

## Ce questionnaire est confidentiel et anonyme.

Merci de répondre en cochant les cases correspondant à votre opinion et votre situation. Si la question ne vous concerne pas, cochez la dernière case « Sans opinion / Non concerné(e) ».

Le traitement des réponses est géré automatiquement par la plate-forme QVT-ANFH. Cette plate-forme est pilotée par Soft-Concept un organisme indépendant qui garantit la confidentialité et l'anonymat de vos réponses.

Aucun résultat de groupe de moins de 10 répondants ne sera accessible.

Démarrer l'enquête

Je suis :

- Personnel Administratif
- Personnel Logistique/Technique
- Personnel Médical
- Personnel Médico-Technique
- Personnel Socio-Educatif
- Personnel Soignant
- Autre

Précédent

Suivant

## L'exercice de mon métier :

	Oui tout à fait	Plutôt oui	Plutôt non	Non pas du tout	Sans opinion / Non concerné
<b>Aujourd'hui, ce qui me procure le plus de satisfaction dans mon travail, c'est :</b>					
- Exercer un métier que j'aime	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Répondre aux demandes des personnes prises en charge	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Pouvoir me perfectionner et acquérir de nouvelles compétences	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Aujourd'hui dans mon travail :</b>					
- Je sais toujours le « pourquoi » de ce que l'on me demande de faire	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- J'ai le sentiment d'être reconnu(e) pour mon travail et mes efforts	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- J'ai le sentiment de pouvoir "bien faire" mon travail	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- J'ai le sentiment de faire un travail utile	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Aujourd'hui, je suis globalement satisfait(e) de mon travail</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Powered by Net-Survey © [Soft Concept](#)

## L'organisation de mon travail

	Oui tout à fait	Plutôt oui	Plutôt non	Non pas du tout	Pas d'avis
<b>Mon travail me demande une charge physique importante</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Mon travail me demande une charge mentale importante</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Je peux prendre des initiatives</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Mon travail me permet d'être créatif(ve)</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Mes objectifs de travail m'ont été clairement communiqués</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Je reçois des ordres contradictoires</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Je suis satisfait(e) de mes conditions de travail</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Je suis satisfait(e) de ma rémunération compte tenu de ma contribution</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Précédent

Suivant

Powered by Net-Survey © [Soft Concept](#)

## Le fonctionnement et l'animation au sein de mon équipe :

### Dans mon équipe :

- J'ai plaisir à travailler avec mes collègues

- Nous recevons des autres services tout ce dont nous avons besoin pour notre travail

- Je me sens personnellement impliqué(e) dans la bonne marche et les résultats de mon équipe

- Nous avons des réunions régulières où nous pouvons nous exprimer

Concernant les évolutions du fonctionnement de mon équipe, mon avis est pris en compte

Oui tout à fait   Plutôt oui   Plutôt non   Non pas du tout   Pas d'avis

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Précédent

Suivant

Powered by Net-Survey © [Soft Concept](#)

## L'encadrement de l'équipe

Mon(ma) responsable hiérarchique direct me dit quand mon travail est bien fait

Mon(ma) responsable hiérarchique direct me dit quand mon travail est mal fait

En cas de besoin, je peux compter sur le soutien de mon(ma) responsable hiérarchique

Je bénéficie d'un soutien suffisant pour m'aider à faire face au risque d'erreur

Mon encadrement me tient au courant des décisions d'organisation qui me concernent

Oui tout à fait   Plutôt oui   Plutôt non   Non pas du tout   Pas d'avis

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Précédent

Suivant

Powered by Net-Survey © [Soft Concept](#)

## Les relations avec les personnes prises en charge par l'établissement :

	Oui tout à fait	Plutôt oui	Plutôt non	Non pas du tout	Pas d'avis
<b>Ce qui me procure le plus de satisfaction dans la relation avec les personnes prises en charge est :</b>					
- Leur apporter mon aide	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Etre efficace	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Recevoir un remerciement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Globalement, ma relation avec les [patients/résidents] évolue positivement</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Globalement, je recommanderais à l'un de mes proches de se faire soigner dans mon établissement</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Précédent

