



NORD PAS- DE- CALAIS

ACTIONS RÉGIONALES

# **DISPOSITIF DE PROFESSIONNALISATION DE LA FILIERE LOGISTIQUE « DE L'OPERATEUR AU MANAGER »**

## **PARCOURS DE FORMATION « Manager »**



DELEGATION  
NORD PAS-DE-CALAIS

## FICHE PARCOURS

N° du Parcours : **PTCM**

## DURÉE :

14 jours

## ORGANISMES / FORMATEUR

AFTRAL

SEPIA – Université d'Artois

## NOMBRE DE STAGIAIRES

8 à 14 personnes

## CONTACT

ANFH Nord – Pas de Calais

Pôle formation

Céline Sallé

Tél : 03 20 08 11 31

formation.nordpasdecalsais@anh.fr

### Nom du parcours : Parcours Tronc Commun Manager : Les Fondamentaux de la logistique

#### CONTEXTE

Prévision et suivi des consommations, planification des activités, implantation, mutualisation et simulation des flux, Optimisation des transports sont autant de problématiques qui font de la fonction logistique un élément clé des établissements de soins. Face à la complexité de leur chaîne logistique et aux nombreuses contraintes sous-jacentes, les établissements se doivent de professionnaliser leur filière logistique.

#### OBJECTIFS

- Donner une vision globale des différents processus logistiques de la supply chain
- Acquérir les fondamentaux de la logistique
- Se hisser au niveau des meilleures pratiques
- Piloter et maîtriser les coûts logistiques
- Dégager des marges de manœuvre financières

#### PUBLIC

Personnel en fonction sur tout ou partie des Processus Logistiques Hospitaliers. (Restauration, blanchisserie, transport de biens et de personnes, gestion de magasin, approvisionneurs, fonction linge, hôtellerie, stérilisation, qualité...)

#### LISTE DES MODULES

**PTCM01** : Logistique, achats et supply chain (3J)

**PTCM02** : Approvisionnements (2J)

**PTCM03** : Logistique de production (2J)

**PTCM04** : Distribution (2J)

**PTCM05** : Planification des ressources humaines et techniques (2J)

**PTCM06** : Transport des biens et des personnes (2J)

**PTCM07** : Management d'équipes et de projets logistiques (1j)

#### MODE D'ÉVALUATION DU PARCOURS

Chaque module est évalué par un QCM.

Parcours certifiant : en fin de parcours une évaluation transversale est proposée. Le parcours est validé si la note moyenne obtenue aux QCM et évaluation finale est supérieure à 12.

#### PASSERELLES VERS LE DIPLOMANT

En cas de validation ce parcours permet d'accéder à des formations diplômantes de type Licence ou Master Logistique ou des titres professionnels de niveau 1 et 2 dans le cadre d'une reprise d'études ou d'une Validation des Acquis de l'Expérience (VAE).



**N° DU MODULE : PTCM01****DUREE**

3 JOURS

**ORGANISME / FORMATEUR**

SEPIA- Université d'Artois

**NOMBRE DE STAGIAIRES**

8 à 14 personnes

**MODE D'ÉVALUATION DU****MODULE**

QCM

**CONTACT**

ANFH Nord – Pas de Calais

Pôle formation

Céline Sallé

Tél : 03 20 08 11 31

formation.nordpasdecalsais@anh.fr

**PARCOURS :** Parcours Tronc Commun Manager (PTCM) : Les Fondamentaux de la logistique**NOM DU MODULE : Logistique, Achats et Supply Chain****CONTEXTE**

- Professionnalisation de la filière logistique.

**OBJECTIFS**

- Comprendre le périmètre et les enjeux de la logistique globale (supply chain management)
- Avoir une vision globale des processus logistiques impliqués, des coûts associés, des attributs de performance logistique et des processus connexes (ex : Achats)
- Être capable d'utiliser le référentiel SCOR (Supply Chain Opération Référence Model)
- Se hisser au niveau des meilleures pratiques et dégager des marges de manœuvre financières
- Caractériser les systèmes d'informations associés
- Appréhender les évolutions à venir

**PUBLIC**

- Personnel en fonction sur tout ou partie des Processus Logistiques Hospitaliers. (restauration, blanchisserie, transport de biens et de personnes, gestion de magasin, approvisionneurs, fonction linge, hôtellerie, stérilisation, qualité...)

**PROGRAMME**

- Introduction à la logistique globale, au Supply Chain Management : définitions, enjeux, acteurs et processus logistiques associés,
- Introduction au modèle et référentiel SCOR (Supply Chain Opération Reference Model)
- Supply chain et performance logistique
- Supply chain et coûts logistiques
- Supply chain et achats
- Supply Chain et systèmes d'informations associés
- Supply chain de la santé : vraiment différente ?
- Supply Chain 2020 : à quoi faut-il s'attendre ?

**MODALITES ET MOYENS PEDAGOGIQUES**

- Tour de table pour identifier les degrés de maîtrise des compétences et savoir de chacun des participants.
- Support de formation papier et numérique, Salle multimédia
- Retours d'expériences dans les différents secteurs d'activité
- Jeu de rôle
- Etudes de cas et mises en situation



**N° DU MODULE :** PTCM02

**DUREE**

2 JOURS

**ORGANISME / FORMATEUR**

SEPIA- Université d'Artois

**NOMBRE DE STAGIAIRES**

8 à 14 personnes

**MODE D'ÉVALUATION DU**

**MODULE**

QCM

**CONTACT**

ANFH Nord – Pas de Calais

Pôle formation

Céline Sallé

Tél : 03 20 08 11 31

formation.nordpasdecalsais@anh.fr

**PARCOURS :** Parcours Tronc Commun Manager (PTCM) : Les fondamentaux de la logistique

**NOM DU MODULE :** Approvisionnements

**CONTEXTE**

- Professionnalisation de la filière logistique.

**OBJECTIFS**

- Caractériser le processus approvisionnement, ses enjeux et ses acteurs
- Connaître les méthodes associées et leur paramétrage
- Être capable de piloter le processus (mise en place et suivi des indicateurs, maîtrise des coûts)
- Se hisser au niveau des meilleures pratiques
- Dégager des marges de manœuvre financières

**PUBLIC**

- Personnel en fonction sur tout ou partie des Processus Logistiques Hospitaliers. (restauration, blanchisserie, transport de biens et de personnes, gestion de magasin, approvisionneurs, fonction linge, hôtellerie, stérilisation, qualité...)

**PROGRAMME**

- Contexte et acteurs du processus approvisionnement
- Méthodes classiques d'approvisionnement
- Nouveaux modèles (Gestion Partagée des Approvisionnement, Kanban externe, flowcasting, etc.)
- Approvisionnements et coûts associés
- Indicateurs, bonnes pratiques et compétences associées
- Approvisionnements et systèmes d'informations associés
- Suivi et évaluation des fournisseurs
- Gestion des retours
- Liens avec les processus Production, Planification et Distribution

**MODALITES ET MOYENS PEDAGOGIQUES**

- Support de formation papier et numérique
- Salle multimédia
- Etudes de cas et mises en situation
- Retours d'expérience
- Illustration des paramétrages sur un ERP



**N° DU MODULE : PTCM03**

**DUREE**  
2 JOURS

**ORGANISME / FORMATEUR**  
SEPIA- Université d'Artois

**NOMBRE DE STAGIAIRES**  
8 à 14 personnes

**MODE D'ÉVALUATION DU  
MODULE**  
QCM

**CONTACT**  
ANFH Nord – Pas de Calais  
Pôle formation  
Céline Sallé  
Tél : 03 20 08 11 31  
formation.nordpasdecalsais@anhf.fr

**PARCOURS :** Parcours Tronc Commun Manager (PTCM) : Les Fondamentaux de la logistique

**NOM DU MODULE : Logistique de production**

#### CONTEXTE

- Professionnalisation de la filière logistique.

