

**Anfh\_**

---

**USAGES NUMÉRIQUES  
ET ÉTHIQUE  
PROFESSIONNELLE:  
QUEL DISPOSITIF  
POUR VOTRE  
ÉTABLISSEMENT?**



## Accompagner les agents et les établissements

Depuis plusieurs années, les nouvelles technologies se sont invitées dans les espaces de travail : réseaux sociaux, smartphones, autres objets connectés. Des usages spontanés et bien souvent insouciants, induisent des risques croissants dans les pratiques professionnelles, nécessitant un accompagnement des établissements et des agents de la Fonction publique hospitalière.

## Observer, informer, former

L'Anfh met en place un parcours de formation à la carte dédié aux usages numériques et à l'éthique professionnelle, structuré en 3 actions de formation modulables (en présentiel et/ou en distanciel) et une action de formation en mobile learning.

### ACTION 1

## Empreinte web et réseaux sociaux : stratégie d'établissement et plan d'action

Cette action a pour objectif d'analyser l'empreinte de son établissement sur le web et les réseaux sociaux et mettre en place un plan d'action personnalisé d'amélioration en s'appuyant notamment sur les autres modules du présent dispositif.

#### ORGANISME :

#### FORMAVENIR PERFORMANCES

#### OBJECTIFS

- > Acquérir des connaissances conceptuelles, techniques et sociétales pour optimiser la présence numérique de l'établissement.
- > Réaliser un diagnostic des besoins en s'appuyant sur des outils d'autodiagnostic.
- > Analyser l'existant pour identifier les forces et faiblesses de la stratégie numérique actuelle.
- > S'imprégner du dispositif et des ressources proposés par l'Anfh.
- > Construire un plan d'action personnalisé pour améliorer la visibilité numérique de l'établissement.

#### PROGRAMME

- Apports de connaissances et concepts fondamentaux**
- Concepts fondamentaux : empreinte numérique, e-réputation et enjeux sociétaux.
  - Connaissances adaptées aux besoins de l'établissement.
- Diagnostic du besoin et analyse de l'existant**
- Présentation du dispositif proposé par l'Anfh**
- Présentation du dispositif de l'Anfh.
  - Questions-réponses avec le formateur.

#### Construction du plan d'action numérique

- Élaboration des objectifs du plan d'action.
- Définition des actions concrètes et indicateurs de suivi.

#### Intégration des bonnes pratiques et cadre réglementaire

- Bonnes pratiques pour une présence numérique éthique.
- Conformité au RGPD.

#### Synthèse de la journée et évaluation

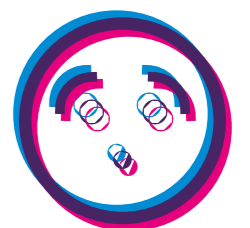
- Synthèse des apprentissages.
- Plan d'action personnel.

#### Public

Direction, encadrement, personnels médicaux, tout professionnel impliqué dans la définition d'une politique et d'un plan d'action liés aux usages numériques et l'éthique professionnelle au sein de son établissement.

#### Durée

1 journée.



**ACTION 2****Encadrer et manager à l'ère des nouvelles technologies: quelles opportunités, quels risques?**

Destinée aux directions et professionnels en position d'encadrement, cette action de formation vise à dresser un panorama des usages et mésusages des NTIC (Nouvelles technologies d'information et de la communication) en établissement qui bouleversent les

codes du management traditionnel et font émerger de nouveaux modes de travail. Elle permet de donner des clés pour appréhender les impacts liés à leur utilisation sur la prise en charge des patients, mais aussi sur le management d'équipe.

**ORGANISME :****FORMAVENIR PERFORMANCES****OBJECTIFS**

- > Comprendre les différents usages numériques des professionnels de santé.
- > Aborder les notions juridiques pouvant impacter les usages numériques.
- > S'approprier le cadre réglementaire.
- > Connaître la législation relative au droit à la déconnexion.
- > Passer en revue les situations problématiques rencontrées sur le terrain.
- > Définir les impacts du numérique sur le management d'une équipe.
- > Lister et valider les bonnes pratiques (individuelles et organisationnelles).
- > Disposer d'outils/ ressources pour sensibiliser ses équipes aux responsabilités déontologiques et aux risques liés à l'utilisation d'outils numériques.

**PROGRAMME****Les usages numériques des professionnels de santé: comprendre les enjeux et le cadre réglementaire**

- Les usages numériques au quotidien (définition des usages numériques, risques associés).
- Notions juridiques clés (cadre législatif et réglementaire, illustrations concrètes, charte d'utilisation de la PGSSI S)\*.

**Droit à la déconnexion et gestion des situations problématiques liées au numérique**

- Droit à la déconnexion.
- Situations problématiques rencontrées.
- Problématiques liées aux usages numériques par les intervenants et usagers externes.

\* PGSSI S: Politique Générale de Sécurité des Systèmes d'Information de Santé

**Les impacts du numérique sur le management et les bonnes pratiques organisationnelles**

- Influence du numérique sur le management.
- Élaboration de bonnes pratiques numériques.

**Sensibilisation des équipes aux risques numériques et responsabilités déontologiques**

- Présentation des risques numériques.

