

PROJET REGIONAL 2015 – 2017

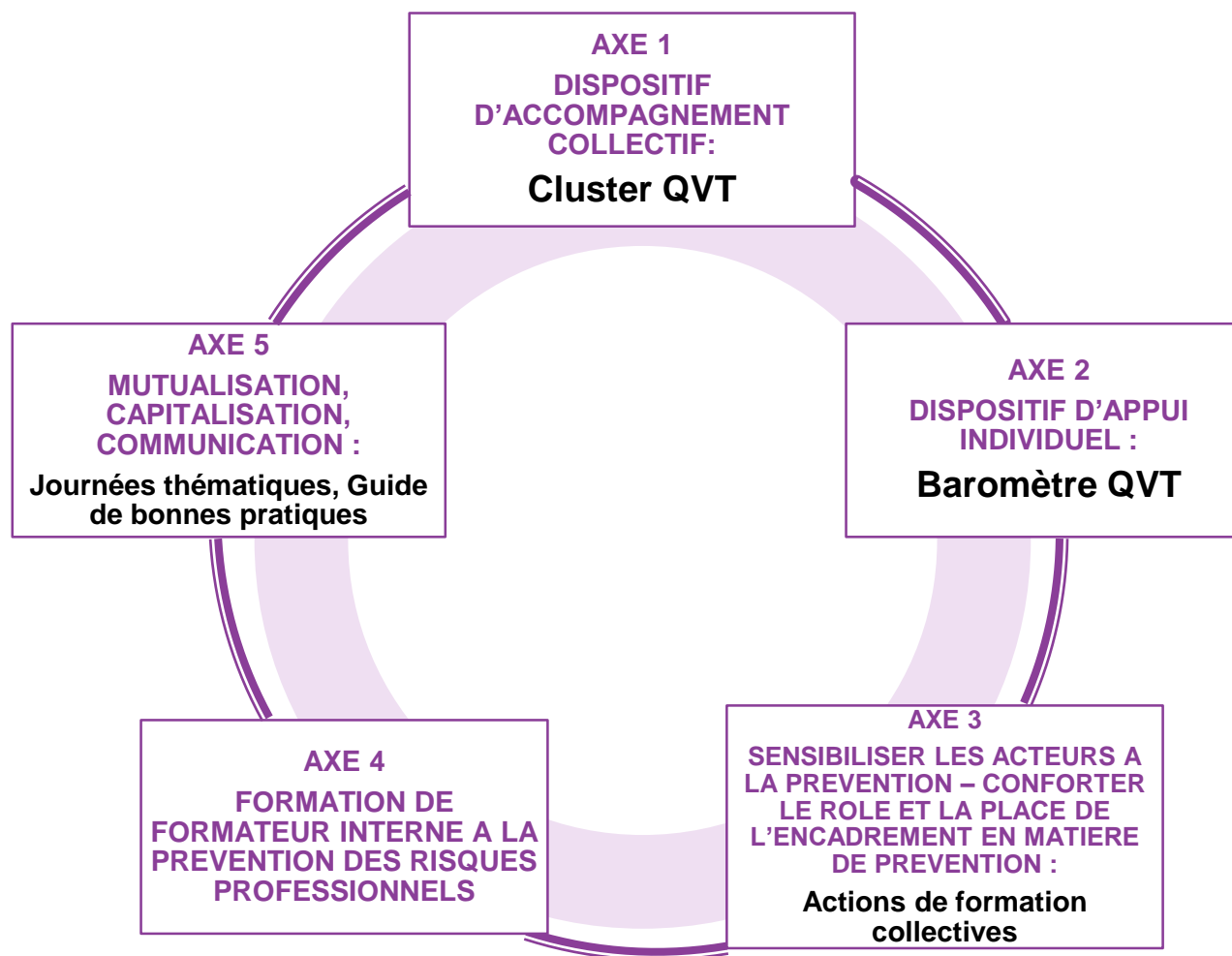
Mise en place d'un baromètre QVT

DE LA PRÉVENTION DES RISQUES PROFESSIONNELS
À LA QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

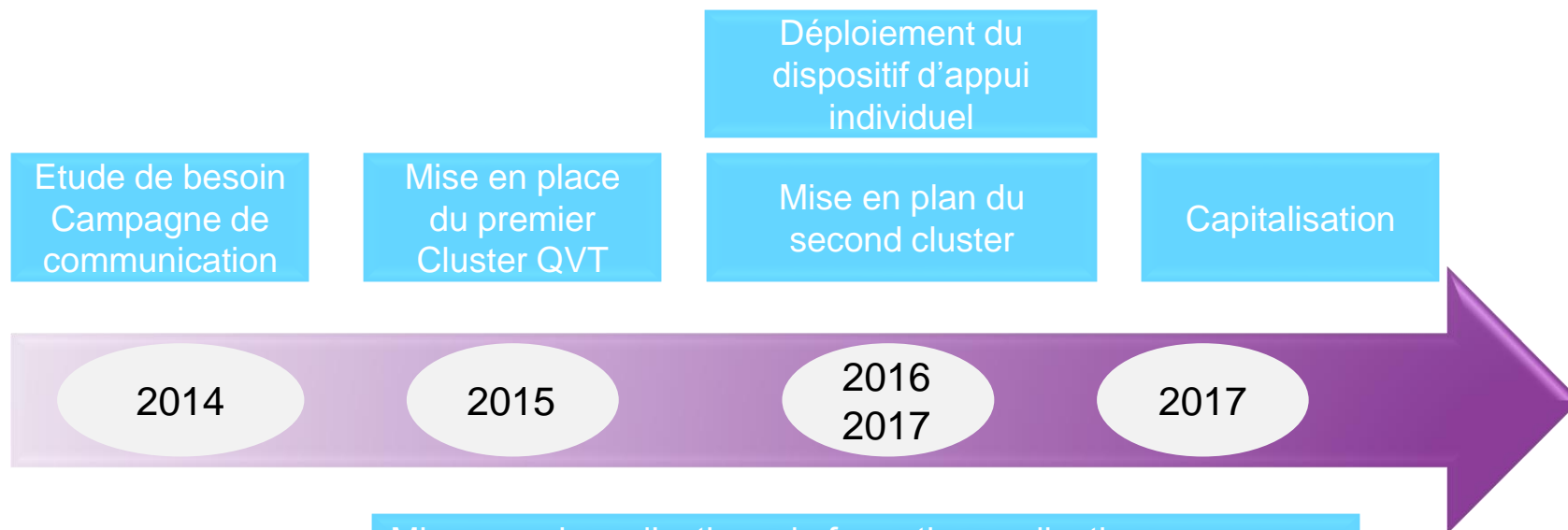




PRESENTATION DU PROJET



UNE DEMARCHE EN PLUSIEURS ETAPES



Mises en place d'actions de formations collectives :

- Impact de l'architecture et de l'aménagement des locaux sur l'organisation et les conditions de travail ;
- Prévenir et gérer les RPS au sein de la FPH ;
- Management et bien-être au travail ;
- Formaliser, actualiser le Document Unique et contribuer à la mise en place d'un PAPRI Pact ;
- Diplôme Universitaire : Conseiller en prévention.



