

# Le Cluster expérimental en Bretagne : une démarche collective en faveur de la Qualité de Vie au Travail



# Objectifs territoriaux

- Accompagner la réflexion des établissements vers la déclinaison de nouvelles organisations intégrant ou développant la santé au travail et la Qualité de Vie au Travail
- Contribuer aux travaux du Plan Régional Santé Travail (PRST) en impliquant l'ensemble des partenaires régionaux
- Faciliter et favoriser la mise en œuvre d'un nouvel axe prioritaire de la formation continue dans la FPH (instruction ministérielle du 29 juillet 2016 et du 26 juin 2017)

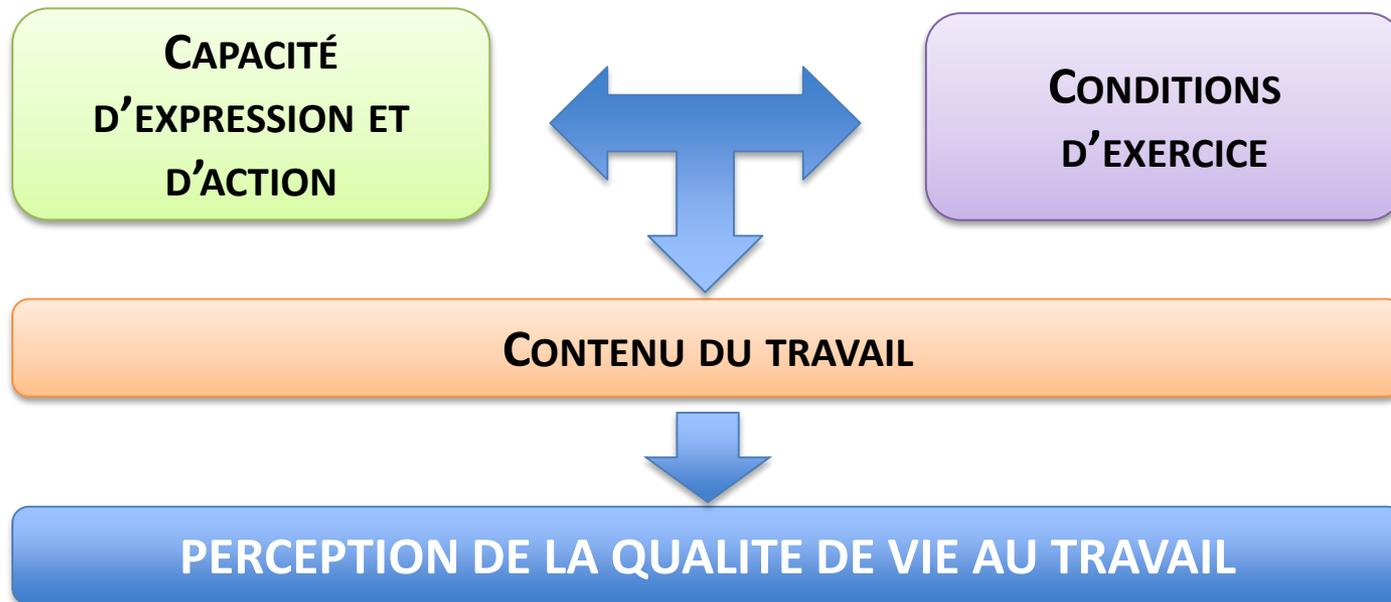
- ❖ Tenir compte des retours d'expériences des Clusters QVT engagés dans d'autres régions;
- ❖ Lancer un appel à candidatures auprès de l'ensemble des établissements de santé;
- ❖ S'assurer en amont de l'engagement des établissements : échanges préalables, identification d'un trinôme, mise en place d'un Comité de pilotage QVT et d'un groupe de travail;
- ❖ Accompagner les établissements sur leurs préoccupations prioritaires = pas de thème imposé.

