# 265, rue de Charento 75012 Paris 01 44 75 68 00

in anfh (anfh opca ■ @ANFHfilm

# > Le patient traceur et le parcours traceur dans la certification HAS V2020

I AFR QFA04 | 2 iours

Public: Personnels médicaux, directeurs des soins, cadres de santé, directeurs et responsables qualité gestion des risques, tout profes sionnel impliqué dans la démarche qualité

## > Les incontournables de la chaîne Accueil -Facturation - Recouvrement

LAFR QFA05 L3 jours

Public: Tout personnel travaillant sur la chaîne AFR (Accueil - Facturation - Recouvrement)

> Démarche qualité | AFR QFA06 Public: Tout personnel exerçant à l'hôpital, en EHPAD ou en établissement relevant des secteurs de l'enfance, du handicap et des familles

### > Gestion des événements indésirables I AFR QFA07

Public: Directeurs d'ESMS, personnels en charge de la démarche qualité en ESMS, personnels d'encadrement

#### La nouvelle réforme du SMR 2023 I AFR QFA08 I 3 iours

Public: Directeurs d'établissement, responsables des affaires financières, responsables facturation

# AXE 9 Pluridisciplinaire

> Communiquer avec bienveillance en utilisant des techniques de la Communication non violente (CNV)

I AFR PLU01 I 3 iours

Public: Tout professionnel de la FPH

> Distance relationnelle entre usagers et professionnels: un équilibre à trouver I AFR PLU02 I 3 iours Public: Tout personnel médical, paramédical, administratif

Sophrologie, réflexologie, méditation. autohypnose: présentation et initiation à des méthodes alternatives de gestion du stress | AFR PLU03 | 3 iours

Public: Tout personnel médical, paramédical, administratif, technique, logistique

Initiation à la pratique de la méditation en pleine conscience | AFR PLU04 | 3 jours Public: Tout agent de la FPH

#### La gestion du stress et la prévention de l'épuisement professionnel I AFR PLU05 I 3 jours

Public: Tout public confronté à des situations de stress professionnel et potentiellement en situation d'épuisement professionnel

#### > Faire face aux situations d'agressivité et de violence en établissement I AFR PLU06 | 3 iours

Public: Tout professionnel de la FPH

Initiation à la langue française des signes | AFR PLU07 | 10 jours Public: Tout professionnel de santé

> La communication facile à lire et à comprendre (FALC) | AFR PLU08 | 2 jours Public: Agents exerçant en établissement de la fonction publique

Module 1 - Concevoir des outils de communication en FALCL **Module 2** – S'approprier la documentation rédigée en FALC pour pouvoir la communiquer

> Maîtriser son temps pour en gagner I AFR PLU09 I 2 iours

# > Communiquer sur les réseaux sociaux I AFR PLU10 | 2 iours

Public: Tout agent de la FPH

> Se préparer à la retraite | AFR PLU11 | 4 jours Public: Tout agent de la FPH à 3 ans maximum de la retraite

#### > Renforcer sa posture de formateur **AXE 11** occasionnel au sein de son établissement I AFR PLU12 I 2 iours

Public: Tout agent de la FPH qui forme de manière occasionnelle

> Orthodidacte: orthographe, grammaire conjugaison et syntaxe (e-learning) AFR PLU13 | 24 heures

### > Projet Voltaire: rédiger sans faute et renforcer son expression (e-learning) I AFR PI U14

Public: Membres du personnel en situation d'encadrement, y compris personnel médical et agents des services RH/formation

Module 2 - Parcours expression > i Bellule MAIL - Savoir rédiger un e-mail

Module 1 - Parcours orthographe

(e-learning) I AFR PLU15 | 3 heures

Public: Tout professionnel désireux d'améliorer sa communication par e-mail

# **AXE 10 Psychiatrie**

> Accompagner la professionnalisation des infirmiers en psychiatrie | AFR PSY01 Public: Infirmiers avant intégré la psychiatrie avec une ancienneté de moins de 2 ans et diplômés du référentiel de formation en soins donné infirmiers

Public: Personnel soignant, personnel médical,

personnel de direction exerçant en psychiatrie

et à la contention en psychiatrie

I AFR PSY02 I 3 iours

homme-femme > Prévenir le recours à l'isolement

# **Projets: accompagnements** formations

# GPMC | AFR PAF01

Public: Directions d'établissement, DRH (affaires médicales AM, soins, fonctions supports, etc.), membres d'instances (CTE, CME, etc.)

