



UNION EUROPÉENNE  
Fonds social européen



# Cartographie régionale des métiers de 1ers niveaux de qualification et besoins de professionnalisation

Comité de pilotage n°4  
du 30 juin 2014

**Antipodes**  
Ingénierie

EXPLORER DE NOUVELLES COMPÉTENCES

Co & Sens





# Sommaire

Les finalités et le calendrier de l'étude.....page 3

Le périmètre et le panel de l'étude.....page 7

Les agents occupant un métier de 1<sup>er</sup> niveau de qualification .....page 12

Le niveau d'adéquation des certifications professionnelles des agents occupant un métier de 1<sup>er</sup> niveau de qualification .....page 25

Les besoins des agents de 1<sup>er</sup> niveau de qualification relatifs aux savoirs de base .....page 34

Les dispositifs de professionnalisation .....page 63

Les parcours encadrants.....page 75





# LES FINALITÉS ET LE CALENDRIER DE L'ÉTUDE

## ACCOMPAGNER

les établissements dans la prise en compte des besoins de compétences des agents de 1<sup>er</sup> niveau de qualification

- Un kit de communication
- Des outils de repérage et de recensement
- Un accompagnement dédié : 1 réunion régionale, 5 réunions départementales, un suivi à distance.

## IDENTIFIER ET QUALIFIER

les besoins de développement des compétences

- Une cartographie régionale des besoins de certification et de consolidation des savoirs de base
- Une projection des besoins recensés

## PROPOSER

une offre de service et d'accompagnement

- Des parcours de formation en lien avec les situations professionnelles des agents
- Un accompagnement de l'encadrement dans leurs missions RH

**ACTEURS DE LA FPH PACA**

**CONSULTANTS**

**COMITE DE PILOTAGE & COMITE TECHNIQUE**

**PHASE 1  
Cadrage**

Analyse terrain au sein de 6 établissements

Etude documentaire  
Préparation du repérage

**COPIL et COTECH**  
Lancement et cadrage

17 Juillet 13

**COPIL et COTECH**  
Validation de l'architecture du dispositif de repérage au vu des 1ères analyses

30 Oct. 13

Elaboration des outils de communication et de recensement

**COTECH**  
Validation des outils de sensibilisation

19 Nov. 13

Information et sensibilisation des établissements (réunion régionale)

**COPIL ET COTECH**  
Validation des outils de recensement et de repérage

10 déc.13

15 janv. 14

Accompagnement dans le recensement des Ets (5 réunions départementales)

Lancement de l'enquête quantitative

**COTECH**  
Présentation de la cartographie régionale

29 Avril 14

Janv-fév 14

**PHASE 3  
Préconisations d'actions de développement des compétences**

Définition de l'architecture du dispositif de formation

**COTECH**  
Présentation des 1ères préconisations d'action

Elaboration des parcours de formation et de cahiers des charges de formation

**COPIL**  
Restitution de l'étude

30 Juin 14



# Calendrier du recensement

ETAPES	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin
Réunions départementales						
Recensement 1 <sup>ère</sup> vague						
Nettoyage des fichiers						
Elaboration de la cartographie V1						
Comité technique Présentation carto V1						
Recensement 2 <sup>ème</sup> vague						
Nettoyage des fichiers						
Finalisation de la cartographie						
Elaboration des 1 <sup>ères</sup> préconisations d'action						
Comité technique Point à date						
Finalisation de l'étude						
Comité de pilotage Restitution finale						



# LE PÉRIMÈTRE ET LE PANEL DE L'ÉTUDE

### 28 métiers de 1<sup>er</sup> niveau de qualification, au sein de 7 familles métier

- > Sont recensés **l'ensemble des agents** (titulaires, contractuels, contrats aidés) qui occupent un métier de 1<sup>er</sup> niveau de qualification.
- > Il s'agit de **quantifier, dénombrer** les agents pour lesquels il y a une problématique liée à la qualification et/ou aux savoirs de base.
- > Il s'agit également de soumettre aux établissements des hypothèses de parcours de professionnalisation, pour qu'ils puissent en **estimer la pertinence**.

#### Gestion de l'information

- Agent d'accueil
- Archiviste
- Imprimeur / Reprographe

#### Services logistiques

- Agent de blanchisserie
- Agent de production culinaire / alimentaire
- Agent de restauration et d'hôtellerie
- Agent opérateur de logistique générale
- Conducteur de transport de personnes
- Conseiller(ère) hôtelier(e)
- Gestionnaire de stocks / approvisionneur
- Lingère – couturière
- Maitresse de maison

#### Soin

- Agent de service mortuaire
- Brancardier - Brancardière

#### Gestion

- Agent d'administration - Gestionnaire administratif

#### Social, éducatif et culturel, sports et loisirs

- Aide médico-éducatif - auxiliaire éducatif
- Assistant(e) familial(e)
- Auxiliaire de vie sociale
- Surveillant(e) de nuit - "veilleur de nuit"