#### OBJECTIFS

- Caractériser le processus Production, ses enjeux et ses acteurs
- Connaître les méthodes associées et leur paramétrage
- Être capable de piloter le processus (mise en place et suivi des indicateurs, maîtrise des coûts)
- Se hisser au niveau des meilleures pratiques
- Dégager des marges de manœuvre financières

#### PUBLIC

- Personnel en fonction sur tout ou partie des Processus Logistiques Hospitaliers. (restauration, blanchisserie, transport de biens et de personnes, gestion de magasin, approvisionneurs, fonction linge, hôtellerie, stérilisation, qualité...)

#### PROGRAMME

- Contexte et acteurs du processus Production
- Données techniques de production
- Ordonnancement et séquençement des opérations
- Théorie des contraintes
- Pilotage et suivi de production
- Production et coûts associés
- Indicateurs, bonnes pratiques et compétences associés
- Production et systèmes d'informations associés
- Liens avec les processus Approvisionnements, Planification et Distribution
- Lean Manufacturing

#### MODALITES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

- Support de formation papier et numérique /Salle multimédia
- Etudes de cas et mises en situation
- Retours d'expérience
- Illustration des paramétrages sur un ERP



**N° DU MODULE : PTCM04**

**DUREE**

2 JOURS

**ORGANISME / FORMATEUR**

SEPIA- Université d'Artois

**NOMBRE DE STAGIAIRES**

8 à 14 personnes

**MODE D'ÉVALUATION DU**

**MODULE**

QCM

**CONTACT**

ANFH Nord – Pas de Calais

Pôle formation

Céline Sallé

Tél : 03 20 08 11 31

formation.nordpasdecals@anh.fr

**PARCOURS :** Parcours Tronc Commun Manager (PTCM) : Les Fondamentaux de la logistique

**NOM DU MODULE : Logistique de Distribution**

**CONTEXTE**

- Professionnalisation de la filière logistique.

**OBJECTIFS**

- Caractériser le processus Distribution, ses enjeux et ses acteurs
- Distribution et organisation des établissements
- Connaître les méthodes associées et leur paramétrage
- Être capable de piloter le processus (mise en place et suivi des indicateurs, maîtrise des coûts)
- Se hisser au niveau des meilleures pratiques
- Dégager des marges de manœuvre financières

**PUBLIC**

- Personnel en fonction sur tout ou partie des Processus Logistiques Hospitaliers. (restauration, blanchisserie, transport de biens et de personnes, gestion de magasin, approvisionneurs, fonction linge, hôtellerie, stérilisation, qualité...)

**PROGRAMME**

- Contexte et acteurs du processus Distribution
- Méthodes classiques
- Nouveaux modèles (DRP, flowcasting, DDMRP.)
- Distribution et coûts associés
- Indicateurs, bonnes pratiques et compétences associées
- Distribution et systèmes d'informations associés
- Gestion des retours
- Liens avec les processus Approvisionnements, Production et Planification

**MODALITES ET MOYENS PEDAGOGIQUES**

- Support de formation papier et numérique
- Salle multimédia
- Etudes de cas Excel et mises en situation
- Retours d'expérience
- Illustration des paramétrages sur un ERP ou simulateur Excel





**N° DU MODULE : PTCM05**

**DUREE**  
2 JOURS

**ORGANISME / FORMATEUR**  
SEPIA- Université d'Artois

**NOMBRE DE STAGIAIRES**  
8 à 14 personnes

**MODE D'ÉVALUATION DU  
MODULE**  
QCM

**CONTACT**  
ANFH Nord – Pas de Calais  
Pôle formation  
Céline Sallé  
Tél : 03 20 08 11 31  
formation.nordpasdecalsais@anhf.fr

**PARCOURS :** Parcours Tronc Commun Manager (PTCM) : Les Fondamentaux de la logistique

**NOM DU MODULE :** Planification des ressources humaines et techniques

#### CONTEXTE

- Professionnalisation de la filière logistique.

#### OBJECTIFS

- Caractériser le processus Planification, ses enjeux et ses acteurs
- Connaître les méthodes associées et leur paramétrage
- Être capable de piloter le processus (mise en place et suivi des indicateurs, maîtrise des coûts)
- Se hisser au niveau des meilleures pratiques
- Dégager des marges de manœuvre financières

#### PUBLIC

- Personnel en fonction sur tout ou partie des Processus Logistiques Hospitaliers. (restauration, blanchisserie, transport de biens et de personnes, gestion de magasin, approvisionneurs, fonction linge, hôtellerie, stérilisation, qualité...)

#### PROGRAMME

- Contexte et acteurs du processus Planification
- Définition et gestion des capacités
- Détermination des besoins (charges)
- Adéquation Charges / Capacités : les principaux leviers
- Flux poussés et méthode MRP (Material Requirements Planning)
- Flux tirés et juste à temps
- Planification et coûts associés
- Indicateurs, bonnes pratiques et compétences associés au processus Planification
- Planification et systèmes d'informations associés

#### MODALITES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

- Support de formation papier et numérique
- Salle multimédia
- Etudes de cas et mises en situation
- Retours d'expérience
- Illustration des paramétrages sur un ERP ou étude de cas Excel



**N° DU MODULE : PTCM06****PARCOURS : Tronc Commun - Managers****DUREE**

2 JOURS

**NOM DU MODULE : Transport des biens et des personnes.****ORGANISME / FORMATEUR**

AFTRAL

**CONTEXTE**

- Professionnalisation de la filière logistique.

**NOMBRE DE STAGIAIRES**

8 à 14 personnes

**OBJECTIFS**

- Identifier les acteurs, les métiers et les enjeux du transport.
- Ouvrir la réflexion sur la problématique et les enjeux du transport en milieu Hospitalier.
- Utiliser un langage commun entre prestataires et utilisateurs.
- Piloter et maîtriser les coûts de transport des biens et des personnes.
- « Se hisser au niveau des meilleures pratiques ».
- « Dégager des marges de manœuvre financières »

**MODE D'ÉVALUATION DU****MODULE**

QCM

**CONTACT**

ANFH Nord – Pas de Calais

Pôle formation

Céline Sallé

Tél : 03 20 08 11 31

formation.nordpasdecalsais@anh.fr

**PUBLIC**

- Personnel en fonction sur tout ou partie des Processus Logistiques Hospitaliers. (restauration, blanchisserie, transport de biens et de personnes, gestion de magasin, approvisionneurs, fonction linge, hôtellerie, stérilisation, qualité...)

**PROGRAMME**

- L'Environnement, les acteurs et les processus de transport.
- Les modes de transport.
- Pilotage, régulation et suivi des transports (traçabilité).
- Identification des coûts,
- Systèmes d'informations et compétences associées.
- Gestion spécifique parc engins.
- Gestion des retours.
- Les indicateurs de mesure de la performance et des gains financiers.
- Contextualisation (Transport dans la Supply Chain Hospitalière) et apport de retours d'expériences - « bonnes pratiques », d'expertise dans le cadre du transport de biens et de personnes.

