

ACHATS PUBLICS DE FORMATION

OFFRE D'OUTILS ET SERVICES D'ACCOMPAGNEMENT À L'ACHAT DE FORMATION



PROGRAMME

LES OUTILS ET SERVICES ANFH D'ACCOMPAGNEMENT A L'ACHAT DE FORMATION

- L'offre de formations achetées en tant que Centrale d'achat de formation

▶ L'outil de commande en ligne « **LA ForMuLE ANFH** »



- La plateforme d'achat de formation



- La boîte à outils « **Alfresco** »



- L'accompagnement et l'assistance technique



ACCOMPAGNEMENT ANFH EN MATIERE D'ACHAT PUBLIC DE FORMATION

Les deux approches

pour accompagner les adhérents en matière d'achat de formation :

N°1 : la mise à disposition d'une offre de marchés de formation « clé en main »

- ▶ Mise à disposition d'une offre de formations achetée par l'ANFH au plan national, régional ou territorial



N°2 : l'appui à l'achat de formations au sein d'un établissement ou GHT

- ▶ Mise à disposition, par l'ANFH, d'outils et services d'aide à l'achat



ACCOMPAGNEMENT EN MATIERE D'ACHATS PUBLICS DE FORMATION

Approche n°1

**L'ANFH,
Centrale d'achat de formation**



L'ANFH, CENTRALE D'ACHAT DE FORMATION

- **Au sens de l'Ordonnance relative aux marchés publics**

(n° 2015-899 du 23/07/2015) :

La mission de centrale d'achat de l'ANFH libère les établissements de leur obligation de mise en concurrence pour les achats de formation qui ont déjà été réalisés par l'Association.

- **L'ANFH est une centrale d'achat à but non lucratif, assurant une activité d'intermédiaire et non de grossiste.**

- ✓ **L'établissement-partie à un GHT peut passer commande directement auprès du prestataire retenu par l'ANFH :**
Aucun acte juridique préalable entre l'établissement-support et l'ANFH n'est nécessaire.
- ✓ **Aucun surcoût pour les adhérents de l'ANFH**

L'ANFH, CENTRALE D'ACHAT DE FORMATION

- L'ANFH met à disposition de ses adhérents **une offre de formations « clé en main »**
- L'offre de l'ANFH couvre de **nombreuses thématiques** : *GPMC, bientraitance, QVT, RPS, management, relation avec les familles, prise en charge des AVC, GHT, Achats & Logistique, ...*

... combien de formations compte l'offre ANFH ?