#### Qualité, Hygiène, Sécurité, Environnement

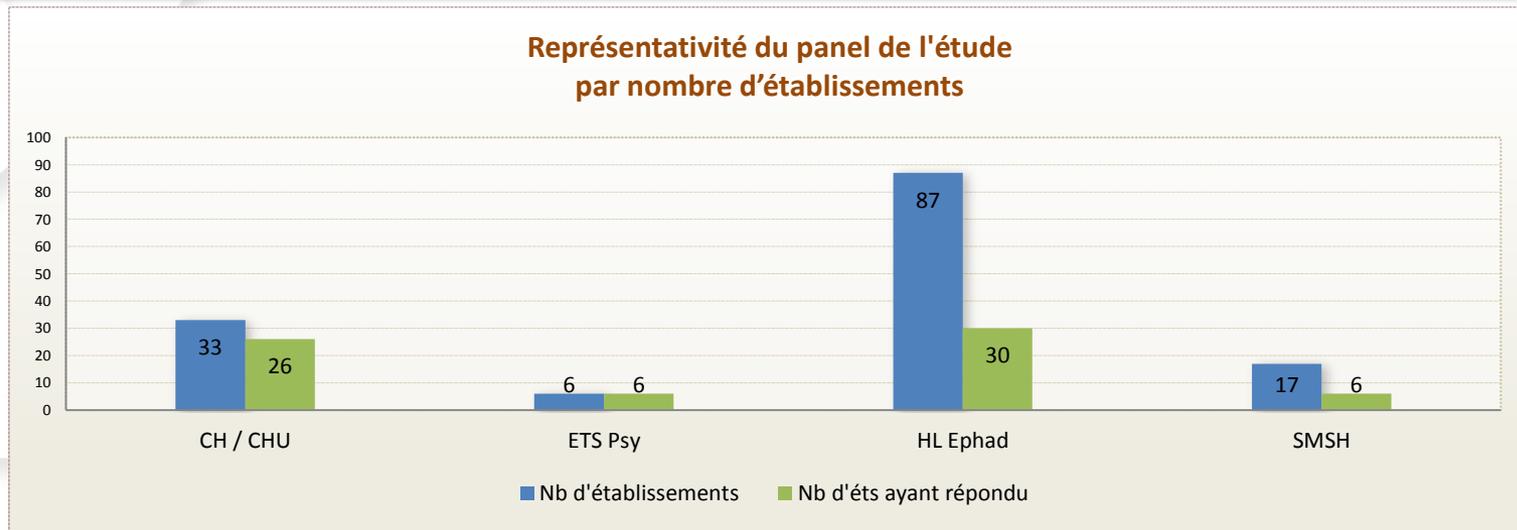
- Agent de bio-nettoyage
- Agent de prévention et de sécurité des biens et des personnes
- Agent de stérilisation
- Agent des services hospitaliers
- Gardien d'immeuble
- Gestionnaire de déchets

#### Ingénierie et maintenance technique

- Agent de maintenance générale des bâtiments
- Jardinier (ère)
- Maçon
- Mécanicien(ne) auto

# La représentativité du panel de l'étude

## Le nombre des établissements



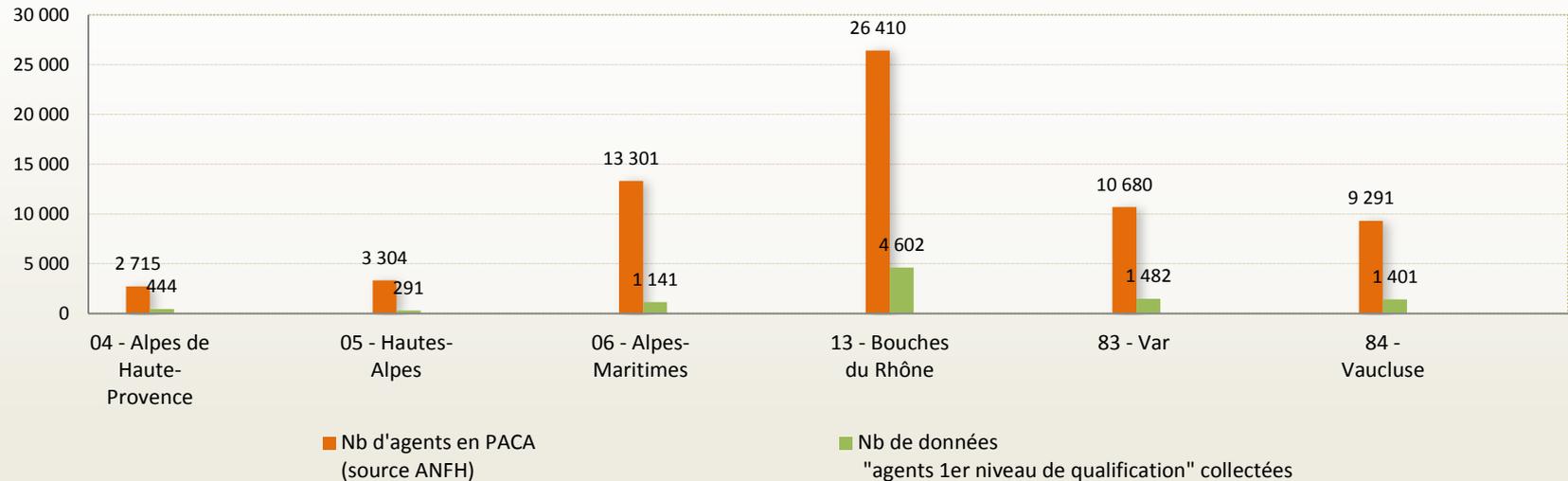
		CH / CHU	ETS Psy	HL Ephad	SMSH	TOTAL	Taux de retour
<b>04 - Alpes Hte-Provence</b>	Nb ets *	2		13	1	16	<b>50%</b>
	Panel ets	2		5	1	8	
<b>05 - Hautes-Alpes</b>	Nb ets *	3	1	4		8	<b>25%</b>
	Panel ets	2				2	
<b>06 - Alpes- Maritimes</b>	Nb ets *	5		15	3	23	<b>48%</b>
	Panel ets	5		5	1	11	
<b>13 - Bouches du Rhône</b>	Nb ets *	9	3	16	6	34	<b>62%</b>
	Panel ets	8	3	7	3	21	
<b>83 - Var</b>	Nb ets *	6	1	18	3	28	<b>29%</b>
	Panel ets	4	1	3		8	
<b>84 - Vaucluse</b>	Nb ets *	8	1	21	4	34	<b>41%</b>
	Panel ets	5	1	6	2	14	
<b>TOTAL</b>	Nb ets*	33	6	87	17	143	<b>48%</b>
	Panel ets	26	6	30	6	68	
<b>Taux de retour</b>		<b>79%</b>	<b>100%</b>	<b>34%</b>	<b>35%</b>	<b>48%</b>	

