

**Offre de
formation et
d'accompagnement
- IA**



IA

Contexte

Le secteur sanitaire et médico-social connaît aujourd'hui des évolutions sociétales, organisationnelles et professionnelles majeures : évolution des pratiques professionnelles, attractivité des métiers, développement des compétences ou encore transformations numériques.

L'arrivée de l'intelligence artificielle à l'hôpital constitue une transformation majeure qui aura un impact au sein de la Fonction Publique Hospitalière. Si elle révolutionne déjà le diagnostic médical ou l'imagerie, elle impacte tout autant les fonctions supports : gestion des stocks, organisation des admissions, planification des ressources, ou encore tâches administratives. A ce titre, l'IA s'inscrit ainsi comme un levier global d'optimisation du fonctionnement hospitalier.

Cette évolution implique toutefois une adaptation des pratiques professionnelles à tous les niveaux. Comprendre les usages, les limites et les enjeux (notamment éthiques et liés aux données de santé) devient indispensable pour en faire un outil fiable et pertinent au service des patients et des équipes.

Dans ce contexte, la formation est essentielle. Elle permet à chacun de s'approprier ces nouveaux outils, d'en maîtriser les impacts et de contribuer activement à la transformation du système hospitalier. Se former à l'IA, c'est donc accompagner le changement en garantissant des pratiques à la fois innovantes, sécurisées et adaptées aux réalités du terrain.

Une offre adaptée à chaque étape de votre réflexion :

Vous souhaitez découvrir l'IA et ses impacts sur les pratiques professionnelles ?

L'ANFH met à votre disposition des actions de formation permettant d'acquérir les fondamentaux de l'intelligence artificielle et de mieux comprendre ses usages dans le secteur de la santé.

Vous souhaitez identifier des opportunités ou structurer un projet IA au sein de votre établissement ou de votre GHT ?

Les formations-actions vous permettent de travailler sur vos propres problématiques, d'analyser vos besoins et de construire une démarche adaptée à votre contexte.

Vous êtes engagé dans une démarche de déploiement et souhaitez bénéficier d'un appui personnalisé ?

L'offre d'accompagnement-conseil vous permet d'être accompagné dans la définition de votre stratégie, la mise en place d'une gouvernance IA, la conduite du changement ou encore la préparation aux exigences réglementaires et de certification.

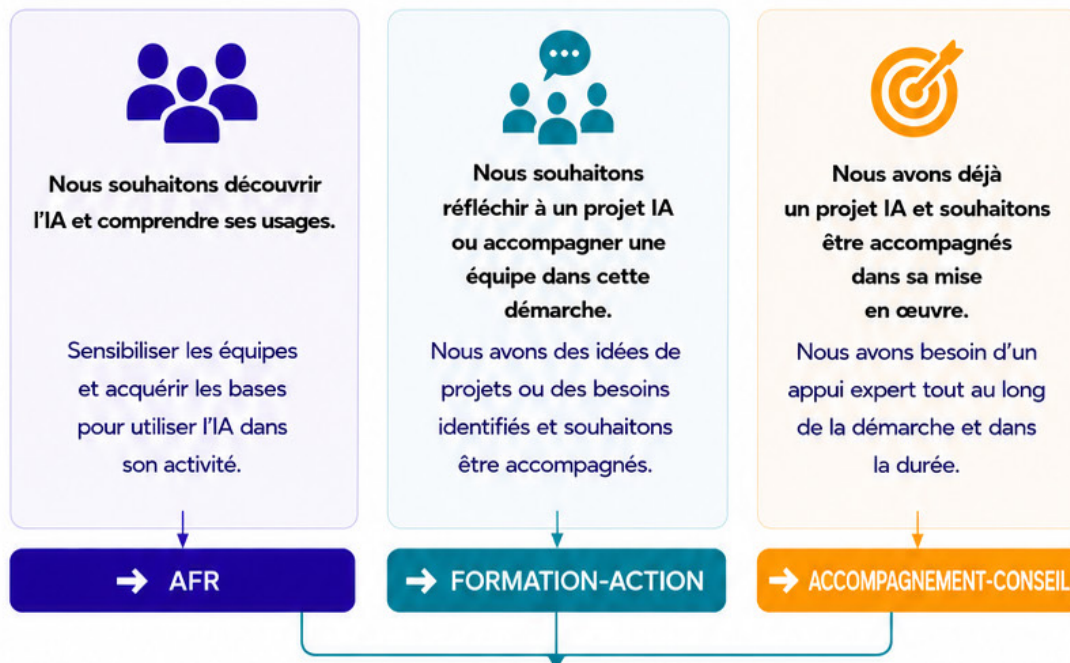
Que vous soyez au stade de la découverte, de la réflexion ou du déploiement, l'ANFH vous accompagne dans l'intégration de l'intelligence artificielle au service des professionnels, des organisations et de la qualité des prises en charge.