**MODALITES ET MOYENS PEDAGOGIQUES**

- Salle Multimédia (logiciels)- Plateau technique- Etudes de cas- Mise en situation- Jeux (rôle / plateau / simulation)- Retour d'expériences.





**N° DU MODULE : PTCM07****PARCOURS :** Parcours Tronc Commun Manager (PTCM) : Les Fondamentaux de la logistique**DUREE**  
1 JOUR**ORGANISME / FORMATEUR**  
SEPIA- Université d'Artois**NOM DU MODULE : Management d'équipes et de projets logistiques****NOMBRE DE STAGIAIRES**  
8 à 14 personnes**CONTEXTE**

- Professionnalisation de la filière logistique.

**MODE D'EVALUATION DU MODULE**  
QCM**OBJECTIFS**

- Motiver son équipe par la communication
- Dynamiser l'esprit d'équipe
- Susciter l'esprit d'initiative
- Piloter la conduite du changement
- Vaincre les résistances au changement
- Savoir convaincre, vendre ses idées
- Bien défendre son projet, son budget

**CONTACT**  
ANFH Nord – Pas de Calais  
Pôle formation  
Céline Sallé  
Tél : 03 20 08 11 31  
formation.nordpasdecalsais@anh.fr**PUBLIC**

- Personnel en fonction sur tout ou partie des Processus Logistiques Hospitaliers. (restauration, blanchisserie, transport de biens et de personnes, gestion de magasin, approvisionneurs, fonction linge, hôtellerie, stérilisation, qualité...)

**PROGRAMME**

- Management d'équipe et communication
- Pilotage et accompagnement du changement
- Présentation, communication et animation des projets logistiques

**MODALITES ET MOYENS PEDAGOGIQUES**

- Brainstorming, étude de cas, retour d'expérience, vidéos de démonstration



## FICHE PARCOURS

**N° du Parcours : PMML**

**DURÉE :**

6 jours

**ORGANISMES / FORMATEUR**

Université d'Artois-

**NOMBRE DE STAGIAIRES**

8 à 14 personnes

**CONTACT**

ANFH Nord – Pas de Calais

Pôle formation

Céline Sallé

Tél : 03 20 08 11 31

formation.nordpasdecalsais@anh.fr

**Nom du parcours : Parcours Métier Manager Linge**

**CONTEXTE**

L'optimisation de la gestion du traitement du linge et de sa distribution nécessite l'élaboration de « bonnes pratiques ». La prise en compte des évolutions technologiques et réglementaires notamment sur les problématiques d'hygiène et de sécurité est indispensable à l'optimisation de la fonction linge dans le milieu hospitalier. La notion de « service client » devient primordiale tant vers les patients, les usagers ou le personnel des établissements.

**OBJECTIFS**

- Actualiser les connaissances technologiques et les évolutions réglementaires afin d'anticiper les mutations du métier
- Optimiser les dotations de linge et améliorer la traçabilité
- Elaborer des « bonnes pratiques » tant dans le traitement du linge que dans son utilisation
- Prendre en compte la dimension économique de la fonction linge

**PUBLIC**

Personnel en fonction sur tout ou partie des processus de la fonction linge hospitalière (production, distribution, approvisionnement, achat qualité etc...)

**LISTE DES MODULES**

**PMML01** : Evolutions technologiques et réglementaires (QHSE) (2J)

**PMML02** : Les textiles et la gestion du linge (2J)

**PMML03** : La maîtrise des coûts (2J)

**MODE D'ÉVALUATION DU PARCOURS**

Chaque module est évalué par un QCM.

Parcours certifiant : en fin de parcours une évaluation transversale est proposée. Le parcours est validé si la note moyenne obtenue aux QCM et évaluation finale est supérieure à 12.

**PASSERELLES VERS LE DIPLOMANT**

En cas de validation ce parcours permet d'accéder à des formations diplômantes de type Licence ou Master ou des titres professionnels de niveau I et II tel que « le technicien gestionnaire de la fonction linge en établissement de santé » dans le cadre d'une reprise d'études ou d'une Validation des Acquis de l'Expérience (VAE).

**N° DU MODULE : PMML01**

**DUREE**  
2 JOURS

**ORGANISME / FORMATEUR**  
Université d'Artois-

**NOMBRE DE STAGIAIRES**  
8 à 14 personnes

**MODE D'ÉVALUATION DU  
MODULE**  
QCM

**CONTACT**  
ANFH Nord – Pas de Calais  
Pôle formation  
Céline Sallé  
Tél : 03 20 08 11 31  
formation.nordpasdecalsais@anh.fr

**PARCOURS :** Parcours manager métier linge

**NOM DU MODULE :** Evolutions technologiques et réglementaires QHSE :  
**Les métiers de la fonction linge**

#### CONTEXTE

- Professionnalisation de la filière logistique.

#### OBJECTIFS

- Actualiser les connaissances technologiques et les évolutions réglementaires dans le domaine du traitement du linge afin d'anticiper les mutations du métier.
- La formation soulignera l'aspect politique et stratégique de la fonction linge. Ainsi l'implication indispensable des « soignants » dans le processus sera prise en compte et l'harmonisation des « pratiques » sera favorisée.

#### PUBLIC

- Personnel en fonction sur tout ou partie des processus de la fonction linge hospitalière

#### PROGRAMME

- Comment effectuer une veille réglementaire
- Le respect de l'environnement et la maîtrise des énergies
- Les évolutions de la RABC
- La prise en compte de l'ergonomie au poste de travail
- La traçabilité du linge et les outils à disposition (puce RFID...)
- Le lavage basse température (principe et limites)

#### MODALITES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

- Brainstorming, étude de cas, retour d'expérience, analyse de documents
- Support de formation papier et numérique
- Salle multimédia
- Retour d'expérience

**N° DU MODULE :** PMML02**PARCOURS :** Parcours manager métier linge**DUREE**  
2 JOURS**NOM DU MODULE :** Les textiles et la gestion du linge : Les métiers de la fonction linge**ORGANISME / FORMATEUR**  
Université d'Artois-CTTN**CONTEXTE**

- Professionnalisation de la filière logistique.

**NOMBRE DE STAGIAIRES**  
8 à 14 personnes**OBJECTIFS**

- Optimiser la prestation pour un meilleur « service client ». Définir les besoins de linge et de leurs différentes utilisations. Organiser des circuits pertinents de distribution.
- La formation soulignera l'aspect politique et stratégique de la fonction linge. Ainsi l'implication indispensable des « soignants » dans le processus sera prise en compte et l'harmonisation des « pratiques » sera favorisée.

