



GRUPE HOSPITALIER
DE LA ROCHELLE - RÉ - AUNIS

LA POLITIQUE QVT AU GHLRRA

Décembre 2017





LES ENJEUX DE LA QVT

- > **Un enjeu national**
- > **Un sujet qui touche tous les secteurs**
- > **Elément de la performance globale de l'hôpital au GHLRRA**
 - » Qualité des prises en charge
 - » Amélioration des conditions de travail
 - » Prévention et lutte contre les risques professionnels
 - » Cohésion des équipes
 - » Favoriser le présentéisme
 - » Un outil de dialogue social (?)





LE PLAN D' ACTIONS

> Le projet social 2013-2017

> 4 volets, 65 actions concrètes :

- » Maintien dans l'emploi
- » Conciliation de la vie personnelle / professionnelle
- » Favoriser l'expression des professionnels
- » Améliorer les conditions de travail et lutter contre les risques professionnels

> Une démarche évolutive, de nouvelles actions et projets :

- Travail sur la posture du cadre par les cadres
- Création d'une cellule de médiation pour le personnel médical
- Hot –line psychologue du travail
- Introduire la notion de bien-être au travail au sein de la politique QVT

: prendre soin de soi pour prendre soin des autres; projet CLACT 2018





Des exemples d'actions

- > **Former les professionnels en matière de vigilance, de prévention de protection et d'amélioration des conditions de travail**
 - Gestion du stress, violence en institution, risques professionnels
- > **La démarche de GMPC:**
 - » Définir les compétences et le périmètre des missions
- > **Un renforcement de la médecine du travail**
 - » Augmentation du temps médical et du psychologue du travail
 - » Une équipe pluridisciplinaire : préventrice, psychologue du travail
- > **Aménagement du temps de travail**
 - » Accorder des temps partiels
- > **Des actions sur des thématiques ciblées:**
 - » Plan d'actions RPS : approfondir notre politique de prévention primaire
 - » Possibilité pour tous les agents de déclarer sur un logiciel dédié des situations d'agressivité / violence (instruction et traitement assuré par la DRH)
- > **Des actions de cohésion d'équipe centrées sur la communication**
 - » Formation au sein d'équipes ASH





LES CADRES AU CŒUR DE LA POLITIQUE QVT

- > **Des acteurs essentiels pour relayer la politique QVT et assurer la régulation**
 - » Impliquer les cadres en amont et les associer à l'élaboration des actions
 - » Doit-on définir une politique de management de la QVT?

- > **Un cadre qui doit être au cœur de ses équipes et qui doit être soutenu et accompagné:**
 - » Pack de formation : gestion de plannings, gestion de projet, sensibilisation TMS, conduite d'entretien d'évaluation
 - » Journées cadres : « manager par les valeurs » en 2016
 - » Guides : gestion du temps de travail
 - » Formation / action, élaboration d'un référentiel managérial
 - » Fiche métier et définition des missions de cadre

- > **Le collège cadre :**
 - » Une représentation spécifique de la fonction cadre
 - » Lieu d'expression, d'échange et de cohésion, moins d'isolement
 - » Une démarche bottom-up : proposer des actions et projets à la direction
 - » Créer une identité commune
 - » Réfléchir sur les évolutions de la fonction de cadre

→ Quid de la formation des médecins et du binôme de manager pour coordonner les équipes





EVALUER LES IMPACTS DE LA POLITIQUE QVT

- > Un impact encore difficile à objectiver
- > Définir des indicateurs :
 - » Evolution de l'absentéisme,
 - » Questionnaire de satisfaction du personnel (2015)

