



NORD PAS-DE-CALAIS

ACTIONS RÉGIONALES

DISPOSITIF DE PROFESSIONNALISATION DE LA FILIERE LOGISTIQUE « DE L'OPERATEUR AU MANAGER »

PARCOURS DE FORMATION « Opérateur»



DELEGATION
NORD PAS-DE-CALAIS

**FICHE PARCOURS****N° du Parcours : PTCO****Nom du parcours : Parcours Tronc Commun Opérateur****CONTEXTE**

La professionnalisation de la filière logistique des établissements nécessite de sensibiliser, former et mettre en situation les opérateurs logistiques, acteurs principaux dans la maîtrise et la performance des processus associés.

DURÉE :

5 jours

ORGANISMES / FORMATEUR

AFTRAL

SEPIA – Université d'Artois

OBJECTIFS

- Avoir une vision globale des différents processus logistiques de la chaîne logistique de la santé, de ses acteurs
- Comprendre et maîtriser les opérations d'approvisionnement qui m'incombent
- Comprendre et maîtriser les opérations logistiques en production qui m'incombent
- Comprendre et maîtriser les opérations de distribution qui m'incombent

NOMBRE DE STAGIAIRES

8 à 14 personnes

PUBLIC

Personnel en fonction sur tout ou partie des opérations des Processus Logistiques Hospitaliers. (Restauration, blanchisserie, transport de biens et de personnes, gestion de magasin, approvisionneurs, fonction linge, hôtellerie, stérilisation, qualité etc...)

CONTACT

ANFH Nord – Pas de Calais

Pôle formation

Céline Sallé

Tél : 03 20 08 11 31

formation.nordpasdecals@anh.fr

LISTE DES MODULES**PTCO01** : Initiation chaîne logistique de la santé (1J)**PTCO02** : Gestion des approvisionnements et des stocks adaptés à mon secteur (2J)**PTCO03** : Logistique de production adaptée à mon secteur (2J)**PTCO04** : Distribution adaptée à mon secteur (2J)**MODE D'ÉVALUATION DU PARCOURS**

Chaque module est évalué par un QCM.

Parcours certifiant : en fin de parcours une évaluation transversale est proposée. Le parcours est validé si la note moyenne obtenue aux QCM et évaluation finale est supérieure à 12.

PASSERELLES VERS LE DIPLOMANT

En cas de validation ce parcours permet d'accéder à des formations diplômantes de type CAP, Bac Pro ou des titres professionnels de niveau 4 et 5 dans le cadre d'une reprise d'études ou d'une Validation des Acquis de l'Expérience (VAE).





N° DU MODULE : PTCO01

DUREE
1 JOUR

ORGANISME / FORMATEUR
SEPIA- Université d'Artois

NOMBRE DE STAGIAIRES
8 à 14 personnes

**MODE D'ÉVALUATION DU
MODULE**
QCM

CONTACT
ANFH Nord – Pas de Calais
Pôle formation
Céline Sallé
Tél : 03 20 08 11 31
formation.nordpasdecalsais@anh.fr

PARCOURS : Parcours Tronc Commun Opérateur (PTCO)

NOM DU MODULE : Initiation à la chaîne logistique de la santé

CONTEXTE

- Professionnalisation de la filière logistique.

OBJECTIFS

- Comprendre le périmètre et les enjeux de la logistique globale (supply chain management)
- Avoir une vision globale des processus logistiques impliqués et des attributs de performance
- Comprendre ma place dans la chaîne logistique et les répercussions de mes actions sur le service au patient

PUBLIC

- Personnel en fonction sur tout ou partie des opérations des Processus Logistiques Hospitaliers. (Restauration, blanchisserie, transport de biens et de personnes, gestion de magasin, approvisionneurs, fonction linge, hôtellerie...)