DISPOSITIF D'APPUI INDIVIDUEL : BAROMETRE QVT

Le dispositif en quelques chiffres

180
jours
d'intervention

36
établissements
accompagnés

2 ans
de présence
dans les
établissements

20 000
agents couverts
par le dispositif

7
consultants
mobilisés

87%
de taux de
satisfaction

18
établissements
formés DUERP
et PAPRIACT

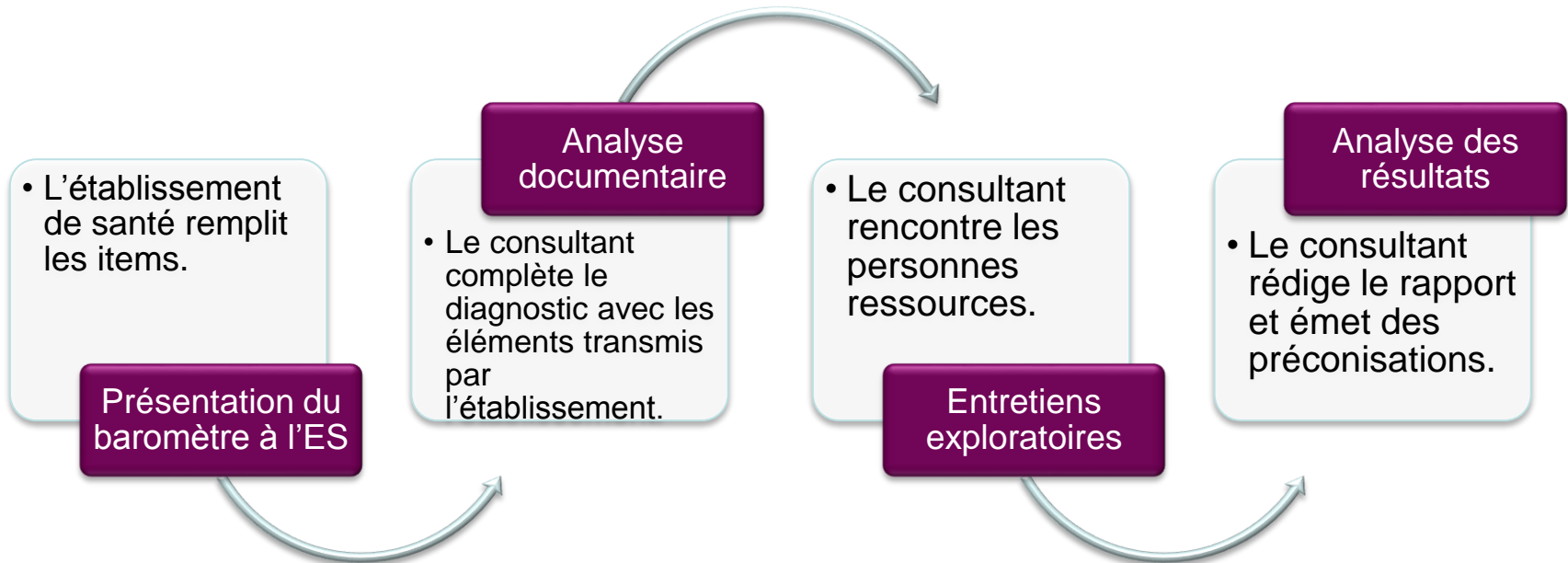


DISPOSITIF D'APPUI INDIVIDUEL : BAROMETRE QVT

Présentation du baromètre :

Création d'un **dispositif spécifique** permettant aux établissements **d'analyser l'état d'avancement** de leur politique de **prévention des risques professionnels** et de **promotion de la Qualité de Vie au Travail** afin de réaliser un **plan d'actions** et **d'évaluer les besoins en accompagnement et formation**.

La méthodologie choisie est la suivante :