#### Dispositif Égalité professionnelle | AFR PAFO2 **Module 1** – Dispositif d'accompagnement

à la mise en œuvre d'une politique d'égalité professionnelle Public: Tout agent des services de ressources

humaines ou des services centraux d'administration ou de gestion portant les missions RH au sein de l'établissement

Module 2 - Formation de l'encadrant intermédiaire

Public: Tout personnel en situation d'encadrement intermédiaire, titulaires ou faisant-fonction

Module 3 - Formation des agents des services de ressources humaines

Public: Tous les agents des services de ressources humaines, des services centraux d'administration ou de gestion portant les missions RH au sein de l'établissement

Module 4 - Formation des référents égalité

Public: Tout agent missionné ou sur le point d'être missionné en tant que référent Égalité dans son établissement ou sur un territoire

Module 5 - Égalité professionnelle

### > Dispositif QVT | AFR PAF03 |

place d'une politique de QVT

anement QVT

Public: Différent selon modules: Directions. responsables RH, responsables QHSE, cadres de service, préventeurs, chargés de mission QVT ; Encadrants, représentants du personnel, autres acteurs de la QVT au sein des établisse-

> PROJET I.CARE | Formation de praticien Module 1 - Diagnostic du besoin d'accompaen co-développement | AFR PAF06 | 4 jours Public: Toute personne en situation d'encadre-Module 2 - Accompagnement à la mise en

Module 3 - Mise en place du télétravail **Module 4** – Accueil, suivi et intégration des nouveaux arrivants

Intelligence artificielle en santé: Module 5 - Définir et impulser une vision anticiper les impacts | AFR PAF07 | 2 jours managériale porteuse de sens Public: Praticiens hospitaliers, encadrants, Module 6 - Améliorer la communication

personnel de direction institutionnelle interne Module 7 - Élaboration du Document unique Projet | Secondes parties de carrière: et du PAPRIPACT

anticiper et accompagner le maintien Module 8 - Webinaire: Comment favoriser dans l'emploi | AFR PAF08 la QVT dans son management au quotidien? Public: Tout personnel de l'établissement Module 9 - Diagnostic du besoin Module 1 - Diagnostic et cadrage d'accompagnement QVT

#### > Projet Cyberattaque: connaître les risques Module 2 - Formation-action des acteurs et réagir efficacement en cas de piratage de l'établissement LAFR PAFO4 Module 3 - Appui opérationnel auprès

à la cybersécurité Module 2 - Mise en situation cyberattaque pour les bureaux des entrées Public: Tout personnel du Bureau des

admissions Module 3 - Mise en situation cyberattaque dans un service de génie biomédical Module 4 - Mise en situation d'une cyber-

Module 1 - Webinaire: Se sensibiliser

attaque pour les services techniques Module 5 - Mise en situation d'une cyberattaque pour les services de Direction Module 6 - Comment piloter un plan de continuité des activités

Module 7 - Formation-action: simuler une attaque/défense pour les agents des services informatiques

# **ANFH OCCITANIE**

# Délégation

Parc du Canal

Languedoc-Roussillon Immeuble Le Fahrenheit Odysseum – ZAC Hippocrate

> PROJET I.CARE | Sensibilisation et formation

Public: Professionnels de santé en situation

de praticien en Appreciative Inquiry

d'interaction individuelle et collective,

ment, personnel médical, paramédical,

des établissements publics hospitaliers

administratif, technique, logistique et Direction

I AFR PAF05 I 4 iours

personnels encadrant

de l'accompagnement

des acteurs des établissements

#### 120, avenue Nina Simone 34000 MONTPELLIER Tél. 04 67 04 35 10

Délégation Midi-pyrénées

1, rue Giotto 31520 RAMONVILLE-SAINT-AGNE Tél. 05 61 14 78 68

#### Conseillères formation Florence BOCQUEL Béatrice FABRE

**>** 04 67 04 35 13 f.bocquel@anfh.fr > b.fabre@anfh.fr

#### Conseillères formation Anissa BOUKHALFI Fatima SARAIVA

**>** 05 61 14 78 62 **>** 05 61 14 78 64 > a.boukhalfi@anfh.fr > f.saraiva@anfh.fr

**>** 04 67 04 31 03

Pour consulter le contenu des programmes de formation et vous préinscrire, rien de plus simple!



