

Accompagnement à la mise en place et au suivi de la démarche d'évaluation de la qualité des ESSMS

Après plus de 2 ans de déploiement du référentiel HAS 2022, le bilan des résultats des ESSMS évalués vient enrichir l'approche évaluative et préciser le niveau de qualité attendu tant des ESSMS que des évaluateurs. Lors de l'évaluation, chacun des 157 critères du référentiel fait l'objet d'une cotation systématique. Des entretiens sont menés avec la gouvernance, les professionnels, les personnes accompagnées, afin d'apprécier la qualité de l'accompagnement. L'accompagnement proposé ici prépare à cette évaluation. Il s'appuie sur un diagnostic partagé (module 1), qui permet d'élaborer un plan d'accompagnement personnalisé. Ensuite, le module 2 décline plusieurs thématiques de formations / actions qui répondent aux exigences de la nouvelle procédure.

Module 1 : Diagnostic du besoin d'accompagnement de l'établissement ou du groupement d'établissements

PUBLIC VISÉ :

➤ Membres de l'équipe de direction, responsables et encadrants, référents, personnel médical, agents, toutes filières...

ANIMÉ PAR :

➤ CADRES EN MISSION FORMATION

NOMBRE DE PARTICIPANTS :

➤ A définir selon les besoins et moyens de chaque établissement

DURÉE :

➤ Entre 0,5 et 3 jours
Durée variable selon le nombre de sites à diagnostiquer

PRÉREQUIS :

➤ Aucun

CONTACT :

➤ annickmartin@cadresenmission.com
Tél. : 06 17 40 09 80

➤ ao@cadresenmission.com
Tél. : 02 51 84 23 62

OBJECTIFS

- Appréhender les dernières évolutions marquantes dans le domaine de l'évaluation de la qualité afin d'identifier les impacts et/ou enjeux qui s'y rapportent
- Structurer, piloter et mettre en œuvre l'évaluation de la qualité au sein de son établissement ou groupement d'établissements
- Familiariser l'ensemble des acteurs à la préparation des critères impératifs
- Aider chaque métier à renforcer son système documentaire
- Permettre aux professionnels de s'impliquer concrètement dans la préparation à l'évaluation
- Aider l'ESSMS à repérer, prioriser et structurer les actions à mettre en œuvre.
- Anticiper l'organisation de la visite d'évaluation

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- Planning détaillé pour la phase diagnostic (visite de l'ESSMS, planification des différents entretiens et temps d'observation : entretiens des locaux, circuit du linge, circuit du médicament, salles d'activité, restaurant, espace privatif...)
- Observations plurielles : les affichages, l'entretien général des locaux, les conditions de circulation dans les locaux (accessibilité) et de sécurisation, les différents espaces de vie, de travail, de bien être, d'activités, etc.
- Questionnements et entretiens
- Ciblage des 3 chapitres du référentiel d'évaluation et des 18 critères impératifs
- Livrables :
 - diagnostic détaillé de l'ESSMS ;
 - plan d'accompagnement adapté au contexte de l'établissement ou du groupement d'établissements.

PROGRAMME

Le diagnostic comprend :

- une analyse documentaire ;
- des temps d'échanges avec les professionnels ;
- des entretiens avec les membres du CVS, les cadres et la direction.

Très exhaustif, il aborde les trois chapitres du référentiel d'évaluation.

Il cible les éléments de preuve et appréhende ainsi l'adéquation du système documentaire et des pratiques aux attentes du Référentiel.

La restitution fait l'objet d'un rapport dont la synthèse est discutée avec la direction afin d'établir un diagnostic partagé et d'élaborer un plan d'accompagnement de type formation / action pleinement adapté aux besoins identifiés et à la stratégie de la direction.

Le module 1 permet de disposer du calendrier prévisionnel de déploiement du module 2 adapté au contexte de l'établissement ou du groupement d'établissements.

Le nombre de jours de prestations par établissement est soumis à la validation :

- De l'ANFH si elle finance tout ou partie de la prestation,
- De l'établissement ou du groupement d'établissements s'il finance tout ou partie de la prestation.

La durée peut être ajustée à la demande du commanditaire finançant la prestation.

Accompagnement à la mise en place et au suivi de la démarche d'évaluation de la qualité des ESSMS

Après plus de 2 ans de déploiement du référentiel HAS 2022, le bilan des résultats des ESSMS évalués vient enrichir l'approche évaluative et préciser le niveau de qualité attendu tant des ESSMS que des évaluateurs. Lors de l'évaluation, chacun des 157 critères du référentiel fait l'objet d'une cotation systématique. Des entretiens sont menés avec la gouvernance, les professionnels, les personnes accompagnées, afin d'apprécier la qualité de l'accompagnement. L'accompagnement proposé ici prépare à cette évaluation.

Module n°2 : Formation/action : accompagnement à la mise en œuvre de la nouvelle procédure d'évaluation

PUBLIC VISÉ :

➤ Membres de l'équipe de direction, responsables et encadrants, référents, personnel médical, agents, toutes filières...

