

4C: des Clés pour des Compétences, des Connaissances, une Carrière

Les compétences-clés, de quoi parle-t-on ?

Les compétences-clés regroupent les capacités essentielles à toute personne en situation professionnelle. Pour les personnes dont la maîtrise est la plus fragile, on parlera d'illettrisme. Pour les autres, il s'agira de renforcer les compétences-clés pour faciliter l'action dans des situations variées et renforcer l'autonomie. Elles sont catégorisées en huit domaines principaux.



La communication en français



L'utilisation des règles de base de calcul et du raisonnement mathématique



L'utilisation des techniques usuelles de l'information et de la communication numérique



L'aptitude à travailler dans le cadre de règles définies d'un travail en équipe



L'aptitude à travailler en autonomie et à réaliser un objectif individuel



La capacité d'apprendre à apprendre tout au long de la vie



La maîtrise des gestes et postures et le respect des règles d'hygiène, de sécurité et environnementales élémentaires



L'acquisition des connaissances et des compétences relatives aux usages fondamentaux du numérique au sein d'un environnement de travail

Que dit la loi ?

> **Définition du contenu et des modalités de mise en œuvre du socle de connaissances et de compétences professionnelles:**

décret du 13 février 2015 relatif au socle de connaissances et de compétences professionnelles.

> **Acquisition des connaissances et des compétences relatives aux usages fondamentaux du numérique au sein d'un environnement de travail:**

décret n°2018-779 du 10 septembre 2018 relatif au socle de connaissances et de compétences professionnelles.

> **Prise en charge du socle dans le cadre du CPF:**

décret n°2017-928 du 6 mai 2017 relatif à la mise en œuvre du Compte personnel d'activité (CPA) dans la Fonction publique et à la Formation professionnelle tout au long de la vie (FPTLV).

Zoom sur l'illettrisme

La situation des agents ayant des difficultés avec les compétences-clés.

Quelles difficultés ?

La situation des agents dont la maîtrise des compétences-clés est la plus fragile touche de nombreuses personnes en France, et occasionne des difficultés plus ou moins importantes d'une personne à l'autre.

- > À l'oral : vocabulaire pauvre, erreurs de syntaxe...
- > À l'écrit, dans les tâches quotidiennes : horaires, courrier, plans...
- > En calcul : rendu de monnaie, gestion de comptes bancaires...
- > Dans la gestion du temps : tâches de planification, d'estimation...
- > Dans le rapport à l'espace : gêne relative au repérage, à l'élaboration d'itinéraires, faible mobilité...

> Dans le raisonnement logique : manque d'anticipation, lecture difficile de tableaux...

Quelles conséquences ?

Ces difficultés occasionnent des conséquences plus ou moins lourdes pour les agents, qui ont un fort impact sur la qualité de vie au travail, mais aussi sur le rapport au travail.

- > Une fragilité face aux changements
- > Une dépendance vis-à-vis des personnes qui les aident
- > Une dissimulation de leur rapport à l'écrit
- > Un refus des situations de production d'écrits
- > Un appui sur un tiers

Quels sentiments ?

- > La honte et un sentiment d'échec personnel
- > La peur du jugement
- > La défiance envers le système scolaire
- > Une résignation vis-à-vis de l'apprentissage

7%

En France, on estime que 7% de la population adulte âgée de 18 à 65 ans ayant été scolarisée en France est en situation d'illettrisme.

2,5 millions

C'est le nombre de personnes qui seraient dans ce cas en France, dont 51% ont un emploi. 4,5% des personnes du secteur sanitaire et social sont concernés.

Pour aller plus loin

www.anfh.fr

CléA

www.certificat-clea.fr

ANLCI

www.anlci.gouv.fr

Modules e-learning

ANLCI

www.anlci-elearning.com

Quelques repères pour s'entendre sur les mots

Analphabétisme

Situation des personnes adultes n'ayant jamais été scolarisées, ni en France ni ailleurs.

> Il s'agit pour elles de tout apprendre, et donc d'entrer dans un premier niveau d'apprentissage. C'est l'alphabetisation.

tences-clés pour l'éducation et la formation tout au long de la vie « particulièrement nécessaires à l'épanouissement et au développement personnel des individus, à leur inclusion sociale, à la citoyenneté active et à l'emploi ».

ayant été scolarisés dans un autre pays et qui ne maîtrisent pas la langue française.

Illettrisme

Situation des personnes adultes ayant été scolarisées en France, et qui n'ont pas acquis une maîtrise suffisante de la lecture, de l'écriture, du calcul, voire d'autres compétences de base, pour être autonomes

dans les situations de la vie courante.

> Il s'agit pour elles de réapprendre, de renouer avec les compétences de base. C'est la lutte contre l'illettrisme.

Compétences clés

Une recommandation européenne établit un cadre de huit compé-

Français langue étrangère (FLE)

Concerne les nouveaux arrivants en France,

Remise à niveau (RAN)

Concerne les personnes ayant été scolarisées en France et qui ont besoin d'un approfondissement de leurs compétences de base.