**Public**

Directions, personnels encadrants de la Fonction publique hospitalière dont personnels médicaux.

**Durée**

1/2 ou 1 journée selon le format choisi.

**À noter**

Le nombre de participants est limité à 20 pour le format 1 jour, et 40 pour le format conférence (1/2 journée).

**ACTION 3****Les bons usages numériques en tant que professionnels de la Fonction publique hospitalière**

Cette action de formation, ouverte à tous les agents, aborde les pratiques du numérique à privilégier pour assurer un environnement sûr au sein de son établissement. De la sensibilisation à la sécurité

numérique à la réflexion éthique, il s'agit pour les professionnels d'appréhender les enjeux liés aux usages des outils numériques et d'assimiler les bonnes pratiques qui leur sont associées.

**ORGANISME :****FORMAVENIR PERFORMANCES****OBJECTIFS**

- > Développer une approche éthique et juridique des usages numériques (devoir de réserve, secret professionnel).
- > Connaître les fondements du RGPD.
- > Mieux appréhender le fonctionnement des réseaux sociaux, leurs atouts et les risques.
- > Travailler sur son identité numérique et comprendre les enjeux de la e-réputation.
- > Apprendre à questionner la validité d'une information circulant sur les réseaux, notamment avec l'arrivée de l'intelligence artificielle.
- > Veiller à la sécurité des comptes sur les réseaux sociaux et contribuer à la sécurité numérique de son établissement.
- > Disposer d'outils et de ressources pour informer les agents de son établissement sur les responsabilités déontologiques et les risques liés à l'utilisation d'outils numériques.

**PROGRAMME****Introduction aux obligations éthiques et juridiques**

- Cadre législatif.
- Enjeux de confidentialité.

**Impacts du numérique sur le bien-être au travail**

- Risques psychosociaux et droit à la déconnexion.
- Stratégies de bien-être numérique.

**Comprendre les réseaux sociaux et leur impact**

- Typologie des réseaux sociaux.
- Fonctionnalités clés.

**Gérer son identité numérique et protéger sa e-réputation**

- Définition de l'identité numérique.
- Techniques de gestion de l'e-réputation.

**Vérifier la validité des informations circulant en ligne**

- Critères de fiabilité.
- Outils de vérification.

**Interagir de manière responsable avec les usagers**

- Principes de communication professionnelle.
- Exemples de réponses appropriées.

**Sécurité des comptes et des données**

- Bonnes pratiques de sécurité.
- Sécurité institutionnelle.

**Création de supports de sensibilisation pour l'établissement**

- Ressources de sensibilisation.

**Public**

Tout agent de la Fonction publique hospitalière dont personnels médicaux.

**Durée**

1 jour.

**À noter**

À la demande des établissements, le contenu de cette offre pourra être ajusté en fonction de leurs besoins.



## MOBILE LEARNING Éthique 2.0

Disponible au format numérique sur tous les supports (PC, tablette, smartphone) et à destination de tout agent de la Fonction publique hospitalière, cette formation vise à :

- Adopter les bons comportements cyber citoyens

- Protéger sa vie privée sur internet
- Sensibiliser patients et visiteurs aux bons usages du numérique
- Déceler les effets du numérique sur la concentration
- Se protéger collectivement des dérives du numérique

### ORGANISMES

**DIDASK / OBEA**

### PROGRAMME

#### 1. Impacts des outils numériques au quotidien

2. Effets du numérique sur la concentration et le bien-être au travail

3. Cyber citoyenneté : la responsabilité de chacun, l'affaire de tous

4. Protéger sa vie privée sur Internet

5. Relation aux usagers et usage du numérique

6. Sensibiliser patients et visiteurs aux bonnes pratiques du numérique

7. Contribuer à la sécurité numérique dans son établissement

8. Se protéger collectivement des dérives du numérique au sein de son établissement

### Durée

2h en mobile learning  
L'ordre dans lequel ces séquences sont suivies est libre.

### Pré-requis

Maîtriser la navigation sur internet, posséder une adresse email.

### À noter

Cette formation est accessible en inscription institutionnelle sur la plateforme e-learning de l'Anfh : [e-formation.anfh.fr](http://e-formation.anfh.fr)

Rejoignez notre plateforme e-learning en flashant ce QR code



## Outils de sensibilisation

Plusieurs supports de communication sont à votre disposition pour promouvoir une culture numérique éthique et responsable :

### 1. Quatre courtes vidéos pédagogiques :

- La Pratique des réseaux sociaux chez les professionnels hospitaliers : vers un bon usage
- Secret professionnel et discrétion professionnelle dans la FPH
- Le devoir de réserve dans la fonction publique
- L'esprit critique : un outil personnel indispensable

### 2. Des badges (remis aux participants du dispositif sur les usages numériques et l'éthique professionnelle)

N'hésitez pas à en faire la demande auprès de votre délégation.



Accédez à notre espace ressources en flashant ce QR code





## **Anfh**

Siège  
265, rue de Charenton  
75012 Paris  
01 44 75 68 00  
[www.anfh.fr](http://www.anfh.fr)

 @ANFH\_

 ANFH

 @anfh\_opca

 @ANFHfilm