Quel accompagnement IA est fait pour votre établissement ?

Identifiez l'offre ANFH la plus adaptée à vos besoins.



1 Où en êtes-vous aujourd'hui ?



2 Si vous choisissez une formation-action, quel est votre besoin principal ?



Comment amorcer votre démarche ?



Sommaire

L'offre de formation.....	5
----------------------------------	----------

Travailler avec l'IA (tout public).....	6
---	---

L'IA en santé (personnel médical)	7
---	---

L'offre de formation – action.....	8
---	----------

MODULE 1 - SENSIBILISATION : l'intelligence artificielle dans le monde de la santé	9
--	---

MODULE 2A - Structurer l'IA en établissements de santé	10
---	----

MODULE 2B - Déployer l'IA dans les fonctions supports	11
--	----

MODULE 2C - Déployer l'IA dans les services médicaux	12
---	----

MODULE 2D : Déployer l'IA dans les services médico-techniques : « imagerie, pharmacie, biologie »	13
---	----

L'offre accompagnement conseil.....	14
--	-----------



L'OFFRE DE FORMATION



AFR : TRAVAILLER AVEC L'IA

Aujourd'hui, l'IA est de plus en plus présente, notamment dans les établissements de santé. Il est donc essentiel de se former correctement à cette nouvelle technologie. Si vous souhaitez avoir un premier contact avec l'IA, cette formation sera idéale pour vous. Grâce à elle, vous découvrirez ce que signifie réellement l'IA, comment l'inclure dans votre quotidien et questionner tout ce que cela engendre (nouveaux outils, les côtés néfastes de l'IA). Nous vous proposons ici un premier pas vers cette innovation qui touche tous les secteurs.

Public visé

Tout public

Organisé par

DEMETER OU
FORMAVENIR

Nombre de

participants

8 à 16 participants

Durée

1 jour

Format

Présentiel ou distanciel

Code La ForMule :

2024-52 DEMETER

2024-55 FORMAVENIR

Objectifs de la formation

- > Comprendre l'IA - Définitions, histoire et évolutions.
- > Appréhender les typologies de l'IA.
- > Connaître le fonctionnement de l'IA, manipuler différents types d'IA.
- > Fabriquer une cartographie des solutions disponibles par catégorie.
- > Anticiper l'intégration de l'IA dans le milieu hospitalier.
- > Questionner les problématiques éthiques.
- > Identifier les principaux outils et les différentes situations où ces outils peuvent être utiles.
- > Mettre en pratique ces outils dans des situations du quotidien.
- > Anticiper et encadrer les pratiques via des outils réglementaires.

Méthodes pédagogiques

- > Manipulation d'IA dans le cadre de mises en situation.
- > Travail en sous-groupes.
- > Expression guidée par questionnaire.
- > Apports didactiques et conceptuels.
- > Echanges.
- > Etude de cas, analyse de situations.
- > Démonstration, exercices.
- > Analyse, démarche réflexive autour du vécu et des situations de travail.

Programme

- > Introduction à l'intelligence artificielle (IA) :
 - Définitions de l'IA et son évolution historique.
 - Présentation des principaux concepts et terminologies.
- > Compréhension des typologies de l'IA :
 - Exploration des différentes formes d'IA.
 - Analyse des caractéristiques et des applications de chaque typologie.
 - Les implications de ces différentes formes d'IA dans le domaine de la santé.
- > Découverte des principes de fonctionnement de l'IA :
 - Explication des fondements de l'apprentissage automatique.
 - Présentation des algorithmes et des méthodes utilisés dans l'IA
- > Manipulation pratique d'IA générales dans des exercices de la vie courante :
 - Mise en pratique des connaissances acquises à travers des exercices interactifs.
 - Utilisation d'assistants virtuels, chatbots.
 - Expérimentation avec des app d'IA
- > Application de l'IA dans le contexte hospitalier :
 - Défis et opportunités liés à l'utilisation de l'IA dans les CH.
 - Étude de cas sur l'intégration réussie de l'IA dans des hôpitaux et des cliniques.
- > Manipulation d'IA spécifiques au domaine médical dans des exercices professionnels :
 - Utilisation de logiciels et d'outils d'IA spécialisés pour la prise de décision médicale.
 - Simulation de cas cliniques complexes mettant en œuvre des systèmes d'IA pour le diagnostic et le traitement.
- > Réflexion éthique sur l'utilisation de l'IA en santé :
 - Débat sur les enjeux éthiques et sociétaux soulevés par l'adoption croissante de l'IA en santé.
 - Questions de confidentialité des données, responsabilité et transparence.
 - Proposition de lignes directrices pour une utilisation éthique et responsable de l'IA dans le secteur hospitalier.