\* Chiffres issus du fichier adhérents - ANFH

# La représentativité du panel de l'étude

## Les données « agent » collectées

Représentativité du panel  
par données « agents » collectées

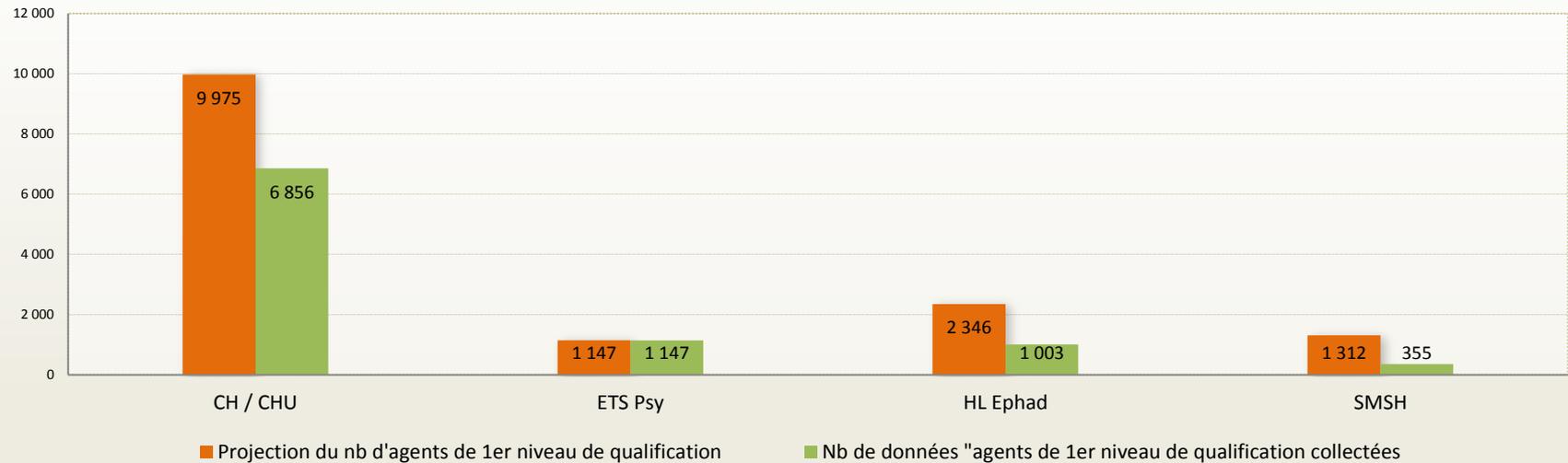


	Nb d'agents en PACA (source ANFH)	% des agents régionaux	Nb de données "agents 1er niveau de qualification" collectées	% du panel	% de données agents collectées
04 - Alpes de Haute-Provence	2 715	4,13%	444	4,74%	16%
05 - Hautes-Alpes	3 304	5,03%	291	3,11%	9%
06 - Alpes- Maritimes	13 301	20,24%	1 141	12,19%	9%
13 - Bouches du Rhône	26 410	40,20%	4 602	49,16%	17%
83 - Var	10 680	16,26%	1 482	15,83%	14%
84 - Vaucluse	9 291	14,14%	1 401	14,97%	15%
<b>TOTAL</b>	<b>65 701</b>	<b>100%</b>	<b>9 361</b>	<b>100%</b>	<b>14%</b>

# La représentativité du panel de l'étude

## Les données « agent » collectées

Représentativité du panel  
par données « agents de 1er niveau de qualification » collectées



	CH / CHU	ETS Psy	HL Ephad	SMSH	TOTAL
Effectifs totaux en région PACA <i>(source ANFH)</i>	49 726	6 418	6 118	3 439	<b>65 701</b>
Projection du nb d'agents de 1er niveau de qualification	9 975	1 147	2 346	1 312	<b>14 780</b>
% des agents de 1er niveau de qualification estimé	20%	18%	38%	38%	<b>22%</b>
Nb de données "agents de 1er niveau de qualification collectées"	6 856	1 147	1 003	355	<b>9 361</b>
<b>TAUX DE RETOUR</b> en % des agents de 1er niveau de qualification estimé	<b>69%</b>	<b>100%</b>	<b>43%</b>	<b>27%</b>	<b>63%</b>



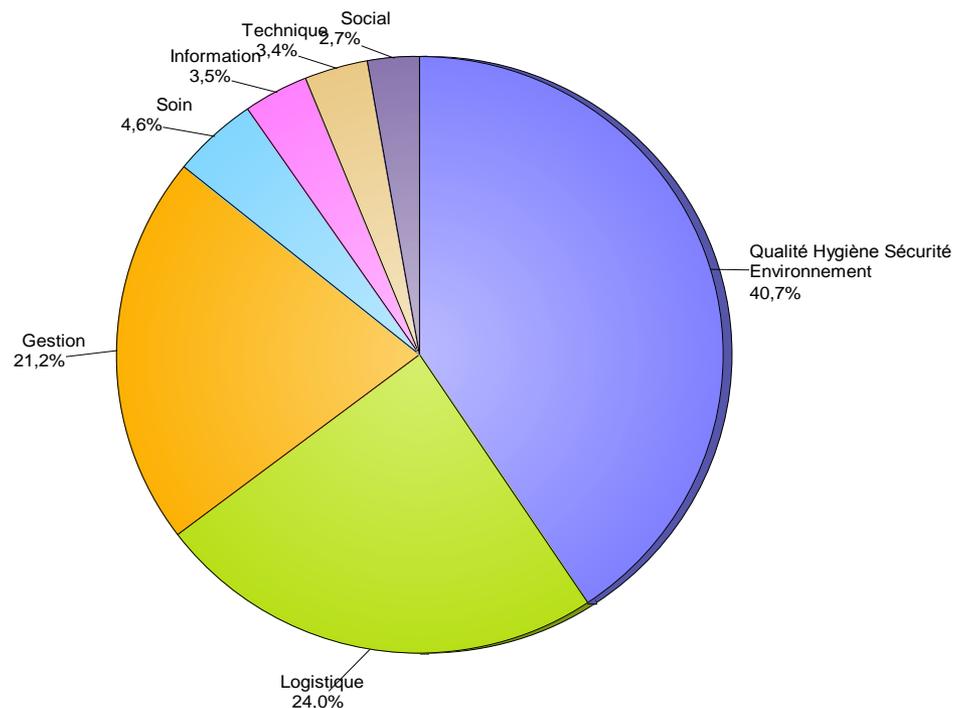
# LES AGENTS OCCUPANT UN MÉTIER DE 1<sup>ER</sup> NIVEAU DE QUALIFICATION

