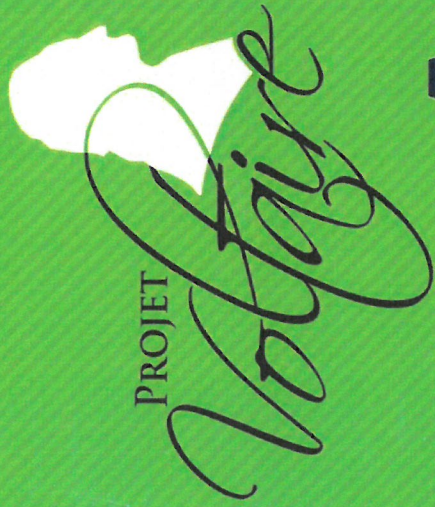




Anfh

IBELLULE MAIL

LES BONNES PRATIQUES DE
L'EMAIL

PROJET VOLTAIRE

EST LE N°1 AVEC

5 MILLIONS
D'UTILISATEURS

**Pas-à-pas pour la prise en
main de la plateforme**

iBellule Mail

iBellule Mail

42 règles

Les bonnes pratiques de l'e-mail

-

Exemples d'exercices :

Savoir qui mettre en copie

Choisir la bonne formule d'introduction

Savoir conclure et saluer de manière adaptée

Connaître les 8 formules à bannir





L'entraînement personnalisé

Cet e-mail professionnel va être envoyé.
Si vous voyez une anomalie, cliquez dessus. Sinon, cliquez sur « ENVOYER ».



De ▾ Irène – Superviseur hotline
A... liste hotliners ; Sandy – Manager hotline ; Muriel – accueil
Cc...
Cci...
Objet Ligne directe hotline

Muriel,

Depuis quelques jours, la hotline me signale un débordement systématique des appels vers le standard.
Peux-tu faire vérifier cela par notre installateur ?
Avec mes remerciements pour ton aide.

Bonne journée,
Irène

Un e-mail est proposé.
Si vous voyez une anomalie, cliquez dessus, sinon cliquez sur le bouton « ENVOYER ».



L'entraînement personnalisé

BRAVO !
IL FALLAIT CLIQUER SUR LA ZONE ROUGE

 ENVOYER

De ▾ Irène – Superviseur hotline

A... liste hotliners ; Sandy – Manager hotline ; Muriel – accueil

Cc...

Cci...

Objet Ligne directe hotline

Muriel,

Depuis quelques jours, la hotline me signale un débordement systématique des appels vers le standard.
Peux-tu faire vérifier cela par notre installateur ?
Avec mes remerciements pour ton aide.

Bonne journée,

Irène

Vérifier si les destinataires en (À...) sont à leur place
Lorsque vous choisissez de mettre des interlocuteurs dans la zone [À...] (destinataire), il est entendu, dans les codes de l'e-mail, qu'ils sont les destinataires principaux de votre...

SUIVANT

Avec la réponse s'affiche la correction, ainsi que l'explication simple de la règle.
S'appuyant sur le moteur de mémorisation **Woonoz**, d'autres illustrations de cette règle seront présentées, jusqu'à ce que les bons automatismes soient acquis.



L'entraînement personnalisé



Pour afficher l'explication complète, cliquez sur « En savoir plus ».