AFR OFFRE MÉDICALE : IA en santé

Aujourd'hui, l'IA est de plus en plus présente, notamment dans les établissements de santé. Il est donc essentiel de se former correctement à cette nouvelle technologie. Cette formation à destination des praticiens hospitaliers permettra de découvrir l'IA, d'échanger sur son usage avec des professionnels de santé, en savoir plus sur cet outil et vous l'approprier grâce à des exercices pratiques.

Public visé

Exclusivement le personnel médical

Organisé par

FORMAVENIR OU
ACE SANTÉ

Nombre de participants

8 à 16 participants

Durée

2 jours

Format

Uniquement présentiel

Code La ForMule :

2025-388 FORMAVENIR

2025-389 ACE SANTE LYON

Objectifs de la formation

- > Comprendre les fondamentaux de l'IA appliquée à la santé (Machine Learning, Deep Learning, NLP)
- > Appréhender les impacts de l'IA sur les pratiques professionnelles (opportunités et limites).
- > Identifier les enjeux éthiques, juridiques et déontologiques (responsabilité, biais, explicabilité, RGPD).
- > Développer une posture critique pour évaluer la fiabilité, la pertinence et la performance des outils d'IA.
- > Être force de proposition sur le déploiement d'outils d'IA dans son service
- > Se familiariser avec des usages concrets et pratiques de l'IA dans la pratique quotidienne.

Méthodes pédagogiques

- > Pédagogie active et variée : alternance entre apports théoriques et exercices pratiques.
- > Ancrage terrain : Intervention d'experts praticiens hospitaliers.
- > Mise en situation : utilisation de cas d'usage.
- > Pratique manuelle : 3 heures de manipulation d'outils IA.

Programme

Jour 1 : Concepts, Éthique et Impacts Professionnels

- > **Matin** : Fondamentaux de l'IA en Santé (terminologie, technologies, domaines d'application, cycle de vie des données)
- > **Après-midi** : Enjeux éthiques, juridiques et déontologiques. Atelier participatif : Simulation de « Staff Éthique » pour débattre de cas concrets
- > **Fil Rouge** : Analyse des transformations de la relation soignant-patient

Jour 2 : Pratique, Évaluation Critique et Déploiement

- > **Matin** : Évaluation critique des outils d'IA (méthodologie d'analyse des publications, critères de fiabilité et de performance, concept de "Boîte Noire").
- > **Après-midi** : Ateliers Pratiques sur Outils Concrets. Rotation sur 3 pôles pour expérimenter l'IA dans :

1. Rédaction Médicale Augmentée,
2. Recherche Bibliographique Intelligente,
3. Aide à la Décision Clinique.

Conclusion : Synthèse sur les stratégies de déploiement et rôle du praticien comme acteur du changement



L'OFFRE DE FORMATION – ACTION



SENSIBILISATION : l'intelligence artificielle dans le monde de la santé

Module 1

Aujourd'hui, l'IA est de plus en plus présente, notamment dans les établissements de santé. Il est donc essentiel de se former correctement à cette nouvelle technologie. Avec cette approche complète de l'IA, vous verrez l'IA autrement. Cette formation de deux jours vous permettra d'acquérir les fondamentaux grâce à la définition des concepts ainsi que les différents impacts positifs comme négatifs dans votre quotidien. Si votre métier vous pousse à vous former durablement à l'IA, cette formation est la porte d'entrée.

Public visé

Tout public

Organisé par

ACE SANTÉ –
WAVESTONE – KPMG
ou
CIUS – THALES –
ALCIMED - MAKESENSE
ou
CARE INSIGHT – ETIK IA

Nombre de

participants
8 à 16 participants

Durée

1 à 2 jours

Format

Présentiel ou distanciel

Marché :

Multi attributaire

Code La ForMule :

2025-507 ACE SANTE

2025-460 CIUS

2025-497 CARE INSIGHT

Objectifs

- > Découvrir les fondamentaux de l'intelligence artificielle, la valeur des données de santé et leurs impacts organisationnels, techniques et humains.
- > Développer une culture commune de l'IA et appréhender ses effets sur les organisations, les métiers et la qualité du soin.

Méthodes pédagogiques

- > Alternance de séquences théoriques et pratiques.
- > Pédagogie participative et interactive, avec des travaux en groupe, des mises en situation et des quiz (complétés par des outils spécifiques selon les modules).
- > Mise à disposition de supports pédagogiques et d'un livret participant.
- > Accès à une Communauté de pratique pour poursuivre les échanges et partager les ressources.
- > Évaluation des acquis avant, pendant et après la formation (test de positionnement avant/après et évaluations en cours de formation).
- > Formation adaptable aux besoins des participants (présentiel ou distanciel sur demande, accessibilité pour les personnes en situation de handicap)..