PROGRAMME

- Introduction à la logistique globale (Supply Chain Management) : définitions, enjeux, acteurs et processus logistiques associés
- Exemples dans différents secteurs d'activité
- La chaîne logistique de la santé
- Ma place dans la chaîne logistique de la santé
- Répercussions de mes actions sur le service au patient
- Jeu de rôles

MODALITES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

- Support de formation papier et numérique, Salle multimédia
- Retours d'expériences
- Jeu de rôles
- Mise en situation



N° DU MODULE : PTCO02

DUREE
2 JOURS

ORGANISME / FORMATEUR
AFTRAL

NOMBRE DE STAGIAIRES
8 à 14 personnes

**MODE D'ÉVALUATION DU
MODULE**
QCM

CONTACT
ANFH Nord – Pas de Calais
Pôle formation
Céline Sallé
Tél : 03 20 08 11 31
formation.nordpasdecalsais@anhf.fr

PARCOURS : Tronc Commun - Opérateurs.

NOM DU MODULE : Gestion des approvisionnements et des stocks adaptées à mon secteur.

CONTEXTE

- Professionnalisation de la filière logistique

OBJECTIFS

- Définir la mission de l'approvisionneur dans la chaîne logistique de la santé et dans son secteur.
- Décrire les enjeux et les objectifs de la gestion des approvisionnements.
- Décrire les techniques les plus courantes, leurs avantages et inconvénients.
- Définir et paramétrer le stock de sécurité.
- Mettre en œuvre une technique d'approvisionnement.
- Tous fournisseurs et clients.
- Mesurer la répercussion des activités sur le service patient.

PUBLIC

- Personnel en fonction sur tout ou partie des opérations des Processus Logistiques Hospitaliers. (Restauration, blanchisserie, transport de biens et de personnes, gestion de magasin, approvisionneurs, fonction linge, hôtellerie, stérilisation, qualité...)

PROGRAMME

- Contexte et acteurs du processus gestion des approvisionnements et des stocks dans un secteur défini.
- Typologie des approvisionnements et particularités.
- Les critères de détermination du niveau de stock.
- Planification et déclenchement des approvisionnements.
- Organisation physique des approvisionnements et des stocks dans mon secteur.
- La tenue physique et administrative des stocks.
- Traçabilité des approvisionnements et des stocks.
- Contextualisation et apport de retours d'expériences - « bonnes pratiques » en gestion des approvisionnements et des stocks dans un secteur défini.

MODALITES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

- Salle Multimédia (logiciels)- Plateau technique- Etudes de cas- Mise en situation- Jeux (rôle / plateau / simulation)- Retour d'expériences.

N° DU MODULE : PTCO03**PARCOURS :** Parcours Tronc Commun Opérateur (PTCO)**DUREE**
1 JOUR**NOM DU MODULE :** Logistique de production adaptée à mon secteur**ORGANISME / FORMATEUR**
SEPIA- Université d'Artois**CONTEXTE**

- Professionnalisation de la filière logistique.

NOMBRE DE STAGIAIRES
8 à 14 personnes**OBJECTIFS**

- Positionner le processus production au sein de la chaîne logistique de la santé
- Connaître les différents modes de production et les bonnes pratiques associées
- Réaliser le suivi de production
- Comprendre ma place dans une démarche Lean Manufacturing

**MODE D'ÉVALUATION DU
MODULE**
QCM**PUBLIC**

- Personnel en fonction sur tout ou partie des opérations des Processus Logistiques Hospitaliers. (Restauration, blanchisserie, transport de biens et de personnes, gestion de magasin, approvisionneurs, fonction linge, hôtellerie...)

CONTACT
ANFH Nord – Pas de Calais
Pôle formation
Céline Sallé
Tél : 03 20 08 11 31
formation.nordpasdecalsais@anf.fr**PROGRAMME**

- Contexte et acteurs du processus Production
- Déclinaison à la production en milieu hospitalier
- Modes de production et bonnes pratiques associées
- Indicateurs et suivi de production
- Lien avec les processus approvisionnements, distribution et planification
- Introduction au Lean Manufacturing

MODALITES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

- Support de formation papier et numérique, Salle multimédia
- Retours d'expériences
- Mise en situation

N° DU MODULE : PTC004**PARCOURS :** Tronc Commun - Opérateurs.**DUREE**
1 JOUR**NOM DU MODULE :** Distribution adaptée à mon secteur.**ORGANISME / FORMATEUR**
AFTRAL**CONTEXTE**

- Professionnalisation de la filière logistique.