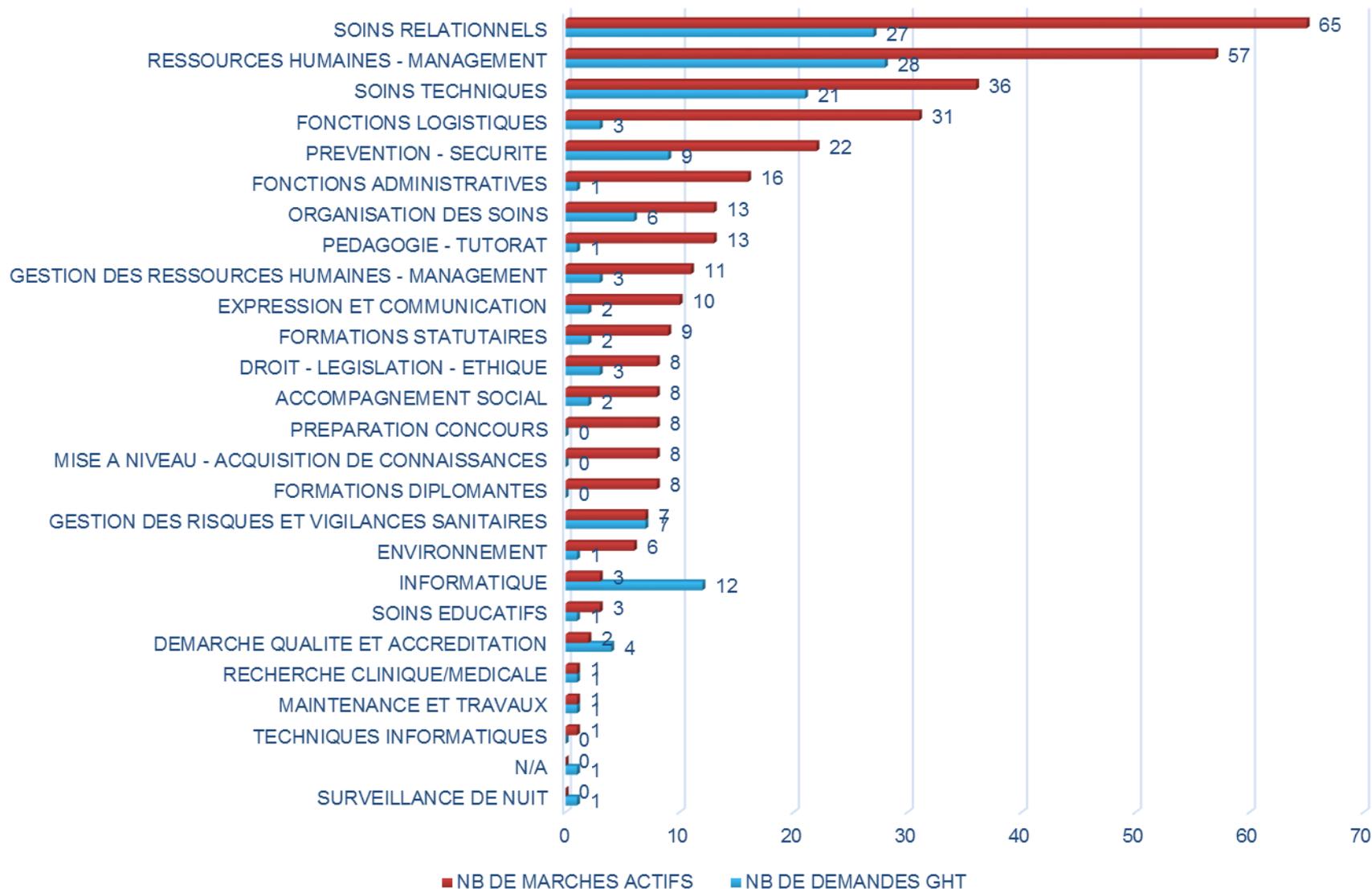


**Plus de
600 marchés actifs**



Accords-cadres à bons de commande attribués au plan national, régional ou territorial

RAPPROCHEMENT ENTRE LES DEMANDES DES GHT ET LES DOMAINES DE L'OFFRE ACTUELLE DE L'ANFH



L'ANFH, CENTRALE D'ACHAT DE FORMATION

● Pour visualiser l'offre de formation et commander ...

- **Aujourd'hui** : via les interlocuteurs de la Délégation 
- **2^{ème} semestre 2019** : déploiement de l'outil en ligne « **LA ForMuLE ANFH** »

« **Les Achats Formation Mutualisés en Ligne**
pour les **Etablissements adhérents de l'ANFH** »



L'ANFH, CENTRALE D'ACHAT DE FORMATION

L'outil LA ForMuLE ANFH ...



Un outil de commande en ligne de formation



- **Pour qui ?** L'ANFH et ses établissements adhérents
- **Quelles fonctionnalités?**



Visualisation de l'ensemble des formations achetées par l'ANFH et ouvertes au département concerné

Recherche d'une formation adaptée aux besoins

Consultation du programme détaillé d'une formation



Passation d'une commande de formation, sans mise en concurrence

Modification ou annulation d'une commande



Consultation des statistiques relatives aux commandes passées dans l'outil

L'OUTIL DE COMMANDE EN LIGNE « LA ForMuLE ANFH »



Recherche d'un module de formation

Accueil > Recherche avancée

Recherche avancée

1 - 4 / 4 éléments 20 lignes

Liste Galerie

Thème Contient [] Public Contient [] Intitulé Contient [] excel

- Recherche multicritères avec possibilité de filtrer par:
 - Thème
 - Public
 - Durée de la formation
 - Mots clés dans le libellé, les objectifs ou le programme de formation
 - Date limite de validité de l'offre

L'OUTIL DE COMMANDE EN LIGNE « LA ForMuLE ANFH »



