

## Accompagnement à la mise en place et au suivi de la démarche d'évaluation de la qualité des ESSMS

Dans cette nouvelle procédure, 42 objectifs et jusqu'à 157 critères seront évalués par un-e auditeur-trice-externe qui s'appuiera sur une méthodologie variée : accompagné traceur, traceur ciblé et audit système. L'ANFH met à disposition un accompagnement visant à appuyer les ESSMS à se préparer à cette évaluation et à structurer, piloter leur démarche Qualité. Cet accompagnement se décompose en deux modules.

### MODULE 1 : DIAGNOSTIC DU BESOIN D'ACCOMPAGNEMENT DE L'ETABLISSEMENT ou GROUPE D'ETABLISSEMENTS

#### PUBLIC VISÉ :

- Directions, responsables et encadrants
- Référents, chargé-e-s de mission Qualité
- Personnel médical, professionnels de toutes catégories

#### ANIMÉ PAR :

- CAPITAN

#### NOMBRE DE PARTICIPANTS :

- A définir selon les besoins et moyens de chaque établissement

#### DURÉE :

- Entre 0,5 et 3 jours

#### PRÉREQUIS :

Aucun si ce n'est la volonté de mettre en œuvre ou pérenniser une démarche qualité

#### CONTACT :

- CAPITAN
- Anthony Charlet
- [a.charlet@capitan-conseil.fr](mailto:a.charlet@capitan-conseil.fr)
- 0786592238

## OBJECTIFS

- Analyser votre demande au regard de votre historique, de vos objectifs et de vos outils actuels en matière de démarche qualité et gestion des risques.
- Etablir ou co-définir avec vous un premier diagnostic de vos forces et points de vigilance
- Définir avec les acteurs clefs de(s) établissement(s) le chemin à parcourir et notamment les actions concrètes à mener avec Capitan et sans Capitan afin de réussir votre future Evaluation
- Co-construire les critères de réussite de votre politique Qualité

## MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- Entretiens et appuis individuels
- Auto-diagnostic à compléter
- Actions de sensibilisation
- Animation de réunions, d'ateliers de co-construction, études de cas
- Production de synthèse(s), documents supports de formation téléchargeables sur un espace extranet (Digiforma) dédié à chaque participant-e

## PROGRAMME

Un module agile, déployé sur 2 à 4 semaines

-  Entretien(s) d'analyse des besoins
-  Visite sur site : observations, réunions et analyse documentaire
-  Elaboration du/des diagnostic(s)
-  Co-construction de votre plan d'actions

Les étapes 2 et 3 peuvent être proposées en format présentiel, notamment pour appuyer un groupement d'ESSMS. La co-construction du plan d'actions s'établit en collectif et en présentiel.

Ce module est finalisé par la co-production d'un plan d'actions reprenant :

- Objectifs et indicateurs de réussite
- Principaux risques et premières préconisations visant à limiter ces risques
- Dispositif d'acteurs et champ de responsabilités de chacun
- Programmes, dates ou périodes des actions d'accompagnement animées par Capitan (module 2) en amont et en aval de l'Evaluation HAS
- Actions à mener directement par le ou les Etablissement-s-

## Accompagnement à la mise en place et au suivi de la démarche d'évaluation de la qualité des ESSMS

Dans cette nouvelle procédure, 42 objectifs et jusqu'à 157 critères seront évalués par un-e auditeur-trice-externe qui s'appuiera sur une méthodologie variée : accompagné traceur, traceur ciblé et audit système. L'ANFH met à disposition un accompagnement visant à appuyer les ESSMS à se préparer à cette évaluation et à structurer, piloter leur démarche Qualité. Cet accompagnement se décompose en deux modules.

### **MODULE 2 Formation Action : ACCOMPAGNEMENT A LA MISE EN ŒUVRE DE LA NOUVELLE PROCEDURE D'EVALUATION**

#### **PUBLIC VISÉ :**

- Directions, responsables et encadrants
- Référents, chargé-e-s de mission Qualité
- Personnel médical, professionnels de toutes catégories

#### **ANIMÉ PAR :**

- CAPITAN

#### **NOMBRE DE PARTICIPANTS :**

- Défini lors du module 1 (Diagnostic) pour chacune des actions d'accompagnement

#### **DURÉE :**

Entre 0,5 et 10 jours

#### **PRÉREQUIS :**

Aucun si ce n'est la volonté de mettre en œuvre ou pérenniser une démarche qualité

#### **CONTACT :**

- CAPITAN
- Anthony Charlet
- [a.charlet@capitan-conseil.fr](mailto:a.charlet@capitan-conseil.fr)
- 0786592238

## OBJECTIFS

*Chaque établissement ou groupe d'établissements bénéficiera d'objectifs définis « à la carte » à l'issue de la phase de diagnostic, par exemple :*

- Connaître la réforme d'évaluation des ESSMS et s'approprier le nouveau référentiel
- S'entraîner aux 3 méthodes évaluatives
- Former, appuyer des référents, animateurs Qualité
- Se préparer à l'évaluation HAS en ciblant les critères impératifs
- Structurer, dynamiser la démarche qualité... sans référent(s) interne(s)
- Inscrire la culture évaluative dans les pratiques
- Pérenniser la démarche d'amélioration continue de la qualité et la gestion des risques au sein de son/ses établissement-s-
- ...

## MODALITES PÉDAGOGIQUES

- Entraînement à l'évaluation : mises en situation, études de cas, analyses et observations en réel
- Pédagogie par le jeu : La Boîte de l'Eval, Workshop...
- Classe inversée, recherche documentaire, productions d'outils et de livrables
- Appui à la communication, sensibilisation des acteurs, à la production d'outils visuels
- Formation de référents, chargés de projet, formateurs internes, suivis individuels
- Animation de réunions, d'ateliers de co-construction, Café Découverte, Carrousel...
- Documentations et supports de formation téléchargeables sur un espace extranet (Digiforma) dédié à chaque participant-e-

## PROGRAMME

*Chaque module de formation-action « à la carte » reprendra les principes suivants :*

<b>Interactivité</b>	• Séquences pédagogiques tournées vers l'expérimentation, l'entraînement, le jeu
<b>Pragmatisme</b>	• Nous privilégions l'essentiel à maîtriser en nous appuyant sur vos forces
<b>Traçabilité</b>	• Eléments de preuve, fiches critères, fiches pratiques, rétroplanning, base documentaire
<b>Suivi individualisé</b>	• En phase intersession • Avant et après l'Evaluation HAS

Chaque module de formation est associé au dispositif d'évaluation suivant :

- Une évaluation de la satisfaction de chaque participant(e)
- Une évaluation des niveaux d'acquisition des participant(e)s
- Une évaluation du transfert de compétences (questionnaires, bilans...)