1. Retrouvez les programmes détaillés 2. Adressez-vous à votre cadre sur le site internet de l'Anfh: https://www.anfh.fr/ les-offres-de-formation

ou au service formation de votre établissement qui pourra vous inscrire sur une session 2024.



Plan d'actions régionales 2024 Occitanie



















# AXE 1 Compétences clés savoir de base

> Dispositif Compétences 4C - Bilan de positionnement | AFR CCL01 | 1 heure Public: Toute personne souhaitant mieux appréhender ses besoins en formation portant sur les savoirs de base

> Dispositif Compétences 4C -Parcours de remise à niveau | AFR CCL02 Public: Toute personne souhaitant mieux appréhender ses besoins en formation portant sur les savoirs de base

**Module** – Parcours de formation - Niveau 1-2 **Module** - Parcours de formation - Niveau 3-4

# AXE 2

psychologiques

> Certificat d'aptitude aux fonctions d'Assistant de soins en gérontologie (ASG) I AFR GER01 I 20 jours Public: Aides-soignants ou aides médicaux

> Intimité et sexualité des personnes âgées en EHPAD | AFR GERO2 | 2 iours

auprès de personnes âgées

Public: Tout professionnel intervenant

> Travailler en EHPAD | AFR GERO3 | 4 jour Public: Agents des services hospitaliers et aides-soignants exerçant en EHPAD

> Bientraitance des personnes accueillies I AFR GERO4 I 2 jours

Public: Personnels soignants et éducatifs des établissements de la Fonction publique hospitalière

Mieux comprendre et mieux prendre en charge la personne âgée atteinte de la maladie d'Alzheimer ou pathologie dite apparentée | AFR GERO5 | 2 jours

Public: Tout personnel du secteur sanitaire et/ou médico-social travaillant auprès de personnes âgées atteintes de la maladie d'Alzheimer ou pathologies dites apparentées

Changer de regard sur la personne âgée hospitalisée | AFR GERO6 | 3 jours

et de direction

I AFR GERO8 I 2 jours

Public: Tout personnel médical, paramédical, social et personnel d'encadrement

> Prise en charge de la santé bucco-dentaire âgée | AFR GER15 | 3 jours des personnes fragilisées | AFR GER07 Public: AS et ASHQ et tout professionnel Public: Tout personnel participant aux soins prenant soin des personnes âgées bucco-dentaires: cadres de santé, IDE, AS,

Animation d'activités «flash» occupationnelles auprès des personnes âgées en EHPAD

Public: Professionnels travaillant auprès de > Prévention de la chute et prise en charge résidents souffrant de la maladie d'Alzheimer du patient âgé «chuteur» | AFR GER17 | 3 jou ou d'une démence apparentée Public: Tout professionnel de santé travaillant

Soins et hygiène des pieds des personnes âgées (soins de pédiluve) | AFR GER09 | 2 jours Public: Tout personnel exerçant auprès de personnes âgées

Prise en charge non médicamenteuse des troubles comportementaux en EHPAD et USLD | AFR GER10 | 3 iours

Public: L'ensemble des personnels des EHPAD (établissement d'hébergement pour personnes âgées dépendantes) et USLD (unités de soins de longue durée): administratifs - encadrants – soignants

Danse assise | AFR GER11 | 4 jours Public: Toute personne travaillant dans l'animation

Module 1 - Danse assise - Niveau 1 Module 2 - Danse assise - Niveau 2

> Prise en charge des troubles de la déglutition | AFR GER12 | 2 jours Public: Tous professionnels soignants

> Gestion des conflits des familles et des résidents | AFR GER13 | 2 jours Public: Tout agent de la Fonction publique hospitalière

