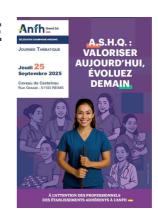


DÉLÉCATION CHAMBACHE ADDENNE

## JOURNÉE THÉMATIQUE 25 SEPTEMBRE 2025

ASHQ: Valoriser aujourd'hui, évoluez demain!



1



DÉLÉGATION CHAMPAGNE-ARDENNE / JOURNÉE THÉMATIQUE / 25 SEPTEMBRE 2025

# Anthomotor Journal Statement 205 Septembre 2025 Septembre 2025 Cover of a Catalinan Rus Closed - S TION REMB

#### INFORMATION GÉNÉRALE

Une série de prises de vues sera réalisée lors de cette journée.

Elles sont susceptibles d'être reproduites sur les supports suivants :

- Publications de l'ANFH,
- Diffusion sur le site Internet de l'ANFH



Nous vous remercions de bien vouloir mettre vos téléphones portables en mode silencieux pour le bon déroulement de la journée.





#### **ALLOCUTION D'OUVERTURE**

Sophie CNIGNIET, Coordonnatrice du Comité territorial de l'Anfh Champagne-Ardenne,

Directrice Adjointe des Ressources Humaines, CHU de Reims

**MODÉRATION DE LA JOURNÉE** 

Anne GRILLON, Directrice, Réseau RH Public

3

## PROGRAMME DE LA MATINEE

9h30 : Fonctions exercées par les ASHQ : Etat des lieux et éclairage sociologique

Emersende STEPHAN, Doctorante au Centre Nantais de Sociologie (CENS)

10h15 : La place des ASHQ en région Grand Est

Jean GOURNAY, Délégué Régional, Anfh Grand Est

9h15 12h15

11h15: Quand l'excellence commence par l'essentiel: Hommage aux ASHQ

Patricia KONARSKI, Directrice, Ehpad Felix Grelot et MAS « Foyer Montéclair » et ses équipes

12h15 - DEJEUNER PRIS EN COMMUN (Rez-de-chaussée)

## PROGRAMME DE L'APRES-MIDI

#### **TABLES RONDES**

UN MÉTIER, MILLE VISAGES : REGARDS CROISÉS SUR DES ENGAGEMENTS DU QUOTIDIEN ET DES PARCOURS QUI FONT SENS

#### 14h00 : Quand le soin commence en coulisse

Véronique COLLIN, ASHQ Hôtellerie et Référente Bionettoyage, Ehpad « Felix Grelot »

Sarah JACQUEMET, ASHQ, Hôpitaux Champagne Sud

Laurent LEFÈVRE, Brancardier, CHU de Reims

Laurence MATEOS, ASHQ, MAS « Foyer Montéclair »

14h45: Oser se former

Rémy CHAPIRON, Directeur IFSI Verdun

Laurie GUERINI, Conseillère en Dispositifs Individuels, Anfh Champagne-Ardenne

Jean GOURNAY, Délégué Régional, Anfh Grand Est

5

## PROGRAMME DE L'APRES-MIDI

#### 15h45 : Changer, progresser, réussir : les parcours qui inspirent

Aurélie HINCELIN, Aide-Soignante, MAS « Foyer Montéclair »

Céline MUNOZ, Animatrice, Ehpad Thieblemont

Florian SOMMER, ASHQ, Ehpad « Felix Grelot »

#### Quand un parcours devient modèle

Marguerite BOURQUIN, Cadre de santé, Hôpitaux Champagne Sud

Yannick STRIÉVY, Cadre de santé, Ehpad Jean COLLERY, Ay Champagne

Magali CORPET, Cadre supérieure de santé, Centre hospitalier de Bar sur Aube et EHPAD Résidence la Dhuy et Adjointe à la direction des soins territoriale chargée de la valorisation des soins et de la filière médico-sociale

Après Midi

Après

Midi

14h00

17H00

14H00

17H00



#### **ALLOCUTION DE CLOTURE**

Laurent MESNIL, Membre du Comité territorial de l'Anfh Champagne-Ardenne,

Directeur Adjoint Chargé des Ressources Humaines du Centre Hospitalier de Troyes, Hôpitaux Champagne Sud

Anthorite

JOSEPH TRANSPORTE

JOSEPH TRANSPORTE

A.S.H.Q.:

