

# Capitan

## La conduite de l'entretien professionnel

### Public visé

Toute personne ayant à animer prochainement un ou plusieurs entretiens professionnels et de formation

**Animé par**  
Capitan

**Nombre de participants**  
+ ou - 6 à 15 participants

**Durée**  
3h30

**Prérequis**  
Avoir une adresse mail individuelle afin d'accéder à l'ensemble des informations et contenus pédagogiques

### Contact

**Charlet Anthony**  
a.charlet@capitan-conseil.fr  
07 86 59 22 38

Savoir animer un entretien professionnel et de formation, écouter activement son interlocuteur, investiguer certains points tout en veillant à ce que votre entretien professionnel respecte une certaine structure reprenant étapes et timing... C'est l'ambition de ce module d'une demi-journée.



### Objectifs

- > Maîtriser les étapes de l'entretien
- > Développer l'écoute active



### Modalités pédagogiques

#### Présentiel

- > **Du « pratique-pratique » en priorité**  
Études de cas, ateliers de production, mises en situation...
- > **L'essentiel de ce qu'il faut savoir**  
Vidéos, témoignages, résumés de textes réglementaires et/ou d'approches théoriques
- > **Pour terminer par...**  
Un plan d'actions individuel ou collectif

#### Distanciel

- > Des classes virtuelles à la simple visioconférence
- > De la validation pédagogique avec QCM, Quiz *via* Beekast
- > Tous vos contenus disponibles et mis à jour sur un espace pédagogique individualisé



### Programme

#### Maîtriser les étapes de l'entretien

Les rubriques de l'entretien professionnel : raison d'être, contenus attendus, points de vigilance

#### Développer l'écoute active

Une posture et des techniques : Questionnement (ouvert, fermé, orienté ou non), Relances, Silences pleins, Accusés de réception, Reformulations

#### Mises en situation

- > **Base de situations présentées par le formateur ou par les participant-e-s :**
  - Démarrage de l'entretien
  - Présentation d'un message délicat
  - Conclusion de l'entretien
- > **Restitution en plénière de chaque jeu de rôles**
- > **Le plan d'animation d'un entretien**