

**Centre des Congrès**  
12, bd du Général Leclerc  
51100 REIMS



CHAMPAGNE-ARDENNE

20 rue Simon  
51723 REIMS cedex  
Tél. : 03 26 87 78 20  
Fax : 03 26 87 78 29

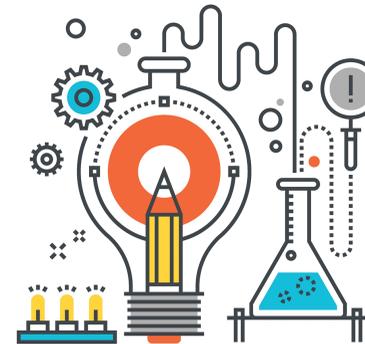


RETROUVEZ-NOUS SUR



.FR [www.anfh.fr/champagne-ardenne](http://www.anfh.fr/champagne-ardenne)

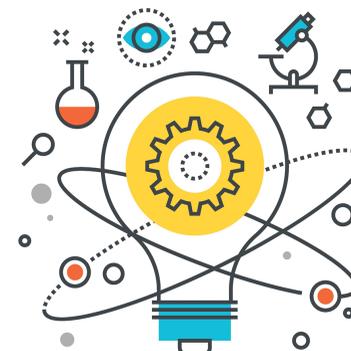
## INNOVATIONS MANAGÉRIALES ET QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL



CRÉATIVITÉ ET INSPIRATION



IDÉE ET IMAGINATION



INNOVATION ET DÉCOUVERTE



PENSÉES ÉMERGENTES

Jeudi 28 septembre 2017

Centre des Congrès  
12, bd du Général Leclerc - 51100 REIMS

## ÉDITO INNOVATIONS MANAGÉRIALES ET QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

Notre première mission est de prendre soin... Soins aux patients prodigués par des personnels en contact toute une carrière avec la maladie, la douleur et la mort... Alors prenons soin également des professionnels de santé.

L'ANFH Champagne-Ardenne accompagne depuis deux ans les établissements volontaires de la FPH afin de les aider à analyser les conditions de travail des personnels et à œuvrer à une démarche de Qualité de Vie au Travail.

Dans un système où la QVT ne passera pas par l'augmentation d'effectifs du fait de contraintes budgétaires toujours plus drastiques, il nous faut construire une méthode afin de l'améliorer.

Le mot le plus fort dans nos établissements est le mot NOUS, incluant ainsi toutes les équipes. Inscrire la QVT dans un projet, induit de fait, penser autrement la place du travail dans l'organisation de l'établissement, intégrant le développement personnel et professionnel. L'innovation managériale en est un des leviers indispensables.

Nous ne devons plus nous payer de mots, les contraintes aujourd'hui nous poussent à nous réinventer. Les questions se posent :

- Comment renforcer le plaisir et le bien-être au travail ?
- Comment promouvoir la collaboration et la cohésion ?
- Comment instaurer des relations basées sur la confiance ?
- Comment développer la créativité et l'innovation ?
- Comment améliorer l'engagement et la fidélisation ?
- Comment renforcer le sens des responsabilités et l'autonomie ?

Oui **Nous** pouvons agir, innovation managériale et QVT appartiennent à toutes et à tous, alors osons...

Nicole POULAIN,  
membre des instances régionales  
Claude VIANDE,  
consultant formateur

### RENSEIGNEMENTS :

Auprès de Aube GROSSET, chargée de missions, ANFH Champagne-Ardenne – [a.grosset@anfh.fr](mailto:a.grosset@anfh.fr)

### MODALITÉS D'INSCRIPTION :

Auprès du service formation continue de votre établissement.

## PROGRAMME - Journée régionale - 28 septembre 2017

### INNOVATIONS MANAGÉRIALES ET QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

#### 8h45 : Accueil des participants

#### 9h15 : Allocution d'ouverture

- Directrice Générale déléguée ARS Grand Est ou son représentant
- Nicolas SALVI, Président régional ANFH Champagne-Ardenne

#### 9h30 : Présentation de la notion d'Innovation Managériale

- Laura LANGE, Doctorante en philosophie et conférencière professionnelle en organisation

#### *Échanges avec la salle*

#### 11h00 : Notion d'innovation managériale à l'hôpital en lien avec la Qualité de Vie au Travail

- Thierry NOBRE, Professeur des Universités en Sciences de gestion  
Université de Strasbourg, Directeur de l'Executive MBA Management hospitalier

#### *Échanges avec la salle*

#### 12h30 : Déjeuner pris en commun

#### 14h00 : Retours d'expériences

#### **Manage Up (Prix ANFH 2016) : Des actions pour développer les pratiques managériales au service de la performance collective**

- Dominique ANSOULD, Directrice des soins et Rémi DELEKTA, Directeur des ressources humaines, Centre Hospitalier de Saint Lô et Centre Hospitalier de Coutances

#### **Le renforcement de la Qualité de Vie au Travail par le management : du projet à sa concrétisation**

- Nolwenn JACOB, Directrice adjointe des ressources humaines et Jeannine LEONARD, Directrice des soins, Centre Hospitalier Universitaire de Reims

#### **Clôture de la journée**

- Nicolas SALVI, Président régional ANFH Champagne-Ardenne

**Modérateur des tables rondes :** Claude VIANDE, consultant formateur, Antidote expertise