Programme

Jour 1 – Comprendre l'IA, ses fondements, ses données & ses enjeux

- > **S'approprier les concepts clés de l'IA** : définition des concepts clés de l'IA, compréhension des différents types d'apprentissage comme le Machine Learning, le Deep Learning, le Natural Language Processing, facteurs favorisant la mise en place de l'IA.
- > Apprivoiser l'IA générative : Optimisation des tâches, gain de temps, appui à la décision. Introduction au prompting et aux usages professionnels. Cas d'usage concrets dans les établissements de santé.
- > **Saisir les enjeux éthiques, médicaux, réglementaires et sociétaux** : découverte des enjeux éthiques (transparence, explicabilité, biais, responsabilité), découverte des enjeux médicaux (sécurité, qualité des soins, pertinence clinique), découverte des enjeux sociétaux (acceptabilité, impact sur les patients et les professionnels). Cadre réglementaire : RGPD, IA Act, conformité médicale.
- > **Reconnaître les domaines d'application de l'IA dans la santé** : Panorama des usages médical, médico-technique, administratif, logistique. Impacts positifs sur le quotidien des agents et la qualité des soins.

Jour 2 – Applications, impacts, priorisation & gouvernance IA

- > **Analyser les domaines d'application et les cas d'usage** : typologie des cas d'usage (détection d'anomalies, prédiction, réalité augmentée, automatisation, IA générative). Cas concrets dans les services médicaux, administratifs et médico-techniques. Cartographie des usages selon les besoins de l'établissement.
- > **Identifier les impacts organisationnels, techniques et humains** : impacts sur la prise en charge médicale et soignante, impacts sur les métiers : évolution des compétences, besoins en formation, impacts organisationnels : processus, workflows, qualité, sécurité. Leviers et freins à l'adoption de l'IA
- > **Connaître les étapes, critères d'arbitrage et financements d'un projet IA** : découverte des étapes d'un projet IA : de l'identification du besoin → cadrage → préparation des données → développement du modèle → déploiement. Critères d'arbitrage : techniques, financiers, ressources internes, externalisation. Financements mobilisables : Ma Santé 2022, HOP'EN, Article 51, financement à l'activité.
- > **Initier une réflexion stratégique et une gouvernance IA** : structuration d'une gouvernance IA : rôles, responsabilités, pilotage. Mise en place d'un cadre de confiance : sécurité, éthique, conformité réglementaire. Élaboration d'un plan d'action IA pour l'établissement.

Structurer l'IA en établissements de santé

Module 2A

Ce module, d'une durée de 2 à 5 jours selon vos besoins, vous permettra de doter votre établissement ou votre GHT un cadre clair d'adoption et d'acculturation à l'IA. En effet, pour sécuriser la mise en place de cet outil, il est essentiel de créer une gouvernance éthique et juridique. Cette formation vous permettra donc de mieux comprendre comment intégrer cet outil de manière pérenne.

Public visé

Tous professionnels de santé

Organisé par

ACE SANTÉ –
WAVESTONE – KPMG
ou
CIUS – THALES –
ALCIMED - MAKESENSE
ou
CARE INSIGHT – ETIK IA

Nombre de participants

8 à 16 participants

Durée

2 à 5 jours

Format

Présentiel et/ou distanciel

Code La ForMule :

2025-509 ACE SANTE

2025-461 CIUS

2025-499 CARE INSIGHT

Objectifs

- > Comprendre les principes fondamentaux de l'IA et les enjeux liés à l'acculturation des équipes.
- > Identifier et analyser les cas d'usage pertinents de l'IA au sein de leur organisation.
- > Évaluer les impacts organisationnels, techniques, éthiques et réglementaires liés à l'intégration de l'IA.
- > Prioriser les cas d'usage en tenant compte des besoins métiers et de la qualité des soins.
- > Construire une feuille de route opérationnelle d'intégration de l'IA adaptée à votre établissement.

Méthodes pédagogiques

- > Alternance de séquences théoriques et pratiques.
- > Pédagogie participative et interactive, avec des travaux en groupe, des mises en situation et des quiz (complétés par des outils spécifiques selon les modules).
- > Mise à disposition de supports pédagogiques et d'un livret participant.
- > Accès à une Communauté de pratique pour poursuivre les échanges et partager les ressources.
- > Évaluation des acquis avant, pendant et après la formation (test de positionnement avant/après et évaluations en cours de formation).
- > Formation adaptable aux besoins des participants (présentiel ou distanciel sur demande, accessibilité pour les personnes en situation de handicap)..

