



S'approprier et résoudre des problématiques managériales par la simulation et la mise en situation professionnelle.

L'ENTRETIEN DE RECADRAGE

DURÉE

1 jour

ORGANISME
GRIEPS

PUBLIC
Managers

OBJECTIFS

- Fédérer le groupe autour de la thématique
- Mobilisation autour des actes managériaux et de l'entretien de recadrage

PROGRAMME

Comprendre les étapes de l'entretien de recadrage

- Quelles sont les étapes et temps forts de l'entretien ?
- La préparation pour l'encadrement
- La conduite de l'entretien pour l'encadrant et les points clés à vérifier
- Les rappels du fonctionnement de l'organisation du travail - les déviances
- La synthèse et la conclusion

La posture du manager- Communication

- La communication verbale et non verbale.
 - les conditions de réussite de l'entretien
 - le climat, les faits ou comportements dévians, les attendus côtés manager,
 - la posture du manager : charisme et autorité
 - la posture de manager- médiateur

Situation simulée 1 et 2

- Le déroulement de la situation simulée
 - le briefing
 - la situation simulée
 - le débriefing
 - la médiation et remédiation