VALORISER

AUJOURD'HUI,

ÉVOLUEZ

DEMAIN

ALATTENTIN DE PROFESSORMEN

OF FRANSPORTE

DE PROFESSORMEN

DE PROFESSORME

7



DÉLÉGATION CHAMPAGNE-ARDENNE / JOURNÉE THÉMATIQUE / 25 SEPTEMBRE 2025



#### **EVALUATION**

N'hésitez pas à donner votre avis sur cette journée en scannant le QR code ci-dessous :





9h30 : Fonctions exercées par les ASHQ : Etats des lieux et éclairage sociologique

Emersende STEPHAN, Doctorante au Centre Nantais de Sociologie (CENS)

9

25/09/2025 – Journée régionale ANFH Champagne-Ardenne « ASHQ : Valoriser aujourd'hui, évoluez demain »

# Fonctions exercées par les ASHQ : état des lieux et éclairage sociologique

Emersende Stéphan

Doctorante contractuelle en sociologie

<u>emersende.stephan@univ-nantes.fr</u>





#### Introduction

- Thèse (en cours) sur les ASH : métier essentiel au fonctionnement de l'hôpital, rarement étudié.
- ASH ou ASHQ?
- ASHQ = 78 % de femmes (Enquête Emploi, INSEE, 2022).





11

#### Plan de la conférence

- 1. Le métier d'ASHQ hier et aujourd'hui
- 2. Être ASHQ
- 3. Que deviennent les ASHQ?





## 1. Le métier d'ASHQ hier et aujourd'hui

- A. Eclairage historique
- B. Fonctions et rôles des ASHQ





13

## A. Eclairage historique

- 19ème siècle : sœurs religieuses et « filles de salle » laïques font tout à l'hôpital (soins basiques, entretien des locaux)
- Fin du 19ème siècle : médecins découvrent l'importance de l'hygiène et forment le personnel laïc = premières infirmières (sans diplôme obligatoire)





## A. Eclairage historique

- Au début du 20<sup>ème</sup> siècle : tâches de plus en plus techniques pour les infirmières, délèguent tâches domestiques aux « filles de salle »
- => on entre comme « fille de salle » puis on est formé à l'hôpital jusqu'à devenir infirmière ; mais il y a de plus en plus de jeunes qui vont à l'école d'infirmières sans avoir travaillé à l'hôpital.
- Années 1920 : on commence à parler d'« agent des services hospitaliers »





15

## A. Eclairage historique

#### Professionnalisation:

- 1946 : infirmières diplômées d'Etat
- 1949 : création du grade d'aides-soignantes -> recrutées parmi les ASH
- 1956 : certificat d'aptitude à la fonction d'aide-soignante -> pour les ASH
- ⇒ASH : entrent sans diplôme à l'hôpital mais ne font pas toujours des tâches différentes des tâches des aides-soignantes, et sont incitées à suivre la formation.
- Hypothèse : depuis les années 1990, spécialisation dans le bio-nettoyage





#### B. Fonctions et rôles des ASHQ

Décret de 2021 : « Les agents des services hospitaliers qualifiés sont chargés de **l'entretien et de l'hygiène des locaux de soins** et participent aux tâches permettant **d'assurer le confort des malades**. Ils effectuent également les travaux que nécessite **la prophylaxie** des maladies contagieuses et assurent la **désinfection** des locaux, des vêtements et du matériel. »

= définition officielle





17

## B. Fonctions et rôles des ASHQ

Souvent dans les études universitaires : ASH = aides-soignantes.

Mais si on regarde plus précisément : dépend beaucoup des établissements et des services.

- Commun : entretien des locaux et des chambres
- « assurer le confort des malades » = service des repas (temps considérable en EHPAD), réfection des lits, aide ponctuelle aux tâches de la vie quotidienne, accueil et activités (psychiatrie)...
- Le cas des « faisant-fonction » d'aides-soignantes (EHPAD, gériatrie)





#### B. Fonctions et rôles des ASHQ

Les conversations avec les patients / résidents et le rôle d'informatrice de l'ASH

« [Les patients] nous disaient des fois des choses qu'ils disaient pas aux autres personnels. Parce que bah du coup ils nous disaient... "Bah de toute façon l'aide-soignante elle vient et puis elle a cinq minutes top chrono et puis après elle repart. Donc en fait j'ai même pas le temps de lui parler que..." Bah nous du coup on s'autorisait des fois à prendre quand même le temps de parler un peu avec eux. Donc après forcément quand il y a des choses importantes on retransmettait à l'équipe. Plusieurs patients m'ont dit : "En fait je préfère parler avec vous plutôt qu'avec les aides-soignantes ou les infirmières".» (une ASH)

=> Importance de la stabilité des équipes.