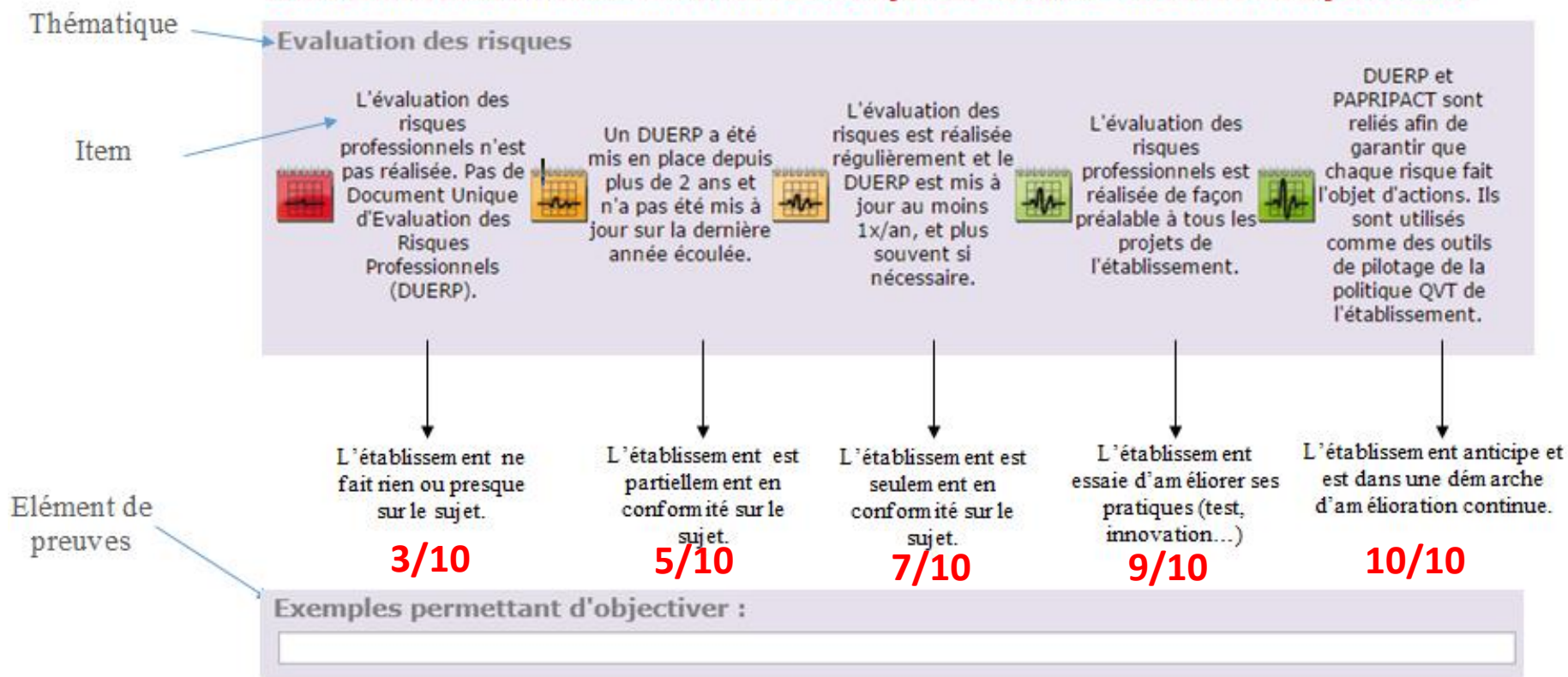




DISPOSITIF D'APPUI INDIVIDUEL : BAROMETRE QVT

Le but de ce dispositif est de permettre aux établissements de connaître leur degré de maturité quant aux thèmes de la **prévention des risques professionnels** et de la **qualité de vie au travail**.

Attention les items sont cumulatifs, vous ne devez pas cocher l'item 4 si vous ne faites pas l'item 3.



DISPOSITIF D'APPUI INDIVIDUEL : BAROMETRE QVT



28 ITEMS POUR UN DIAGNOSTIC

MIEUX ANTICIPER

- L'évaluation des risques
- Les plans d'actions
- La politique de recrutement
- La politique Maintien dans l'emploi
- La politique Handicap
- L'accessibilité
- La gestion des accidents du travail et Maladies professionnelles

MIEUX TRAVAILLER

- Pénibilité
- Environnement de travail
- Déplacements/chute de plain pied
- Installations(incendie, explosion...)
- Ergonomie des postes
- Machines et moyens de travail
- Risques NRBC

**Les Risques
Professionnels (RP)
vers la Qualité
de vie au travail
(QVT)**

MIEUX VIVRE ENSEMBLE

- Projet social
- Risques Psychosociaux
- Gestion des risques par l'encadrement
- Rôle de l'encadrement
- Les IRP
- Le CHSCT et le CTE
- Les collectifs de travail