**MODE D'ÉVALUATION DU MODULE**  
QCM**CONTACT**

ANFH Nord – Pas de Calais  
Pôle formation  
Céline Sallé  
Tél : 03 20 08 11 31  
formation.nordpasdecalsais@anh.fr

**PUBLIC**

- Personnel en fonction sur tout ou partie des processus de la fonction linge hospitalière

**PROGRAMME**

- Circuit du linge et efficience
- Etude des consommations de linge
- Le marquage du linge
- La nomenclature des textiles hospitaliers
- Le suivi des consommations et la gestion des dotations
- Tableaux de bord et indicateurs de suivi
- Prise en compte des aspects ergonomiques lors de la manutention du linge

**MODALITES ET MOYENS PEDAGOGIQUES**

- Support de formation papier et numérique
- Salle multimédia
- Retour d'expérience
- Brainstorming, étude de cas, retour d'expérience, analyse de documents



**N° DU MODULE : PMML03****DUREE**

2 JOURS

**ORGANISME / FORMATEUR**

Université d'Artois

**NOMBRE DE STAGIAIRES**

8 à 14 personnes

**MODE D'EVALUATION DU  
MODULE**

QCM

**CONTACT**

ANFH Nord – Pas de Calais

Pôle formation

Céline Sallé

Tél : 03 20 08 11 31

formation.nordpasdecalsais@anh.fr

**PARCOURS :** Parcours manager métier linge**NOM DU MODULE :** Maîtrise des coûts pour la fonction linge : Les métiers de la fonction linge**CONTEXTE**

- Professionnalisation de la filière logistique.

**OBJECTIFS**

- Permettre d'avoir des indicateurs très utiles au management de la fonction linge et d'évaluer les coûts imputables aux pratiques en vigueur.
- La formation soulignera l'aspect politique et stratégique de la fonction linge. Ainsi l'implication indispensable des « soignants » dans le processus sera prise en compte et l'harmonisation des « pratiques » sera favorisée.

**PUBLIC**

- Personnel en fonction sur tout ou partie des processus de la fonction linge hospitalière

**PROGRAMME**

- Calcul du coût complet par la méthode des sections homogènes
- Tableaux de bord, indicateurs et ratios à prendre en compte
- Approche du calcul d'un prix de revient
- Tableau de bord de gestion

**MODALITES ET MOYENS PEDAGOGIQUES**

- Support de formation papier et numérique
- Salle multimédia
- Retour d'expérience
- Brainstorming, étude de cas, retour d'expérience, analyse de documents, utilisation de tableurs Excel



## FICHE PARCOURS

### Nom du parcours : **Parcours Métier Manager Transport De biens et de personnes**

N° du Parcours : **PMMT**

#### DURÉE :

8 jours

#### ORGANISMES / FORMATEUR

AFTRAL

#### NOMBRE DE STAGIAIRES

8 à 14 personnes

#### CONTACT

ANFH Nord – Pas de Calais

Pôle formation

Céline Sallé

Tél : 03 20 08 11 31

formation.nordpasdecalsais@anh.fr

#### CONTEXTE

La mise en œuvre et le pilotage d'une exploitation transport efficace en tenant compte des contraintes économiques et réglementaires est un enjeu majeur y compris dans les structures hospitalières. C'est sur la base d'un cahier des charges explicite que doit être définie l'organisation du transport en cohésion avec les engagements politiques, structurels et budgétaires des services et structures.

#### OBJECTIFS

- Optimiser la qualité de service et réaliser un cadrage des coûts d'exploitation de la fonction transport.
- Structurer la gestion de l'offre et de la demande en transport.
- Définir, rédiger le cahier des charges techniques transport.
- Intégrer les spécificités liées aux transports sanitaires.
- Adopter une démarche d'optimisation transport et logistique.

#### PUBLIC

Personnel en fonction sur tout ou partie des Processus Logistiques Hospitaliers (restauration, blanchisserie, transport de biens et de personnes, gestion de magasin, approvisionneurs, fonction linge, hôtellerie, qualité...).

#### LISTE DES MODULES

**PMMT01** : Organiser l'exploitation des transports de biens interne et externe (2J)

**PMMT02** : Organiser l'exploitation des transports de personnes interne et externe (2J)

**PMMT03** : Cahier des charges techniques appliqué au transport de biens et de personnes (2J)

**PMMT04** : Responsable de parc de véhicules et engins – Quels savoir-faire ? (2J)

#### MODE D'EVALUATION DU PARCOURS

Chaque module est évalué par un QCM.

Parcours certifiant : en fin de parcours une évaluation transversale est proposée. Le parcours est validé si la note moyenne obtenue aux QCM et évaluation finale est supérieure à 12.

#### PASSERELLES VERS LE DIPLOMANT

En cas de validation ce parcours permet d'accéder à des formations diplômantes de type Licence ou Master Logistique ou des titres professionnels de niveau I et II dans le cadre d'une reprise d'études ou d'une Validation des Acquis de l'Expérience (VAE).



**N° DU MODULE : PMMT01**

**PARCOURS :** Transport de biens et de personnes - Manager.

**DUREE**

2 JOURS

**NOM DU MODULE :** Organiser l'exploitation des transports de biens interne et externe

**ORGANISME / FORMATEUR**

AFTRAL

**CONTEXTE**

- Professionnalisation de la filière logistique.

**NOMBRE DE STAGIAIRES**

8 à 14 personnes

**OBJECTIFS**

- Identifier la réglementation.
- Intégrer les spécificités liées aux transports de biens dans le cadre Hospitalier.
- Déterminer les méthodes de travail avec les transporteurs en cohésion avec les engagements pris par les responsables transport.
- Structurer la gestion de l'offre et la demande en transport de biens.
- Optimiser la qualité de service et réaliser un cadrage des coûts d'exploitation de la fonction transport en adéquation avec le besoin de production.

**MODE D'EVALUATION DU MODULE**

QCM

**CONTACT**

ANFH Nord – Pas de Calais

Pôle formation

Céline Sallé

Tél : 03 20 08 11 31

formation.nordpasdecalsais@anhf.fr

**PUBLIC**

- Personnel en fonction sur tout ou partie du Processus Logistique Hospitalier.

**PROGRAMME**

- Contexte et acteurs du transport de biens
- Intégration des aspects réglementaires en transport routier de marchandises.
- Gestion du flux transport entre les unités de soins.
- Gestion du flux transport relatif à la production.
- Adéquation entre le moyen de transport/le besoin exprimé/la typologie des biens.
- Définition du coût de revient de la prestation de transport.
- Gestion et négociation en transport.
- La relation et le suivi prestataire de transport/donneur d'ordre/destinataire.
- Organisation de tournée - une démarche structurée et méthodologique.
- Les indicateurs de mesure de la performance et des gains financiers.
- Contextualisation et apport de retours d'expériences - « bonnes pratiques», d'expertise dans le cadre du Processus transport de biens en milieu hospitalier.

**MODALITES ET MOYENS PEDAGOGIQUES**

- Salle Multimédia (logiciels)- Plateau technique- Etudes de cas- Mise en situation- Jeux (rôle / plateau / simulation)- Retour d'expériences.

**N° DU MODULE : PMMT02****DUREE**  
2 JOURS**ORGANISME / FORMATEUR**  
AFTRAL**NOMBRE DE STAGIAIRES**  
8 à 14 personnes**MODE D'ÉVALUATION DU  
MODULE**  
QCM**CONTACT**  
ANFH Nord – Pas de Calais  
Pôle formation  
Céline Sallé  
Tél : 03 20 08 11 31  
formation.nordpasdecalsais@anh.fr**PARCOURS** : Transport de biens et de personnes - Managers.**NOM DU MODULE** : **Organiser l'exploitation des transports de personnes interne et externe****CONTEXTE**

- Professionnalisation de la filière logistique.

**OBJECTIFS**

- Intégrer les spécificités du transport de personnes dans le cadre sanitaire.
- Mettre en œuvre une exploitation efficace en tenant compte des contraintes économiques et réglementaires.
- Structurer la gestion de l'offre et la demande en transport de personnes.
- Optimiser la qualité de service et réaliser un cadrage des coûts d'exploitation de la fonction transport en cohérence avec les besoins identifiés.

