

Intégrer des modes de Management participatif et promouvoir l'intelligence collective dans la FPH

(Appel à projets 2020 - ANFH)

Contexte

Ce projet doit permettre d'aller encore plus loin dans ces domaines en proposant un accompagnement des équipes et des institutions pour intégrer l'intelligence collective au sein du Management. Il existe de nombreux modes de Management afin de valoriser l'intelligence collective (forum ouvert, co-design, world café....) mais deux méthodes ont été choisies, la démarche appréciative et le CODEV, qui ont fait leur preuve dans le milieu hospitalier même si elles sont encore au début du déploiement

L'ANFH a de manière expérimentale intégré ce type de démarche dans l'accompagnement du Baromètre Social dès 2015. En effet, afin de mettre en place des plans d'action, ces techniques de Management ont été expérimentées lors des réunions de restitution du BS. Fort de cette expérience, une réelle demande des établissements a vu le jour en portant de véritables projets de Management.

Publics

Ce projet s'adresse à une centaine d'établissements et sera porté inter-régionalement afin de consolider les dynamiques collectives dont nous disposons à travers les réseaux, notamment managériaux mais aussi QVT. Il concerne les régions AURA, Occitanie, PACA et Corse.

Le déploiement se fera par des conférences de présentation afin de mobiliser des institutions et des équipes. Des équipes déjà acculturées et portant ce type de démarche pourront être associées afin de rendre le caractère extrêmement pragmatique de la démarche. La démarche nécessite un engagement de l'institution mais le périmètre peut aller d'une équipe de direction ou de médecins, de l'encadrement mais aussi d'équipes entières.

La partie sensibilisation et formation s'adresse plutôt aux cadres, l'accompagnement s'adresse en général aux équipes afin de générer l'intelligence collective d'un service.

Objectifs

Loin des théories du management qui sont très souvent calquées dans les structures, cet accompagnement permet une synergie collective qui valorise l'ensemble des acteurs et permet de retrouver les valeurs communes aux hospitaliers. Cet accompagnement permet en outre d'améliorer les process de gestion et l'organisation en intégrant les transformations hospitalières.

Contenus

Une sensibilisation des équipes et des établissements aux méthodologies (1 j)

Une formation de praticiens afin d'internaliser des compétences pour pérenniser la démarche (2j)

Un accompagnement d'équipes (6 à 20j selon taille)

Un accompagnement individuel pour l'encadrement si nécessaire

Ce projet permet de valoriser les démarches, de mettre en lumière les dynamiques d'équipe, de capitaliser sur les méthodologies simples et efficaces réalisés au sein des équipes.

Capitalisation

Grâce aux éléments issus des projets intra- établissements, une dynamique collective doit permettre d'accentuer les démarches de ce type et d'améliorer la dimension managériale des équipes. Basée sur la confiance, la délégation et l'apport collectif, cette démarche permet à chacun d'apporter une solution dans la dimension collective de la prise en charge et dans l'organisation

Ainsi, les éléments issus de ce projet, que ce soit en terme de méthodologie mais aussi de résultats en terme de plans d'actions seront valorisés dans des journées et feront l'objet de publication qui pourront être mis au service de la communauté hospitalière.

Adéquation avec le projet stratégique

Ces modalités de management associent l'ensemble des agents par une approche collective des organisations, une valorisation des initiatives mais surtout une reconnaissance de l'apport de tous dans la gestion quotidienne des équipes et des projets. Les expérimentations montrent une dynamique puissante de l'investissement des acteurs et une adéquation avec les valeurs hospitalières.

Il s'inscrit dans l'ambition sur la Qualité de Vie au Travail et plus largement de la RSE en permettant une dynamique horizontale au sein des équipes et des organisations. Ce projet est en adéquation avec les chantiers inscrits dans le projet stratégique, tant par sa dimension globale dans l'accompagnement des établissements

Budget

L'ANFH finance l'intervention du prestataire après validation du nombre de jours.