> Rôle et missions de l'IDE en EHPAD I AFR GER14 | 3 jours

Public: Infirmiers (ères) travaillant en EHPAD

> Prise en charge des troubles psychopathologiques et comportementaux de la personne

> Prise en charge des troubles psychiatriques en EHPAD | AFR GER16 | 3 jours Public: Tout personnel de soins exerçant

auprès de personnes âgées

La fonction restauration et hôtellerie en EHPAD | AFR GER18 | 2 iours Public: Tout professionnel en charge de la préparation des repas et/ou de l'accompagne ment des personnes accueillies à la prise

des repas

Soins

Accompagnement de la fin de vie I AFR SOI01 I 3 iours Public: Tout personnel de soins

La responsabilité soignante AFR SOI02 3 jours

Public: IDE et AS en binôme, cadres de santé. infirmiers coordonnateurs

> Éthique et décision dans le soin I AFR SOI03 I 3 jours Public: Binôme soignant en pluridisciplinarité

> Prise en charge des troubles psychopathologiques | AFR SOI04 | 3 jours Public: Tout personnel soignant confronté à la

prise en charge de personnes présentant des troubles mentaux et psychiques quel que soit leur secteur d'activité (hors services de psychiatrie) travaillant en centre hospitalier

Prévention des erreurs médicamenteuses. amélioration de la prise en charge médicamenteuse et bon usage | AFR SOI05 | 3 jours Public: Cadres de santé, personnels soignants, IDE, préparateurs en pharmacie hospitalière,...

Remise à niveau, sécurisation des projets de formation AS/ IDE | AFR SOI06 | 10 jours Public: Toute personne qui se prépare à un parcours de formation AS ou IDE

Accompagner le soin par le toucher I AFR SOI07 | 3 jours Public: Toute personne impliquée dans le soin

> Travailler la nuit | AFR SOI08 | 3 jours Public: Tout personnel soignant exerçant son activité de nuit

> Accompagner les aidants I AFR SOI09 I 2 iours Public: Tout personnel médical, paramédical, socio-éducatif, de rééducation, psychologue et personnel administratif

> Maîtriser et sécuriser le circuit du médicament | AFR SOI10 | 2 jours

Public: Cadres de santé, médecins/infirmiers Public: Tout professionnel travaillant dans coordinateurs et référents, qualiticiens, une structure sanitaire ou médico-sociale responsables de pharmacie, directeurs

La communication non verbale

AFR SOI18 I 3 iours

AFR SOI19 I 7 iours

Public: ASH/ASHQ

avec des patients dont la communication

Parcours modulaire ASH: l'agent des

des conduites addictives | AFR SOI17 | 3 jours

> Maintien et développement des dans la relation patient/soignant compétences en réanimation/soins critiques I AFR SOI16 I 3 iours adultes et pédiatriques | AFN SOI11 Public: Tout professionnel de santé en contact

Module 1A – Module 1B

verbale est altérée Public: Agents de la FPH exercant en service de réanimation/soins critiques Accompagnement et prise en charge

Module 2A - Module 2B

Public: Agents de la FPH exerçant dans d'autres Public: Tout personnel soignant et/ou éducatif services qu'en soins critiques adultes ou confronté à la prise en charge de patients pédiatriques; volontaires pour la réserve de ou résidents souffrant d'addictions renforts en personnel paramédical dans les unités de soins critiques adultes ou pédia-Accompagner la souffrance des triaues professionnels face à la mort des usagers

> Évaluer et orienter les personnes repérées Public: Tous professionnels comme étant à risque suicidaire des établissements de la FPH I AFN SOI12 I 2 jours

Public: Au sein des établissements sanitaires (dont unités sanitaires en milieu pénitentiaire), services hospitaliers dans le parcours de soin sociaux et médico-sociaux, tous professionnels de santé et psychologues ainsi que les personnels (travailleurs sociaux, éducateurs spécialisés, assistants de service social, etc.). volontaires et susceptibles d'être au contact d'une population à risque suicidaire

> Annonce du diagnostic grave au patient I AFR SOI13 I 3 jours Public: Infirmiers

formation socle

> L'entretien prénatal précoce (Modules 1A - 1B et 2) | AFN SOI14 Public: Sages-femmes, médecins