**PUBLIC**

- Personnel en fonction sur tout ou partie des Processus Logistiques Hospitaliers dont le transport de personnes.

**PROGRAMME**

- Le transport sanitaire : Contexte et acteurs.
- Intégration des aspects réglementaires en transport sanitaire de personnes.
- Le coût de revient de la prestation de transport.
- Gestion et négociation en transport.
- La relation et le suivi prestataire de transport/donneur d'ordre/patient.
- Mutualisation du transport.
- Les indicateurs de mesure de la performance et des gains financiers.
- Contextualisation et apport de retours d'expériences - « bonnes pratiques », d'expertise dans le cadre du Processus transport sanitaire de personnes.

**MODALITES ET MOYENS PEDAGOGIQUES**

- Salle Multimédia (logiciels)- Plateau technique- Etudes de cas- Mise en situation- Jeux (rôle / plateau / simulation)- Retour d'expériences.



**N° DU MODULE : PMMT03****PARCOURS :** Transport de biens et de personnes - Managers.**DUREE**

2 JOURS

**NOM DU MODULE :** Cahier des charges techniques appliqué au transport de biens et de personnes.**ORGANISME / FORMATEUR**

AFTRAL

**CONTEXTE**

- Professionnalisation de la filière logistique.

**NOMBRE DE STAGIAIRES**

8 à 14 personnes

**OBJECTIFS**

- Définir le cahier des charges transport.
- Intégrer les spécificités liées aux transports hospitaliers.
- Rédiger le cahier des charges technique.
- Adopter une logique d'optimisation de l'activité transport (qualité de service/délais/ coûts) dès la construction du cahier des charges.
- Prendre appui sur le cahier des charges pour mettre en œuvre le suivi des prestataires (pilotage)

**MODE D'ÉVALUATION DU****MODULE**

QCM

**CONTACT**

ANFH Nord – Pas de Calais

Pôle formation

Céline Sallé

Tél : 03 20 08 11 31

formation.nordpasdecalsais@anh.fr

**PUBLIC**

- Personnel en fonction sur tout ou partie des Processus Logistiques Hospitaliers (restauration, blanchisserie, transport de biens et de personnes, gestion de magasin, approvisionneurs, fonction linge, hôtellerie, achat, qualité...).

**PROGRAMME**

- Au travers du cahier des charges, déclinaison des besoins en rapport avec une stratégie et définition des critères de décision (allotissement, sous-traitance...).
- Les acteurs/partenaires/prestataires concernés par le cahier des charges.
- Elaboration du cahier des charges en adoptant une démarche structurée et méthodologique.
- Appréhension d'une situation hors cahier des charges.
- Contextualisation et apport de retours d'expériences - « bonnes pratiques », d'expertise du cahier des charges, de son élaboration, son utilisation et respect.

**MODALITES ET MOYENS PEDAGOGIQUES**

- Salle Multimédia (logiciels)- Plateau technique- Etudes de cas- Mise en situation- Jeux (rôle / plateau / simulation)- Retour d'expériences.



**N° DU MODULE :** PMMT04

**PARCOURS :** Transport de biens et de personnes - Managers.

**DUREE**  
2 JOURS

**NOM DU MODULE :** Responsable de parc de véhicules et Engins - Quels savoir-faire ?

**ORGANISME / FORMATEUR**  
AFTRAL

**CONTEXTE**

---

- Professionnalisation de la filière logistique.

**NOMBRE DE STAGIAIRES**  
8 à 14 personnes

**OBJECTIFS**

---

- Intégrer les contraintes techniques, sociales, de sécurité et de qualité ainsi que les spécificités liées aux transports sanitaires (équipements, entretien...).
- Décrire les différentes méthodes permettant d'adapter et d'organiser la gestion d'un parc de véhicules (VL/PL/engins) dans le respect des règles et des contraintes de l'activité.
- Etablir l'organisation d'un parc en diminuant les coûts et en augmentant le niveau de service (Disponibilité des véhicules).

**MODE D'EVALUATION DU MODULE**  
QCM

**PUBLIC**

---

- Personnel en fonction sur tout ou partie des Processus Logistiques Hospitaliers (restauration, blanchisserie, transport de biens et de personnes, gestion de magasin, approvisionneurs, fonction linge, hôtellerie, qualité...).

**CONTACT**  
ANFH Nord – Pas de Calais  
Pôle formation  
Céline Sallé  
Tél : 03 20 08 11 31  
formation.nordpasdecals@anhf.fr

**PROGRAMME**

---

- Définition d'une stratégie de gestion de parc.
- Dimensionnement d'un parc (VL/PL/engins) en fonction des besoins.
- Au travers d'une démarche structurée, adoption de différentes méthodes permettant d'adapter d'organiser et d'optimiser la gestion d'un parc de véhicule (VL/PL/engins) dans le respect des règles et contraintes liées à l'activité.
- Les indicateurs de mesure (performance/coûts/qualité...) liés à l'utilisation et la bonne gestion du parc (VL/PL/engins).
- Contextualisation et apport de retours d'expériences - « bonnes pratiques », d'expertise en tant gestionnaire de parc (VL/PL/engins).

**MODALITES ET MOYENS PEDAGOGIQUES**

---

- Salle Multimédia (logiciels)- Plateau technique- Etudes de cas- Mise en situation- Jeux (rôle / plateau / simulation)- Retour d'expériences.

**FICHE PARCOURS**

N° du Parcours : **PMME**

**Nom du parcours : Parcours Métier Manager gestion des Entrepôt**

**DURÉE :**  
8 jours

**ORGANISMES / FORMATEUR**  
AFTRAL

**NOMBRE DE STAGIAIRES PAR MODULE**  
8 à 14 personnes

**CONTACT**  
ANFH Nord – Pas de Calais  
Pôle formation  
Céline Sallé  
Tél : 03 20 08 11 31  
formation.nordpasdecalsais@anh.fr

**CONTEXTE**

Face à la complexité de la chaîne logistique hospitalière et aux nombreuses contraintes techniques et réglementaires, les établissements se doivent de professionnaliser leur filière logistique. La gestion des entrepôts nécessite d’adopter une démarche structurée favorisant l’optimisation, le découplage, l’émergence de gains organisationnels, la réduction des coûts. Il convient de s’inscrire dans une logique d’amélioration continue construite sur la base d’indicateurs pertinents.

**OBJECTIFS**

- Faire le lien avec les coûts d’approvisionnement et achats (coûts maîtrisables / coûts subis) et maîtriser les coûts logistiques.
- Evaluer la qualité du service rendu et avoir une visibilité du disponible.
- Acquérir les notions stocks de consignation - Intégrer la composante location.
- Identifier les freins et les leviers, décliner des actions dans un contexte d’amélioration continue.
- Adopter une démarche d’optimisation étendue à l’ensemble du processus logistique.

**PUBLIC**

Personnel en fonction sur tout ou partie des Processus Logistiques Hospitaliers (restauration, blanchisserie, transport de biens et de personnes, gestion de magasin, approvisionneurs, fonction linge, hôtellerie, stérilisation, qualité...).

