



IBELLULE MAIL LES BONNES PRATIQUES DE L'EMAIL

PROJET VOLTAIRE

EST LE **N°1** AVEC

5 MILLIONS
D'UTILISATEURS

**Pas-à-pas pour la prise en
main de la plateforme**

iBellule Mail

iBellule Mail

42 règles

Les bonnes pratiques de l'e-mail

-

Exemples d'exercices :

Savoir qui mettre en copie

Choisir la bonne formule
d'introduction

Savoir conclure et saluer de
manière adaptée

Connaître les 8 formules à bannir

The screenshot displays the 'iBellule MAIL' application interface. At the top, the title 'iBellule MAIL' is shown in a white box, with a subtitle below it: 'Maîtrisez les bonnes pratiques de l'e-mail professionnel. Rappel : le but ici n'est pas de chercher des fautes d'orthographe.' Below this, the user's progress is shown as 'MES NIVEAUX' with a 'RÉINITIALISER' button. The progress is broken down into six levels:


- NIVEAU 1**: Les destinataires face à leur destin. Progress: 27%. A 'Lancer' button is visible.
- NIVEAU 2**: Cet obscur objet du désir.
- NIVEAU 3**: Les mots de liaison dangereux.
- NIVEAU 4**: Conclusions et signatures... Et la politesse ?
- NIVEAU 5**: Soigner la forme.
- NIVEAU 6**: Répondre aux réclamations.

At the bottom, the 'TEST BLANC' logo is visible, with the tagline 'Testez-vous sur l'ensemble des règles.'



L'entraînement personnalisé

Cet e-mail professionnel va être envoyé.
Si vous voyez une anomalie, cliquez dessus. Sinon, cliquez sur « ENVOYER ».

 ENVOYER	De ▾	Irène – Superviseur hotline
	À...	liste hotliners ; Sandy – Manager hotline ; Muriel – accueil
	Cc...	
	Cci...	
	Objet	Ligne directe hotline

Muriel,

Depuis quelques jours, la hotline me signale un débordement systématique des appels vers le standard.
Peux-tu faire vérifier cela par notre installateur ?
Avec mes remerciements pour ton aide.

Bonne journée,

Irène

Un e-mail est proposé.
Si vous voyez une anomalie, cliquez dessus, sinon cliquez sur le bouton « ENVOYER ».



L'entraînement personnalisé

BRAVO !
IL FALLAIT CLIQUER SUR LA ZONE ROUGE.

 **ENVOYER**

De Irène – Superviseur hotline
À... liste hotliners ; Sandy – Manager hotline ; Muriel – accueil
Cc...
Cci...
Objet Ligne directe hotline

Muriel,

Depuis quelques jours, la hotline me signale un débordement systématique des appels vers le standard.
Peux-tu faire vérifier cela par notre installateur ?
Avec mes remerciements pour ton aide.

Bonne journée,

Irène

Vérifier si les destinataires en (À...) sont à leur place
Lorsque vous choisissez de mettre des interlocuteurs dans la zone [À...] (destinataire), il est entendu, dans les codes de l'e-mail, qu'ils sont les destinataires principaux de votre... [En savoir plus](#) **SUIVANT**

Avec la réponse s'affiche la correction, ainsi que l'explication simple de la règle. S'appuyant sur le moteur de mémorisation **Woonoz**, d'autres illustrations de cette règle seront présentées, jusqu'à ce que les bons automatismes soient acquis.



L'entraînement personnalisé



VÉRIFIER SI LES DESTINATAIRES EN (À...) SONT À LEUR PLACE

Lorsque vous choisissez de mettre des interlocuteurs dans la zone [À...] (destinataire), il est entendu, dans les codes de l'e-mail, qu'ils sont les destinataires principaux de votre e-mail. Ils sont clairement identifiés pour l'action qu'ils ont à mener. Il est donc recommandé d'éviter de placer dans cette zone, des destinataires "à informer", pour éviter tout malentendu. Et parfois, simplement parce qu'ils sont dans une liste que l'on ne prend pas le temps de trier.

Pour afficher l'explication complète, cliquez sur « En savoir plus ».



Mélanie ROUILLÉ



Melanie.rouille@woonoz.com



+33 6 51 90 53 09