Visualisation du résultat de la recherche

Accueil > Recherche avancée

Recherche avancée

1 - 4 / 4 éléments 20 lignes Liste Galerie

Thème Contient Public Contient Intitulé Contient excel

Réf. int.	Thème	Intitulé	Public	Durée	Organisme	Coût	
AFPA_BUR_001	Bureautique	Formation Excel initiation	Personnels administratifs	2 jours	AFPA	2 500,00 EUR	
EMS_CT_0001	Conditions de travail	Mettre en œuvre une démarche de qualité de vie au travail (QVT)	Personnels médicaux et non médicaux	2 jours	EMS	2 000,00 EUR	
CNEH	Achats et investissements	La convergence des SI : conduite du changement dans le cadre des GHT	Personnes ayant une fonction de Management SI	3 jours	CNEH	1 900,00 EUR	
WO_0002	Communication orale et écrite	Perfectionner ses écrits en FOAD	Tous personnels de la FPH	14 heures	WOONOZ	390,00 EUR	

Le résultats de la recherche s'affiche à l'écran

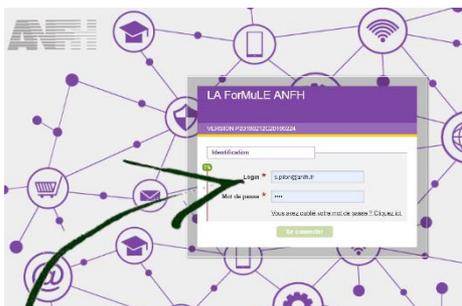
► Une ligne = une formation

Cliquer sur le code de la formation pour consulter le programme détaillé

L'OUTIL DE COMMANDE EN LIGNE « LA ForMuLE ANFH »



① Je recense les **besoins en formation** par thématique au sein de mon établissement



② Je me connecte sur l'outil « **LA ForMuLE ANFH** » pour consulter l'offre sur la thématique

③ Je consulte les **programmes détaillés** pour choisir la formation la plus adaptée aux besoins



④ Je contacte l'organisme pour convenir de la **planification d'une session**



⑤ Je commande la session via l'outil « **LA ForMuLE ANFH** »

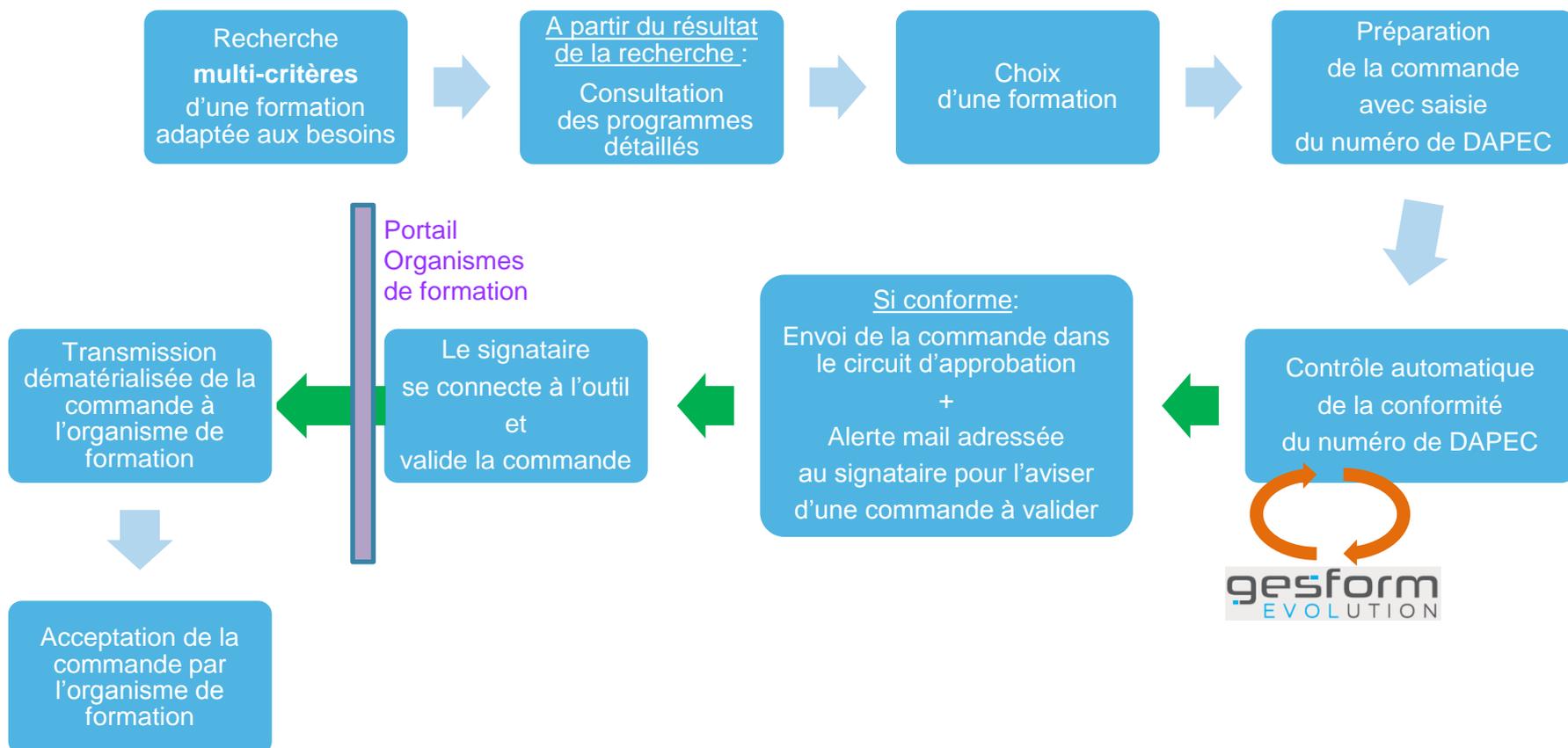
⑥ L'organisme de formation accuse réception de ma commande via l'outil « **LA ForMuLE ANFH** »

