

Usages numériques et éthique professionnelle: quel dispositif pour votre établissement?



Accompagner les agents et les établissements

Depuis quelques années, les nouvelles technologies se sont invitées dans les espaces de travail : réseaux sociaux, smartphones, autres objets connectés. Des usages spontanés et bien souvent insouciants, induisent des risques croissants dans les pratiques professionnelles, nécessitant un accompagnement des établissements et des agents de la Fonction publique hospitalière.

Observer, informer, former

L'Anfh met en place un parcours de formation à la carte dédié aux usages numériques et à l'éthique professionnelle, structuré en 4 actions de formation modulables (en présentiel et/ou en distanciel) et une action de formation en mobile learning.

ACTION 1

Empreinte web et réseaux sociaux : stratégie d'établissement et plan d'action

Première étape du parcours de formation, cette action a pour objectif d'analyser l'empreinte de son établissement sur le web et les réseaux

sociaux et mettre en place un plan d'action personnalisé d'amélioration en s'appuyant notamment sur les autres modules du présent dispositif.

Public

Directions, encadrement, tout professionnel impliqué dans la définition d'une politique et d'un plan d'action liés aux usages numériques et l'éthique professionnelle au sein de son établissement.

Durée

À la carte selon le besoin allant de 1h pour le diagnostic et plan d'action (en distanciel) à 1 journée avec apports de connaissances, diagnostic des pratiques en établissements, stratégie, plan d'action, retour d'expériences, réalisables en plusieurs séquences espacées dans le temps.

ORGANISME : CNEH

PROGRAMME

1. Introduire les notions d'empreinte web et de réseaux sociaux
2. Diagnostiquer le besoin de l'établissement
3. Analyser l'existant et les actions déjà mises en œuvre
4. Présenter l'offre Anfh
5. Concevoir un plan d'action adapté

ORGANISME : DEMETER SANTÉ

PROGRAMME

1. L'état des lieux des réseaux sociaux et du web dans le quotidien et le travail des participants
2. Web et réseaux sociaux : concepts, fonctionnement technique et impact social
3. Empreinte numérique et e-réputation : présentation, fonctionnement, impact
4. Travailler sur son empreinte numérique : évaluer et diagnostiquer le besoin
5. Les leviers nécessaires à une évolution de son empreinte numérique
6. Construction d'un plan d'action
7. Partage et échanges : le retour d'expériences



ACTION 2**Encadrer et manager à l'ère des nouvelles technologies: quelles opportunités, quels risques?**

Destinée aux directions et professionnels en position d'encadrement, cette action de formation vise à dresser un panorama des usages et mésusages des NTIC (Nouvelles technologies d'information et de communication) en établissement

qui bouleversent les codes du management traditionnel et font émerger de nouveaux modes de travail. Elle permet de donner des clés pour appréhender les impacts liés à leur utilisation sur la prise en charge des patients, mais aussi sur le management d'équipe.

ORGANISME :
CNEH

PROGRAMME

1. Cartographier les différents usages numériques du professionnel de santé
2. Présenter le cadre réglementaire dans lequel s'insèrent ces usages numériques
3. Illustrer par des cas concrets les problématiques engendrées par l'usage du numérique sur le terrain
4. Définir les impacts du numérique sur le management d'équipe
5. Aborder la question de la cybersécurité et des risques numériques
6. Définir les bonnes pratiques individuelles et organisationnelles permettant de diminuer le risque numérique / Définir son plan d'action

ORGANISME :
DEMETER SANTÉ

PROGRAMME

1. Les usages numériques des professionnels de santé
2. Les situations problématiques rencontrées sur le terrain
3. La reconfiguration des pratiques managériales à l'ère des NTIC: quelles compétences pour le manager? Dans quels espaces de travail? Avec quel type de collaboration?
4. Les nouvelles habiletés individuelles, organisationnelles face au risque numérique dans son établissement

À noter

Pour les deux organismes, le nombre de participants est limité à 20 pour le format 1 jour, et 40 pour le format conférence managériale (1/2 journée).

**ACTION 3****Usages numériques, agir de façon responsable dans mon établissement**

Cette action de formation, ouverte à tous les agents, aborde les pratiques du numérique à privilégier pour assurer un environnement sûr au sein de son établissement. De la sensibilisation à la sécurité numérique à la réflexion éthique,

il s'agit pour les professionnels de santé d'appréhender les enjeux liés aux usages des outils numériques et d'assimiler les bonnes pratiques qui leur sont associées.