Points clés du programme

- > **1. Cadre d'adoption et gouvernance de l'IA**
Définition d'une gouvernance IA adaptée à l'établissement ou au GHT, mise en place d'un cadre éthique et juridique: RGPD, IA Act, conformité médicale, certification HAS, élaboration de chartes internes et clarification des rôles et responsabilités, identification des prérequis techniques et data (qualité, sécurité, infrastructures).
- > **2. Usages, applications et valeur de l'IA en santé**
Rappel des fondamentaux de l'IA et de ses applications en santé, exploration des cas d'usage dans les services médicaux, médico-techniques et administratifs, présentation d'initiatives territoriales et retours d'expérience, analyse de la valeur ajoutée d'un projet IA pour l'établissement ou le GHT.
- > **3. Diagnostic de maturité numérique et analyse des besoins**
Évaluation de la maturité numérique de l'établissement ou du GHT, identification des besoins prioritaires en IA selon les services et les enjeux métiers, analyse des leviers et freins à l'introduction de l'IA, cartographie des ressources disponibles et des compétences à faire évoluer.
- > **4. Choix, cadrage et évaluation d'un projet IA**
Définition des types de projets IA : adaptation d'algorithme, création, évaluation, définition des prérequis techniques : données, capacités machines, interopérabilité, critères d'arbitrage : faisabilité, risques, coûts, alignement stratégique, compréhension des modèles économiques et des financements mobilisables, évaluation du niveau de maturité d'un projet IA.
- > **5. Structuration d'une démarche projet IA**
Construction d'un processus clair et sécurisé : du besoin au déploiement, intégration des enjeux de sécurité, de conformité et de gestion des risques, coordination territoriale pour mutualiser les ressources et partager les bonnes pratiques, accompagnement à la conduite du changement : communication, leadership, mobilisation des acteurs.
- > **6. Coopération territoriale et stratégie IA**
Intégration de l'IA dans une logique de coopération et de mutualisation au sein du territoire, construction d'une vision stratégique alignée aux priorités de l'établissement ou du GHT, identification des compétences métiers à faire évoluer, mise en place d'une stratégie de communication interne autour de l'IA.
- > **7. Élaboration d'une feuille de route IA opérationnelle**
Définition des priorités stratégiques et des objectifs IA, structuration d'une gouvernance IA durable, identification des besoins financiers et des risques associés, formalisation d'une feuille de route complète : analyse des besoins, analyse de la maturité, ressources disponibles, risques, plan d'action, calendrier.

Déployer l'IA dans les fonctions supports

Module 2B

Vous êtes professionnel des fonctions supports ? Dans votre quotidien, vous utilisez déjà l'IA dans vos outils RH, logistiques ou de gestion administrative ? Cette formation a pour vocation de vous aider à comprendre comment l'IA transforme les métiers des fonctions supports (ressources humaines, logistique, gestion documentaire, pilotage, finances...) et à prendre en main son intégration dans une évolution maîtrisée au service de l'efficacité et du sens avec des usages concrets : gestion des flux, organisation du travail, processus administratifs ect...

Public visé

Direction, chef de service,
fonctions supports

Organisé par

ACE SANTÉ –
WAVESTONE – KPMG
ou
CIUS – THALES –
ALCIMED - MAKESENSE
ou
CARE INSIGHT – ETIK IA

Nombre de participants

8 à 16 participants

Durée

2 à 5 jours

Format

Présentiel et/ou distanciel

Code La ForMule :

2025-511 ACE SANTE

2025-501 CARE INSIGHT

2025-463 CIUS

Objectifs

- > Comprendre les enjeux, impacts et cadres réglementaires liés à l'IA dans les organisations hospitalières.
- > Analyser les processus des fonctions supports pour identifier des cas d'usage pertinents.
- > Appliquer une méthodologie opérationnelle de déploiement de l'IA et de conduite du changement.
- > Évaluer la conformité et la performance d'un projet IA.
- > Créer un plan de déploiement intégrant gouvernance, usages et indicateurs.

Méthodes pédagogiques

- > Alternance de séquences théoriques et pratiques.
- > Pédagogie participative et interactive, avec des travaux en groupe, des mises en situation et des quiz (complétés par des outils spécifiques selon les modules).
- > Mise à disposition de supports pédagogiques et d'un livret participant.
- > Accès à une Communauté de pratique pour poursuivre les échanges et partager les ressources.
- > Évaluation des acquis avant, pendant et après la formation (test de positionnement avant/après et évaluations en cours de formation).
- > Formation adaptable aux besoins des participants (présentiel ou distanciel sur demande, accessibilité pour les personnes en situation de handicap)..