L'OUTIL DE COMMANDE EN LIGNE « LA ForMuLE ANFH »

L'outil LA ForMuLE ANFH ...



Un processus de commande de formation qui sera interfacé avec Gesform Evolution



L'ANFH, CENTRALE D'ACHAT DE FORMATION

L'outil LA ForMuLE ANFH ...

● Les trois profils-utilisateurs :

(attribuables à l'échelle de l'Etablissement mais également du GHT en fonction de l'organisation convenue conjointement par les membres)

Profils-utilisateurs : Droits:	Gestionnaire de commandes	Valideur	Lecteur
Recherche d'une formation et consultation du programme détaillé			
Préparation d'une commande			
Validation de la commande			
Modification d'une commande			
Annulation d'une commande			
Consultation des statistiques de commande			

L'ANFH, CENTRALE D'ACHAT DE FORMATION

L'outil LA ForMuLE ANFH ...

● Calendrier de déploiement et de formation :



● Modalités d'organisation des formations :



Une demi-journée



A la délégation ANFH Auvergne



12 participants maximum – Mise à disposition d'un PC par pers.

L'ANFH, CENTRALE D'ACHAT DE FORMATION

L'outil LA ForMuLE ANFH ...

- **Autres prestations d'accompagnement à la prise en main:**



Foire aux questions (*alimentée au fur et à mesure des sessions de formation animées*)



Fiche-pratique par profil-utilisateur



Démonstration en webex (*2 heures maximum*)

ACCOMPAGNEMENT EN MATIERE D'ACHATS PUBLICS DE FORMATION

Approche n°2

**Mise à disposition
d'outils et services d'aide à l'achat**



ACCOMPAGNEMENT EN MATIERE D'ACHATS PUBLICS DE FORMATION

L'appui à l'achat de formations au sein d'un établissement ou GHT

- ✓ Mise à disposition, par l'ANFH, d'outils et services d'aide à la passation des marchés publics de formation



● La base documentaire Alfresco

En particulier pour l'achat mutualisé, l'espace Groupement de commande inter-établissements :

- **Modèles de DCE intégrant des conditions générales d'achat, modèle de grille d'analyse, courriers-types pour échanger avec les organismes de formation à chaque étape du processus d'achat, ...**



● La plateforme d'achat de formation

Pour dématérialiser la gestion de l'ensemble de la procédure d'achat et conclure des marchés par voie électronique.

- **Plus de 4 200 organismes de formation inscrits**



Accès aux outils :
www.anfh.fr

Rubrique
Etablissements
▶ Acheter une
prestation de formation

L'accès aux outils d'aide à l'achat de formation ...



ALFRESCO ET LA PLATEFORME D'ACHAT

Accès aux outils : www.anfh.fr



CRÉER UN COMPTE / SE CONNECTER | CONTACT

Rechercher

L'ANFH SOUTIEN LES PROFESSIONNELS HOSPITALIERS POUR LA MISE EN PLACE DES GHT.
L'ANFH et ses délégations régionales proposent aux établissements des formations, des journées de réflexion et prochainement un guide pour les soutenir dans [...]