NOMBRE DE STAGIAIRES
8 à 14 personnes**OBJECTIFS**

- Définir la mission de distribution dans la chaîne logistique de la santé et dans son secteur.
- Décrire les enjeux et les objectifs de l'activité distribution.
- Décrire les modes les plus courants, leurs avantages et inconvénients.
- Vérifier l'adéquation entre besoins de distribution, mode et moyens matériels.
- Réaliser les opérations de distribution dans le respect des règles de qualité et sécurité.
- Tous fournisseurs et clients.
- Mesurer la répercussion des activités sur le service patient.

MODE D'EVALUATION DU MODULE
QCM**CONTACT**
ANFH Nord – Pas de Calais
Pôle formation
Céline Sallé
Tél : 03 20 08 11 31
formation.nordpasdecalsais@anh.fr**PUBLIC**

- Personnel en fonction sur tout ou partie des opérations des Processus Logistiques Hospitaliers. (Restauration, blanchisserie, transport de biens et de personnes, gestion de magasin, approvisionneurs, fonction linge, hôtellerie...).

PROGRAMME

- Contexte et acteurs du processus distribution dans un secteur défini.
- Typologie des biens distribués et particularités.
- Déclenchement de la distribution des biens.
- Prise en compte des impératifs de distribution.
- Utilisation des moyens (transports, engins) adaptés.
- Distribution sur la base d'un appro/stock efficient – identification des dérives et alerte.
- La traçabilité des biens.
- La gestion des retours.
- Contextualisation et apport de retours d'expériences - « bonnes pratiques » dans le cadre du processus distribution dans un secteur défini.

MODALITES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

- Salle Multimédia (logiciels)- Plateau technique- Etudes de cas- Mise en situation- Jeux (rôle / plateau / simulation)- Retour d'expériences.

FICHE PARCOURS

Nom du parcours : Parcours Métier Opérateur Linge

N° du Parcours : PMOL

DURÉE :

6 JOURS

ORGANISMES / FORMATEUR

Université d'Artois -

NOMBRE DE STAGIAIRES

8 à 14 personnes

CONTACT

ANFH Nord – Pas de Calais

Pôle formation

Céline Sallé

Tél : 03 20 08 11 31

formation.nordpasdecalsais@anh.fr

CONTEXTE

La prise en compte du « service client » dans la fonction linge du milieu hospitalier est de plus en plus prédominante. Dans ce contexte, il est nécessaire d'acquérir des aptitudes professionnelles spécifiques à l'entretien du linge. En effet, les textiles évoluent, leur identification également, ce qui impacte leur traitement. La notion d'hygiène est évidemment prépondérante dans le milieu hospitalier.

OBJECTIFS

- Connaître les textiles et modalités de tri du linge
- Maîtriser les facteurs influents la qualité du lavage
- Prendre en compte de la notion du « service client » dans la finition du linge
- Travailler dans le respect des règles d'hygiène, d'ergonomie et de sécurité
- Acquérir les bonnes pratiques dans le domaine du respect de l'environnement

PUBLIC

Opérateurs logistiques ou de production sur tout ou partie du processus de la fonction linge hospitalière.

LISTE DES MODULES

PMOL01 : Textile et tri du linge (2J)

PMOL02 : Le lavage du linge (2J)

PMOL03 : La finition du linge (2J)

MODE D'ÉVALUATION DU PARCOURS

Chaque module est évalué par un QCM.

Parcours certifiant : en fin de parcours une évaluation transversale est proposée. Le parcours est validé si la note moyenne obtenue aux QCM et évaluation finale est supérieure à 12.

PASSERELLES VERS LE DIPLOMANT

En cas de validation ce parcours permet d'accéder à des formations diplômantes comme le CAP Métiers de la Blanchisserie ou le Bac Pro Métiers de la Blanchisserie dans le cadre d'une reprise d'études ou d'une Validation des Acquis de l'Expérience (VAE).