→ Un travail partenarial, composé :

- ❖ D'un groupe technique régional : ARS, ARACT, DIRECCTE, CARSAT, ANFH
- ❖ D'un comité de suivi : membres du groupe de travail relatif au secteur sanitaire dans le cadre du PRST avec une composition paritaire

# La QVT dans l'Accord National Interprofessionnel du 19 juin 2013

*« Les conditions dans lesquelles les salariés exercent leur travail et leur capacité à s'exprimer et à agir sur le contenu de celui-ci déterminent la perception de la qualité de vie au travail »*



→ La discussion sur le travail est au cœur de la démarche de développement de la QVT

# Les composantes d'une démarche QVT

## Finalité

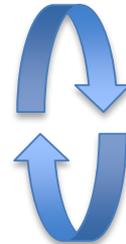
Dialogue sur le travail et ses enjeux pour améliorer la QVT  
*(Article 12 de l'ANI QVT et EP)*

Partir du  
travail  
réel

Démarche  
concertée et  
participative

**Parties prenantes**  
Espace de discussion sur  
le travail (GT) :  
Production / Proposition  
**COPIL** : Portage  
stratégique + Liens avec les  
instances

Approche pragmatique  
et expérimentale



**Etapes**

- 1) Cadrage
- 2) Etat des lieux
- 3) Expérimentation  
orientée vers l'action
- 4) Déploiement

Suivi / évaluation

# Partis pris du Cluster QVT en Bretagne

**Objectif :** Expérimenter, accompagner les expérimentations de démarches en faveur de la QVT, sur un périmètre particulier (service, unité, ...)

## Partis pris :

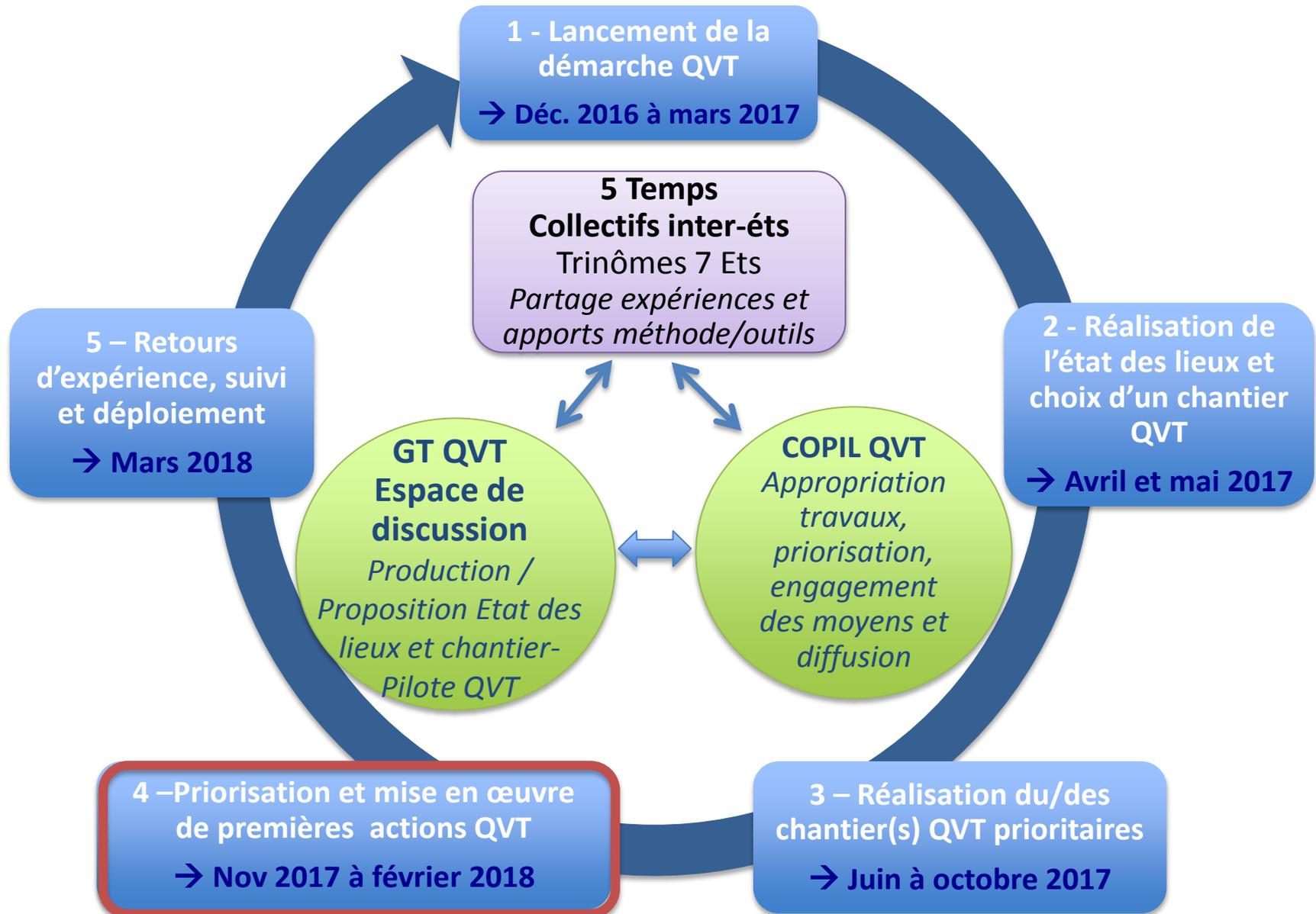
- ❖ Des espaces de discussion sur le travail pour améliorer la QVT ... au plus près des situations de travail
  