19

## 2. Être ASHQ

- A. Les motivations des ASHQ
- B. Le recrutement des ASHQ
- C. La reconnaissance du travail des ASHQ





## A. Les motivations des ASHQ

Du travail, mais pas n'importe quoi.

- Sentiment fort d'**utilité** -> travailler auprès des personnes hospitalisées ou de personnes âgées pour aider.
- Un emploi stable : nécessaire pour les équipes et les résidents.





21

#### B. Le recrutement des ASHQ

« Ce qu'il faut savoir, c'est que souvent, ce sont des métiers où on peut former les gens, en fait. Donc, on recrute plus un caractère qu'une formation. C'est plus quelqu'un qui est courageux, qui a envie de travailler, qui a envie de s'occuper des gens, qui a envie de faire du bon travail, qu'on recrute. On peut former la personne, en fait. On n'a pas besoin que la personne soit formée initialement. On est là pour la former. Et c'est un métier où on peut former les gens. On peut faire évoluer les gens. Donc, c'est vraiment plus sur la qualité de la personne et de sa personnalité qu'on recrute, en fait. » (responsable des ASH d'une clinique)





#### B. Le recrutement des ASHQ

#### Les critères :

- Avoir un sens logique fort
- « c'est plutôt quelqu'un qui s'adapte vite, qui est courageux. Moi, c'est vraiment courageux. C'est le truc... Courageux, qui n'a pas peur de travailler, qui s'adapte vite, qui a un caractère plutôt souple et positif. Et puis après, une fois qu'on a ça, on a une bonne base. » (responsable des ASH dans une clinique)





23

## C. La reconnaissance du travail des ASHQ

Représentations liées au métier d'ASH des personnes qui encadrent ou travaillent avec des ASH :

- Un « vrai métier », formations nécessaires, protocoles et méthodologies à connaître
- Importance de la qualité du travail des ASH pour l'image de l'hôpital, le confort des patients et la prévention des infections nosocomiales





#### C. La reconnaissance du travail des ASHQ

#### Manque de reconnaissance dans les services :

«Les aides-soignants, des fois, ne vont pas débarrasser leurs tasses parce qu'ils savent qu'il y a des ASH pour les nettoyer, quoi. Des fois, il fallait qu'on lance des petites piqûres de rappel, parce qu'il faut pas abuser non plus. Parce que, par exemple, la fonction de l'aide-soignante, c'est aussi de nettoyer l'environnement du patient, en fait. Donc, par exemple, juste, en fait, l'adaptable en fait, si y'a plein de miettes... Et du coup, ça elles le faisaient jamais, parce qu'elles savaient qu'on passait faire la chambre, donc elles voyaient pas l'intérêt, alors que c'est pas grand-chose. En fait, par principe, nous, on était contentes quand certaines collègues le faisaient, parce qu'on se disait, ben, au moins, elle a pensé à nous. Et elle s'est pas dit : "Ben, c'est elle qui le fera, quoi". Même pour le patient, en fait. On ne passe pas forcément tout de suite dans la chambre. Donc, du coup, pour lui, au moins... » (une ASH)





25

#### C. La reconnaissance du travail des ASHQ

Organisation du travail : ASH dépendent des services ou d'un secteur à part.

« Souvent, ce qui se passe quand c'est mis dans un domaine spécifique, l'hôtellerie, quand c'est retiré un peu du soin, c'est qu'ils ont tendance à plus les incorporer, en fait, dans la vie du service, la vie soignante du service. C'est quelque chose qu'il faut pas faire. Quand il y a une vraie fissure, quand elles sont vraiment séparées, elles ressentent ça vraiment comme un... C'est super dur, parce qu'on leur fait vraiment ressentir qu'elles sont pas soignantes. Alors que c'est pas vrai. Donc c'est important qu'elles soient incorporées. Et ça, c'est lié à l'intelligence de la cadre, en fait. Moi, j'ai vu, quand les cadres de service se disent, même si c'est pas nous, elles sont intégrées. Elles participent, par exemple, à la coordination du matin où tout le monde parle un peu de tous les patients pour savoir où ça en est et tout ça. Si elles participent à cette petite réunion le matin, eh bien, en fait, c'est chouette parce que ça les inclut, en fait, toujours dans le groupe. Tandis que si elles sont mises à part, eh bien, en fait, elles ont l'impression de ne pas savoir. Et après, il y a un manque de communication. » (une responsable des ASH)



Nantes Université

## 3. Que deviennent les ASH?

- A. Les perspectives d'évolution
- B. Les effets de l'externalisation du nettoyage





27

## A. Les perspectives d'évolution

Voie principale: devenir aide-soignante.

