

Capitan

La préparation d'un entretien professionnel délicat

Public visé

Toute personne ayant à animer prochainement un ou plusieurs entretiens professionnels et de formation

Animé par
Capitan

Nombre de participants
+ ou - 6 à 15 participants

Durée
3h30

Prérequis
Avoir une adresse mail individuelle afin d'accéder à l'ensemble des informations et contenus pédagogiques

Contact
Charlet Anthony
a.charlet@capitan-conseil.fr
07 86 59 22 38

Ce module vous permettra d'optimiser votre préparation des entretiens difficiles en maîtrisant la posture et la communication à mettre en œuvre pour une conduite efficace et sereine.



Objectifs

- > Définir le niveau d'autonomie de son collaborateur
- > Animer un entretien « délicat »



Modalités pédagogiques

Présentiel

- > **Du « pratique-pratique » en priorité**
Études de cas, ateliers de production, mises en situation, codéveloppement...
- > **L'essentiel de ce qu'il faut savoir**
Vidéos, témoignages, résumés de textes réglementaires et/ou d'approches théoriques
- > **Pour terminer par...**
Un plan d'actions individuel ou collectif

Distanciel

- > Des classes virtuelles à la simple visioconférence
- > De la validation pédagogique avec QCM, Quiz via Beekast
- > Tous vos contenus disponibles et mis à jour sur un espace pédagogique individualisé



Programme

Définir le niveau d'autonomie de l'agent

- > **Les 4 niveaux d'autonomie face à une situation problème :**
Exposé didactique
Exercice « quel est le niveau d'autonomie de votre interlocuteur »
Les modalités de réponses du manager

Animer un entretien « délicat »

- > **Exposé didactique :** peut-on cadrer, recadrer son interlocuteur en entretien professionnel ?
- > **S'entraîner à répondre à la posture et aux messages de son interlocuteur :**
 - **Phase 1 :** définir l'objectif de son entretien. Préparation en binôme et restitution en plénière.
 - **Phase 2 :** Mises en situation sur base de situations présentées par le formateur ou par les participant-e-s.
 - **Phase 3 :** Restitution en plénière de chaque jeu de rôles : structure, tonalité, compréhension des messages, atteinte de l'objectif initial

En distanciel : création de « salles » pour permettre à chaque binôme ou trinôme de préparer son entretien. Mise en situation en « grande salle » avec tous les autres participants