

# Module 1 - Sensibilisation : l'intelligence artificielle dans le monde de la santé

Parcours immersif pour maîtriser les fondamentaux et les usages de l'IA générative en santé. La formation combine apports essentiels, cas d'usage et ateliers pratiques de prompting pour un usage éthique, sécurisé et opérationnel des outils d'IA au quotidien.

## Durée :

2 jours - 14h  
(Présentiel/distanciel)

## Public visé :

- Tous les acteurs (direction, soignants, fonctions supports)

Formation accessible aux personnes en situation de handicap (PSH)

## Pré-requis :

- Connaissances générales en organisation hospitalière

## Nos experts intervenants :

Spécialiste éthique, AI Act, RGPD et Garantie Humaine  
Expert IA en santé et systèmes d'information hospitaliers  
Expert data, usage des données.

## Livrables:

- Guides et fiches pratiques,
- modèles de prompts prêts à l'emploi,
- Check-lists qualité et sécurité,
- Ressources documentaires

## Contact :

**Nourhene BEN NACEUR**  
[nourhene.bennaceur@care-insight.fr](mailto:nourhene.bennaceur@care-insight.fr)

**Françoise TRAN**  
[fran@ethik-ia.fr](mailto:fran@ethik-ia.fr)

**Aurélie PEREZ**  
[a.perez@anfh.fr](mailto:a.perez@anfh.fr)

## OBJECTIFS

S'approprier les fondamentaux de l'IA : distinguer familles de modèles, cas d'usage pertinents et limites pour décider en contexte hospitalier.

Maîtriser des enjeux des données de santé : identifier sources, qualité, gouvernance, interopérabilité et cybersécurité pour sécuriser les projets et préparer les prérequis techniques .

Intégrer la dimension d'éthique, réglementaire et RSE : répertorier exigences légales, points d'éthique et impacts RSE liés à un projet IA.

Prioriser les domaines d'application : cartographier usages par secteur et définir critères de sélection des projets.

Découvrir les usages concrets de l'IA générative dans les activités quotidiennes (RH, communication, soins, gestion).

S'exercer au prompting pour produire des contenus fiables et traçables.

## MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Apports théoriques

Exemples et retours d'expérience

Modalités d'évaluation des acquis (quizz début/fin)

Questionnaires de satisfaction.

Ateliers collaboratifs / Suivi personnalisé

Accès à documentation et vidéos

Mise en situation sur des cas concrets métiers

Espace collaboratif

## PROGRAMME

### JOUR 1 : Fondamentaux d'IA, données, éthique

#### Comprendre les fondamentaux de l'IA :

- Définir les concepts clés, panorama historique et terminologie adaptée au secteur santé.
- Explorer les différentes familles d'algorithmes et principaux modèles, cas d'usage, limites et conditions d'emploi.
- Mettre en perspective des bénéfices et risques pour les établissements.

#### Comprendre l'importance des données :

- Découvrir les natures et sources des données hospitalières, trajectoires et qualité des jeux de données.
- Sécurité, confidentialité, interopérabilité et gouvernance des données de santé.
- Critères d'éligibilité data pour initier un projet IA fiable.
- 

#### Explorer les domaines d'application prioritaires de l'IA en établissement :

- Cartographier des usages par secteur (imagerie, pharmacie, logistique, RH, etc.).
- Méthode de priorisation: critères, scoring, alignement besoins/opportunités.
- Sélection d'un portefeuille court de projets prioritaires

#### Appréhender les enjeux spécifiques de l'IA :

- Appréhender le cadre réglementaire
- Appréhender le cadre éthique
- Prendre en compte les enjeux RSE (décarbonation, soins écoresponsables, ...)

### JOUR 2 : Usages, prompting, IA générative

#### Apprivoiser l'IA générative :

- Expliquer les principes de base et capacités des outils (ChatGPT, Mistral AI, Perplexity, ...)
- Expliquer forces/limites: hallucinations, dépendance aux données, contraintes de sécurité et de traçabilité en santé.

#### Présenter des cas d'usage GenAI

- Travailler au quotidien: rédaction et standardisation de contenus, recherche documentaire, résumés, assistants de procédure, création de supports.
- Classifier les cas: informationnels, décisionnels assistés, automatisation; niveau de risque et exigences de contrôle humain.

#### Apprendre et mettre en pratique les principes du prompting

- Mettre en place les bonnes pratiques et structurer un bon prompt: rôle, contexte, données d'entrée, format attendu, critères qualité.
- Exercices guidés sur plusieurs cas métiers issus d'établissements de santé : Rédaction de comptes rendus et documents administratifs, aide à la gestion des plannings, optimisation de recettes financières et reporting.
- Chaque atelier inclut des itérations encadrées, une check-list qualité/sécurité, et le partage de prompts modèles.

#### Envisager les perspectives

- Assistants IA intégrés aux outils du quotidien et émergence d'agents IA capables d'orchestrer plusieurs actions via API, avec supervision humaine.