Points clés du programme

- > **1. Identifier les cas d'usage et les opportunités IA dans les fonctions supports**
Cartographie des processus à fort potentiel (RH, finance, logistique, documentation), repérage des cas d'usage existants et émergents dans les établissements et GHT. Analyse des opportunités, risques et limites des usages IA. Développement d'un regard critique sur les outils numériques et leurs apports réels.
- > **2. Analyser les processus, les données et les critères d'éligibilité à l'IA**
Étude des processus actuels et identification des zones de complexité ou de forte charge. Analyse de la qualité, disponibilité et gouvernance des données. Définition des critères d'éligibilité d'un processus à l'IA et évaluation de la faisabilité technique et organisationnelle d'un projet IA.
- > **3. Formaliser un besoin fonctionnel et cadrer un projet IA**
Identification des besoins métiers et des données nécessaires, construction de scénarios de mise en œuvre, rédaction d'un cahier des charges adapté aux fonctions supports, définition des indicateurs de performance et des critères de réussite.
- > **4. Piloter un projet IA dans les fonctions supports**
Intégration du cadre juridique : IA Act, RGPD, conformité médicale. Compréhension des rôles et responsabilités dans une gouvernance IA, mise en place d'une démarche projet : cadrage, expérimentation, déploiement. Cartographie des risques, impacts et dépendances.
- > **5. Anticiper les impacts humains, organisationnels et métiers**
Impacts sur les métiers RH, la planification, la gestion documentaire et la logistique. Anticipation de l'évolution des compétences et des métiers à horizon 2027, introduction responsable de l'IA dans les équipes : transparence, explicabilité, acceptabilité. Intégration des dimensions environnementales et humaines dans les innovations logistiques.
- > **6. Conduire le changement et mobiliser les parties prenantes**
Identification des acteurs clés et des relais internes, anticipation des résistances et leviers d'adhésion, structuration d'une communication interne claire et adaptée, développement d'un leadership facilitateur et mobilisateur.
- > **7. Construire une feuille de route IA opérationnelle**
Définition des priorités de l'établissement ou du GHT, structuration d'une gouvernance IA et d'une gouvernance data, identification des ressources disponibles et des financements mobilisables, formalisation d'une feuille de route complète : objectifs, ressources, risques, calendrier, indicateurs de suivi.

Déployer l'IA dans les services médicaux

Module 2C

Cette formation accompagne les professionnels médicaux et paramédicaux dans la compréhension, l'évaluation et l'intégration raisonnée de l'IA au sein de leurs pratiques. L'objectif est de développer la capacité à évaluer, sélectionner et adopter les solutions IA pertinentes pour améliorer la qualité, la sécurité et la personnalisation du soin. Les participants apprennent à adopter une posture éclairée de praticien face à l'innovation : questionner, analyser, décider et accompagner une équipe dans l'usage responsable de ces technologies.

Public visé

Agents des services
médicaux

Organisé par

ACE SANTÉ –
WAVESTONE – KPMG
ou
CIUS – THALES –
ALCIMED - MAKESENSE
ou
CARE INSIGHT – ETIK IA

Durée

2 à 5 jours

Format

Présentiel et/ou distanciel

Code La ForMule :

2025-513 ACE SANTE

2025-465 CIUS

2025-504 CARE INSIGHT

Objectifs

- > Comprendre les enjeux et impacts de l'IA dans les pratiques médicales.
- > Analyser les processus de soin pour repérer des cas d'usage pertinents.
- > Appliquer une démarche pour construire un plan de déploiement de l'IA.
- > Évaluer la qualité et la pertinence des solutions IA pour le soin.
- > Créer une stratégie d'intégration responsable et accompagner son équipe.

Méthodes pédagogiques

- > Alternance de séquences théoriques et pratiques.
- > Pédagogie participative et interactive, avec des travaux en groupe, des mises en situation et des quiz (complétés par des outils spécifiques selon les modules).
- > Mise à disposition de supports pédagogiques et d'un livret participant.
- > Accès à une Communauté de pratique pour poursuivre les échanges et partager les ressources.
- > Évaluation des acquis avant, pendant et après la formation (test de positionnement avant/après et évaluations en cours de formation).
- > Formation adaptable aux besoins des participants (présentiel ou distanciel sur demande, accessibilité pour les personnes en situation de handicap)..

Points clés du programme

- > **1. Identifier les cas d'usage cliniques et les opportunités IA**
Cartographie des processus médicaux à fort potentiel, priorisation des cas d'usage selon les besoins du service, analyse des usages actuels et émergents de l'IA dans les pôles cliniques, identification des facteurs clés de succès d'un projet IA en santé, évaluation des impacts de l'IA sur la qualité et la sécurité des soins.
- > **2. Analyser les processus, les données et la faisabilité clinique**
Analyse des processus médicaux existants et repérage des points d'entrée de l'IA, évaluation de la maturité numérique du service, de l'établissement ou du GHT, analyse de la qualité, disponibilité et gouvernance des données, définition des critères d'éligibilité d'un cas d'usage à l'IA, évaluation de la faisabilité technique, clinique et organisationnelle.
- > **3. Comprendre les enjeux éthiques, juridiques et réglementaires**
Clarification des enjeux data, RGPD, sécurité et confidentialité. Intégration du cadre réglementaire : IA Act, certification HAS, conformité médicale. Analyse des risques cliniques, organisationnels et éthiques. Construction d'une gouvernance IA adaptée au service ou au GHT, développement d'un regard critique sur les outils IA (fiabilité, biais, explicabilité).
- > **4. Formaliser un besoin fonctionnel et cadrer un projet IA médical**
Cadrage du besoin clinique et des objectifs du service, identification des prérequis techniques, organisationnels, juridiques et éthiques. Construction de scénarios de mise en œuvre, rédaction d'un cahier des charges adapté aux usages médicaux, définition des indicateurs de performance et de pertinence clinique
- > **5. Concevoir une démarche d'intégration clinique de l'IA**
Compréhension des étapes clés d'intégration d'une IA dans un service médical, exigences médicales pour garantir la sécurité, la pertinence et l'acceptabilité, communication avec les acteurs techniques et les partenaires industriels, intégration de l'IA dans une démarche qualité et dans les processus de soins.
- > **6. Mobiliser les équipes médicales et construire la confiance**
Identification des acteurs clés et des relais internes. Analyse des résistances, freins et leviers d'adhésion. Développement d'une communication claire et adaptée aux équipes. Adoption d'une posture d'ambassadeur IA médical, intégration des facteurs humains et organisationnels dans le déploiement.
- > **7. Structurer une feuille de route IA – de l'expérimentation au déploiement**
Élaboration d'une feuille de route clinique et opérationnelle, définition des ressources nécessaires et des besoins financiers, cartographie des risques et des impacts, mise en place d'une conduite de projet et d'indicateurs de suivi, intégration d'un cadre juridique, éthique et de gouvernance.