N° DU MODULE : PMOL01

DUREE

2 JOURS

ORGANISME / FORMATEUR

Université d'Artois-

NOMBRE DE STAGIAIRES

8 à 14 personnes

**MODE D'ÉVALUATION DU
MODULE**

QCM

CONTACT

ANFH Nord – Pas de Calais

Pôle formation

Céline Sallé

Tél : 03 20 08 11 31

formation.nordpasdecalsais@anh.fr

PARCOURS : Parcours opérateur de la fonction linge

NOM DU MODULE : **Textile et tri du linge**

CONTEXTE

- Professionnalisation de la filière logistique.

OBJECTIFS

- La connaissance des textiles et des modalités de tri sont indispensables au bon ordonnancement du traitement du linge.
- Les aspects qualités, sécurités, hygiène, l'ergonomie, le respect de l'environnement et la notion « service client » font partie intégrante de la formation.

PUBLIC

- Opérateur logistique ou de production sur tout ou partie du processus de la fonction linge

PROGRAMME

- Classification et identification des fibres textiles
- Comportement des textiles à l'usage et à l'entretien
- Identification des articles textiles
- Classement des salissures
- Modalité de tri des textiles en fonction du traitement

MODALITES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

- Brainstorming, étude de cas, retour d'expérience.
- modèles de textiles
- Salle Multimédia (logiciels)- Plateau technique - Mise en situation- Jeux (rôle / plateau / simulation)-
- Support de cours papier et version électronique



N° DU MODULE : PMOL02**DUREE**

2 JOURS

ORGANISME / FORMATEUR

Université d'Artois-

NOMBRE DE STAGIAIRES

8 à 14 personnes

MODE D'ÉVALUATION DU**MODULE**

QCM

CONTACT

ANFH Nord – Pas de Calais

Pôle formation

Céline Sallé

Tél : 03 20 08 11 31

formation.nordpasdecalsais@anhf.fr

PARCOURS : Parcours opérateur de la fonction linge**NOM DU MODULE :** Le Lavage du linge**CONTEXTE**

- Professionnalisation de la filière logistique.

OBJECTIFS

- Maîtriser les facteurs influents sur la qualité du lavage pour le traitement du linge hospitalier.
- Les aspects qualités, sécurités, hygiène, l'ergonomie, le respect de l'environnement et la notion « service client » font partie intégrante de la formation.

PUBLIC

- Opérateur logistique ou de production sur tout ou partie du processus de la fonction linge

PROGRAMME

- Notions de chimie
- Influence de la qualité de l'eau sur le lavage
- Présentation et utilisation des différents produits lessiviels
- Les 4 facteurs influents sur la qualité du lavage
- Les différents matériels de lavage
- Le contrôle des rejets des eaux usées

MODALITES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

- Brainstorming, étude de cas, retour d'expérience, vidéos de démonstration
- Salle Multimédia (logiciels)- Plateau technique - Mise en situation- Jeux (rôle / plateau / simulation)-
- Support de cours papier et version électronique



N° DU MODULE : PMOL03

DUREE

2 JOURS

ORGANISME / FORMATEUR

Université d'Artois-

NOMBRE DE STAGIAIRES

8 à 14 personnes

MODE D'ÉVALUATION DU

MODULE

QCM

CONTACT

ANFH Nord – Pas de Calais

Pôle formation

Céline Sallé

Tél : 03 20 08 11 31

formation.nordpasdecalsais@anh.fr

PARCOURS : Parcours opérateur de la fonction linge

NOM DU MODULE : La Finition du linge

CONTEXTE

- Professionnalisation de la filière logistique.

OBJECTIFS

- Maîtriser les différents facteurs influents sur la qualité de la finition du linge dans l'optique du « service client ».
- Les aspects qualités, sécurités, hygiène, l'ergonomie, le respect de l'environnement et la notion « service client » font partie intégrante de la formation.

