
PROFESSIONNALISATION , QUALIFICATION , CERTIFICATION

QUELLES COMPLÉMENTARITÉS , QUELLES DIFFÉRENCES ?

Isabelle Houot
Maître de conférence - Université de Lorraine
ANFH Ile de France : 20 mars 2018

LA QUALIFICATION

- Définition :
 - Action de qualifier quelqu'un ou quelque chose, d'attribuer **une qualité, une valeur** aux acquis d'une personne, à **des formes d'exercice d'une activité**
- Les usages de la notion de qualification professionnelle
 - Renvoie au **travail prescrit , au poste de travail**
 - La qualification du poste est déterminée par
 - les caractéristiques de la **fonction**,
 - par la **catégorie** du salarié (employé, agent de maîtrise, etc.)
 - Renvoie à **la personne**
 - La qualification de la personne renvoie à son **parcours**
 - A son positionnement sur une **grille de classification** (conventions collectives)

LA CERTIFICATION

- Définitions :
 - Procédure destinée à **valider la conformité** à des attendus (cahier des charges, référentiels ...)
- Les usages de la notion de certification en éducation et formation
 - Désigne le **processus** d'évaluation des personnes
 - A l'aide d'un **référentiel de certification** : document faisant autorité définissant avec précision les critères auxquels il est nécessaire de satisfaire pour obtenir un certificat. Il indique les conditions et le déroulement selon lesquels les éléments présentés à la certification sont appréciés et validés
 - Désigne aussi le **document** qui sanctionne cette évaluation
 - = **Attestation** (preuve , garantie) de connaissances, d'aptitudes ou d'habiletés acquises
 - = Certification professionnelle inscrite au RNCP : diplômes, titres certificats

LA PROFESSIONNALISATION

- Définition :
 - Action de **se professionnaliser** pour une personne, un collectif, un environnement , une activité
- Usages de la notion de professionnalisation
 - Concerne **la profession**
 - De l'activité à la profession, développement et structuration des métiers
 - Concerne **la formation**
 - Le développement des **professionnels**
 - Concerne **le travail**
 - Evolution conjointe de la personne, de l'**activité** et de l'organisation de travail

CONCLUSION

- Des **traits communs** entre les deux notions de qualification et certification
 - Des **construits sociaux**
 - Des manières de lire les **rapports entre prescrit et réel**
 - Les traces de **processus transactionnels** entre personnes et collectifs,, entre individus et organisations
- Des fils conducteurs
 - La professionnalisation comme **processus de développement**
 - Les **compétences** comme descripteurs des attendus **et** des manières d'agir dans l'activité