Mais tout le monde ne veut pas devenir aide-soignante.

Peu de travaux sur d'autres perspectives d'évolution.



Nantes Université

## A. Les perspectives d'évolution

Travaux récents sur la VAE :

- Validations nulles et partielles sont très nombreuses ;
- Faisant-fonction = souvent en EHPAD, ne peuvent pas acquérir l'ensemble des compétences techniques ;
- Celles qui réussissent : travail conséquent à côté.

IFAS : ensemble des compétences. Mais difficile de retourner à l'école.





29

## B. Les effets de l'externalisation du nettoyage

Etablissements peuvent choisir d'externaliser une partie ou l'ensemble des prestations de nettoyage = suppressions de postes d'ASH.

Souvent conservent des ASH en interne pour les secteurs les plus à risque.

Personnel externe : beaucoup de travail en peu de temps, pas disponible pour les imprévus -> personnel interne doit parfois repasser derrière.





#### B. Les effets de l'externalisation du nettoyage

Quand service externalisé : difficile à vivre.

« Et puis surtout, en fait, la façon dont ça a été fait par la direction du CHU, en fait, ils ont invité tout le personnel à une réunion, sauf qu'ils ont invité à 17h et nous on terminait à 15h. Personne a dit que notre présence était nécessaire donc nous, on est rentrées chez nous. Et en fait, lors de cette réunion, ils ont annoncé que les ASH ne viendraient plus au bloc, que leurs postes étaient supprimés. [...] Enfin, personne ne voulait prendre ce rôle de nous annoncer que notre poste était supprimé et personne ne voulait faire comme si de rien n'était devant nous, quoi. [...] Et donc, du coup, et c'est le cadre, le lendemain, qui nous a, qui nous a convoquées pour nous l'annoncer, mais oui, ça a été quand même difficile à encaisser, quoi. Parce que c'était vraiment un service sympa. Bah oui, le bloc, on est un peu confinés, on est un peu dans notre cocon, quoi. Donc, ça a été très, très violent. Et puis, surtout, enfin, il y a eu plein de choses après. La direction ne nous a pas du tout accompagnées, quoi. Ils nous ont dit : "On vous accompagnera à trouver des postes". Et puis, en fait, c'était vraiment... Ils nous ont lâchées, "Bon bah voilà, on vous propose trois postes, et puis c'est ça ou c'est rien", enfin... Donc, ça a été, ouais, ça a été quand même violent à vivre après... »





31

## Bibliographie

- Arborio, Anne-Marie. 2012. Un personnel invisible : les aides-soignantes à l'hôpital. 2e éd. augmentée d'une préface de l'auteur. Sociologiques. Économica Anthropos.
- Arborio, Anne-Marie. 2021. « L'expérience comme ressource alternative pour des femmes des classes populaires ? Passer le diplôme d'État d'aide-soignante par VAE ». Actes de la recherche en sciences sociales (Paris) 240 (5): 30-47. https://doi.org/10.3917/arss.240.003.
- société (Paris) 45/ 172 (3): 69-77. https://doi.org/10.3917/gs1.172.0069.
- Baudry, Blandine. 2013. Les agents de service hospitalier en maison de retraite: une expérience professionnelle méconnue. Mémoire pour le diplôme de cadre de santé et master 1 « Management des établissements, services et organisations de santé », IFCS Sainte-Anne/ université Marne-la-Vallée.
- Chevandier, Christian. 1997. Les métiers de l'hôpital. Repères. La Découverte.
- Chevandier, Christian. 2009. L'hôpital dans la France du XXe siècle. Pour l'histoire. Perrin.
- Eggers, Jérôme. 2010. « Les ASH, membres de l'équipe soignante ? » Objectif Soins, n° 186. https://www.espaceinfirmier.fr/presse/objectif-soins-et-management/article/n-186/les-ash-membres-de-l-equipe-soignante.html
- Loffeier, Iris. 2017. « Plus invisibles que les invisibles : les ASH en maison de retraite ». In Aides-soignantes et autres funambules du soin. Entre nécessités et arts de faire, Presses de l'Université Laval. Sociétés, cultures et santé. Laval.