**LISTE DES MODULES**

- PMME01** : Les coûts logistiques en entrepôt (2J)
- PMME02** : Tenue de stocks centralisée et décentralisée (1J)
- PMME03** : Techniques d’implantation d’une surface de stockage et organisation flux associés (2J)
- PMME04** : Tableaux de bord tactiques et opérationnels dans l’entrepôt (2J)
- PMME05** : Gestion informatisée – WMS – Cahier des charges et retour d’expériences (1J)

**MODE D’EVALUATION DU PARCOURS**

Chaque module est évalué par un QCM.  
Parcours certifiant : en fin de parcours une évaluation transversale est proposée. Le parcours est validé si la note moyenne obtenue aux QCM et évaluation finale est supérieure à 12.

**PASSERELLES VERS LE DIPLOMANT**

En cas de validation ce parcours permet d’accéder à des formations diplômantes de type Licence ou Master Logistique ou des titres professionnels de niveau I et II dans le cadre d’une reprise d’études ou d’une Validation des Acquis de l’Expérience (VAE).

**N° DU MODULE : PMME01**

**DUREE :**  
2 JOURS

**ORGANISME / FORMATEUR**  
AFTRAL

**NOMBRE DE STAGIAIRES**  
8 à 14 personnes

**MODE D'ÉVALUATION DU  
MODULE**  
QCM

**CONTACT**  
ANFH Nord – Pas de Calais  
Pôle formation  
Céline Sallé  
Tél : 03 20 08 11 31  
formation.nordpasdecalsais@anh.fr

**PARCOURS :** Gestion des entrepôts - Manager.

**NOM DU MODULE :** Les coûts logistiques en entrepôt.

#### CONTEXTE

- Professionnalisation de la filière logistique

#### OBJECTIFS

- Identifier les postes de coût en logistique d'entreposage.
- Faire le Lien avec les coûts d'approvisionnement et Achats\* (Coûts maîtrisables / coûts subis).
- Prendre en compte les coûts logistiques dans l'élaboration du budget.
- Elaborer un coût de revient logistique et « vendre » une prestation logistique.
- Identifier les coûts relatifs à la mise en place d'un stock de consignation.
- Identifier les coûts relatifs à la location.

#### PUBLIC

- Personnel en fonction sur tout ou partie du Processus Logistique Hospitalier en charge de la gestion de produits hôteliers ou de santé, en stock centralisé ou décentralisé.

#### PROGRAMME

- Définition des coûts standards d'une activité logistique (Entrepôt).
- Les coûts de passation/possession, de pénurie, de stockages, liés à l'utilisation des engins de manutention, d'investissement - d'exploitation.
- Elaboration d'un coût de revient d'une activité d'entreposage.
- Maîtrise du budget - Performance de l'entrepôt.
- Evaluation du coût de revient d'une prestation logistique.
- Prise en compte de la variabilité des coûts, Impact de la gestion au m<sup>2</sup>.
- Contextualisation et apport de retours d'expériences - « bonnes pratiques», d'expertise dans l'identification des freins et leviers permettant l'ajustement des coûts logistiques en entrepôt en fonction des besoins.

#### MODALITES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

- Salle Multimédia (logiciels)- Plateau technique- Etudes de cas- Mise en situation- Jeux (rôle / plateau / simulation)- Retour d'expériences.

**N° DU MODULE : PMME02****PARCOURS :** Gestion des entrepôts - Manager.**DUREE**

1 JOUR

**NOM DU MODULE :** Tenue de stocks centralisée et décentralisée.**ORGANISME / FORMATEUR**

AFTRAL

**CONTEXTE**

- Professionnalisation de la filière logistique.

**NOMBRE DE STAGIAIRES**

8 à 14 personnes

**OBJECTIFS**

- Mettre en œuvre les actions qui garantissent la tenue de stocks.
- Déterminer les critères d'appréciation de la performance et la qualité de la tenue de stocks
- Connaître le principe du stock de consignation.

**MODE D'ÉVALUATION DU  
MODULE**

QCM

**PUBLIC**

- Personnel en fonction sur tout ou partie du Processus Logistique Hospitalier en charge de la gestion de produits hôteliers ou de santé, en stock centralisé ou décentralisé.

**CONTACT**

ANFH Nord – Pas de Calais

Pôle formation

Céline Sallé

Tél : 03 20 08 11 31

formation.nordpasdecalsais@anh.fr

**PROGRAMME**

- Mission du gestionnaire de stocks
- Gestion de stocks et tenue de stocks
- Typologie des stocks
- Actions qui garantissent la tenue des stocks.
- Différentes organisations d'inventaire – Avantages et inconvénients.
- Organisation et mise en œuvre d'un inventaire.
- Suivi et interprétation des résultats.
- Comptabilisation et valorisation des stocks.
- Renouvellement économique des stocks.
- Evaluation et suivi de la de la tenue des stocks : les indicateurs pertinents.
- Contextualisation et apport de retours d'expériences - « bonnes pratiques», d'expertise dans le cadre de la tenue des stocks centralisée et décentralisée.

**MODALITES ET MOYENS PEDAGOGIQUES**

- Salle Multimédia (logiciels)- Plateau technique- Etudes de cas- Mise en situation- Jeux (rôle / plateau / simulation)- Retour d'expériences.

**N° DU MODULE ; PMME03**

**DUREE**  
2 JOURS

**ORGANISME / FORMATEUR**  
AFTRAL

**NOMBRE DE STAGIAIRES**  
8 à 14 personnes

**MODE D'ÉVALUATION DU  
MODULE**  
QCM

**CONTACT**  
ANFH Nord – Pas de Calais  
Pôle formation  
Céline Sallé  
Tél : 03 20 08 11 31  
formation.nordpasdecalsais@anhf.fr

**PARCOURS :** Gestion des entrepôts Manager.

**NOM DU MODULE :** Techniques d'implantation d'une surface de stockage et organisation flux associés.

#### CONTEXTE

- Professionnalisation de la filière logistique.

#### OBJECTIFS

- Décrire et mettre en place un plan d'implantation en cohérence avec l'organisation des flux.
- Evaluer un plan d'implantation.
- Implanter un stock de consignment.
- Mesurer l'impact de la composante location dans le cadre d'une implantation.

#### PUBLIC

- Personnel en fonction sur tout ou partie du Processus Logistique Hospitalier en charge de la gestion de produits hôteliers ou de santé, en stock centralisé ou décentralisé.

#### PROGRAMME

- Définition du cahier des charges des flux et des contraintes.
- Définition/Identification des surfaces de stockage, des modes de stockage.
- Dimensionnement des flux entrants et sortants, des zones annexes (bureaux, technique, circulation...).
- Outils d'aide à l'implantation.
- Description et mise en place un plan d'implantation adapté.
- Impact sur les moyens humains, matériels et financiers.
- Evaluation (amont/aval) et identification des gains potentiels (organisationnels, coûts).
- Mesure d'une implantation optimale : Les indicateurs pertinents.
- Contextualisation et apport de retours d'expériences - « bonnes pratiques », d'expertise dans le cadre de l'implantation d'une surface de stockage et de l'organisation des flux associés.

#### MODALITES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

- Salle Multimédia (logiciels)- Plateau technique- Etudes de cas- Mise en situation- Jeux (rôle / plateau / simulation)- Retour d'expériences.

**N° DU MODULE : PMME04****PARCOURS :** Gestion des entrepôts - Manager.**DUREE**  
2 JOURS**NOM DU MODULE :** Tableaux de bord Tactiques et opérationnels dans l'entrepôt**ORGANISME / FORMATEUR**  
AFTRAL**CONTEXTE**

- Professionnalisation de la filière logistique.

