

L'innovation dans l'accompagnement et le soin

Patrick BESSON, Cadre supérieur de santé et référent éthique
Dominique HOUEL, Juriste – Coryse PUISSET, Psychologue

L'innovation : définition et processus

L'innovation est la mise en œuvre d'un produit ou un service, d'une pratique (ou procédé) ou d'une organisation de travail qui se caractérise par une nouveauté ou une amélioration sensible.



① Des besoins et attentes
② Une idée d'amélioration
③ Le projet



④ L'expérimentation (mise en œuvre en test)



⑤ L'évaluation embarquée Puis la diffusion

Ce qui fait l'innovation, c'est une idée nouvelle qui a subi avec succès l'épreuve de l'expérimentation.

Enjeux de l'innovation



Types d'innovation en santé et social

Dans le secteur du sanitaire, médico-social et social, les innovations sont de **3 types** :

Innovation médicale ou portant sur l'accompagnement de la personne



Innovation technologique et numérique



Enjeux de l'innovation

L'innovation doit pouvoir **être accessible**, au moins à moyen terme, au plus grand nombre. Ceci interroge la diffusion de l'information sur l'innovation, son financement, l'efficacité et la valeur qu'elle ajoute quant aux solutions préexistantes. Certaines innovations impliquent une collecte et une exploitation de **données personnelles** dont il faut assurer la **sécurité et le respect de la confidentialité**. Enfin, l'innovation s'accompagne souvent d'une évolution des **relations entre les professionnels et les usagers**. Or, ces dernières sont au cœur des **valeurs humanistes**, piliers de l'action sanitaire et sociale.

L'innovation et la Qualité de vie au travail

L'innovation est un moteur pour l'action et **attractive pour les professionnels**. Ses conditions favorables sont porteuses de la qualité de vie au travail.