EN SAVOIR PLUS >

L'ANFH ÉTABLISSEMENTS AGENTS PRATICIENS PRESTATAIRES MA RÉGION ▾

CHOISISSEZ VOTRE RÉGION

Les 26 délégations régionales ANFH accompagnent les établissements et les agents de la fonction publique hospitalière pour la mise en œuvre de leurs projets de formation et de gestion des compétences.

CLIQUEZ SUR LA CARTE POUR CHOISIR VOTRE RÉGION >

ALFRESCO ET LA PLATEFORME D'ACHAT

Accès aux outils : « Etablissements » ► Acheter une prestation de formation



CRÉER UN COMPTE / SE CONNECTER | CONTACT

Rechercher

ÉTABLISSEMENTS

L'ANFH soutient les établissements adhérents dans leur démarche de mise en oeuvre de la formation. Les informations, outils et services clés sont disponibles dans cet espace dédié.

1

L'ANFH | **ÉTABLISSEMENTS** | AGENTS | PRATICIENS | PRESTATAIRES | MA RÉGION

ADHÉRER À L'ANFH | ACCOMPAGNER LES AGENTS | CONSTRUIRE UNE POLITIQUE DE FORMATION RH

FACILITER LA GESTION DU PLAN DE FORMATION | LES FONDS DE FORMATION DE LA FPH

» > Etablissements

ACTUALITÉS

16 février 2016
COMMUNIQUÉ DE PRESSE

COMMUNIQUÉ DE PRESSE :
L'EHESP ET L'ANFH
RENOUVELLENT LEUR
PARTENARIAT POUR TROIS
ANS

OUTILS ET SERVICES

OFFRE DE FORMATION
DE L'ANFH

2

ACHETER UNE
PRESTATION DE
FORMATION

GESTION DES FONDS DE
FORMATION



 **Alfresco™**

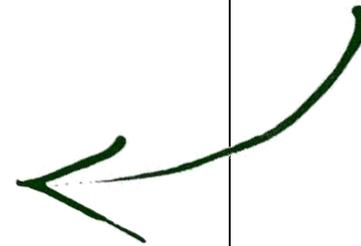
Entrez les informations de connexion:

Nom d'utilisateur:

Mot de passe:

Langue: ▼

Identifiant : ALFRESCO
Mot de passe : PARTAGE





ANFH.FR
Mardi 20 Nov. 2018 08:16 [Accueil](#)

ANFH - Plateforme des achats

S'IDENTIFIER Accueil

Bienvenue sur cette plateforme d' ACHAT DES PRESTATIONS DE FORMATION

L'ANFH met cet outil à disposition de ses adhérents au titre du 2,1% - Plan de formation pour les accompagner dans la dématérialisation et la sécurisation de leurs achats de prestations de formation.

Pour accéder la première fois à votre espace privé sur cette plateforme d'achat, nous vous invitons à renseigner le login et le mot de passe avec le code ANFH de votre établissement (3 lettres + 3 chiffres). Nous vous recommandons de personnaliser votre mot de passe dès cette première visite.

Pour toute difficulté rencontrée lors de la connexion sur cette plateforme d'achat ou pour toute interrogation sur les modalités d'utilisation de cette plateforme, nous vous invitons à contacter votre délégation ANFH ou d'adresser un mail à plateforme.achat@anf.fr en indiquant vos coordonnées pour que le service des Achats de l'ANFH vous recontacte.

En complément de cette plateforme d'achat, l'ANFH met également à votre disposition un [Espace Prestataires](#) (rubrique "Acheter de la formation") sur le site anf.fr. Vous y trouverez un guide d'utilisation de la plateforme d'achat, des fiches-pratiques pour appréhender les règles du Code des Marchés Publics et des outils pour acheter des prestations de formation.

Pour accéder à l'OUTIL D'AIDE A L'ACHAT DE FORMATION (cahiers des charges, conventions, ...) entre établissements de la Fonction Publique Hospitalière, nous vous invitons à [cliquer ici](#).