PUBLIC

- Opérateur logistique ou de production sur tout ou partie du processus de la fonction linge

PROGRAMME

- Finition du linge plat
- Finition du linge en forme
- Description des équipements et principes de fonctionnement
- Maintenance préventive
- Respect de l'hygiène et de la qualité
- Ergonomie aux postes de travail

MODALITES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

- Brainstorming, étude de cas, retour d'expérience
- , vidéos de démonstration
- Salle Multimédia (logiciels)- Plateau technique - Mise en situation- Jeux (rôle / plateau / simulation)-
- Support de cours papier et version électronique



FICHE PARCOURS

N° du Parcours : **PMOT**

DURÉE :
3 JOURS

ORGANISMES / FORMATEUR
AFTRAL

NOMBRE DE STAGIAIRES
8 à 14 personnes

CONTACT
ANFH Nord – Pas de Calais
Pôle formation
Céline Sallé
Tél : 03 20 08 11 31
formation.nordpasdecalsais@anhf.fr

Nom du parcours : Parcours Métier Opérateur Transport de biens et de personnes

CONTEXTE

La professionnalisation de la filière logistique des établissements nécessite de sensibiliser les opérateurs logistiques en vue d'adopter une démarche qualité et sécurité. Dans le cadre des activités de transport de biens, au quotidien, il convient d'utiliser les moyens appropriés pour chaque mission confiée dans un périmètre défini, d'être alerteur. Acteurs principaux des flux logistiques, les opérateurs logistiques constituent l'élément clé de la mise en œuvre des bonnes pratiques et de la performance recherchée.

OBJECTIFS

- Acquérir l'ensemble des connaissances juridiques et réglementaires liées aux opérations de transport de biens.
- Préciser les obligations respectives, les modalités de contrôle, les sanctions et les moyens à mettre en œuvre pour prévenir des risques.
- Réaliser les vérifications conformément à la réglementation en vigueur.
- Renseigner les documents réglementaires.

PUBLIC

Personnel en fonction (Opérateurs logistiques ou de production) sur tout ou partie des Processus Logistiques Hospitaliers (restauration, blanchisserie, transport de biens et de personnes, gestion de magasin, approvisionneurs, fonction linge, hôtellerie, stérilisation, qualité...).

LISTE DES MODULES

PMOT01 : Assurer les opérations de transport de biens (PL – VL – Tracteur) dans un cadre réglementaire, sécurisé et quantitatif (3J)

MODE D'ÉVALUATION DU PARCOURS

Chaque module est évalué par un QCM.

Parcours certifiant : en fin de parcours une évaluation transversale est proposée. Le parcours est validé si la note moyenne obtenue aux QCM et évaluation finale est supérieure à 12.

PASSERELLES VERS LE DIPLOMANT

En cas de validation, ce parcours associé à la justification de l'expérience professionnelle permettra d'accéder à des formations diplômantes de type CAP, Bac Pro, dans le cadre d'une reprise d'études ou d'une Validation des Acquis de l'Expérience (VAE). D'autres passerelles pourront être mobilisées le cas échéant, selon le dernier diplôme obtenu et le parcours professionnel, vers des formations de niveau supérieur.

N° DU MODULE : PMOT01

DUREE
3 JOURS

ORGANISME / FORMATEUR
AFTRAL

NOMBRE DE STAGIAIRES
8 à 14 personnes

**MODE D'EVALUATION DU
MODULE**
QCM

CONTACT
ANFH Nord – Pas de Calais
Pôle formation
Céline Sallé
Tél : 03 20 08 11 31
formation.nordpasdecalsais@anhf.fr

PARCOURS : Transport de biens et de personnes- Opérateurs.

NOM DU MODULE : Assurer les opérations de transport de bien (PL-VL-tracteur) dans un cadre réglementaire et sécurisé et qualitatif.

CONTEXTE

- Professionnalisation de la filière logistique.

OBJECTIFS

- Acquérir l'ensemble des connaissances juridiques et réglementaire liées aux opérations de transport de biens.
- Préciser les obligations respectives, les modalités de contrôle, les sanctions et les moyens à mettre en œuvre pour prévenir des risques.
- Réaliser les vérifications conformément à la réglementation en vigueur.
- Renseigner les documents règlementaires.
- Dans un périmètre défini : Adopter une démarche qualité et sécurité, utiliser des moyens appropriés, mutualiser les bonnes pratiques. Etre alerteur.

