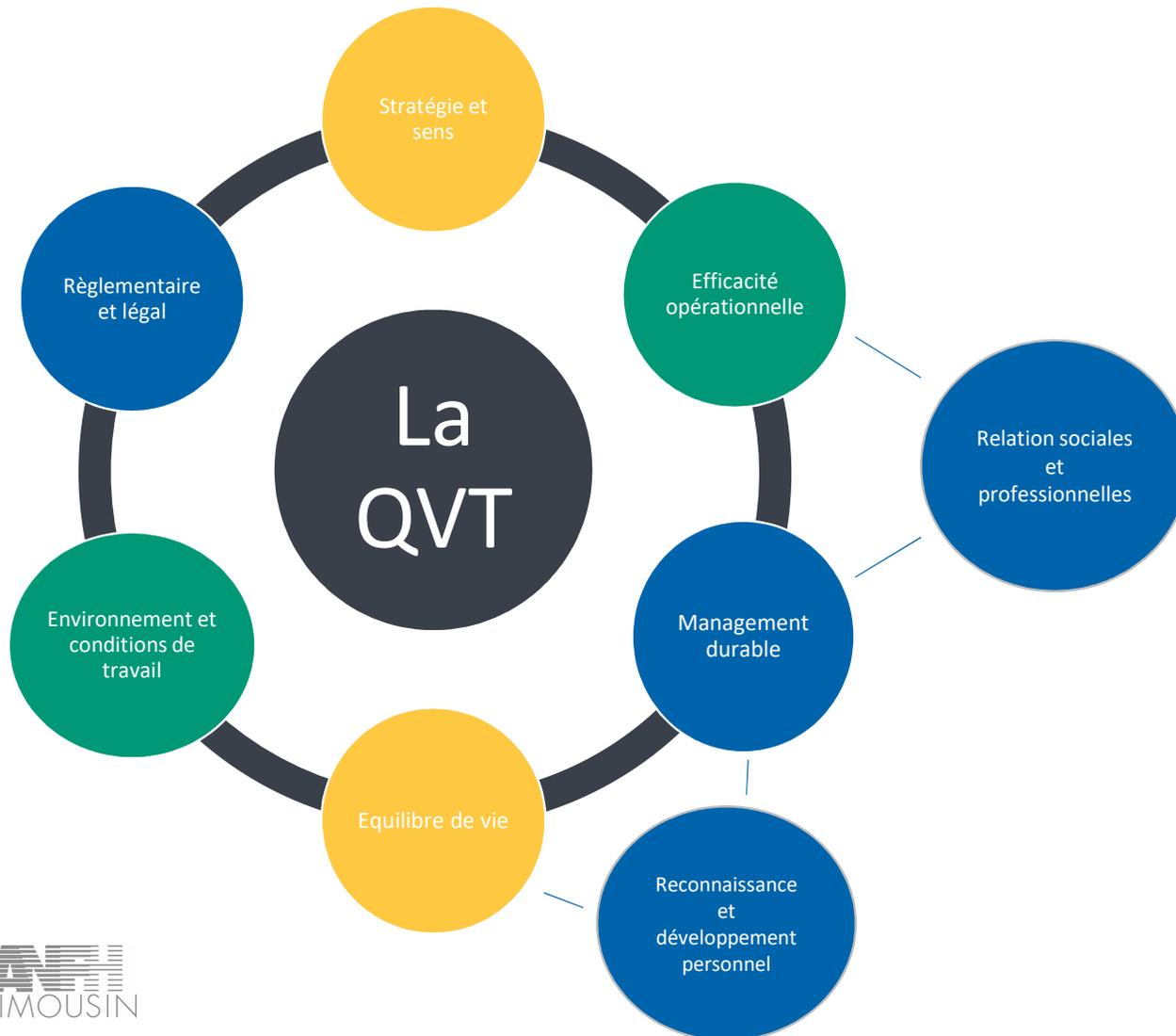
23,8

Jours d'absence par an et par Agent Hospitalier
 Ministère du Travail de l'Emploi et de la Santé – avril 2012

57% des français sont stressés au travail
 Exclusive RH – 2014



L'ANFH Limousin et ORATORIO vous proposent une approche exhaustive de la QVT fondée sur 8 thématiques principales



Focus sur le dispositif ANFH

Un dispositif composé de 4 volets structurants...