AUTHENTIFICATION

Par identifiant et mot de passe

Identifiant :

Mot de passe :

[Mot de passe oublié](#)

Code établissement ANFH
(3 lettres + 3 chiffres)

Tous les caractères en majuscule

Exemple : Login: **REG001**
Mot de passe: **REG001**

ACCOMPAGNEMENT EN MATIERE D'ACHATS PUBLICS DE FORMATION

L'appui à l'achat de formations au sein d'un établissement ou GHT

- ✓ Mise à disposition, par l'ANFH, d'outils et services d'aide à la passation des marchés publics de formation

- Les journées et ateliers de mise en pratique ANFH sur l'achat public de formation



Public cible: Professionnels RH et Achats

Rédaction de DCE, formation à l'utilisation de la plateforme d'achat, Analyser et négocier une offre de formation, appui à la mise en place d'une organisation partagée au sein du GHT

- Veille réglementaire et accompagnement à l'utilisation des outils achats de l'ANFH



Mot de passe oublié, accompagnement téléphonique lors de la 1^{ère} connexion ou lors de la publication de la 1^{ère} consultation, etc

- **Pour toute sollicitation de l'assistance outils achats ANFH:**
plateforme.achat@anfh.fr

ACCOMPAGNEMENT EN MATIERE D'ACHATS PUBLICS DE FORMATION

Les outils et services d'aide à l'achat de formation :

**Utiliser des modèles de documents
pour consulter les organismes de formation**



**Boîte à outils achat
Alfresco**

**Publier les consultations
et réceptionner les offres de formation
de manière dématérialisée**



**Plateforme d'achat de
formation**

**Etre accompagné à l'utilisation
des outils achat de l'ANFH**



Assistance ANFH

**Etre informé des règles d'achat à appliquer
pour les achats de formation**



**Journées d'information
&
ateliers
de mise en pratique**

**Passer une commande de formation
sans mise en concurrence préalable**



**Outil de commande
LA ForMuLE ANFH**

MERCI
DE VOTRE ATTENTION

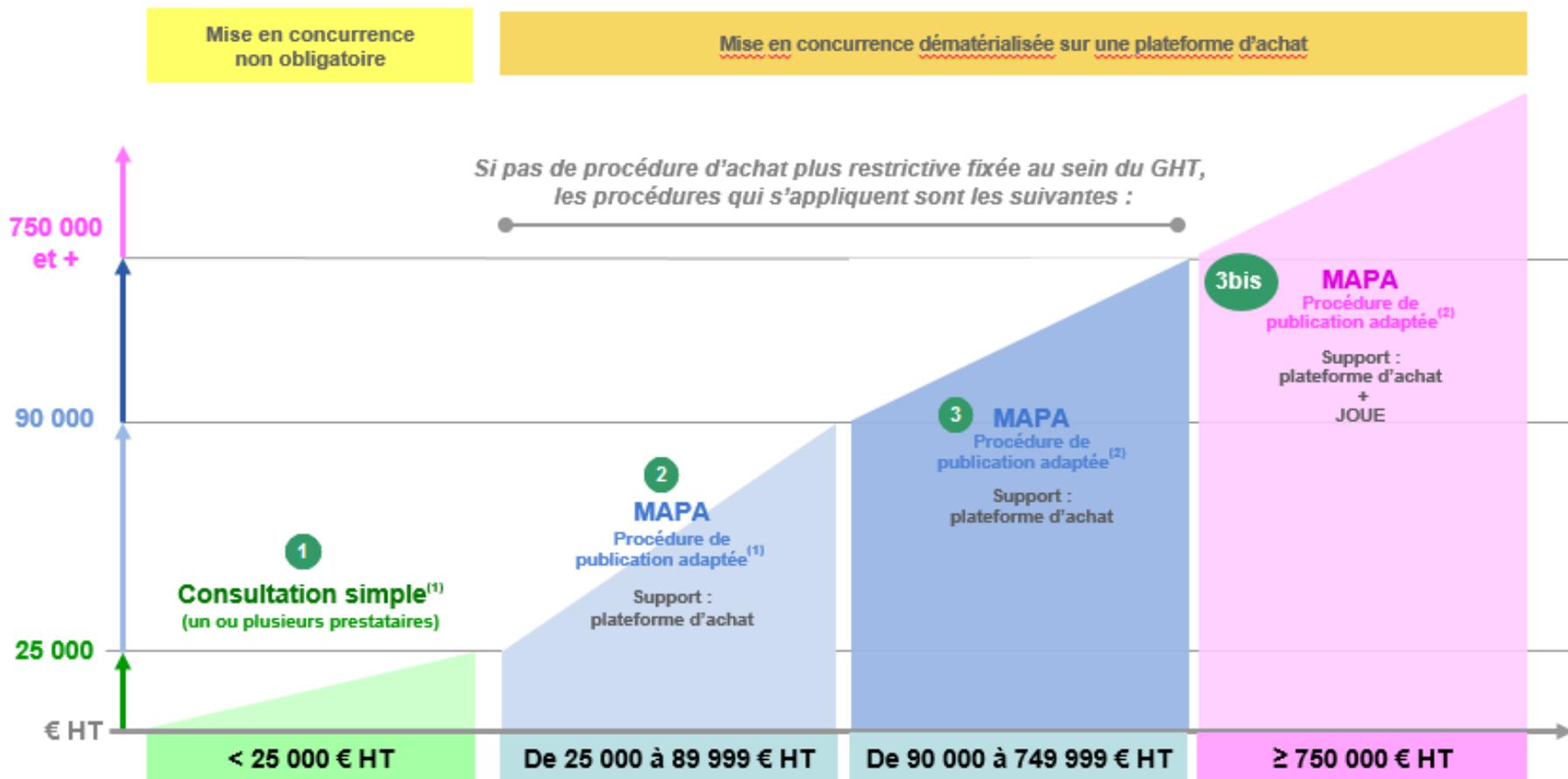
FOCUS: LES SEUILS DE MISE EN CONCURRENCE



