

Déterminants individuels, organisationnels et managériaux de la qualité de vie au travail des infirmiers en psychiatrie et retentissement sur la qualité de soins

Pierre CHEYROUX

Congrès ANFH Bretagne – La qualité de vie au travail

Centre des congrès du Chapeau Rouge – Quimper

1^{er} décembre 2017

Naissance du projet

- Premier PHRIP déposé en 2010 portant sur le lien entre la QVT et la pratique de l'ETP par les infirmiers en psychiatrie.
- Nouvelle dimension donnée au projet suite à cette expérience.

L'équipe

CHRU de Tours :

- Pierre CHEYROUX, Cadre de santé et coordonnateur du projet
- Rémi PIERRE, IDE
- Justin BONGRO KRE, Educateur spécialisé
- Paul BRUNAUT, PH
- Véronique MEPLAUX, CSS

Centre d'Investigation Clinique

- Amélie LE GOUGE, Biostatisticienne

Direction de la Recherche

- Christelle MEUNIER, Chargée d'études cliniques

Université François Rabelais de Tours

- Nicolas GILLET, Maître de conférence

Justification de l'étude

- **Théorie de l'autodétermination et qualité de vie au travail**
- **Peu d'études portant sur la qualité de vie au travail en psychiatrie**
- **Champ de la psychiatrie comme terrain expérimental idéal**
- **Pas d'étude prenant en compte trois niveaux de facteurs influençant la QVT**

Objectifs

- Identifier les facteurs individuels, organisationnels et managériaux de la QVT des infirmiers en psychiatrie
- Etudier le lien entre l'évolution de la QVT des infirmiers et l'amélioration de la qualité des soins délivrés au patient

Déroulement de l'étude

- Etude multicentrique et longitudinale
- 400 infirmiers dans 7 centres hospitaliers
- Critères d'inclusion : IDE exerçant en HC, HJ, ou apparenté CMP de jour ou de nuit
- Questionnaire à remplir via internet pour les IDE + entretien avec référent de chaque établissement
- Communication des résultats dans chaque établissement + congrès + article

Rapport d'étape

- Démarche complexe pour obtenir l'accord de la CNIL
- Travail de coordination parfois sensible entre les différents acteurs du projet
- 8 centres ont participé à l'étude (7 prévus initialement)
- 406 questionnaires remplis par les IDE en 2015
- 295 questionnaires remplis en 2016

Tableau des inclusions

Bilan inclusions					
Centres participants	Déplacements 2015	IDE rencontrés	Nombre de participants en 2015	% d'inclusion	Nombre de participants en 2016
CHRU de Tours	7	103	85	82,52	66
EPSM de la Sarthe	5	109	75	68,8	58
CH Daumezon de Fleury les Aubrais	4	104	70	67,3	49
CHIC Amboise - Château-Renault	2	17	11	64,7	7
CESAME de Saint Gemmes sur Loire	3	76	65	85,55	48
CH Sainte-Anne	4	92	67	72,82	45
CH George Sand de Bourges	3	18	10	55,55	9
CH de Blois	2	29	23	79,31	13
Total	25	548	406	74,08	295

Perspectives

- Pistes de réflexions pour améliorer la QVT des infirmiers en psychiatrie
- Possibilité de mettre en place un projet concret d'amélioration de la QVT
- Répond à la fois à une demande institutionnelle et à celle des infirmiers