PUBLIC

- Personnel en fonction sur tout ou partie du Processus Logistique Hospitalier.
- Opérateurs logistiques ou de production.

PROGRAMME

- Les limites de la mission et les responsabilités - Cadre juridique et réglementaire.
- Identification, contrôle, renseignement des documents règlementaires du Transport.
- Communication des informations opérationnelles relatives au transport.
- Contrôle sécurité avant, pendant et après le transport.
- Opérations techniques liées aux différents moyens de transport.
- Préparation des véhicules au chargement et déchargement et réalisation des opérations.
- La conduite et les manœuvre en sécurité de façon écologique et économique.
- Prévention des risques et réaction en cas d'accident/incident à l'arrêt ou en circulation.
- Détection des dysfonctionnements et limite des interventions dites mineurs.
- Contextualisation et apport de retours d'expériences - « bonnes pratiques » lors de la prise en charge d'une action de transport dans un contexte réglementé.

MODALITES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

- Salle Multimédia (logiciels)- Plateau technique- Etudes de cas- Mise en situation- Jeux (rôle / plateau / simulation)- Retour d'expériences.

FICHE PARCOURS

N° du Parcours : **PMOE**Nom du parcours : **Parcours Métier Opérateur gestion des Entrepôts**DURÉE :
5 JOURS

CONTEXTE

La professionnalisation de la filière logistique des établissements nécessite de sensibiliser les opérateurs logistiques en vue d'adopter une démarche qualité et sécurité, de réaliser de façon optimale les différentes activités du processus d'entreposage et de distribution à l'aide des outils et systèmes appropriés. Acteurs principaux des flux logistiques, ils constituent l'élément clé de la mise en œuvre des bonnes pratiques et de la performance recherchée.

ORGANISMES / FORMATEUR
AFTRALNOMBRE DE STAGIAIRES
8 à 14 personnes

OBJECTIFS

- Définir une vision globale et transversale de l'activité logistique.
- Utiliser l'informatique pour la tenue des stocks et la gestion de flux de marchandises.
- Définir et appliquer les obligations réglementaires en matière d'hygiène et sécurité.
- Mutualiser les bonnes pratiques logistiques.

CONTACT
ANFH Nord – Pas de Calais
Pôle formation
Céline Sallé
Tél : 03 20 08 11 31
formation.nordpasdecalsais@anf.fr

PUBLIC

Personnel en fonction (Opérateurs logistiques ou de production) sur tout ou partie des Processus Logistiques Hospitaliers (restauration, blanchisserie, transport de biens et de personnes, gestion de magasin, approvisionneurs, fonction linge, hôtellerie, stérilisation, qualité etc...).

LISTE DES MODULES

- PMOE01** : De la réception à l'expédition : les opérations physiques et administratives (2J)
PMOE02 : Gestion informatisée des opérations (2J)
PMOE03 : Les principes de base d'hygiène et sécurité dans les pratiques logistiques (1J)

MODE D'ÉVALUATION DU PARCOURS

Chaque module est évalué par un QCM.

Parcours certifiant : en fin de parcours une évaluation transversale est proposée. Le parcours est validé si la note moyenne obtenue aux QCM et évaluation finale est supérieure à 12.

PASSERELLES VERS LE DIPLOMANT

En cas de validation, ce parcours associé à la justification de l'expérience professionnelle permettra d'accéder à des formations diplômantes de type CAP, Bac Pro, dans le cadre d'une reprise d'études ou d'une Validation des Acquis de l'Expérience (VAE). D'autres passerelles pourront être mobilisées le cas échéant, selon le dernier diplôme obtenu et le parcours professionnel, vers des formations de niveau supérieur.

N° DU MODULE : PMOE01

DUREE
2 JOURS

ORGANISME / FORMATEUR
AFTRAL

NOMBRE DE STAGIAIRES
8 à 14 personnes

**MODE D'ÉVALUATION DU
MODULE**
QCM

CONTACT
ANFH Nord – Pas de Calais
Pôle formation
Céline Sallé
Tél : 03 20 08 11 31
formation.nordpasdecalsais@anhf.fr

PARCOURS : Gestion des entrepôts - Opérateurs.