ANIMÉ PAR :

➤ CADRES EN MISSION FORMATION

NOMBRE DE PARTICIPANTS :

➤ Défini lors du module 1 (Diagnostic) pour chacune des actions d'accompagnement

DURÉE :

➤ Module 2 : durée déterminée en fonction de la situation de chaque établissement et des éléments issus du module 1

PRÉREQUIS :

➤ Module 1

CONTACT :

➤ annickmartin@cadresenmission.com
Tél. : 06 17 40 09 80

➤ ao@cadresenmission.com
Tél. : 02 51 84 23 62

OBJECTIFS

- Appréhender les dernières évolutions marquantes dans le domaine de l'évaluation de la qualité afin d'identifier les impacts et/ou enjeux qui s'y rapportent
- Structurer, piloter et mettre en œuvre l'évaluation de la qualité au sein de son établissement ou groupement d'établissements
- Familiariser l'ensemble des acteurs à la préparation des critères impératifs
- Aider chaque métier à renforcer son système documentaire
- Permettre aux professionnels de s'impliquer concrètement dans la préparation à l'évaluation
- Aider l'ESSMS à repérer, prioriser et structurer les actions à mettre en œuvre.
- Anticiper l'organisation de la visite d'évaluation

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- Apports théoriques pragmatiques, systématiquement reliés aux situations des professionnels
- De nombreux temps d'échanges entre consultant-formateur et apprenants
- Mises en situation, jeux de rôle, cas pratiques, retours d'expériences
- Alternance de sessions de formations et séances de suivi des plans d'actions
- Livrable : une boîte à outils composée de :
 - Plans d'actions et outils simples à utiliser au quotidien
 - Outils d'aide à la préparation à l'évaluation (pour la direction, pour les équipes)
 - Vidéos
 - Référentiel HAS 2022 adapté aux professionnels

PROGRAMME

Le plan d'accompagnement élaboré à partir du diagnostic partagé (module 1) et de la stratégie de la direction peut intégrer les modules suivants ; ils constituent le module 2 :

▪ Créer une culture partagée au sein de l'ESSMS

L'intérêt d'une évaluation et de la nouvelle méthode, les valeurs portées, le référentiel, comprendre les critères impératifs, les méthodes, focus sur le CVS, les règles d'or pour se préparer

▪ Se former aux 3 méthodes évaluatives

Accent sur la procédure :

Expliciter les finalités de l'évaluation
Cibler et différencier les 3 méthodes : accompagné traceur, traceur ciblé et audit système
Mettre en œuvre ces méthodes au regard de leurs pratiques professionnelles
Mener sereinement une visite évaluation le jour J

▪ Décoder le Référentiel HAS 2022

Accent sur le contenu :

Identification des points clés des attendus à partir d'un découpage du référentiel en 15 focus.
Création de 7 mémos récapitulatifs.

▪ Sécuriser les critères impératifs,

S'approprier les 18 critères impératifs dans le référentiel HAS pour mettre en œuvre les attendus concrets
Repérer, recenser les preuves et organiser sa démarche

▪ Assurer la gouvernance du projet

Préparer et organiser son évaluation en mode projet
Structurer et organiser un comité de pilotage
Communiquer sur la démarche

▪ Pérenniser la démarche qualité

Concevoir une arborescence documentaire intégrant la place des preuves dans l'évaluation
Donner du sens à sa démarche qualité afin de la pérenniser

Accompagnement à la mise en place et au suivi de la démarche d'évaluation de la qualité des ESSMS

Module n°2 : Formation/action : accompagnement à la mise en œuvre de la nouvelle procédure d'évaluation (suite)

PUBLIC VISÉ :

➔ Membres de l'équipe de direction, responsables et encadrants, référents, personnel médical, agents, toutes filières...

ANIMÉ PAR :

➔ CADRES EN MISSION FORMATION

NOMBRE DE PARTICIPANTS :

➔ Défini lors du module 1 (Diagnostic) pour chacune des actions d'accompagnement

DURÉE :

➔ Module 2 : durée déterminée en fonction de la situation de chaque établissement et des éléments issus du module 1

PRÉREQUIS :

➔ Module 1

CONTACT :

➔ annickmartin@cadresenmission.com
Tél. : 06 17 40 09 80

➔ ao@cadresenmission.com
Tél. : 02 51 84 23 62

PROGRAMME

▪ Aider les établissements à mettre en place et piloter leur auto-évaluation

Décliner les éléments du référentiel en indicateurs phares et s'interroger sur les questions en découlant
Mener des auto-évaluations du Chapitre « Professionnels », « ESSMS », du CVS

▪ Plaintes et Réclamations :

Mettre à jour ses procédures au regard du nouveau référentiel d'évaluation

▪ Gestion des événements indésirables :

Mettre à jour ses connaissances et procédures au regard des attendus du nouveau référentiel

▪ Définir et déployer son plan de prévention de la maltraitance

Analyser les risques de maltraitance au sein de son ESSMS. Identifier les mesures de prévention de la maltraitance à mettre en œuvre en réponse aux risques identifiés

▪ Gestion de crise et plan de continuité de l'activité

S'approprier les attendus du référentiel d'évaluation en matière de PCA et de gestion de crise
Identifier les améliorations nécessaires à apporter à son PCA. Définir son plan d'action pour mettre à jour son PCA et de gestion de crise

▪ Circuit du médicament

Identifier le cadre légal
Garantir la sécurité de la prise en charge médicamenteuse
Garantir l'efficacité et la sécurité des traitements auprès des Personnes/patients
Détecter, évaluer, prévenir et gérer les risques associés à l'utilisation des médicaments

▪ Droit des usagers :

Les attendus du nouveau référentiel et bonnes pratiques professionnelles

▪ Conseil de la Vie Sociale :

Les évolutions des champs de compétences du CVS, sensibilisation au nouveau référentiel d'évaluation

Autres thèmes en fonction du besoin identifié et des moyens de chaque ESSMS (et après validation ANFH).