- ❖ Une ingénierie pour « Apprendre à Faire » :
  - Une articulation travaillée entre les Temps Collectifs inter-établissements et l'avancée des travaux dans chaque établissement
  - Une mise en œuvre par les parties prenantes des établissements de leur démarche
  
- Des conditions favorables pour expérimenter, s'approprier et pérenniser une démarche QVT

# Cluster QVT : 7 établissements participants

21 membres de trinômes, 68 participants aux Groupes de Travail



# Les étapes de la démarche pour chaque établissement du Cluster QVT



# Cluster QVT en Bretagne

## L'expérience du CHIC

### Service de médecine polyvalente à Concarneau

#### Notre engagement dans le Cluster QVT :

- *Intérêt pour Concarneau / Quimper*
- *Nouveau projet médical du service, changement de pôle,*
- *Service demandeur d'une reconnaissance.*

#### Notre mobilisation dans le Cluster QVT :

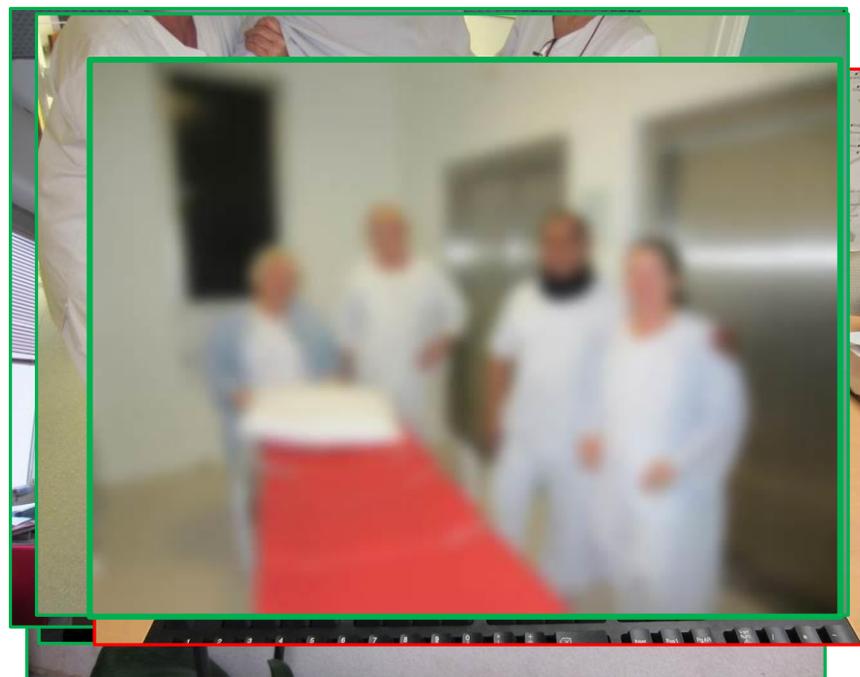
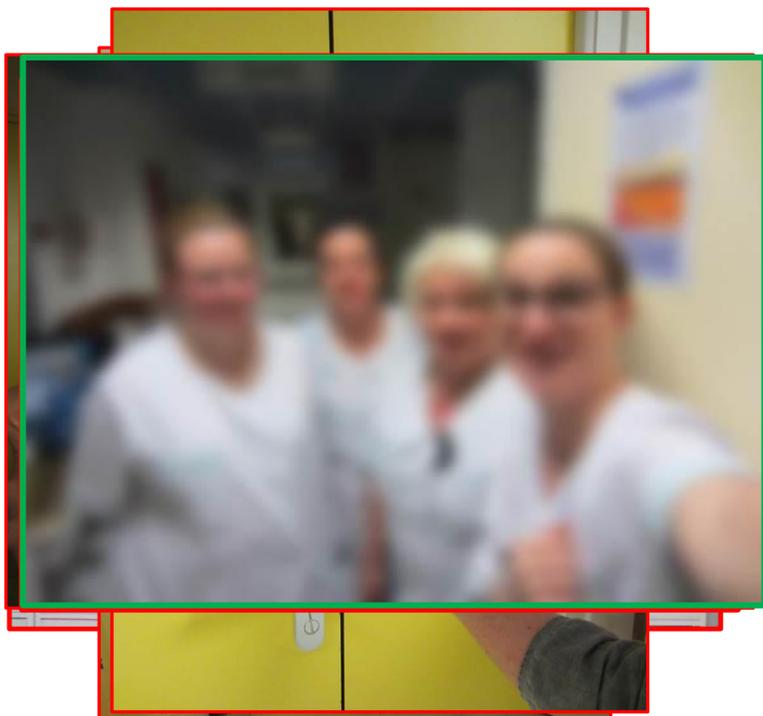
##### → Groupe de travail :

Professionnels des deux ailes du service : AMA, AS, IDE, cadres, médecins  
*groupes de travail: 11 photographes. Participation : entre 4 et 12 personnes*

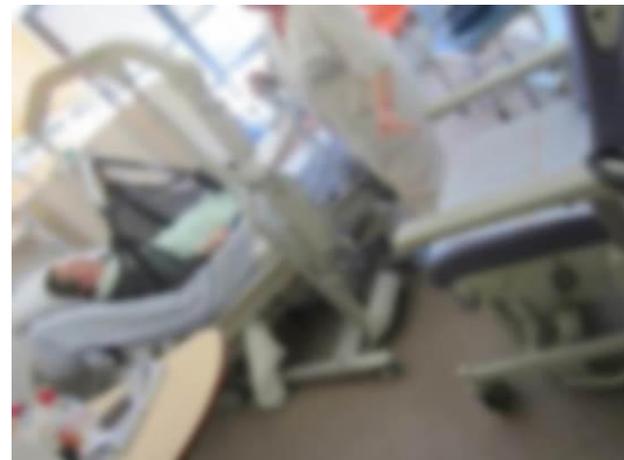
##### → Comité de pilotage

DRH, DS, DRM, DAM, représentants CHSCT.