Déployer l'IA dans les services médico-techniques : « imagerie, pharmacie, biologie »

Module 2D

Vous êtes agent dans un service médico-technique ? Des processus IA sont déjà mis en place, mais vous souhaitez les améliorer ? Orientez-vous vers la formation-action ! Pendant cinq jours (répartis dans le temps), vous découvrirez les enjeux éthiques et juridiques liés à l'IA dans les services d'imagerie, de pharmacie ou de biologie. Cela portera sur la protection des données de santé, l'AIAct et la certification HAS. Vous étudierez également un cas d'usage provenant de votre service afin de cartographier vos processus médicaux, d'analyser et de prioriser vos usages de l'IA. Cette formation accompagne les équipes d'imagerie, pharmacie et biologie pour déployer des usages IA concrets, sécurisés et alignés sur leurs processus métiers en intégrant les dimensions techniques, cliniques et réglementaires propres à ces environnements.

Public visé

Agents des services
d'imagerie, de pharmacie et
de biologie

Organisé par

ACE SANTÉ –
WAVESTONE – KPMG
ou
CIUS – THALES –
ALCIMED - MAKESENSE
ou
CARE INSIGHT – ETIK IA

Durée

2 à 5 jours

Format

Présentiel et/ou distanciel

Code La ForMule :

2025-515 ACE SANTE

2025-467 CIUS

2025-505 CARE INSIGHT

Objectifs

- > Comprendre les enjeux et impacts de l'IA dans les services médico-techniques.
- > Analyser les processus métiers pour prioriser des usages IA pertinents et sécurisés.
- > Appliquer une démarche opérationnelle pour déployer des projets IA conformes aux règles éthiques et réglementaires.
- > Évaluer la qualité, la valeur et les risques des solutions IA proposées.
- > Créer une stratégie d'intégration responsable et accompagner son équipe dans l'adoption de l'IA.

Méthodes pédagogiques

- > Alternance de séquences théoriques et pratiques.
- > Pédagogie participative et interactive, avec des travaux en groupe, des mises en situation et des quiz (complétés par des outils spécifiques selon les modules).
- > Mise à disposition de supports pédagogiques et d'un livret participant.
- > Accès à une Communauté de pratique pour poursuivre les échanges et partager les ressources.
- > Évaluation des acquis avant, pendant et après la formation (test de positionnement avant/après et évaluations en cours de formation).
- > Formation adaptable aux besoins des participants (présentiel ou distanciel sur demande, accessibilité pour les personnes en situation de handicap)..

Points clés du programme

> 1. Explorer les usages et opportunités IA dans les services médico-techniques

Cartographie des usages actuels et émergents en imagerie, pharmacie et biologie. Identification des enjeux spécifiques : qualité, sécurité, flux, traçabilité, performance. Analyse des prérequis techniques et organisationnels propres aux disciplines médico-techniques, priorisation des cas d'usage selon les besoins du service et les impacts attendus, développement d'un regard critique sur les outils IA et le duo humain-machine.

> 2. Analyser les processus, les données et la faisabilité

Cartographie des processus médico-techniques et repérage des points d'entrée de l'IA, évaluation de la maturité numérique du service, de l'établissement ou du GHT, analyse de la qualité, disponibilité et gouvernance des données (PACS, LIMS, DPI, stocks, flux), définition des critères d'éligibilité d'un cas d'usage à l'IA, analyse coûts/bénéfices, faisabilité technique, clinique et organisationnelle.