NOM DU MODULE : De la réception à l'expédition : les opérations Physiques et administratives.

CONTEXTE

- Professionnalisation de la filière logistique.

OBJECTIFS

- Définir une vision globale et transversale de la logistique.
- Réaliser de façon optimale les différentes activités du processus d'entreposage et de distribution.

Au quotidien :

- Adopter une démarche Qualité et Sécurité.
- Utiliser des outils appropriés.
- Mutualiser les bonnes pratiques logistiques.

PUBLIC

- Personnel en fonction sur tout ou partie du Processus Logistique Hospitalier.
Opérateurs logistiques ou de production.

PROGRAMME

- Définition des fonctions physiques et administratives en entrepôt.
- Fonctions et limites des interventions pour chaque secteur.
- Réalisation en sécurité les opérations physiques et administratives de la réception à l'expédition.
- Les leviers favorisant l'efficacité permanente et la qualité de service.
- Synergie des métiers logistiques en entrepôt.
- Contextualisation et apport de retours d'expériences - « bonnes pratiques » sur l'ensemble des fonctions physiques et administratives logistiques.

MODALITES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

- Salle Multimédia (logiciels)- Plateau technique- Etudes de cas- Mise en situation- Jeux (rôle / plateau / simulation)- Retour d'expériences.

N° DU MODULE : PMOE02

DUREE
2 JOURS

ORGANISME / FORMATEUR
AFTRAL

NOMBRE DE STAGIAIRES
8 à 14 personnes

**MODE D'ÉVALUATION DU
MODULE**
QCM

CONTACT
ANFH Nord – Pas de Calais
Pôle formation
Céline Sallé
Tél : 03 20 08 11 31
formation.nordpasdecalsais@anh.fr

PARCOURS : Gestion des entrepôts - Opérateurs.

NOM DU MODULE : **Gestion Informatisée des opérations.**

CONTEXTE

- Professionnalisation de la filière logistique.

OBJECTIFS

- Utiliser l'informatique au sein du magasin pour la tenue de stocks et la gestion de flux de marchandises.

Au quotidien :

- Utiliser les systèmes appropriés.
- Respecter les procédures informatiques et modes opératoires.
- Mutualiser les bonnes pratiques logistiques.

PUBLIC

- Personnel en fonction sur tout ou partie du Processus Logistique Hospitalier.
Opérateurs logistiques ou de production.

PROGRAMME

- Utilisation de l'outil informatique dans le cadre des opérations logistiques.
- Gestion informatisée des fonctions physiques et administratives (réceptions, stocks, conditionnements/colisage, préparation, expéditions...).
- Appréhension et utilisation d'un logiciel WMS et outils associées (Tracking, Vocal, RFID...).
- Champ d'intervention : Quels accès/menu/outils pour quelle fonction ?
- Traçabilité des opérations.
- Contextualisation et apport de retours d'expériences - « bonnes pratiques » en gestion informatisée des opérations.

MODALITES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

- Salle Multimédia (logiciels)- Plateau technique- Etudes de cas- Mise en situation- Jeux (rôle / plateau / simulation)- Retour d'expériences.



N° DU MODULE : PMOE03

DUREE
1 JOUR

ORGANISME / FORMATEUR
AFTRAL

NOMBRE DE STAGIAIRES
8 à 14 personnes

**MODE D'ÉVALUATION DU
MODULE**
QCM

CONTACT
ANFH Nord – Pas de Calais
Pôle formation
Céline Sallé
Tél : 03 20 08 11 31
formation.nordpasdecals@anh.fr

PARCOURS : Gestion des entrepôts - Opérateurs.

NOM DU MODULE : Les principes de base d'hygiène et sécurité dans les pratiques logistiques.

CONTEXTE

- Professionnalisation de la filière logistique.

OBJECTIFS

- Définir et appliquer les obligations réglementaires en matière d'hygiène et sécurité.
- Appliquer les règles à la conception de l'entrepôt.
- Mettre en œuvre les outils en matière de prévention des risques.

Au quotidien :

- Adopter une démarche Qualité et Sécurité.
- Mutualiser les bonnes pratiques logistiques dans le respect des règles en matière d'hygiène et de sécurité.

