

AFN 2020 : LES INCONTOURNABLES DE LA CHAÎNE ACCUEIL – FACTURATION – RECOUVREMENT DES SOINS

Les activités réalisées autour de la facturation des soins se professionnalisent. Le niveau de compétence demandé aux personnels concernés s'avère significativement élevé. Ils doivent comprendre la complexité du processus de facturation, maîtriser sa logique et décrypter son « jargon » spécifique.

Le passage à la facturation directe des soins externes (FIDES ACE) a bien montré qu'elle doit désormais respecter des standards de qualité, en ce qui concerne notamment l'admission des patients.

Plus récemment, le programme national SIMPHONIE (pour Simplification du parcours administratif à l'hôpital) propose de nouveaux outils numériques et des accompagnements pour simplifier, digitaliser le parcours administratif à l'hôpital et repenser les métiers.

PUBLIC VISÉ :

➤ Tout personnel travaillant sur la chaîne AFR (Accueil, Facturation, Recouvrement)

ORGANISÉ PAR :

➤ C.N.E.H.

NOMBRE DE PARTICIPANTS :

➤ 8 Participants minimum et 15 maximum

DURÉE :

➤ 3 jours (2 +1)

PRÉREQUIS :

➤ Une pratique professionnelle minimale de 2 mois.

OBJECTIFS

➤ Donner une vision globale de la facturation des soins en hôpital public.

➤ Apporter les définitions nécessaires à la compréhension des termes de la facturation des soins.

➤ Passer en revue l'ensemble des règles de tarification et de facturation des soins hospitaliers

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

➤ Une pédagogie participative fondée sur une alternance autour d'apports cognitifs et méthodologiques, de moments d'échanges, de travaux de groupes, de synthèse.

PROGRAMME

JOUR 1 :

▪ **Appréhender le financement des établissements hospitaliers et la facturation des soins.**

- **Objectif 1 :** Donner des repères sur le coût de la santé en France et le financement des soins hospitaliers.

- **Objectif 2 :** Présenter les grands principes du paiement des frais de soins et hors soins.

- **Objectif 3 :** Présenter le processus de facturation des soins et hors soins.

JOUR 2 :

▪ **Appréhender l'activité d'admission.**

- **Objectif 1 :** Présenter en détail les activités de l'admission : l'identitovigilance, les droits des patients.

- **Objectif 2 :** Présenter en détail les activités de l'admission : la couverture sociale.

INTERSESSION

JOUR 3 :

▪ **Appréhender la tarification des soins et les activités de facturation/recouvrement.**
▪ **Connaître les évolutions à venir dans les métiers de la facturation des soins.**

- **Objectif 1 :** Présenter les tarifs utilisés pour la facturation des soins.

- **Objectif 2 :** Présenter les activités de facturation et de recouvrement.

- **Objectif 3 :** Présenter le programme SIMPHONIE.