|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | |
|  | **AFN 2018** | |
|  | **Mettre en œuvre une démarche de qualité de vie au travail (QVT) dans les établissements de la FPH**  ***MODULE 2 : Piloter une démarche de Qualité de Vie au Travail*** | |
| Enjeu de santé et de bien-être au travail des professionnels de santé, la qualité de vie au travail est une condition incontournable de la qualité de la prise en charge des patients. Elle repose sur des modalités de participation des professionnels a tous les niveaux de l’établissement et sur l’expérimentation de nouvelles modalités pour penser l’organisation.    OBJECTIFs   * Comprendre les enjeux de la Qualité de vie au travail et la Stratégie nationale (DGOS) du 5 décembre 2016 * Etablir un état des lieux de son établissement pour construire un projet QVT * Elaborer un projet d’amélioration de la QVT * Identifier et utiliser les indicateurs de veille et d’alerte en prenant appui sur la méthodologie de l’ANACT * Identifier les leviers managériaux et les besoins d’appui aux managers * Restituer les démarches en cours et travaux réalisées depuis la fin de la première session   MODALITES PEDAGOGIQUE  Une pédagogie participative fondée sur une alternance de modalités pédagogiques autour d’apports cognitifs et méthodologiques, de travaux de sous-groupes, de moments d’échanges de pratiques, de synthèse et de mutualisation des travaux.    **PROGRAMME**  **JOUR 1 MATIN**  **Le cadre conceptuel et règlementaire de la QVT**   * Historique : l’émergence du concept de QVT * Un changement de paradigme : comment passer des RPS à la QVT ? * Le cadre d’action : le contexte réglementaire et l’actualité du sujet * La certification HAS V2014 : objectifs généraux de l’abord Qualité de vie au travail dans le compte qualité * Comment agir ? Quels enjeux en termes de conduite de projet ?   **Etat des lieux : identification des actions, pratiques et ressources de son établissement**   * Réflexion collective sur les dynamiques de projet QVT: partage sur les acquis, les bénéfices et les limites des actions engagées dans son établissement, tant du point de vue des dispositifs de management que du point de vue des effets sur le travail * Pilotage : Equipes projet, mobilisation et coopération entre les acteurs internes * Ressources : inventaire des ressources et des actions mises en œuvre en faveur de la QVT * Perspectives : réflexion sur les risques identifiés et les axes de progrès * Synthèse des travaux sous la forme : « forces / faiblesses / opportunités »   **JOUR 1 APRES-MIDI**  **Identification et appropriation des outils de conduite de projet QVT**   * La mobilisation des acteurs internes et l’articulation des rôles * Une démarche qui s’articule autour de différentes étapes * Sensibilisation et communication interne * Diagnostic et stratégie de recueil de données * Les outils HAS (boussole, espaces de discussion, reportage photos) * Plan d’action : les différents registres d’action, la hiérarchisation, la temporalité (court, moyen et long terme) * Evaluation : méthodologie d’évaluation et indicateurs de suivi   **Elaboration des axes d’amélioration et identification de nouveaux principes de fonctionnement**   * Travail en groupe sous forme d’atelier. A titre d’exemple nous proposons une thématique qui représente un enjeu permanent en matière de management de la QVT   **JOUR 2 MATIN**  **Les champs de la QVT et les indicateurs associés**   * Les relations de travail * Le contenu du travail * L’environnement de travail * L’organisation du travail * Le développement professionnel * La conciliation entre vie privée et vie professionnelle   **Les critères du manuel Qualité HAS**   * Dialogue social et implication du personnel * Management des emplois et des compétences * Intégration des nouveaux arrivants * Santé et sécurité au travail * Indicateurs, tableaux de bord et pilotage de l’établissement * Prévention de la maltraitance et promotion de la bientraitance   **JOUR 2 APRES-MIDI**  **Atelier - Définition d’un projet managérial**   * Sur quels points la direction et les managers pourraient-ils s’engager dans et à travers la définition d’un projet QVT ? Le groupe travaillera à définir les incidences du projet QVT sur les thèmes suivants : * Développement des compétences, parcours professionnels, évaluation : quelles pratiques ? * Délégation ou autorité, quelle posture managériale ?   **Atelier appui aux managers**   * Quels besoins d’accompagnement des managers en matière de : * Formation individuelle et collective (coaching, co-développement, échange de pratiques, …) et d’outillage facilitant la conduite de projet et le management par la QVT * D’organisation du travail et de coopération avec les autres acteurs   **INTERSESSION**  **JOUR 3 MATIN**  **Présentation par chaque participant de ses objectifs à la fin de la première session et des actions réalisées depuis**   * Partage des actions mises en œuvre avec le groupe * Retour d’expérience sur : * la mobilisation des acteurs, * la méthodologie mise en œuvre, * les résultats, * les difficultés rencontrées * les enseignements de la démarche * les suites envisagées * Mise en débat des présentations et apports complémentaires de l’animateur (suggestions, éléments théoriques à prendre en compte…) * Recensement des situations bien maitrisées ou non maitrisées par chacun des participants à des fins de capitalisation avec les membres du groupe et avec l’ANFH | | public  Equipes de direction, chefs de pôle, présidents de CME, équipe d’encadrement des établissements publics sanitaires, sociaux et médico-sociaux  **ORGANISE PAR :**  **CNEH**  **DUREE :**  3 jours à raison de 2 jours + 1 jour espacé de 6 semaines  pREREQUIS  Possibilité d’organiser la formation en intra et/ou en inter |