## Merci pour votre attention! N'hésitez pas pour toute question ou remarque.

 $Vous \ pouvez \ aussi \ m'\'ecrire: \underline{emersende.stephan@univ-nantes.fr}$ 





33



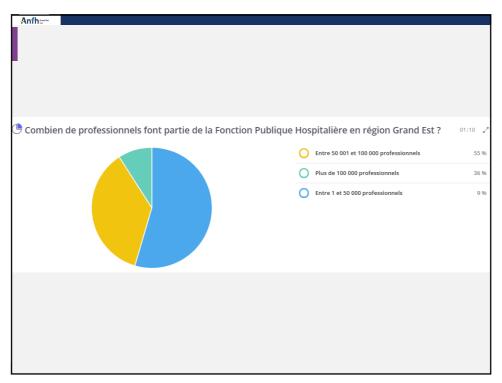
DÉLÉGATION CHAMPAGNE-ARDENNE / JOURNÉE THÉMATIQUE / 25 SEPTEMBRE 2025

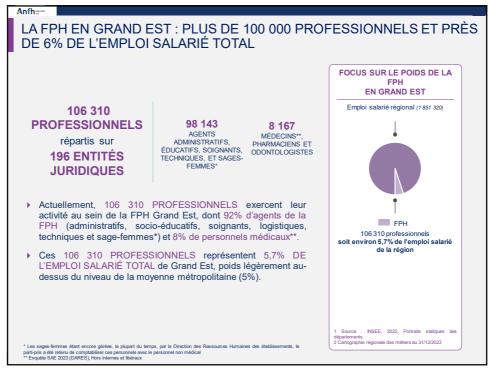
## ÉCHANGES AVEC LA SALLE

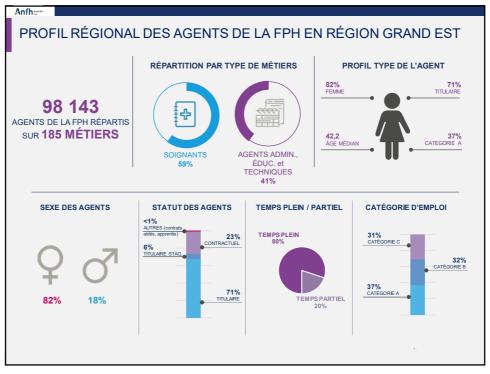
✓ Retrouver les supports de présentation sur notre site :