Module 1A - L'entretien prénatal précoce: actualisation des connaissances **Module 1B** – L'entretien prénatal précoce:

Module 2 - L'entretien prénatal précoce: accompagner les femmes/couples en situation complexe

La place du son dans l'environnement AXE 4 professionnel | AFN SOI15 | 3 jours **Encadrement** 

> > Formation modulaire «Se former aux techniques de l'entretien professionnel» | AFR ENCO1 | 2 jours

Public: Toute personne en situation d'encadrement et susceptible de conduire un entretien professionnel, responsable hiérarchique direct, tous secteurs confondus

> Formation de formateur interne à la conduite d'entretiens professionnels | AFR ENCO2 | 2 jours

Public: Toute personne en position d'encadrement susceptible d'animer des sessions de formation, au sein de son établissement ou dans le cadre d'une direction commune I AFR ADMO1 | 22 jours

> Être tuteur de stagiaires paramédicaux I AFR ENCO5 I 4 iours

Public: Tout professionnel de santé des filières soins, rééducation et médicotechnique chargé des fonctions de tuteur de stagiaires paramédicaux des établissements de santé et médico-sociaux de la FPH

> Animer une formation en distanciel AFN ENCO6 3 jours

Public: Formateurs internes, quel que soit leu de formation continue | AFR ADM03 métier, équipes pédagogiques des instituts Public: Responsables ou nouveaux responde formation paramédicale sables prenant leur fonction au sein de leur

> Management intergénérationnel I AFR ENCO7 | 2 iours

Public: Tout personnel en situation d'encadrement

I AFR ENCO8 | 3 iours Public: Soignant non cadre en situation

> Management de l'IDE avec son équipe

de faisant-fonction Module 5 - Évaluer des actions de formation: démarches et outils > Parcours: Management médical

LAFN FNC09 Public: Médecins, directeurs, cadres de pôles. tout personnel d'encadrement d'une équipe

> Médiateur en établissement de santé I AFR ENC10

> Formation des maîtres d'apprentissage I AFN ENC11 Public: Tout agent intéressé et volontaire qui

souhaite s'engager dans la mission de maître d'apprentissage ou qui assure déjà cette

# AXE 5 Administratif - ressources humaines

Public: Tout agent nommé stagiaire dans

le grade d'Adjoint des cadres hospitaliers

Public: Tout agent nommé stagiaire dans

le grade d'Assistant médico-administratif

Parcours des responsables et chargés

établissement ou chargés de la formation

Module 1 - Prendre ses fonctions de respon-

continue au sein de leur établissement

sable/chargé de formation continue

Module 4 - Acheter la formation

et optimiser son budget

Module 2 - Construire la politique de

formation et les parcours professionnels

Module 3 – Élaborer le plan de formation

branche secrétariat médical

(branche secrétariat médical)

I AFR ADMO2 I 15 jours

> FAE Assistant médico-administratif (AMA) -

> FAE Adjoint des cadres hospitaliers LAFR ADMO7 Public: Chefs d'établissement, personnels

 Développer sa stratégie de recrutement et d'attractivité | AFN ADM08

services RH, cadres/encadrants

Public: Cadre, chef de cuisine, chef d'équipe,

Module 1 - Les aspects réglementaires de l'absentéisme

Module 2 - Principes de la loi de transformation de la fonction publique

professionnelle

Module 6 - Paie et rémunération

Le dossier du résident | AFR ADM10 | 2 jours Public: Tout personnel intéressé

> Appréhender les aspects réglementaires de la gestion du temps de travail du personnel

Métiers techniques logistiques - informatiques restauration

La restauration en santé - Les textures

salé sucré | AFR TLIRO2 | 2 jours

L'alimentation de la personne âgée

Service des repas | AFR TLIRO4 | 2 jours

en chambre et le personnel de cuisine

Public: Personnel chargé du service en salle,

Maintenance et réglementation technique

Public: Cadres techniques, responsables

de maintenance, responsables de sécurité

et techniciens méthodes de maintenance

Initiation couture | AFR TLIR09 | 5 jours

Public: Tout personnel intéressé

LAFR TI IRO8 L2 iours

modifiées | AFR TLIR01 | 2 jours > Aide sociale en EHPAD | AFR ADMO5 | 2 jours | Public: Tout agent travaillant en cuisine Public: Personnels de direction et administra-La restauration en santé - Finger Food tifs, assistants de service social