Objectif général : Outiller/accompagner les établissements pour définir et mettre en œuvre leur politique de qualité de vie au travail

Sensibilisation

Journée séminaire du 16 novembre
« QVT de l'intention à l'action »

Enquête de perception

Etablir un diagnostic de la QVT au sein des établissements sanitaires,
sociaux et médico-sociaux relevant de l'ANFH Limousin

Accompagnement et pérennisation

Accompagner les établissements dans la mise en place d'une politique de QVT connectée au projet d'établissement et au projet social et pérenniser cette politique en intégrant les différentes composantes de la gestion des RH

Formation

« De la prévention des RPS à la QVT. » et « Manager son équipe dans une démarche QVT »



... Intégrant des volets contributifs

STRUCTURANTS

Sensibilisation



Enquête de perception

Accompagnement et pérennisation

Formation

CONTRIBUTIFS

Financement



Pilotage régional



Mutualisation



Actions contributives



L'enquête proposée



75 questions 8 thématiques :

- Environnement de travail
- Contenu du travail
- Reconnaissance et développement professionnel
- Equilibre de vie et charge de travail
- Relations sociale et professionnelles
- Organisation du travail
- Dynamique « organisationnelle » de l'établissement
- Engagement et motivation individuels

10 minutes
suffisent

Date butoir
d'adhésion au
dispositif : **22/12/17**

Déploiement : **02/18**

Information des
agents de la mise en
place de la démarche
: **02/18**

Comment répondre :

- Ordinateur
- QR Code
- Bornes
- Questionnaires papier

ANONYMAT GARANTI

Les bénéfices attendus de l'enquête

Une approche collective à l'échelle du territoire Limousin*

- Résultats d'ensemble enregistrés pour chaque question (tris à plat),
- Rapport statistique détaillé des résultats (tris croisés),
- Une représentation graphique des résultats.



Une approche individuelle à l'échelle de l'établissement

- Résultats d'ensemble enregistrés pour chaque question (tris à plat),
- Rapport statistique détaillé des résultats (tris croisés), avec positionnement à l'échelle du territoire Limousin *
- Une représentation graphique des résultats.



* Sous réserve d'un nombre suffisant d'établissement



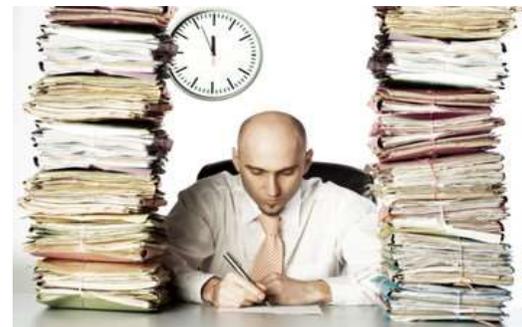
La communication autour du projet

Les outils de la communication



- **Supports de communication,**
- **Kit de lancement et de diffusion,**
- **Plateforme de partage « Sharepoint »**
- **Hotline...**

La charge de travail estimée

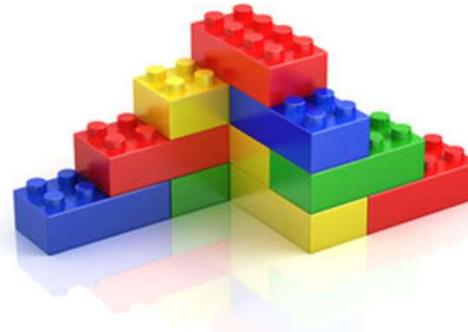


- **Janvier : 2 à 3 jours d'actions dont une journée le 11 janvier**
- **1 à 2 journées d'action en :**
 - **Février**
 - **Mars**
 - **Avril**

