

### L'hôpital « magnet »

#### Relever le défi de l'attractivité et de la fidélisation des usagers et des personnels

Les établissements de santé, médico-sociaux et sociaux, sont aujourd'hui confrontés à un sentiment croissant chez leurs personnels, de détérioration des conditions de travail. Celui-ci génère des risques psychosociaux occasionnant stress, épuisement professionnel, absentéisme, turn-over important, difficulté de recrutement et de fidélisation, re-conversion de professionnels, ou encore conflits sociaux.

Or, dans un contexte concurrentiel fort, les établissements doivent sans cesse relever des défis pour s'adapter aux nouveaux besoins et attentes des usagers. Ils doivent donc développer en permanence de nouvelles approches pour parvenir au cercle vertueux qui conciliera qualité des prestations servies et qualité de vie au travail, voire qui leur confèrera une image de structure et d'équipes innovantes.

Apparu aux États-Unis, le concept de « magnet hospital » ou hôpital magnétique, peut-il être une solution pour renforcer l'attractivité et mieux fidéliser les personnels ainsi que les usagers des établissements ?

La journée SOINS 2019 vise à favoriser la réflexion sur cette nouvelle approche et à partager les initiatives innovantes en la matière.



#### DATE ET LIEU

**Vendredi 22 novembre 2019 de 9h à 17h**

**Centre de Congrès DIAGORA  
150, rue Pierre Gilles de Gennes  
31670 TOULOUSE - LABÈGE**

#### Public

Tout personnel soignant et non soignant travaillant au sein des établissements sanitaires, sociaux ou médico-sociaux, publics

#### Intervenants et animation

- La Compagnie théâtrale du Coquelicot
- Journée animée par Madame Dominique Houel et Monsieur Philippe Anton, Cabinet Antidote Expertise

#### Modalités d'inscription

Par mail : [a.boukhalfi@anfh.fr](mailto:a.boukhalfi@anfh.fr)

et : [midipyrenees@anfh.fr](mailto:midipyrenees@anfh.fr)

Par tél : **05 61 14 78 68**

Bulletin d'inscription disponible sur [www.anfh.fr/midi-pyrenees](http://www.anfh.fr/midi-pyrenees)

**8h30 - 9h30 : Ouverture de l'accueil café-viennoiseries**

**9h : Accueil des participants**

(émargement, remise des badges et pochettes)

**9h30 : Ouverture de la journée et intervention des institutionnels**

**9h45 : Saynète introductive par la Compagnie du Coquelicot**

**10h - 12h30 : Comprendre le concept de « magnet hospital »**

- Identifier les enjeux
- Repérer les limites et les adaptations possibles du modèle

**12h30 - 13h45 : Déjeuner Buffet**

**14h : Intervention théâtrale de la Compagnie du Coquelicot**

**14h15 - 16h : Tables rondes**

- Découvrir et partager des initiatives innovantes en termes d'attractivité et de fidélisation des personnels et des usagers
- Percevoir les conditions de réussite du modèle d'Hôpital magnétique

**16h30 : Clôture de la journée**