Quels sont les seuils de mise en concurrence
[applicables aux achats publics de formation](#) ?

LES SEUILS ET PROCEDURES D'ACHAT

Les seuils et procédures de mise en concurrence applicables à l'achat de formation



LE CHOIX DES PROCEDURES D'ACHAT

Extrait de la nomenclature des catégories homogènes de fournitures et services des achats hospitaliers:

PRINCIPES D'AFFECTATION GEOGRAPHIQUE des ACHATS GENERAUX (Equipements et prestations générales, hôtellerie)

Nomenclature achat	Famille d'achat (N-0)	Domaines d'achat (N-1)	Catégories d'achat (N-2)	Segments d'achat (N-3)	Code Catégories Homogènes Fournitures et Prestations	Compte comptable (à titre indicatif)	Affectation géographique : National (N) Régional (R) Local (L)
RJ12A000	PRESTATIONS GENERALES	PRESTATIONS RH	FORMATION Medicales		78.04	628.8	L
RJ13A000	PRESTATIONS GENERALES	PRESTATIONS RH	FORMATION Non Medicales généralistes		78.05	628.8	R
RJ14A000	PRESTATIONS GENERALES	PRESTATIONS RH	FORMATION Soignants		78.03	628.8	L

LE CHOIX DES PROCEDURES D'ACHAT

Etablissement 1

Thématique A

- ▶ Nbre prévisionnel d'agents à former: 150
- ▶ Montant prévisionnel : 30 000 €

Thématique B

- ▶ Nbre prévisionnel d'agents à former: 300
- ▶ Montant prévisionnel : 60 000 €

Thématique C

- ▶ Nbre prévisionnel d'agents à former: 75
- ▶ Montant prévisionnel : 15 000 €

Thématique D

- ▶ Nbre prévisionnel d'agents à former: 10
- ▶ Montant prévisionnel : 2 000 €

Thématique E

- ▶ Nbre prévisionnel d'agents à former: 50
- ▶ Montant prévisionnel : 8 000 €

Thématique F

- ▶ Nbre prévisionnel d'agents à former: 20
- ▶ Montant prévisionnel : 4 000 €

Catégorie homogène
« Formations Médicales »

▶ Montant prévisionnel : 95 000 €

Catégorie homogène
« Formations Soignants »

▶ Montant prévisionnel : 14 000 €

LE CHOIX DES PROCEDURES D'ACHAT

	Ets 1	Ets 2	Ets 3	GHT
Thématique A	30 000 €	20 000 €	15 000 €	65 000 €
Thématique B	60 000 €	50 000 €	70 000 €	180 000 €
Thématique C	15 000 €	40 000 €	35 000 €	90 000 €
Montant prévisionnel cumulé pour la catégorie achat « Formations Médicales » :				335 000 €
Thématique D	2 000 €	10 000 €	15 000 €	27 000 €
Thématique E	8 000 €	60 000 €	25 000 €	93 000 €
Thématique F	4 000 €	30 000 €	45 000 €	79 000 €
Montant prévisionnel cumulé pour la catégorie achat « Formations Soignants » :				199 000 €