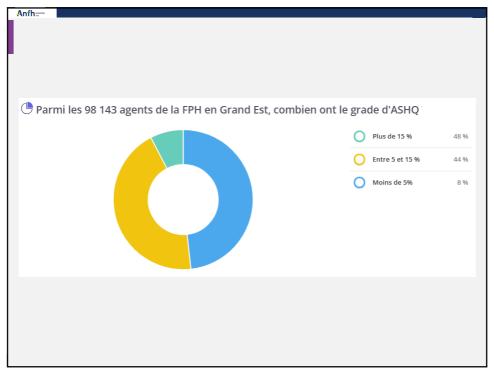
www.ANFH.fr/champagne-ardenne

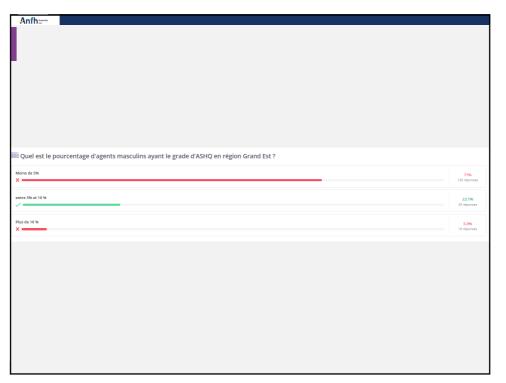


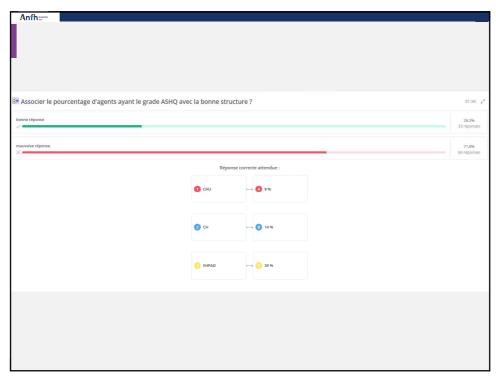


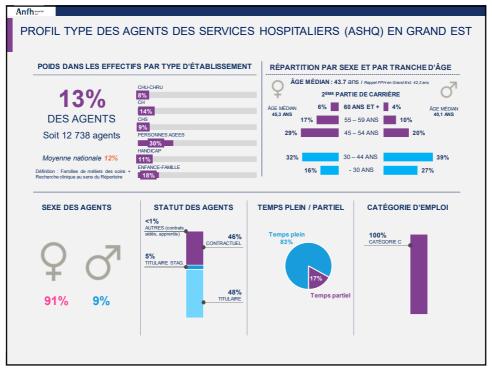




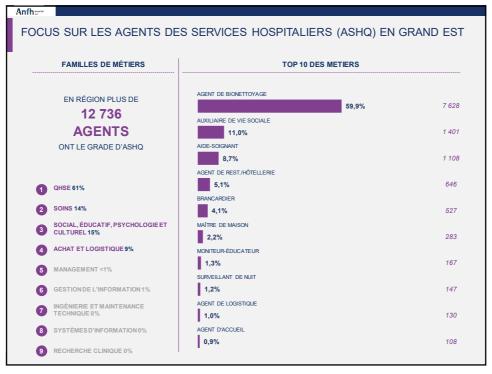




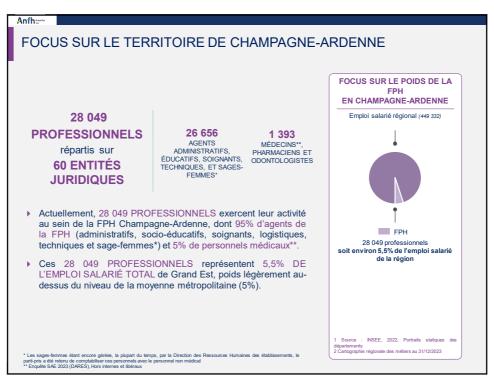


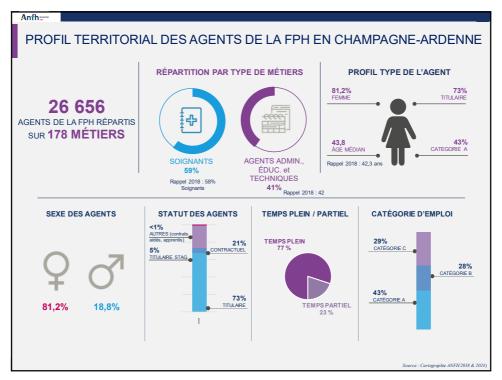


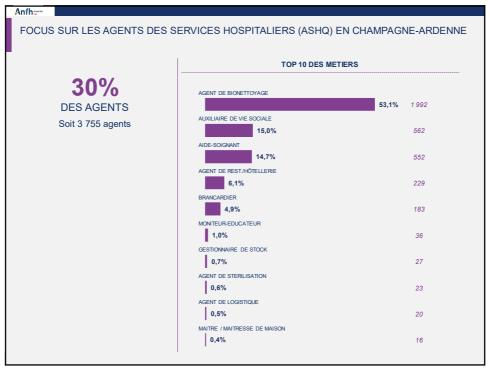
Anfh⊶			
Γ			
	2 1	d'Classez par priorité les métiers exercés par les ASHQ :	
	1	Agent de bionettoyage	
	2	Auxiliaire de vie sociale	
	3	Aide-Soignant	
	4	Agent de restauration / Hôtellerie	

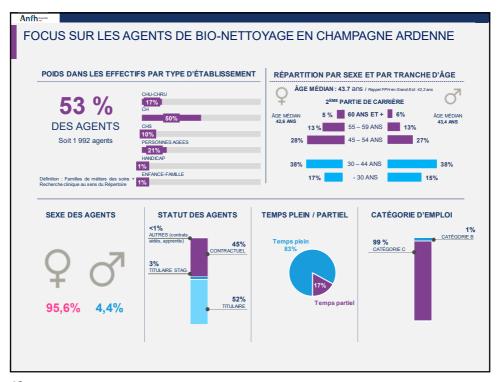


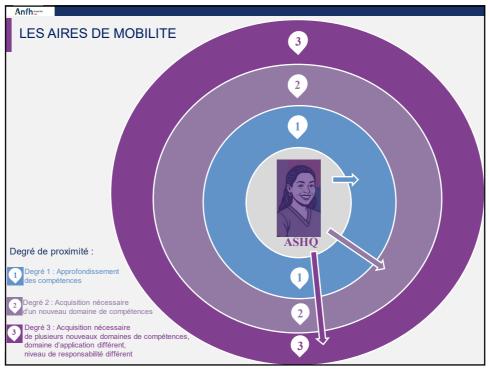
Anfh	
Combien de professionnels font partie de la Fonction Publique Hospitalière au niveau de la Champagne-Ardenne ?	
Entre 15 001 et 25 000 professionnels	<b>56,3%</b> 85 réponses
Plus de 25 000 professionnels	38,4% 58 réponses
Moins de 15 000 professionnels	5,3% 8 réponses