PUBLIC

- Personnel en fonction sur tout ou partie du Processus Logistique Hospitalier.
- Opérateurs logistiques ou de production.

PROGRAMME

- Les acteurs et les périmètres d'intervention en matière d'hygiène et de sécurité.
- Les obligations réglementaires (Circuit, Unité de soins, patient, moyens ...).
- Mise en œuvre des outils en matière de prévention des risques (vérifications périodiques, livret d'accueil, document unique...).
- Les gestes et postures adaptés.
- Contextualisation et apport de retours d'expériences faisant appel aux principes de base d'hygiène et de sécurité dans les pratiques logistiques.

MODALITES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

- Salle Multimédia (logiciels)- Plateau technique- Etudes de cas- Mise en situation- Jeux (rôle / plateau / simulation)- Retour d'expériences.



**FICHE PARCOURS****N° du Parcours : PACO****Nom du parcours : Parcours Amélioration Continue Opérateur****DURÉE :**

1 JOUR

CONTEXTE

La professionnalisation de la filière logistique des établissements nécessite de sensibiliser les opérateurs logistiques à la démarche d'amélioration continue des processus logistiques. Acteurs principaux des flux logistiques, ils constituent l'élément clé de la mise en œuvre des bonnes pratiques et de la performance recherchée.

ORGANISMES / FORMATEUR

SEPIA – Université d'Artois

OBJECTIFS

- Comprendre les enjeux de l'amélioration continue
- Identifier mon rôle dans les projets d'amélioration continue
- Connaître quelques outils et participer à leur mise en œuvre

NOMBRE DE STAGIAIRES

8 à 14 personnes

PUBLIC

Personnel en fonction (opérateur logistique ou de production) sur tout ou partie des Processus Logistiques Hospitaliers. (Restauration, blanchisserie, transport de biens et de personnes, gestion de magasin, approvisionneurs, fonction linge, hôtellerie...)

CONTACT

ANFH Nord – Pas de Calais

Pôle formation

Céline Sallé

Tél : 03 20 08 11 31

formation.nordpasdecalsais@anh.fr

LISTE DES MODULES**PACO01** : Amélioration continue des pratiques logistiques (1J)**MODE D'EVALUATION DU PARCOURS**

Le module est évalué par un QCM.

PASSERELLES VERS LE DIPLOMANT

En cas de validation ce parcours permet d'accéder à des formations diplômantes de type CAP, Bac Pro ou des titres professionnels de niveau 4 et 5 dans le cadre d'une reprise d'études ou d'une Validation des Acquis de l'Expérience (VAE).



N° DU MODULE : PACO01**PARCOURS :** Parcours Amélioration Continue Opérateur (PACO)**DUREE**

1 JOUR

NOM DU MODULE : Amélioration continue des pratiques logistiques**ORGANISME / FORMATEUR**

SEPIA- Université d'Artois

CONTEXTE

- Professionnalisation de la filière logistique.

NOMBRE DE STAGIAIRES

8 à 14 personnes

OBJECTIFS

- Comprendre les enjeux de l'amélioration continue
- Identifier mon rôle dans les projets d'amélioration continue
- Connaître quelques outils et participer à leur mise en œuvre

MODE D'EVALUATION DU**MODULE**

QCM

PUBLIC

- Personnel en fonction sur tout ou partie du Processus Logistique Hospitalier.
- Opérateurs logistiques ou de production.

CONTACT

ANFH Nord – Pas de Calais

Pôle formation

Céline Sallé

Tél : 03 20 08 11 31

formation.nordpasdecalsais@anh.f

r

PROGRAMME

- Sensibilisation à la performance logistique et à l'amélioration continue
- Ma place dans le processus d'amélioration continue
- Présentation de quelques outils (cartographie des flux, simulateur, etc.)
- Illustration sur quelques exemples hospitaliers – retours d'expériences
- Jeu de rôle (jeu du Lean)

MODALITES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

- Support de formation papier et numérique
- Salle multimédia
- Jeu de rôle
- Retours d'expériences
- Mise en situation