ORGANISME :
CNEH

PROGRAMME

1. Développer une culture du numérique tout en préservant une qualité de vie au travail
 2. Connaître les réseaux sociaux et savoir les utiliser
 3. Respecter l'éthique et les lois dans son usage du numérique
 4. Appréhender l'usage des NTIC par les usagers
 5. Comprendre les enjeux de cybersécurité et prévenir la cybercriminalité
- Les contenus de ces cinq séquences sont disponibles aux niveaux « initiation » et « avancé ».*

Durée: 2 X 5 séquences d'1h30 (initiation, avancé)

ORGANISME :
DEMETER SANTÉ

PROGRAMME

1. Le développement d'une culture du numérique
2. Sécurité numérique de son espace de travail, de son établissement
3. Les connaissances fondamentales relatives à la cybersécurité et cybercriminalité
4. Travailler sur son identité numérique et sa e-réputation
5. Fonctionnement des réseaux sociaux, leurs atouts et les risques
6. La validité d'une information circulant sur les réseaux
7. La relation aux usagers face aux nouvelles technologies
8. Risques psychosociaux, qualité de vie au travail et usages numériques

Durée: 8 séquences d'1h30



ACTION 4**Ambassadeurs numériques**

Face à la digitalisation massive des activités du secteur de la santé et aux modifications profondes engendrées par l'omniprésence des NTIC dans les établissements de santé, l'ambassadeur numérique peut répondre à une problématique

essentielle : le management du numérique. Cette formation lui permet de développer ses savoir-faire pour remplir pleinement son rôle. Il est recommandé de suivre le mobile learning « Éthique 2.0 » ci-contre avant de suivre cette formation.

**ORGANISME
CNEH****PROGRAMME
« AMBASSADEURS
NUMÉRIQUES »**

1. Connaître le cadre réglementaire lié aux outils numériques et à leur utilisation
 2. Impacts des usages numériques dans les établissements de santé
 3. Passer en revue les initiatives existantes dans des établissements ayant déjà initié une politique interne sur le sujet
 4. Disposer d'outils nécessaires pour être un relais de conseil et d'information auprès des professionnels de son établissement
 5. Définir son rôle d'ambassadeur et sa posture au sein de son établissement
 6. Concevoir une ébauche de plan d'action à soumettre à sa hiérarchie
- Durée: 2 jours**

**PROGRAMME OPTIONNEL
« RETOUR D'EXPÉRIENCE »**

1. Partager des retours d'expérience concret d'ambassadeurs du numérique
 2. Permettre à une équipe de mettre en commun une sélection de leurs meilleures pratiques, autour d'un sujet donné
- Durée: 1 jour**

**ORGANISME
DEMETER SANTÉ****PROGRAMME
« AMBASSADEURS
NUMÉRIQUES »**

1. Partage d'un socle commun de connaissances et de références sur les usages numériques.
 2. Se préparer à agir en ambassadeur numérique : représentation, fiche de poste, outils, concepts utiles.
 3. Le plan d'action : planifier la transformation numérique de son établissement.
- Durée: 2 jours**

**PROGRAMME OPTIONNEL
« RETOUR D'EXPÉRIENCE »**

1. Partager des expériences vécues durant l'intersession.
 2. Analyser des situations : réussites et difficultés.
 3. Mutualiser les expériences réussies.
 4. Axes d'amélioration pour consolider son rôle d'ambassadeur numérique.
- Durée: 1 jour**

MOBILE LEARNING**Éthique 2.0**

Disponible au format numérique sur tous les supports (PC, tablette, smartphone) et à destination de tout agent de la Fonction publique hospitalière, cette formation vise à :

- > Adopter les bons comportements cyber citoyens

- > Protéger sa vie privée sur internet
- > Sensibiliser patients et visiteurs aux bons usages du numérique
- > Déceler les effets du numérique sur votre concentration
- > Se protéger collectivement des dérives du numérique

**ORGANISMES
DIDASK / OBEA****PROGRAMME**

1. Impacts des outils numériques au quotidien
2. Effets du numérique sur la concentration et le bien-être au travail
3. Cyber citoyenneté : la responsabilité de chacun, l'affaire de tous

4. Protéger sa vie privée sur Internet

5. Relation aux usagers et usage du numérique
6. Sensibiliser patients et visiteurs aux bonnes pratiques du numérique
7. Contribuer à la sécurité numérique dans son établissement.
8. Se protéger collectivement des dérives du numérique au sein de son établissement

Durée:

2h en mobile learning
L'ordre dans lequel ces séquences sont suivies est libre.

Pré-requis:

Maîtriser la navigation sur internet
Posséder une adresse email



Un kit de communication

Destiné à sensibiliser les agents aux problématiques liées aux usages numériques, ce kit de communication comprenant affiches, vidéo pédagogique, badges et fiches d'information permet également d'orienter les personnels intéressés vers les actions adéquates.

- > **Affiches**
- > **Fiches d'information**
- > **Film pédagogique**
- > **Badges**

N'hésitez pas à en faire la demande auprès de votre délégation.



Retrouvez
la vidéo,
tous les outils
et informations
sur anfh.fr