**NOMBRE DE STAGIAIRES**  
8 à 14 personnes**OBJECTIFS**

- Concevoir un outil de pilotage proche du terrain.
- Définir suivre et contrôler ses plans d'action – Réagir et corriger.
- Elaborer ou réactualiser ses propres tableaux de bord ou indicateurs.
- Identifier les freins à l'activité logistique et les leviers d'amélioration.
- Décliner un plan d'action dans un contexte d'amélioration continue.

**MODE D'ÉVALUATION DU MODULE**  
QCM**PUBLIC**

- Personnel en fonction sur tout ou partie du Processus Logistique Hospitalier en charge de la gestion de produits hôteliers ou de santé, en stock centralisé ou décentralisé.

**CONTACT**  
ANFH Nord – Pas de Calais  
Pôle formation  
Céline Sallé  
Tél : 03 20 08 11 31  
[formation.nordpasdecalsais@anhf.fr](mailto:formation.nordpasdecalsais@anhf.fr)**PROGRAMME**

- Identification du contexte : Un tableau de bord pour qui ? Pourquoi ?
- Le tableau de bord en lien avec la stratégie de l'établissement de soin.
- Tableau de bord et système de décision.
- Formulation des objectifs.
- Facteurs clés de succès et variables d'action.
- Construction et renseignement d'indicateurs pertinents.
- Adaptation du système d'information
- Construction du tableau de bord tactique et opérationnel.
- Interprétation des résultats obtenus. Correction et mise en œuvre de solution.
- Utilisation durable du tableau bord (actualisation, évolution...).
- Contextualisation et apport de retours d'expériences - « bonnes pratiques », d'expertise dans le cadre de la mise en place de tableaux de bord tactiques et opérationnels.

**MODALITES ET MOYENS PEDAGOGIQUES**

- Salle Multimédia (logiciels)- Plateau technique- Etudes de cas- Mise en situation- Jeux (rôle / plateau / simulation)- Retour d'expériences.

**N° DU MODULE : PMME05****DUREE :**  
1 JOUR**ORGANISME / FORMATEUR**  
AFTRAL**NOMBRE DE STAGIAIRES**  
8 à 14 personnes**MODE D'ÉVALUATION DU  
MODULE**  
QCM**CONTACT**  
ANFH Nord – Pas de Calais  
Pôle formation  
Céline Sallé  
Tél : 03 20 08 11 31  
formation.nordpasdecalsais@anh.fr**PARCOURS :** Gestion des entrepôts - Manager.**NOM DU MODULE : Gestion informatisée - WMS (Warehouse Management System) :** Système de gestion d'entrepôts)- **Cahier des charges et Retour d'expériences.****CONTEXTE**

- Professionnalisation de la filière logistique.

**OBJECTIFS**

- Définir et identifier les éléments clé d'un projet WMS.
- Construire le cahier des charges utiles à l'acquisition d'un WMS.
- Collaborer à la mise en œuvre concrète d'un WMS.

**PUBLIC**

- Personnel en fonction sur tout ou partie du Processus Logistique Hospitalier en charge de la gestion de produits hôteliers ou de santé, en stock centralisé ou décentralisé.

**PROGRAMME**

- Au travers de conférences, intervention d'experts (fournisseur et utilisateur de solutions de gestion informatisée). Partage et retours d'expériences.
- Définition d'un WMS.
- Les fonctionnalités principales d'un WMS.
- Éléments clés du cahier des charges WMS.
- Les critères de choix d'un WMS.
- Solutions de gestion informatisée existantes sur le marché.
- Résultats et gains obtenus suite à la mise en place d'un WMS.
- Spécificités d'un WMS adapté pour l'activité Hospitalière.

**MODALITES ET MOYENS PEDAGOGIQUES**

- Salle Multimédia (logiciels)- Plateau technique- Etudes de cas- Mise en situation- Jeux (rôle / plateau / simulation)- Retour d'expériences.





## FICHE PARCOURS

N° du Parcours : PACM

Nom du parcours : **Parcours Amélioration Continue Manager**

DURÉE :  
10,5 jours

## CONTEXTE

Pour dégager des marges de manœuvre financières en se hissant au niveau des meilleures pratiques, les établissements doivent s'engager résolument dans une démarche d'amélioration continue de leurs processus logistiques.

ORGANISMES / FORMATEUR  
SEPIA – Université d'Artois

## OBJECTIFS

- Comprendre les enjeux de l'amélioration continue des processus logistiques pour se hisser au niveau des meilleures pratiques et dégager des marges de manœuvre financières
- Connaître les outils d'analyse de données, de simulation de flux et d'optimisation utiles à la prise de décision dans une démarche d'amélioration continue
- Comprendre les enjeux et principes de l'audit de performance des processus logistiques
- Etre capable de préparer et mener un audit, d'en analyser les résultats et de proposer des plans d'actions
- Mettre en œuvre et accompagner le changement

NOMBRE DE STAGIAIRES  
8 à 14 personnes

## CONTACT

ANFH Nord – Pas de Calais  
Pôle formation  
Céline Sallé  
Tél : 03 20 08 11 31  
formation.nordpasdecalsais@anh.fr

## PUBLIC

Personnel en fonction sur tout ou partie des Processus Logistiques Hospitaliers. (Restauration, blanchisserie, transport de biens et de personnes, gestion de magasin, approvisionneurs, fonction linge, hôtellerie, stérilisation, qualité etc...)

## LISTE DES MODULES

- PACM01** : Analyse de données (1J)  
**PACM02** : Modélisation et simulation de flux (2J)  
**PACM03** : Optimisation des systèmes logistiques (2J)  
**PACM04** : Performances logistiques : appréhender un plan de progrès (5,5J)

## MODE D'EVALUATION DU PARCOURS

Chaque module est évalué par un QCM.

Parcours certifiant : en fin de parcours une évaluation transversale est proposée. Le parcours est validé si la note moyenne obtenue aux QCM et évaluation finale est supérieure à 12.

## PASSERELLES VERS LE DIPLOMANT

En cas de validation ce parcours permet d'accéder à des formations diplômantes de type Licence ou Master Logistique ou des titres professionnels de niveau 1 et 2 dans le cadre d'une reprise d'études ou d'une Validation des Acquis de l'Expérience (VAE).

**N° DU MODULE : PACM01****PARCOURS :** Parcours Amélioration Continue Manager (PACM)**DUREE**

1 JOUR

**NOM DU MODULE :** Analyse de données**ORGANISME / FORMATEUR**

SEPIA- Université d'Artois

**CONTEXTE**

- Professionnalisation de la filière logistique.

**NOMBRE DE STAGIAIRES**

8 à 14 personnes

**OBJECTIFS**

- Comprendre les enjeux du pilotage de la performance logistique à l'aide de tableau de bord
- Comprendre le périmètre, la logique et les fonctionnalités des systèmes d'informations décisionnels (SID)
- Etre capable de construire des tableaux de bord à l'aide d'un SID

**MODE D'ÉVALUATION DU****MODULE**

QCM

**CONTACT**

ANFH Nord – Pas de Calais

Pôle formation

Céline Sallé

Tél : 03 20 08 11 31

formation.nordpasdecalsais@anhf.fr

**PUBLIC**

Personnel en fonction sur tout ou partie des Processus Logistiques Hospitaliers. (Restauration, blanchisserie, transport de biens et de personnes, gestion de magasin, approvisionneurs, fonction linge, hôtellerie, stérilisation, qualité etc...)