# Les agents occupant un métier de 1er niveau de qualification

## Vue régionale du nombre d'agents par famille professionnelle

⇒ Nombre d'agents recensés : **9 361**

	Nombre d'agents	%
Qualité Hygiène Sécurité Environnement	3 806	40,7%
Logistique	2 249	24,0%
Gestion	1 981	21,2%
Soin	428	4,6%
Information	325	3,5%
Technique	314	3,4%
Social	257	2,7%
Non renseigné	1	0,0%
Total	9 361	100,0%



Les 9 361 agents recensés occupent des métiers au sein des 7 familles professionnelles.

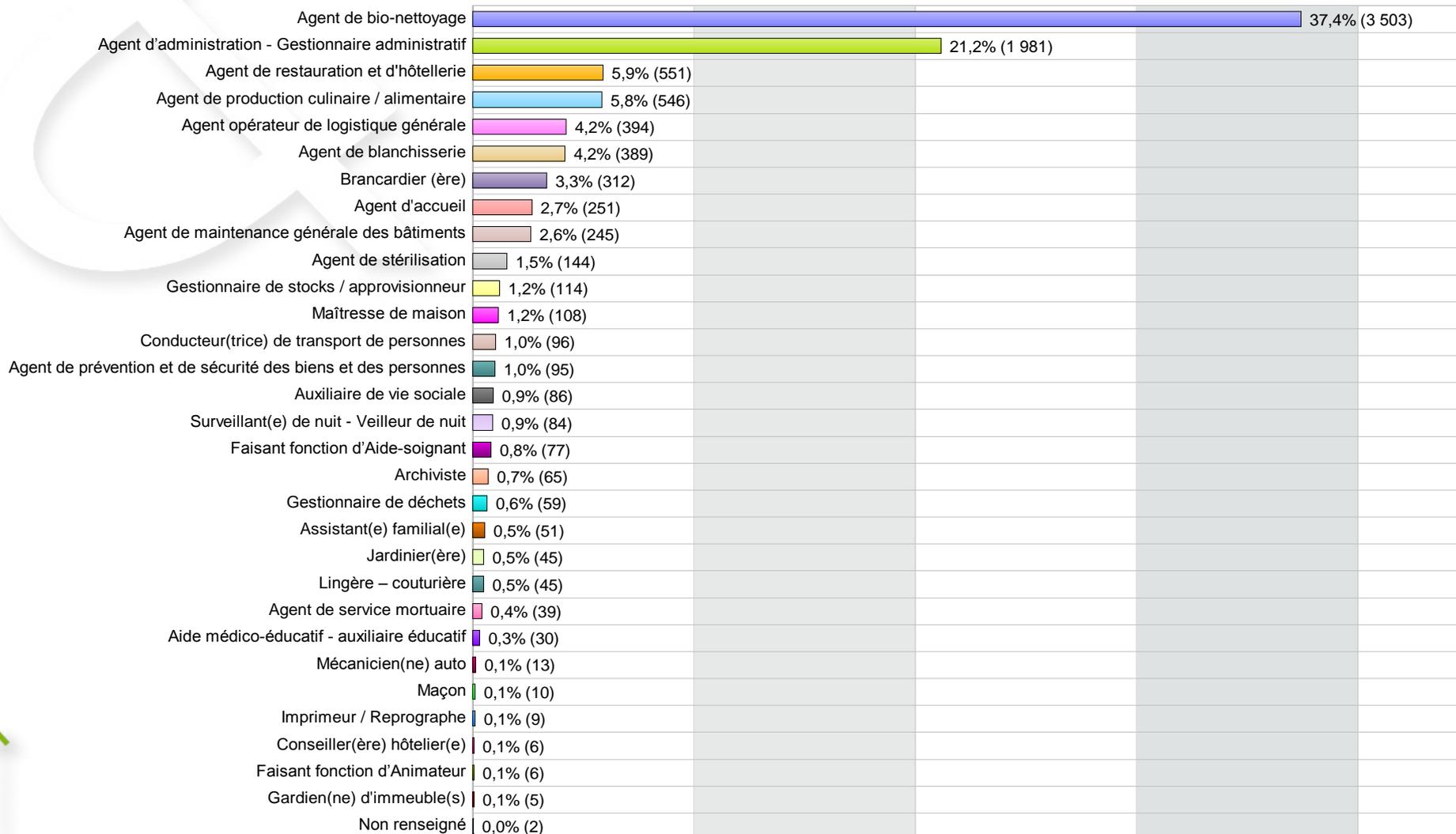
La majorité des agents de 1<sup>er</sup> niveau de qualification recensés occupent un métier appartenant à 2 familles professionnelles :

- « **Qualité Hygiène sécurité environnement** » (40,7%)
- « **Logistique** » (24%).

Les agents de 1<sup>er</sup> niveau de qualification sont moins présents dans les familles professionnelles « Information », « Technique », « Social » au vu d'une part d'un moindre effectif absolu dans les établissements mais aussi à des besoins de qualification plus important pour réaliser leurs missions.