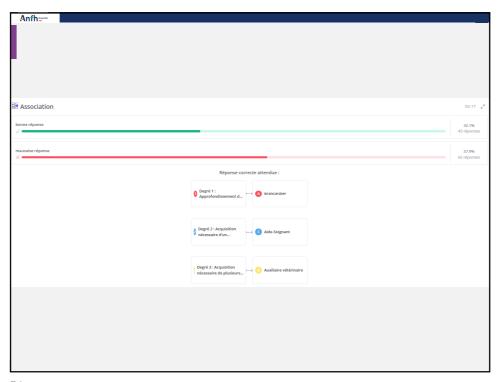


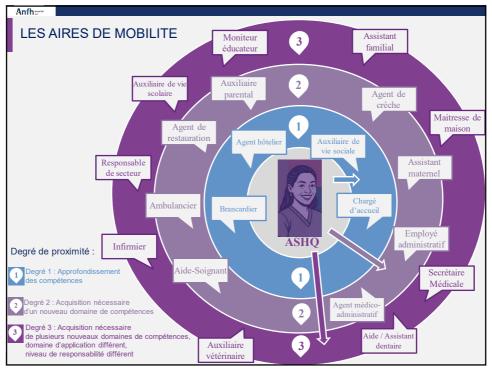














## ÉCHANGES AVEC LA SALLE

✓ Retrouver les supports de présentation sur notre site :

www.ANFH.fr/champagne-ardenne

53



DÉLÉGATION CHAMPAGNE-ARDENNE / JOURNÉE THÉMATIQUE / 25 SEPTEMBRE 2025

# 11h15 : Quand l'excellence commence par l'essentiel : Hommage aux ASHQ

Patricia KONARSKI, Directrice, Ehpad Felix Grelot et MAS Foyer Montéclair et ses équipes :

Nadège COLLINET, Gaël GACHON, Céline LEGOUX, Dominique MASSON, Sylvie UNSER, et Francine RACLOT



## ÉCHANGES AVEC LA SALLE

✓ Retrouver les supports de présentation sur notre site :

www.ANFH.fr/champagne-ardenne

55





#### 14h00 : Quand le soin commence en coulisses

Véronique COLLIN, ASHQ Hôtellerie et Référente Bionettoyage, Ehpad « Felix Grelot » Sarah JACQUEMET, ASHQ, Hôpitaux Champagne Sud Laurent LEFÈVRE, Brancardier, CHU de Reims Laurence MATEOS, ASHQ, MAS « Foyer Montéclair »

57

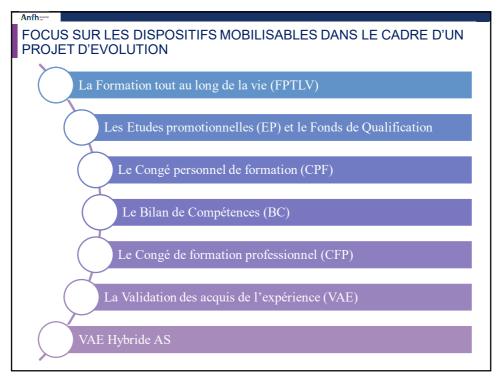


DÉLÉGATION CHAMPAGNE-ARDENNE / JOURNÉE THÉMATIQUE / 25 SEPTEMBRE 2025

#### 14h45 : Oser se former

Rémy CHAPIRON, Directeur de l'IFSI - IFAS de Bar le Duc, Saint Dizier et Verdun

Jean GOURNAY, Délégué Régional Anfh Grand Est Laurie GUERINI, Conseillère en Dispositifs Individuels, Anfh Champagne-Ardenne



