|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | |
|  | **AFN 2018** | |
|  | **Mettre en œuvre une démarche de qualité de vie au travail**  **MODULE 2 : Piloter stratégiquement et opérationnellement la démarche de QVT dans votre établissement** | |
| |  | | --- | | Pour les établissements sanitaires et médico-sociaux, la qualité de vie au travail (QVT) se positionne au cœur de nombreux enjeux associes au projet social d’établissement, a la démarche de certification, a l’amélioration du quotidien des équipes… pour autant, le pilotage d’une démarche de QVT peut apparaitre complexe et freiner des initiatives. Pour accompagner les établissements dans la mise en œuvre d’actions concrètes en faveur de la QVT, l’ANFH met à disposition de ses adhérents, une formation-action pour concevoir et conduire une démarche de QVT adaptée à votre établissement, en bénéficiant d’une dynamique de réseau et d’apports de consultant-formateur expert. |     OBJECTIFs   |  | | --- | | * Définir le concept de qualité de vie au travail * Identifier les différentes étapes d’élaboration d’une démarche de QVT * S’approprier les outils mobilisables et les indicateurs * Se positionner comme manager dans l’animation d’une démarche de QVT * Co-construire un plan d’expérimentation avec l’ensemble des acteurs |   MODALITES PEDAGOGIQUE   |  | | --- | | * Méthodes et outils pratiques directement transposables, ateliers et études de cas, plan d’action personnalisé avec intersession favorable au retour d’expérience, hotline du consultant-formateur |     **PROGRAMME**  **1ère journée**  *La notion de Qualité de Vie au Travail*   * Repères multidimensionnels/réglementaires * Acteurs internes à rassembler * Enjeux et lien avec la qualité des soins (HAS) * Situation particulière de l’hôpital et la QVT   *Le cadrage stratégique de la démarche QVT*   * Périmètre pour l’établissement * Circuits décisionnels du projet * Nature du projet (expérimentation) * Projet social et liens avec l’offre de soins   Intersession avec plan d’action Hotline du consultant-formateur pour le suivi et l’accompagnement  **3ème journée**  *Retour d’expériences sur l’expérimentation conduite pendant l’intersession*   * La QVT dans le projet social * La QVT dans le projet de réaménagement d’une unité de soins * Réponse et conseil face à des situations vécues   *La posture dans la promotion de la qualité de vie au travail au sein des collectifs de travail :*   * Equité et justice organisationnelle * Communication et accès à l’information * Accompagnement des changements * Exemplarité, soutien, droit d’expression * Pratique de l’expérimentation   *Le diagnostic préalable au pilotage QVT*   * Déterminants de la QVT (organisation, accompagnement du changement, relations de travail, santé et sécurité au travail…) * Composantes et indicateurs clés de mesure et de suivi   **2ème journée**  *Comment engager une démarche de QVT ?*   * Pilotage d’une démarche globale (pluridisciplinaire et décisionnelle) Santé au Travail Management et Organisation * Approche participative et dynamique collectif de dialogue/logique en réseau * Mobilisation des acteurs dans le processus de dialogue et de négociation | | public  Equipes de direction, chefs de pôle, présidents de CME, équipe d’encadrement des établissements publics sanitaires, sociaux et médicaux sociaux  **ORGANISE PAR :**  **AXXIS FORMATION SANTE**  **DUREE :**  2 jours + 1 jour  Une intersession est prévue  PAS DE pREREQUIS |