# Les agents occupant un métier de 1er niveau de qualification

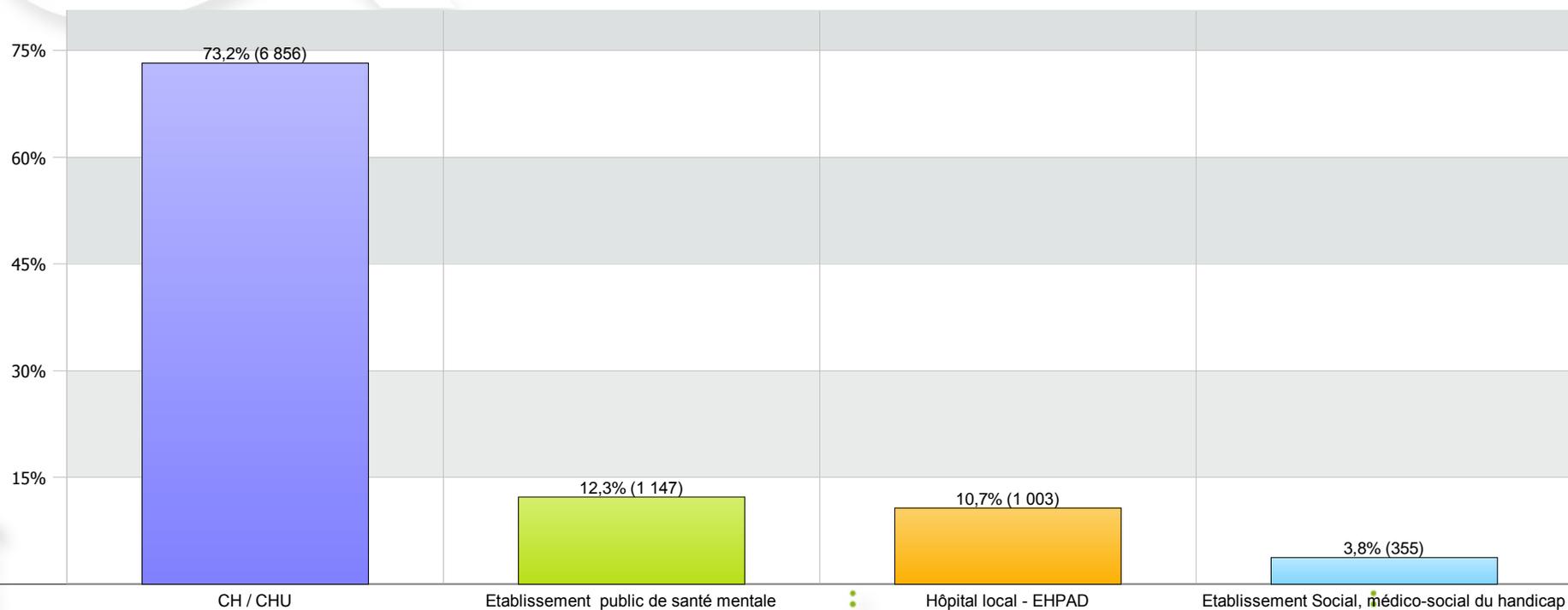
## Vue régionale par métier



# Les agents occupant un métier de 1er niveau de qualification

## Vue régionale par type d'établissement

	Nb d'agents par type d'établissement	%
CH / CHU	6 856	73,2%
Etablissement public de santé mentale	1 147	12,3%
Hôpital local - EHPAD	1 003	10,7%
Etablissement Social, médico-social du handicap	355	3,8%
Total	9 361	100,0%



# Les agents occupant un métier de 1er niveau de qualification

## Vue régionale par sexe et par département

Les agents recensés occupant un métier de 1<sup>er</sup> niveau de qualification sont **majoritairement des femmes** (67 % en moyenne régionale).

Toutefois, une plus forte proportion de femmes est présente dans les établissements des Alpes de Haute-Provence (75%).

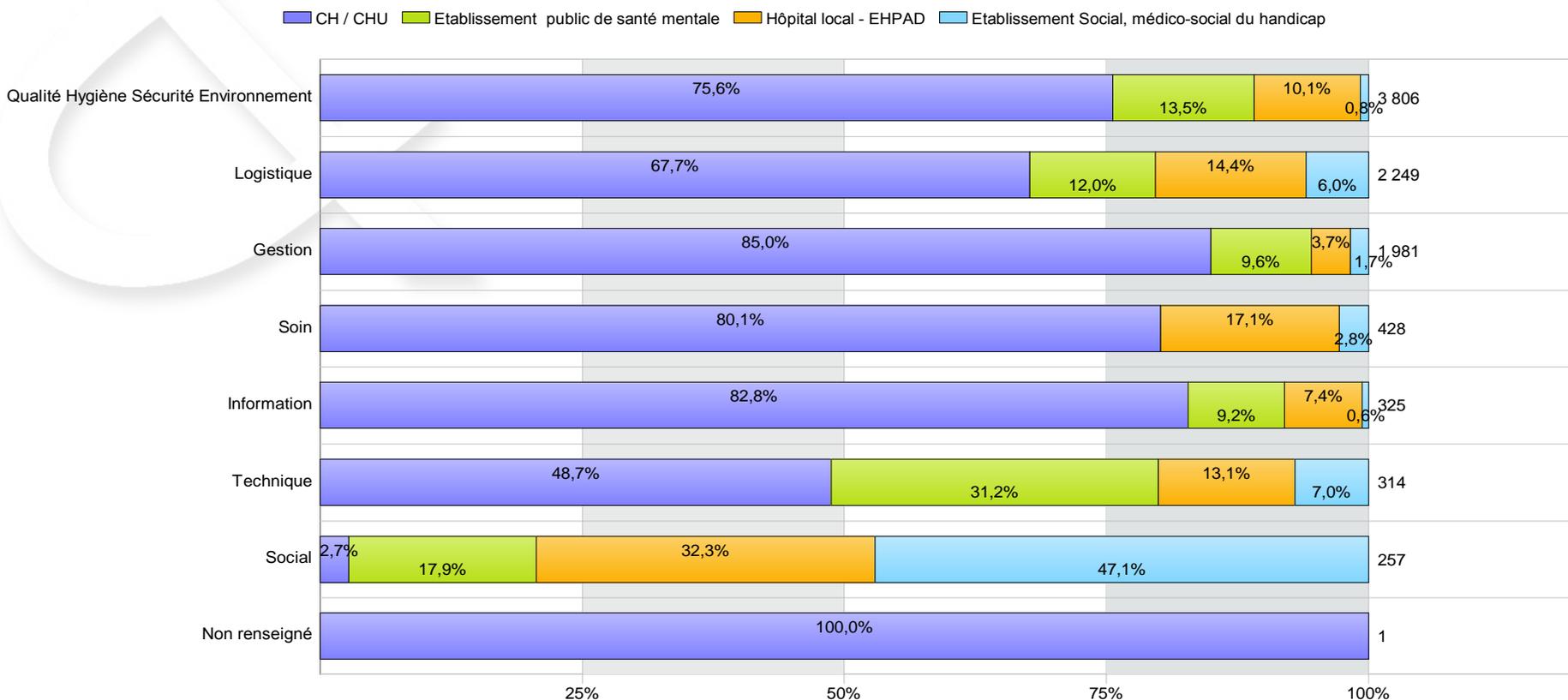
	Féminin		Masculin		Total
04 - Alpes de Haute-Provence	334	75,2%	110	24,8%	444
05 - Hautes-Alpes	198	68,0%	93	32,0%	291
06 - Alpes- Maritimes	754	66,1%	387	33,9%	1 141
13 - Bouches du Rhône	3 153	68,5%	1 449	31,5%	4 602
83 - Var	941	63,5%	541	36,5%	1 482
84 - Vaucluse	888	63,4%	513	36,6%	1 401
Total	6 268	67,0%	3 093	33,0%	9 361