> 3. Comprendre les enjeux éthiques, juridiques et réglementaires

Clarification des enjeux data, RGPD, sécurité et confidentialité. Intégration du cadre réglementaire : IA Act, certification HAS, conformité médicale. Analyse des risques : biais, explicabilité, sécurité d'usage, responsabilité. Décodage des critères de priorisation et d'évaluation des solutions IA, construction d'une grille d'évaluation multicritère adaptée au service.

> 4. Formaliser un besoin fonctionnel et cadrer un projet IA médico-technique

Cadrage du besoin métier : objectifs, contraintes, périmètre. Identification des prérequis techniques, organisationnels, juridiques et éthiques. Construction de scénarios de mise en œuvre, rédaction d'un cahier des charges adapté aux usages médico-techniques, définition des indicateurs de performance, qualité et sécurité.

> 5. Concevoir une démarche d'intégration de l'IA dans les services médico-techniques

Compréhension des étapes clés d'intégration d'une IA dans un service médico-technique, exigences spécifiques pour garantir la pertinence clinique et la sécurité d'usage. Communication avec les directions, la DSI, les partenaires industriels et les équipes techniques. Intégration de l'IA dans une démarche qualité, sécurité et performance.

> 6. Mobiliser les équipes et accompagner le changement

Identification des acteurs clés et des relais internes, analyse des résistances et leviers d'adhésion dans les équipes médico-techniques, élaboration d'une communication claire et adaptée au contexte du service, adoption d'une posture de leader IA pour accompagner les transformations, développement d'une culture de confiance autour de l'IA.

> 7. Structurer une feuille de route IA – de l'expérimentation au déploiement

Élaboration d'une feuille de route opérationnelle et réaliste. Définition des ressources internes, partenaires et compétences nécessaires. Identification des besoins financiers et des financements mobilisables, cartographie des risques et des impacts organisationnels, mise en place d'une conduite de projet et d'indicateurs de suivi.



L'OFFRE ACCOMPAGNEMENT CONSEIL



Vous souhaitez aller plus loin que la formation-action ? L'offre conseil est faite pour vous.

L'offre d'accompagnement-conseil propose un appui sur mesure destiné à transformer les ambitions IA des établissements en réalisations concrètes, sécurisées et pilotées. Contrairement à une formation-action centrée sur la montée en compétences et l'outillage méthodologique, cet accompagnement intervient directement au cœur des décisions et de la mise en œuvre opérationnelle : détermination des cas d'usage prioritaires à fort impact, structuration d'une feuille de route IA alignée avec la stratégie de l'établissement, sécurisation du déploiement des solutions et installation d'une gouvernance intégrant les exigences éthiques et réglementaires.

Les différentes étapes du projet d'accompagnement :

- > Choix d'un cas d'usage IA prioritaire : aider l'établissement à identifier, qualifier et prioriser un cas d'usage IA à fort impact, en tenant compte des enjeux médicaux, organisationnels et économiques.
- > Construction et consolidation d'une feuille de route IA : définition des priorités, planning, gouvernance, indicateurs.
- > Déploiement de l'IA dans l'établissement : sécuriser le déploiement d'une ou plusieurs solutions IA par service ou filière (plan de déploiement, outils de suivi, retours d'expérience).
- > Mise en place de la gouvernance IA : accompagner l'établissement dans la structuration et l'opérationnalisation d'une gouvernance IA, permettant d'encadrer les projets, d'organiser les circuits de décision et de sécuriser les usages au regard des exigences éthiques, organisationnelles et réglementaires.
- > Alignement des compétences et conduite du changement : décliner un plan de compétences et d'acculturation IA, aligné sur la stratégie de l'établissement et les projets en cours (matrice de compétences, plan de formation interne, plan d'acculturation).
- > Mesure du retour sur investissement et de l'impact d'un cas d'usage IA : étude et intégration de l'impact des attendus, coûts, risques, et indicateurs de performance et préparation du dossier de décision pour les instances.
- > Préparation à la certification HAS : accompagnement à la certification HAS sur les critères IA, en sécurisant la gouvernance, la qualité, la supervision humaine des outils déployés, la cartographie et structuration des éléments de preuve démontrant leur encadrement.
- > Intégration de volet IA dans le projet d'établissement : accompagner l'établissement dans l'intégration de l'IA au sein de ses documents stratégiques (projet d'établissement, projet médico-soignant, contrat de performance), afin d'en faire un levier de transformation des organisations et d'amélioration de la performance.

Organisé par : CARE INSIGHT – ETIK IA

Notes

[illegible]

Notes

[illegible]

Anfh Hauts- de- France

—

Nord-Pas-de-Calais

Immeuble le Nouveau Siècle
2, place Pierre Mendès France
59000 LILLE
tél : 03 20 08 06 70

Pôle formation
formation.nordpasdecalais@anhf.fr

—

Picardie

Immeuble Le Pomerol
15, avenue d'Italie
80090 Amiens
tél : 03 22 71 31 31

Contact délégation
picardie@anhf.fr