



Conférence régionale  
ANFH Champagne Ardennes  
« **Les valeurs hospitalières** »

# **ÉLABORATION D'UN « ARBRE DES VALEURS »**

Service de Médecine Physique  
et de Rééducation  
CH CHAUMONT



# L'ARBRE DES VALEURS

- 1/ UNITÉ VIE ET SANTÉ AU TRAVAIL.
- 2/ TRAVAILLER SUR LES VALEURS PROFESSIONNELLES, POURQUOI?
- 3/ DÉMARCHE MISE EN ŒUVRE DANS UN SERVICE DE SOINS.
- 4/ LES FACTEURS FACILITATEURS.
- 5/ LES PROBLÉMATIQUES RENCONTRÉES.
- 6/ COMMENT MAINTENIR LA DYNAMIQUE AMORCÉE?



# UNITÉ VIE ET SANTÉ ET TRAVAIL

- Le périmètre d'intervention
- Les caractéristiques de l'équipe
  - Pluridisciplinarité
- Les missions : deux axes
  - Au niveau des agents
  - Au niveau des établissements



# TRAVAILLER SUR LES VALEURS PROFESSIONNELLES, POURQUOI?

- Les valeurs du travail
  - Travailler, c'est produire : savoir-faire
  - Travailler, c'est subvenir à ses besoins: l'avoir
  - Travailler, c'est exister : être
- Les valeurs professionnelles
  - Manière d'être ou d'agir partagées dans un groupe
  - Critères de références
  - Contribuent à maintenir la structure du groupe



# DÉMARCHE MISE EN ŒUVRE DANS UN SERVICE DE SOINS (1/4)

- Contexte d'intervention
  - Divergence de pratiques professionnelles sur le prendre soin entre les soignants/paramédicaux/sciences humaines
  - Dégradation de la communication entre les agents
- Déroulé de l'intervention
  - Une rencontre par catégorie de soignants
  - 7 groupes de travail pour l'ensemble des soignants



# DÉMARCHE MISE EN ŒUVRE DANS UN SERVICE DE SOINS (2/4)

- Symbolisme de l'arbre
  - Perfection
  - Harmonie
  - Paix
  - Grandeur
  
- Symbolisme de l'olivier
  - Longévité / Eternité
  - Espérance
  - Force
  - Paix



# DÉMARCHE MISE EN ŒUVRE DANS UN SERVICE DE SOINS (3/4)

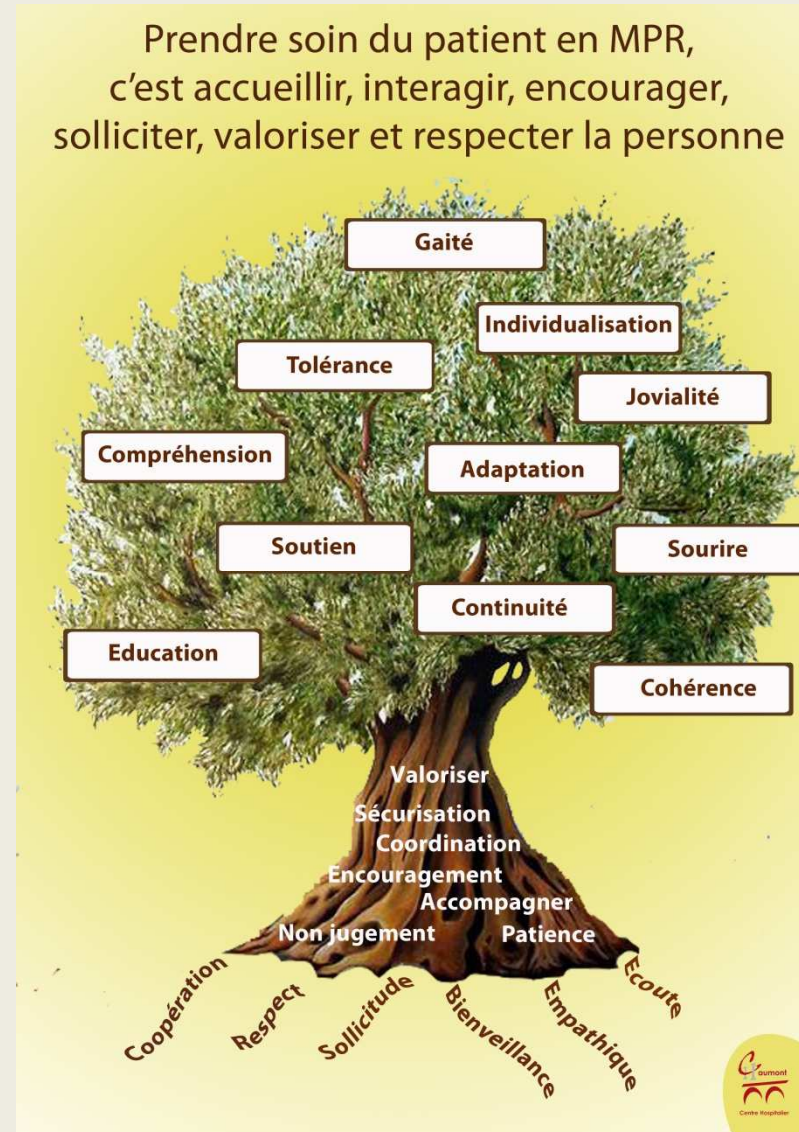
- Trouver le consensus sur la définition du prendre de soin en MPR au CH de Chaumont

**PRENDRE SOIN EN MPR C'EST ACCUEILLIR,  
INTERAGIR, ENCOURAGER, SOLLICITER,  
VALORISER ET RESPECTER LA PERSONNE.**



# DÉMARCHE MISE EN ŒUVRE DANS UN SERVICE DE SOINS (4/4)

- Construction de l'arbre







# LES FACTEURS FACILITATEURS

- Démarche institutionnelle
- Implication du cadre de santé
- Soignants leaders positifs



# LES PROBLÉMATIQUES RENCONTRÉES

- Désengagement / Démotivation / Résignation
- Les mécanismes de défense individuels et collectifs
- La charge de travail
- Le contexte socio économique de l'établissement



# COMMENT MAINTENIR LA DYNAMIQUE AMORCÉE ?

- Mise en place de groupes de travail thématiques
  - Posture du soignant en MPR et livret d'accueil
  - Education thérapeutique
  - Prendre soins dans une équipe pluridisciplinaire