Suivant

Powered by Net-Survey © [Soft Concept](#)

## Mon état actuel :

	Oui tout à fait	Plutôt oui	Plutôt non	Non pas du tout	Pas d'avis
<b>Au cours des derniers mois, je me suis senti(e) :</b>					
- Enervé(e)... Désespéré(e)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Agité(e) ou ne tenant pas en place	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Si déprimé(e) que plus rien ne pouvait me faire sourire	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- « Que tout était un effort »	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Bon(ne) à rien	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Fatigué(e), avec une difficulté à trouver le sommeil	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Précédent

Suivant

Powered by Net-Survey © [Soft Concept](#)

## L'information :

	Oui tout à fait	Plutôt oui	Plutôt non	Non pas du tout	Pas d'avis
Globalement je suis satisfait(e) de l'information que je reçois pour faire mon travail	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Je connais les grands projets de l'établissement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Je suis informé(e) sur la vie et les projets de mon établissement par :					
- La direction	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Mon(Ma) responsable direct-e	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- La communication interne (Journal interne, site interne...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Les organisations syndicales	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Je peux m'exprimer sans crainte sur tous les sujets qui me concernent	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Les critères d'évolution de carrière sont clairs et équitables	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Globalement je suis satisfait(e) :					
- Des possibilités de formation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Powered by Net-Survey © [Soft Concept](#)

Les critères d'évolution de carrière sont clairs et équitables	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Globalement je suis satisfait(e) :					
- Des possibilités de formation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- De la gestion du planning	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- De l'évaluation annuelle	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Précédent

Suivant

## L'avenir de l'établissement :

La Direction prend les bonnes décisions pour assurer l'avenir de l'établissement

Oui tout à fait	Plutôt oui	Plutôt non	Non pas du tout	Pas d'avis
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Je suis fier(e) de travailler pour mon établissement

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

Précédent

Suivant

Powered by Net-Survey © [Soft Concept](#)

Les questions suivantes sont particulièrement utiles pour l'analyse des résultats. Elles sont très utiles pour que votre réponse soit prise en compte dans les résultats de votre filière.

Dans l'exploitation des résultats, les règles de confidentialité seront respectées. Aucun résultat de groupe de moins de 10 répondants ne sera accessible.

Je suis

J'encadre une équipe

Je suis en situation de handicap

Mon ancienneté dans l'établissement

Je travaille en

Mon lieu de travail

**Vous arrivez à la fin de ce questionnaire.**

Validez vos réponses pour accéder à votre rapport Flash récapitulatif (vous ne pourrez plus alors revenir en arrière pour modifier vos réponses).

Précédent

Je valide mes réponses

Powered by Net-Survey © [Soft Concept](#)

Les questions suivantes sont particulièrement utiles pour l'analyse des résultats. Elles sont très utiles pour que votre réponse soit prise en compte dans les résultats de votre filière.  
Dans l'exploitation des résultats, les règles de confidentialité seront respectées. Aucun résultat de groupe de moins de 10 répondants ne sera accessible.

Je suis

J'encadre une équipe

Je suis en situation de handicap

Mon ancienneté dans l'établissement

Je travaille en

Mon lieu de travail

Vous arrivez à la fin de  
Validez vos réponses pour  
modifier vos réponses).

CHI SITE D'AIX EN PROVENCE  
CHI SITE DE PERTUIS  
EHPAD DUQUESNE SITE AIX  
NPU  
Pole 1 : Perthuis

sh récapitulatif (vous ne pourrez plus alors revenir en arrière pour

Powered by Net-Survey © [Soft Concept](#)

Vos données ont bien été enregistrées (elles ne peuvent plus être modifiées).  
Nous vous remercions de votre participation.

Vous pouvez maintenant accéder à votre rapport flash en cliquant sur le bouton ci-dessous.

Merci d'avoir participé à ce baromètre social test. Nous restons à votre écoute pour vous accompagner à son bon déploiement au sein de vos établissements.  
Florence Bocquel, Geneviève Pons et Jenna Saychanh

Powered by Net-Survey © [Soft Concept](#)