Un accompagnement adapté aux besoins de chaque établissement



Début de l'accompagnement :
09/18
Jusqu'à 6 jours d'accompagnement par établissement



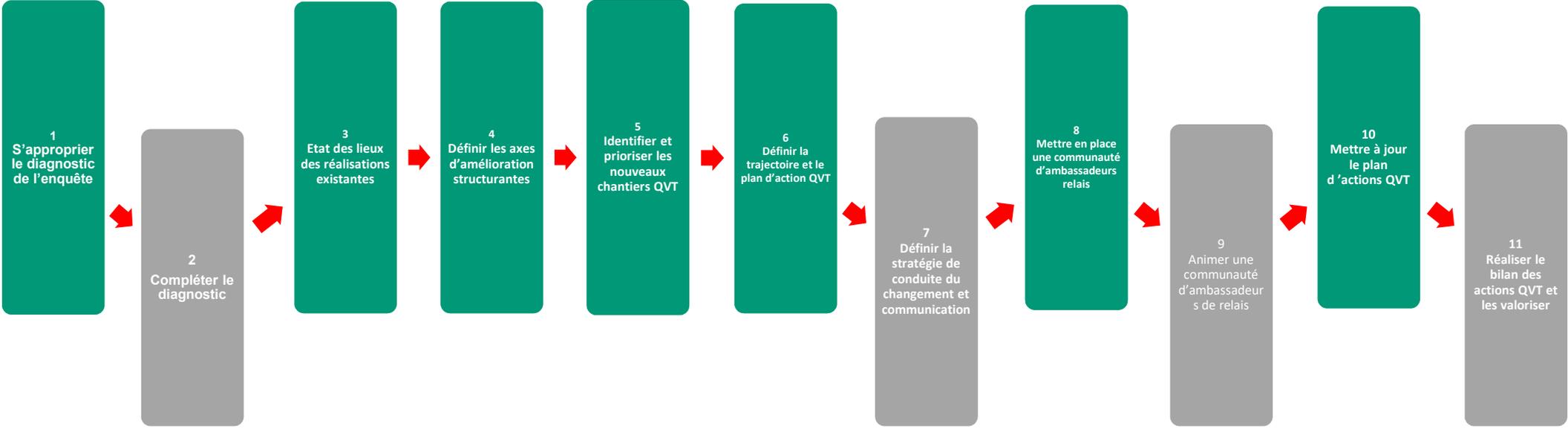
Un accompagnement modulaire et à la carte (11 Modules) adapté aux spécificités et besoins de l'établissement



Un accompagnement **individuel ou collectif**

► **Les établissements ayant effectués leur diagnostic QVT via le dispositif ANFH seront prioritaires dans le cadre de l'accompagnement proposé.** ◀

Un choix parmi 11 modules dont 7 forment un socle cohérent



Formation inter et intra établissement



2 Formations proposées :

- De la prévention des RPS à la QVT.
- Manager son équipe dans une démarche QVT

Les cibles

- Tous les professionnels médicaux et non médicaux
- Tous les professionnels médicaux et non médicaux en situation d'encadrement

2 Sessions de 2 jours de formation

Pourquoi s'engager dans la démarche QVT avec L'ANFH ?

L'ANFH Limousin vous propose un dispositif d'envergure



Un dispositif financé
par l'ANFH Limousin



Un dispositif complet



Un dispositif à
l'échelle du territoire
Limousin



Un dispositif
personnalisé et clef
en main

Vos contacts

Vos contacts

ANFH Limousin

Isabelle DESCAMPS

Déléguée régionale
i.descamps@anfh.fr

Tél. : [05 55 31 12 09](tel:0555311209)

ANFH Limousin

Amélie NARFIT

Conseillère formation
a.narfit@anfh.fr

Tél. : [05 55 31 79 12](tel:0555317912)

ORATORIO

Antoine ACOULON

Manager

[antoine.acoulon@oratorio-
conseil.com](mailto:antoine.acoulon@oratorio-conseil.com)

Tél. : [01 44 68 52 65](tel:0144685265) - [06 88 88 71 86](tel:0688887186)