■ Féminin ■ Masculin



# Les agents occupant un métier de 1er niveau de qualification

## Vue régionale par famille professionnelle et par type d'établissement



Les agents recensés, occupant un métier de 1<sup>er</sup> niveau de qualification, sont plus largement **présents dans les CH/CHU** qui sont de taille plus importante.

Les agents de la famille professionnelle « Social » sont eux plus souvent présents dans les Hôpitaux locaux/EHPAD ou dans les ESMSH.

# Les agents occupant un métier de 1er niveau de qualification

## Vue régionale par métier et par type d'établissement

### Représentativité par type d'établissements de chaque métier recensé

	CH / CHU (n = 6856)	Etablissement public de santé mentale (n = 1147)	Hôpital local - EHPAD (n = 1003)	Ets social, médico-social du handicap (n = 355)
Agent de bio-nettoyage	37,7% (2 586)	43,9% (503)	38,3% (384)	8,5% (30)
Agent d'administration - Gestionnaire administratif	24,5% (1 683)	16,6% (190)	7,4% (74)	9,6% (34)
Agent de restauration et d'hôtellerie	5,2% (355)	2,4% (27)	15,2% (152)	4,8% (17)
Agent de production culinaire / alimentaire	5,0% (345)	7,5% (86)	9,5% (95)	5,6% (20)
Agent opérateur de logistique générale	5,0% (343)	3,7% (43)	0,8% (8)	
Agent de blanchisserie	4,0% (274)	6,1% (70)	3,6% (36)	2,5% (9)
Brancardier (ère)	4,4% (304)		0,8% (8)	
Agent d'accueil	2,9% (200)	2,2% (25)	2,4% (24)	0,6% (2)
Agent de maintenance générale des bâtiments	1,7% (119)	5,9% (68)	3,9% (39)	5,4% (19)
Agent de stérilisation	2,1% (144)			
Gestionnaire de stocks / approvisionneur	1,4% (97)	1,1% (13)	0,4% (4)	
Maîtresse de maison	0,0% (3)	1,9% (22)	0,4% (4)	22,3% (79)
Conducteur(trice) de transport de personnes	1,3% (86)	0,3% (4)		1,7% (6)
Agent de prévention et de sécurité des biens et des personnes	1,3% (92)	0,2% (2)	0,1% (1)	
Auxiliaire de vie sociale			6,7% (67)	5,4% (19)
Surveillant(e) de nuit - Veilleur de nuit		1,1% (13)	0,5% (5)	18,6% (66)
Faisant fonction d'Aide-soignant	0,0% (2)		6,3% (63)	3,4% (12)
Archiviste	0,9% (64)	0,1% (1)		
Gestionnaire de déchets	0,8% (56)	0,3% (3)		
Assistant(e) familial(e)		1,5% (17)		9,6% (34)
Jardinier(ère)	0,3% (23)	1,7% (19)	0,1% (1)	0,6% (2)
Lingère – couturière	0,2% (14)	0,4% (5)	2,4% (24)	0,6% (2)
Agent de service mortuaire	0,5% (37)		0,2% (2)	
Aide médico-éducatif - auxiliaire éducatif	0,1% (7)	1,4% (16)	0,7% (7)	
Mécanicien(ne) auto	0,1% (10)	0,3% (3)		
Maçon		0,7% (8)	0,1% (1)	0,3% (1)
Imprimeur / Reprographe	0,1% (5)	0,3% (4)		
Conseiller(ère) hôtelier(e)	0,1% (5)			0,3% (1)
Faisant fonction d'Animateur			0,4% (4)	0,6% (2)
Gardien(ne) d'immeuble(s)		0,4% (5)		
Non renseigné	0,0% (2)			