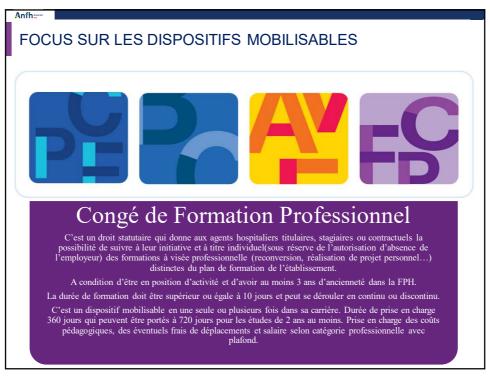




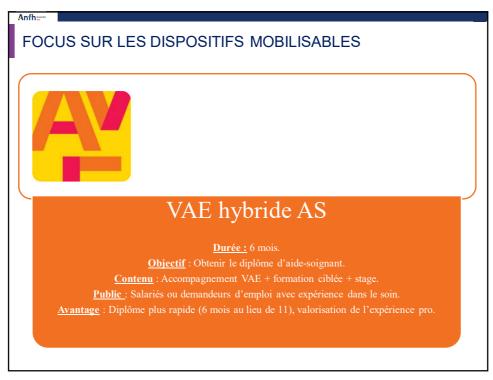
















CE QUE FAIT UN ASHQ EN BIONETTOYAGE



## Compétences clés du métier :

- ✓ Rigueur et respect des protocoles stricts
- √ Hygiène & sécurité (maîtrise des règles sanitaires)
- ✓ Sens du service (discrétion, écoute, relationnel avec patients)
- ✓ Travail d'équipe et autonomie
- √ Capacité à travailler sous pression
- ✓ Adaptabilité aux changements de consignes, d'horaires, etc.



Exemples de métiers accessibles avec

Vos compétences :

Agent de propreté :

Agent de propreté en entreprise privée

Responsable d'équipe de nettoyage

Technicien hygiène en industrie agroalimentaire

Préparateur(trice) de commandes

Agent de conditionnement

Préparateur(trice) de commandes

Agent de conditionnement

Employé polyvalent en grande

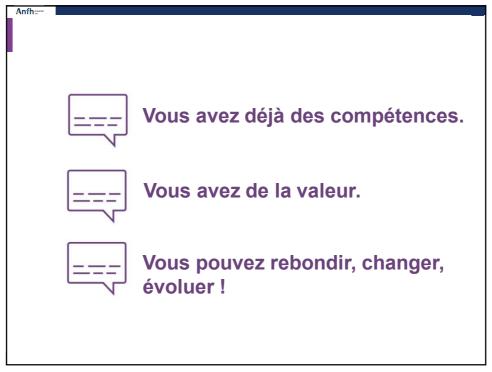
distribution

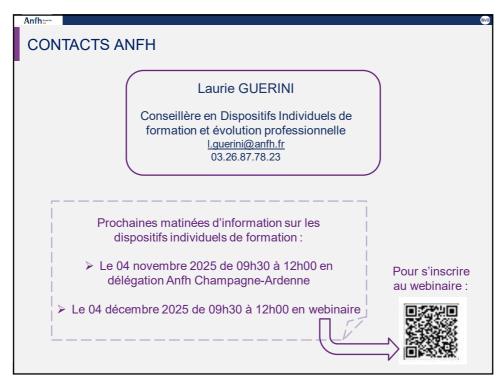
Préparateur(trice) de commandes

Agent de conditionnement

Employé polyvalent en hôtel

Employé polyvalent en hôtellerie







Vous avez les clés, il ne vous reste qu'à les utiliser.

75



DÉLÉGATION CHAMPAGNE-ARDENNE / JOURNÉE THÉMATIQUE / 25 SEPTEMBRE 2025

## ÉCHANGES AVEC LA SALLE

✓ Retrouver les supports de présentation sur notre site :

www.ANFH.fr/champagne-ardenne



## 15h45 : Changer, progresser, réussir : Les parcours qui inspirent

Aurélie HINCELIN, Aide-Soignante, MAS « Foyer Montéclair »

Céline MUNOZ, Animatrice, Ehpad Thieblemont Florian SOMMER, ASHQ, Ehpad « Felix Grelot »

77



DÉLÉGATION CHAMPAGNE-ARDENNE / JOURNÉE THÉMATIQUE / 25 SEPTEMBRE 2025

#### Quand un parcours devient modèle.

Marguerite BOURQUIN, Cadre de santé, Hôpitaux Champagne Sud

Yannick STRIÉVY, Cadre de santé, Ehpad Jean COLLERY, Ay Champagne

Magali CORPET, Cadre supérieure de santé, Centre hospitalier de Bar sur Aube et EHPAD Résidence la Dhuy et Adjointe à la direction des soins territoriale chargée de la valorisation des soins et de la filière médico-sociale



## ÉCHANGES AVEC LA SALLE

✓ Retrouver les supports de présentation sur notre site :

www.ANFH.fr/champagne-ardenne

79



DÉLÉGATION CHAMPAGNE-ARDENNE / JOURNÉE THÉMATIQUE / 25 SEPTEMBRE 2025



#### **ALLOCUTION DE CLOTURE**

Laurent MESNIL, Membre du Comité territorial de l'Anfh Champagne-Ardenne,

Directeur Adjoint Chargé des Ressources Humaines du Centre Hospitalier de Troyes,

**Hôpitaux Champagne Sud** 