# Réaliser un état des lieux QVT : Le « reportage photos» au service de l'EDD



## Réaliser un état des lieux QVT : Le « reportage photos » au service de l'EDD



	<b>Titre de la photo :</b> Lever de patiente avec lève-malade <b>QVT -</b>	<b>Numéro Photo : 2</b> <b>Photographe :</b> Jocelyne (AS)
<b>Décrivez la situation de travail que vous voulez montrer</b>	<i>Lever d'une patiente au lève-malade dans une chambre à 2, le matin, quotidiennement.</i>	
<b>Que voulez-vous montrer de défavorable à la QVT avec cette photo ?</b>	Cette action se fait dans une chambre à 2, encombrée de fauteuils, montauban, adaptables. Ceci entraîne une tension supplémentaire pour le soignant car il faut déplacer un maximum de choses, d'où une perte d'énergie et de temps.	
<b>Quels sont les effets de cette situation ?</b>	<i>De plus, le peu d'espaces entraîne une torsion musculaire plus importante car on effectue des torsions inappropriées avec le lève-malade.</i>	
<b>Quelles sont, pour vous, les causes principales de cette situation ?</b>	D'autre part, le patient n'est pas très à l'aise dans cette posture d'où un mal-être du soignant par là-même, La chambre est trop exigüe.	
<b>Situation à améliorer ?</b>	<i>Réduire l'encombrement des locaux pour permettre le travail à plusieurs Aménager les locaux pour permettre le travail à plusieurs</i>	
<b>Facteur déterminant pour la QVT ?</b>	<i>Ergonomie des locaux</i>	

# Les facteurs déterminants de la QVT identifiés dans l'état des lieux



# Les chantiers QVT prioritairement retenus par le Copil à l'issue de l'état des lieux

- **CHANTIER n°1 :**  
**Analyser les principales causes qui génèrent des interruptions de tâches, en vue de les réduire**
- **CHANTIER n°2 :**  
**Proposer un plan d'actions pour améliorer la sécurisation des patients et des personnels**
- **CHANTIER n°3 :**  
**Formaliser un processus relationnel avec la DRM pour le traitement au fil de l'eau des situations non ergonomiques**

