

Lieu :

Novotel Narbonne Sud

130 RUE DE L'HOTELLERIE, QUARTIER  
PLAISANCE  
11100 NARBONNE  
FRANCE

Information :

[f.bocquel@anfh.fr](mailto:f.bocquel@anfh.fr)

Inscription :

<https://forms.office.com/e/81SARut9kj>



**Anfh** Association nationale  
pour la formation permanente  
du personnel hospitalier

**LANGUEDOC-ROUSSILLON**

**EVALUATION HAS ESSMS :**  
**Pourquoi et comment ?**  
*Donner du sens pour identifier les  
bonnes solutions*

**Date : vendredi 02 juin 2023**

**Lieu : Hôtel NOVOTEL  
NARBONNE**

**FHF**  
OCCITANIE

## PREPROGRAMME

---

08H30 : **Accueil des participants**

9H15 : **Mot de bienvenue**

9h20-10h : **Nouvelle évaluation, quel état d'esprit ?**

- De la loi 2002-2 au Référentiel HAS
- Les gains et les limites de cette évolution de démarche qualité

*10 minutes de questions-réponses*

10h40-11h : **Pause**

11h-11h30 : **Les 18 critères impératifs**

- Pourquoi « impératifs »
- Les 6 thèmes couverts par les 18 critères : respect des droits, sécurisation du médicament, maltraitance/violence, réclamations, évènements indésirables, gestion de crise.

*15 minutes de questions-réponses*

11h30-12h10 : **Proposition de méthodes d'auto-évaluation**

- Pourquoi faire sa propre évaluation interne ?
- Evaluation à blanc, diagnostic, groupes de travail : 3 manières d'appréhender le manuel
- L'enjeu majeur : impliquer les équipes

*20 minutes de questions-réponses*

12h30-14h : **Pause déjeuner**

## Suite du PREPROGRAMME

---

14H00-14H30 : **Plutôt Synaé ? Excel ? Logiciel qualité ?**

- Synaé : la plateforme des évaluateurs
- Logiciel qualité : avantages et limites
- Le bon vieux fichier Excel comme traçabilité ?

*10 minutes de questions-réponses*

14H30-15H15 : **Stratégie et rétroplanning**

- Trouver sa stratégie : une analyse multicritère
- Construire un rétroplanning à partir des dates clefs de son ESSMS : évaluation, projet institutionnel, CPOM

*15 minutes de questions-réponses*

15h15-15h30 : **Pause**

15h30-16h00 : **Partage d'expérience sur des évaluations HAS réalisées**

- Retour d'expérience d'évaluation HAS : le point de vue d'une évaluatrice
- Les incontournables pour que l'expérience se passe au mieux (pour tout le monde)

*20 minutes de questions-réponses*

16h00-16h30 : **Clôture de la journée - Remerciements**

# INVITATION