# Les agents occupant un métier de 1er niveau de qualification

## Vue régionale par métier et par type d'établissement

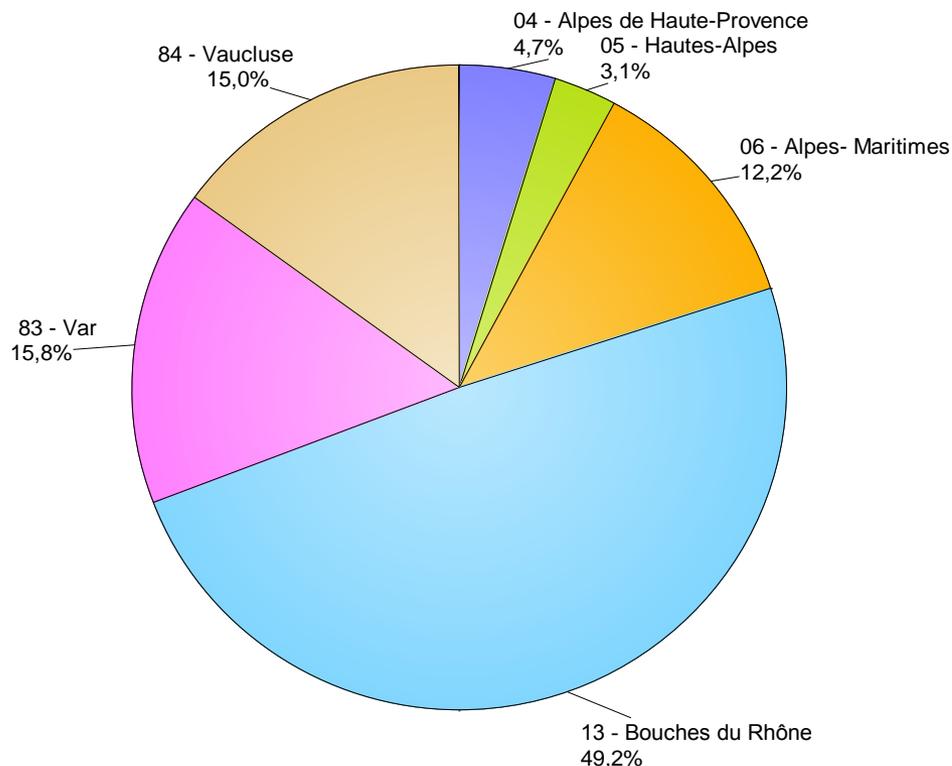
### Représentativité par métier recensé dans chaque type d'établissement

	CH / CHU (n = 6856)	Etablissement public de santé mentale (n = 1147)	Hôpital local - EHPAD (n = 1003)	Ets social, médico-social du handicap (n = 355)
Agent de bio-nettoyage	73,8% (2 586)	14,4% (503)	11,0% (384)	0,9% (30)
Agent d'administration - Gestionnaire administratif	85,0% (1 683)	9,6% (190)	3,7% (74)	1,7% (34)
Agent de restauration et d'hôtellerie	64,4% (355)	4,9% (27)	27,6% (152)	3,1% (17)
Agent de production culinaire / alimentaire	63,2% (345)	15,8% (86)	17,4% (95)	3,7% (20)
Agent opérateur de logistique générale	87,1% (343)	10,9% (43)	2,0% (8)	
Agent de blanchisserie	70,4% (274)	18,0% (70)	9,3% (36)	2,3% (9)
Brancardier (ère)	97,4% (304)		2,6% (8)	
Agent d'accueil	79,7% (200)	10,0% (25)	9,6% (24)	0,8% (2)
Agent de maintenance générale des bâtiments	48,6% (119)	27,8% (68)	15,9% (39)	7,8% (19)
Agent de stérilisation	100,0% (144)			
Gestionnaire de stocks / approvisionneur	85,1% (97)	11,4% (13)	3,5% (4)	
Maîtresse de maison	2,8% (3)	20,4% (22)	3,7% (4)	73,1% (79)
Conducteur(trice) de transport de personnes	89,6% (86)	4,2% (4)		6,3% (6)
Agent de prévention et de sécurité des biens et des personnes	96,8% (92)	2,1% (2)	1,1% (1)	
Auxiliaire de vie sociale			77,9% (67)	22,1% (19)
Surveillant(e) de nuit - Veilleur de nuit		15,5% (13)	6,0% (5)	78,6% (66)
Faisant fonction d'Aide-soignant	2,6% (2)		81,8% (63)	15,6% (12)
Archiviste	98,5% (64)	1,5% (1)		
Gestionnaire de déchets	94,9% (56)	5,1% (3)		
Assistant(e) familial(e)		33,3% (17)		66,7% (34)
Jardinier(ère)	51,1% (23)	42,2% (19)	2,2% (1)	4,4% (2)
Lingère – couturière	31,1% (14)	11,1% (5)	53,3% (24)	4,4% (2)
Agent de service mortuaire	94,9% (37)		5,1% (2)	
Aide médico-éducatif - auxiliaire éducatif	23,3% (7)	53,3% (16)	23,3% (7)	
Mécanicien(ne) auto	76,9% (10)	23,1% (3)		
Maçon		80,0% (8)	10,0% (1)	10,0% (1)
Imprimeur / Reprographe	55,6% (5)	44,4% (4)		
Conseiller(ère) hôtelier(e)	83,3% (5)			16,7% (1)
Faisant fonction d'Animateur			66,7% (4)	33,3% (2)
Gardien(ne) d'immeuble(s)		100,0% (5)		
Non renseigné	100,0% (2)			

# Les agents occupant un métier de 1er niveau de qualification

## Vue régionale du nombre d'agents par département

	Nombre d'agents	%
04 - Alpes de Haute-Provence	444	4,7%
05 - Hautes-Alpes	291	3,1%
06 - Alpes- Maritimes	1 141	12,2%
13 - Bouches du Rhône	4 602	49,2%
83 - Var	1 482	15,8%
84 - Vaucluse	1 401	15,0%
Total	9 361	100,0%



