

# Module N°3

Se former aux techniques de l'entretien professionnel

## La conduite de l'entretien professionnel

### Public visé

Toute personne en situation d'encadrement et susceptible de conduire un entretien professionnel ; Responsable hiérarchique direct, tous secteurs confondus

**Organisé par**  
PRISMA

### Nombre de participants

En présentiel ou distanciel de 6 à 16 participants

**Durée**  
3H30

**En savoir plus**  
[www.anfh.fr](http://www.anfh.fr)

Pour les encadrants qui souhaitent développer durant l'entretien : l'écoute, l'empathie, la bienveillance, la gestion émotionnelle... grâce à un entraînement par simulations.

### Objectif général

S'entraîner à la conduite relationnelle d'un entretien professionnel

### Objectifs spécifiques

Identifier les enjeux, finalités et objectifs de l'entretien professionnel

Acquérir les techniques spécifiques liées à la conduite d'un entretien professionnel en s'entraînant entre pairs

S'entraîner grâce à des simulations

### Programme

> Les enjeux, finalités et objectifs de l'entretien professionnel

- En lien avec la régulation
- Les enjeux pour le management des équipes et la pratique du management
- Rappel des enjeux pour les agents

> Les techniques relationnelles liées à la conduite de l'entretien

- Les phases du déroulement et les compétences attendues pour l'encadrant
- Le kit à outils relationnels à maîtriser :
  - o Écoute et empathie
  - o Attitude bienveillante
  - o Prévention des situations de tension
  - o Gestion émotionnelle
- Les conduites pièges à éviter

### Modalités pédagogiques

Pédagogie active :

- Donner du sens par rapport à leur expérience
- Exercices pratiques d'appropriation
- Simulation
- Jeux de rôle