**PROGRAMME**

- Performance logistique et indicateurs
- Indicateurs et systèmes d'informations décisionnels
  - Architecture
  - Fonctionnalités
  - Exemples sur l'outil Business Object ou autre outil
  - Etude de cas sur un univers hospitalier

**MODALITES ET MOYENS PEDAGOGIQUES**

- Support de formation papier et numérique
- Salle multimédia
- Logiciel Système d'Informations Décisionnel
- Mise en situation



**N° DU MODULE :** PACM02

**DUREE**  
2 JOURS

**ORGANISME / FORMATEUR**  
SEPIA- Université d'Artois

**NOMBRE DE STAGIAIRES**  
8 à 14 personnes

**MODE D'ÉVALUATION DU  
MODULE**  
QCM

**CONTACT**  
ANFH Nord – Pas de Calais  
Pôle formation  
Céline Sallé  
Tél : 03 20 08 11 31  
formation.nordpasdecalsais@anhf.fr

**PARCOURS :** Parcours Amélioration Continue Manager (PACM)

**NOM DU MODULE :** Modélisation et simulation de flux

#### CONTEXTE

- Professionnalisation de la filière logistique.

#### OBJECTIFS

- Comprendre le périmètre et les enjeux des techniques de modélisation et simulation de flux : vers une aide à la décision pour les réorganisations, organisations à venir et investissements
- Être capable de cartographier les flux d'un système logistique en utilisant le modèle VSM (Value Stream Mapping)
- Être capable de modéliser ou de participer à la modélisation d'un système logistique à simuler et, d'analyser les résultats des différents scénarii
- Connaître les différentes catégories d'outils et leur champ d'application

#### PUBLIC

- Personnel en fonction (Ingénieur, TH TSH ou faisant fonction d'encadrement) sur tout ou partie des Processus Logistiques Hospitaliers. (Restauration, blanchisserie, transport de biens et de personnes, gestion de magasin, approvisionneurs, fonction linge, hôtellerie...)

#### PROGRAMME

- Enjeux de la modélisation et simulation des flux
- Exemples de problèmes hospitaliers abordables (transport, production, distribution, etc.)
- Outils de cartographie des flux – Etude de cas VSM (Value Stream Mapping)
- Principes des outils de modélisation, simulation
- Outils de simulation et champs d'application
- Exemples de modèles hospitaliers simulés
- Mise en situation sur un exemple hospitalier
  - Recueil d'informations
  - Modélisation
  - Simulation de différents scénarii
  - Analyse des résultats : mise en évidence des dysfonctionnements et proposition d'une organisation

#### MODALITES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

- Support de formation papier et numérique
- Salle multimédia
- Etude de cas Excel sur le logiciel Flexim
- Retours d'expérience

**N° DU MODULE : PACM03****PARCOURS :** Parcours Amélioration Continue Manager (PACM)**DUREE**

2 JOURS

**NOM DU MODULE :** Optimisation des systèmes logistiques**ORGANISME / FORMATEUR**

SEPIA- Université d'Artois

**CONTEXTE**

- Professionnalisation de la filière logistique.

**NOMBRE DE STAGIAIRES**

8 à 14 personnes

**OBJECTIFS**

- Comprendre le périmètre, les enjeux et principes des techniques d'optimisation des ressources
- Etre capable de modéliser ou de participer à la modélisation d'un problème à optimiser
- Etre capable d'analyser les résultats
- Connaître les différentes catégories d'outils et leur champ d'application

**MODE D'EVALUATION DU MODULE**

QCM

**PUBLIC**

- Personnel en fonction sur tout ou partie des Processus Logistiques Hospitaliers. (Restauration, blanchisserie, transport de biens et de personnes, gestion de magasin, approvisionneurs, fonction linge, hôtellerie, stérilisation, qualité etc...)

**CONTACT**

ANFH Nord – Pas de Calais

Pôle formation

Céline Sallé

Tél : 03 20 08 11 31

formation.nordpasdecalsais@anh.fr

**PROGRAMME**

- Enjeux et principes des techniques d'optimisation appliquées à des problèmes à ressources limitées
- Exemples de problèmes hospitaliers (transport, distribution, etc.)
- Introduction aux méthodes de résolution
- Modélisation d'un problème : fonction d'objectif et contraintes
- Outils d'optimisation (Solveur Excel, outils dédiés, modules intégrés dans des ERP, WMS, APS)
- Mise en situation sur des exemples hospitaliers
  - Recueil d'informations
  - Identification des contraintes
  - Détermination de la fonction d'objectif
  - Modélisation
  - Analyse des résultats

**MODALITES ET MOYENS PEDAGOGIQUES**

- Support de formation papier et numérique
- Salle multimédia
- Etudes de cas Excel et mises en situation
- Retours d'expérience



**N° DU MODULE :** PACM04

**DUREE**

5,5 JOURS + 1 club métier :  
2J inter +3J intra à programmer+  
Club métier SAFITECH +0,5 J intra

**ORGANISME / FORMATEUR**

SEPIA- Université d'Artois

**NOMBRE DE STAGIAIRES**

8 à 14 personnes

**MODE D'ÉVALUATION DU  
MODULE**

QCM

**CONTACT**

ANFH Nord – Pas de Calais  
Pôle formation  
Céline Sallé  
Tél : 03 20 08 11 31  
formation.nordpasdecalsais@anf.fr

**PARCOURS :** Parcours Amélioration Continue Manager (PACM)

**NOM DU MODULE :** Performance logistique : Comment appréhender un plan de progrès

**CONTEXTE**

- Professionnalisation de la filière logistique.

**OBJECTIFS**

- Comprendre les Enjeux et principes de l'évaluation de performance des processus logistiques
- Connaître la structure d'un référentiel d'évaluation et son mode d'utilisation
- Etre capable de préparer avec l'expert accompagnant l'évaluation dans son établissement de un ou plusieurs processus logistiques
- Etre capable de d'analyser avec l'expert accompagnant les résultats de l'évaluation et de proposer des plans d'actions pertinents

**PUBLIC**

- Personnel en fonction sur tout ou partie des Processus Logistiques Hospitaliers. (Restauration, blanchisserie, transport de biens et de personnes, gestion de magasin, approvisionneurs, fonction linge, hôtellerie, stérilisation, qualité...)

**PROGRAMME**

- 2 jours inter établissement : formation d'un ou des référents de l'établissement
  - Attributs de la performance logistique
  - Enjeux et principes de l'évaluation de performance des processus logistiques
  - Présentation d'un référentiel d'évaluation
  - Méthodologie d'audit des performances logistiques
  - De l'audit à la proposition de plans d'actions
  - Retours d'expériences (évaluations réalisées en hôpitaux)
- 3 jours intra établissement : Accompagnement du (des)réfèrent(s) dans son établissement par un expert pour un accompagnement à l'évaluation d'un ou plusieurs processus
- 1 club métier SAFITECH restreint (groupe experts +enseignants): préparation des plans d'actions et de la restitution
- 0,5 jour intra : restitution dans l'établissement

**MODALITES ET MOYENS PEDAGOGIQUES**

- Support de formation papier et numérique, salle multimédia
- Retours d'expériences
- Accompagnement sur le terrain