> Protection juridique des majeurs | AFR ADM06 | 3 jours

non médical | AFR ADM04 | 2 jours

de pôle, personnels d'encadrement.

tants du personnel

Public: Directeurs des ressources humaines,

personnels des ressources humaines, exécutifs

personnels en charge des plannings, représen-

> Statut des personnels médicaux (gestion en EHPAD (végétarien et goûteux, et législations RH - affaires médicales) le repas de demain) | AFR TLIRO3 | 2 jours Public: Personnel en contact avec les résidents en EHPAD

de la direction des Affaires médicales, AAH, chefs de pôle, médecins, collaborateurs du chef de pôle, ADCH

Réduire le gaspillage alimentaire Public: Direction, DRH, professionnels des I AFR TLIRO5 I 2 jours

responsable de service restauration > Parcours Ressources humaines | AFR ADM09 Public: Tout agent affecté à la gestion Qualité de la prestation hôtelière en EHPAD: du personnel hospitalier

fonction linge | AFR TLIRO6 | 2 jours Public: Agents de blanchisserie/buanderie. lingères/couturières et tout personnel en lien avec la fonction linge

Module 3 - Gestion des carrières Nettoyage et hygiène en institution **Module 4** – Recrutement, mobilité et transition LAFR TI IRO7 L2 jours

**Module 5** – Fin de carrières, retraites

Public: Tout agent travaillant en cuisine

des couvertures Module 7 - Préparation et peinture

en électricité

en soudage

de tous types de support > FAE Technicien hospitalier et technicien

supérieur hospitalier | AFR TLIR11 | 27 jours Public: Agents nommés dans le corps à la suite d'un recrutement par concours ou sur liste d'aptitude, agents détachés ou ayant bénéficié d'une intégration directe dans le corps

> Parcours Personnels techniques | AFR TLIR10

Public: Ouvriers de maintenance de bâtiment

de la FPH devant réaliser des travaux liés à

la plomberie, à l'électricité, au soudage, à la

maçonnerie, aux couvertures et à la peinture

Module 1 - Initiation à la plomberie sanitaire

**Module 2** – Initiation et principes de base

Module 3 - Initiation et principes de base

Module 5 - Perfectionnement en électricité

du bâtiment | Public spécifique: Électriciens

Module 6 - Diagnostic et maintenance

Module 4 - Initiation à la maconnerie

> Renforcement de la cybervigilance Actions de sensibilisation et de gestion des incidents liés au risque cyber I AFN TLIR12 I 1 iour Public: Tout agent de la FPH

> Numérique en santé | AFN TLIR13

> Préparation au CAP métiers de la blanchis serie industrielle | AFR TLIR14 | 24 jours Public: Agent de blanchisserie, agent de production linge, blanchisseur

Handicap - famille

La sexualité des adolescents et des adultes en institution | AFR HAF01 Public: Tout professionnel intervenant auprès d'adolescents en situation de handicap

Le soin et l'éducatif: comment concilier les deux? | AFR HAF02

> Accompagnement à la parentalité I AFR HAFO3

chez les personnes en situation de handicap mental et/ou psychique | AFR HAF04 Public: Tout professionnel intervenant dans le secteur du handicap

Développer la capacité d'autodétermination

# AXE 8 Qualité - finances - achats

Optimiser votre codage PATHOS et GIR: véritable enieu financier en EHPAD AFR QFA01 2 jours

Public: Médecins coordonnateurs, directeurs, cadres de santé, infirmiers coordonnateurs, cadres administratifs

> Les nouveautés de la certification HAS V2020 | AFR QFA02 | 1 iour

Public: Directeurs, présidents de CME, personnels médicaux, directeurs des soins, cadres de santé, coordinateurs des risques liés aux soins, responsables qualité

Le compte qualité dans la certification HAS V2020 | AFR QFA03 | 2 jours Public: Directeurs et responsables qualité

gestion des risques, assistants qualité, professionnels impliqués dans la démarche