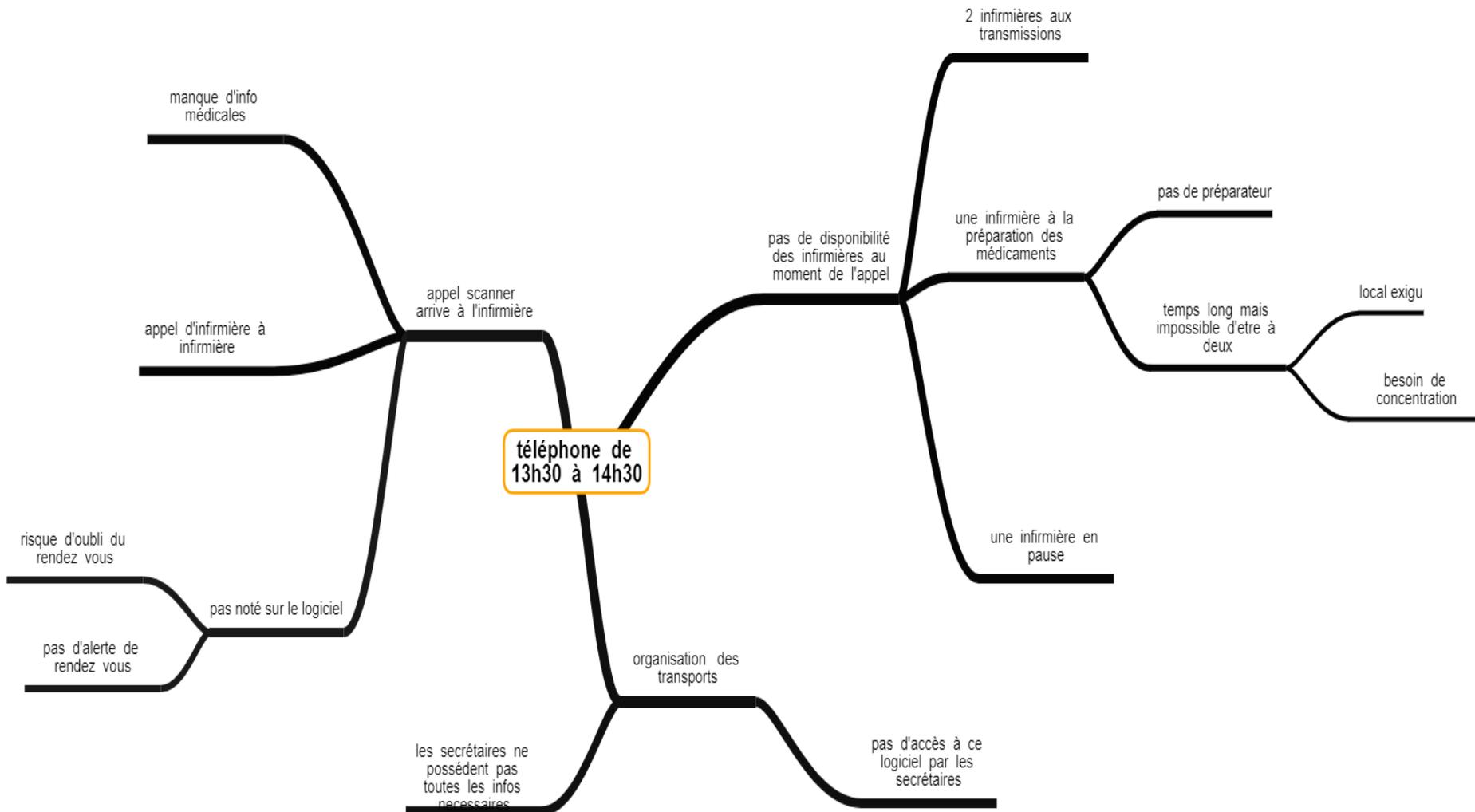
## ***FOCUS CHANTIER N°1***

 Analyser les principales causes qui génèrent des interruptions de tâches, en vue de les réduire

**4 situations de travail ciblées :**

- **Les interruptions par le téléphone de 13h30 à 14h30**
- **Les interruptions pendant les transmissions**
- **Les interruptions lors des départs**
- **Les interruptions en lien avec la distribution de médicaments la nuit**

# Les interruptions par le téléphone de 13h30 à 14h30 : l'arbre des causes





# Premiers retours d'expérience Cluster QVT

Étape provisoire  
avant fin de  
chantier...



# Des ressources pour aller plus loin sur la QVT dans les éts de santé

## Sites internet :

- [www.anact.fr](http://www.anact.fr) : Dossier thématique QVT (méthodes, outillage, webinaires, ...)
- [www.has-sante.fr](http://www.has-sante.fr) : Dossier Qualité de vie au travail. Travaux en partenariat avec le réseau Anact-Aract : guides, monographies, fiches outils, ...

## Publications :

- « Espace de discussion sur le travail, mode d'emploi » Aract Bretagne Octobre 2017 [www.bretagne.aract.fr](http://www.bretagne.aract.fr)
- « Qualité des soins et qualité de vie au travail. L'expérience du Cluster de l'Hospitalisation à domicile » - Aract Occitanie ARS Occitanie Avril 2017
- « Qualité de vie au travail dans les établissements de santé, l'enjeu de la qualité des soins » Travail et changement n°66 fév./mars 2017
- « 10 questions sur la qualité de vie au travail. Comment mettre en œuvre une démarche de qualité de vie au travail dans les établissements de santé ? » Anact 2015