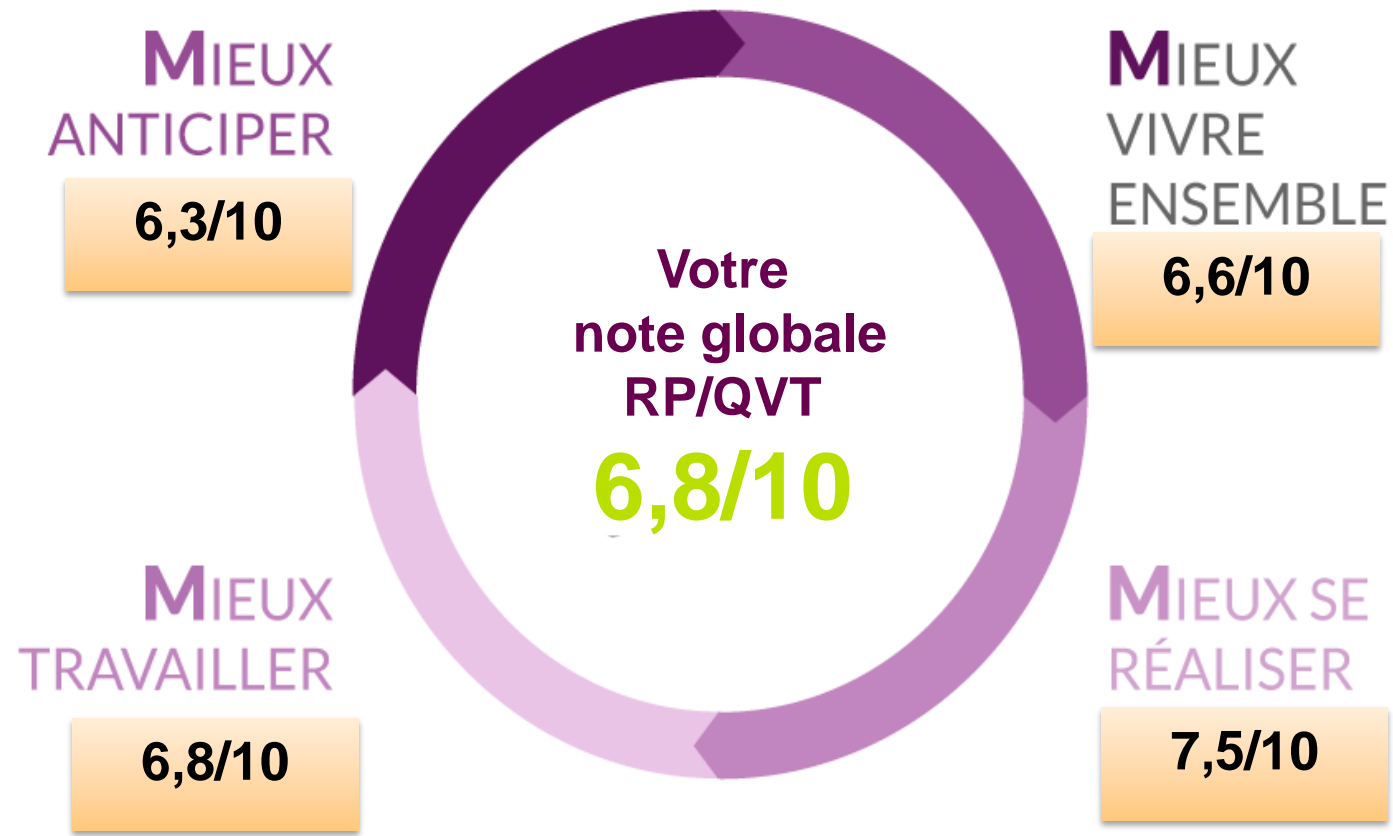
MIEUX SE REALISER

- Politique communication
- Elaboration d'un plan de formation
- Prévention tertiaire des RPS
- Equilibre vie pro / vie privée
- Entretiens professionnels
- Les dispositifs individuels
- L'accompagnement du changement



LES RESULTATS DU BAROMETRE

NOTE GLOBALE SUR 31 ETABLISSEMENTS





DISPOSITIF D'APPUI INDIVIDUEL : BAROMETRE QVT

Retour sur la satisfaction des établissements:

- **Le dispositif a été très apprécié par les établissements.**
- **Les points les plus mis en avant sont :**
 - **La pertinence de la démarche,**
 - **L'organisation et le respect des délais,**
 - **Le professionnalisme des intervenants ANFH et JLO**
- **Le principal point d'amélioration semble être l'outil baromètre (formulation de certaines questions notamment)**

	Note moyenne	Pas ou peu satisfait 1 à 6	Satisfait à Très satisfait 7 à 10
Evaluation globale	7,9	13%	87%
Réactivité	8,9	0%	100%
Relationnel des intervenants	8,9	0%	100%
Organisation générale	8,4	4%	96%
Accompagnement ANFH / JLO	8,7	4%	96%
Respect des délais	9,0	5%	95%
Cohérence du rapport final	8,1	9%	91%
L'outil proposé : le Baromètre	7,5	26%	74%

Verbatim :

- Le diagnostic nous a permis de nous situer et de dresser un véritable état des lieux de la QVT dans notre établissement. En outre, il a fait apparaître notre méthode comme innovante et le travail en commun de tous les acteurs a été mis en avant. Les formations ont été adaptées à nos besoins quasiment en temps réel, ce qui sera très utile à la progression de notre démarche.
- Outil et démarche adaptés aux besoins et aux attentes. Réajustement fait selon les besoins.
- L'intervenant de JLO a permis d'instaurer un dialogue participatif, analytique et de donner une feuille de route. Intervention concrète.
- Très bon outil, bon rapport avec l'intervenant, résultats très représentatifs et document qui peut être inclus dans la partie évaluation de notre thème QVT pour la certification.
- Très intéressant, questionnaire assez simple à remplir. Plans d'action concret et réaliste.

UN GUIDE : CONSTRUIRE UNE DEMARCHE QVT



UN GUIDE : CONSTRUIRE UNE DEMARCHE QVT

Guide de bonnes pratiques composé de 4 chapitres :



I – CONCEVOIR : Un terrain à préparer

« Prendre en compte les attentes des agents sur les aspects organisationnels et managériaux »



II – DIAGNOSTIQUER : Un partage indispensable

« Favoriser l'échange et le partage d'information au sein de nos structures grâce au diagnostic QVT »

UN GUIDE : CONSTRUIRE UNE DEMARCHE QVT



III – EXPERIMENTER : Collaboratif avant tout

« Expérimenter un nouvelle façon de travailler en créant un binôme dans chaque service »



IV – EVALUER : L'amélioration en continu

« En phase d'évaluation, s'interroger en profondeur sur les actions QVT »