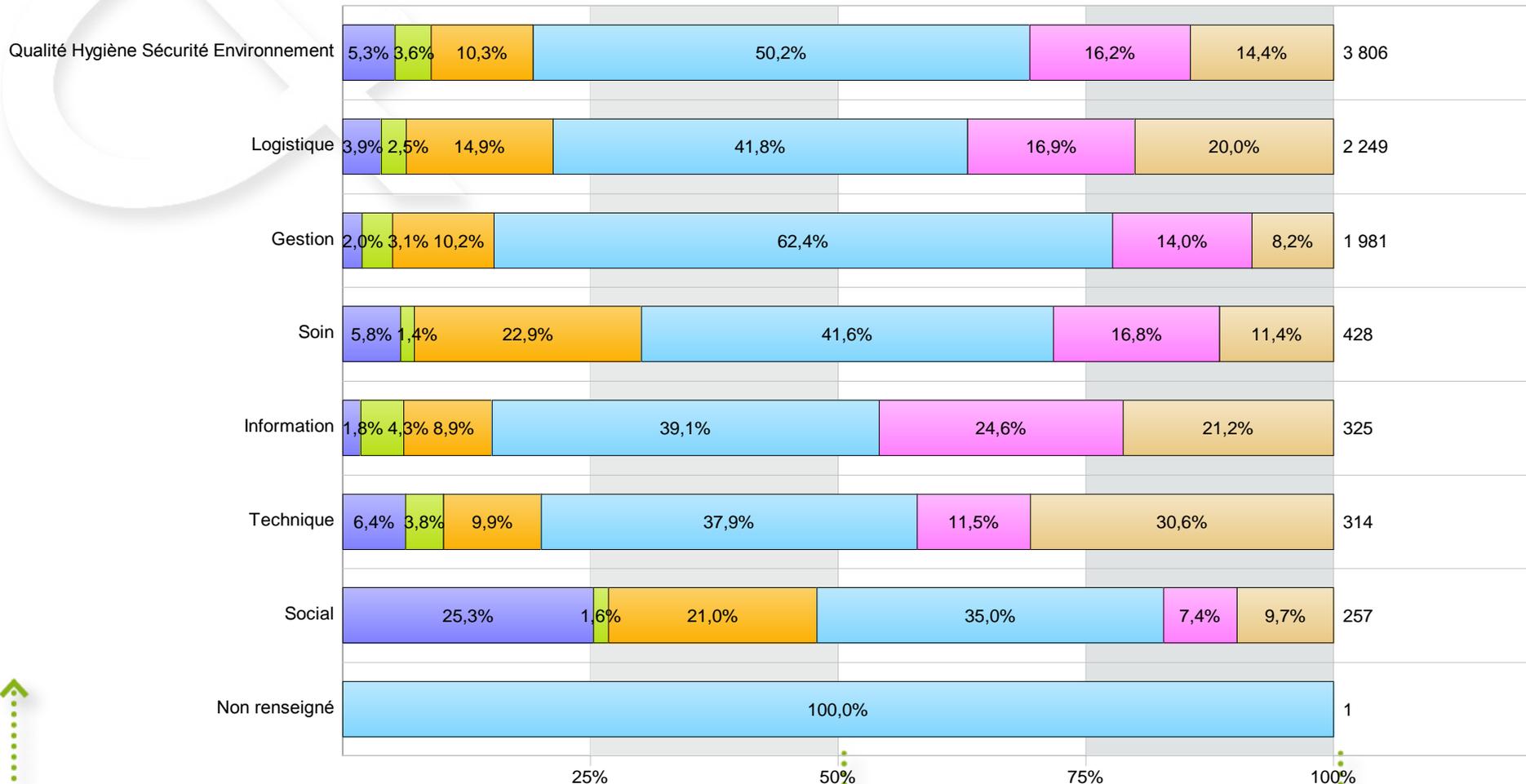
Les agents occupant un métier de 1<sup>er</sup> niveau de qualification sont davantage présents dans les Bouches du Rhône puis par ordre décroissant dans les départements 83, 84 et 06.

En effet, peu d'établissements et donc moins d'agents sont présents dans les départements 04 et 05.

# Les agents occupant un métier de 1er niveau de qualification

## Vue régionale par famille professionnelle

04 - Alpes de Haute-Provence 05 - Hautes-Alpes 06 - Alpes-Maritimes 13 - Bouches du Rhône 83 - Var 84 - Vaucluse



# Les agents occupant un métier de 1er niveau de qualification

## Vue régionale par métier et par département

### Représentativité par département de chaque métier recensé

Agent de bio-nettoyage	45,3% (201)	46,0% (134)	32,1% (366)	36,9% (1 697)	39,5% (586)	37,0% (519)
Agent d'administration - Gestionnaire administratif	8,8% (39)	21,0% (61)	17,8% (203)	26,9% (1 237)	18,8% (278)	11,6% (163)
Agent de restauration et d'hôtellerie	4,1% (18)	4,5% (13)	4,4% (50)	4,6% (211)	6,7% (100)	11,3% (159)
Agent de production culinaire / alimentaire	8,8% (39)	6,9% (20)	9,3% (106)	5,3% (246)	2,8% (41)	6,7% (94)
Agent opérateur de logistique générale	0,7% (3)	4,5% (13)	2,8% (32)	3,9% (181)	6,2% (92)	5,2% (73)
Agent de blanchisserie	1,8% (8)	2,1% (6)	5,3% (61)	3,3% (154)	6,6% (98)	4,4% (62)
Brancardier (ère)	2,3% (10)	2,1% (6)	3,5% (40)	3,2% (146)	4,5% (66)	3,1% (44)
Agent d'accueil	1,4% (6)	3,8% (11)	1,9% (22)	2,1% (96)	4,1% (61)	3,9% (55)
Agent de maintenance générale des bâtiments	4,1% (18)	3,1% (9)	2,5% (29)	2,1% (96)	1,6% (23)	5,0% (70)
Agent de stérilisation		1,4% (4)	1,4% (16)	2,5% (114)	0,3% (5)	0,4% (5)
Gestionnaire de stocks / approvisionneur	0,2% (1)	0,7% (2)	0,8% (9)	1,6% (72)	1,2% (18)	0,9% (12)
Maîtresse de maison	2,9% (13)		5,9% (67)	0,1% (3)		1,8% (25)
Conducteur(trice) de transport de personnes				1,3% (61)	1,8% (27)	0,6% (8)
Agent de prévention et de sécurité des biens et des personnes			0,9% (10)	1,0% (45)	1,3% (20)	1,4% (20)
Auxiliaire de vie sociale	4,3% (19)			1,5% (67)		
Surveillant(e) de nuit - Veilleur de nuit	2,0% (9)	1,4% (4)	4,4% (50)	0,0% (1)	0,1% (2)	1,3% (18)
Faisant fonction d'Aide-soignant	3,4% (15)		4,4% (50)	0,3% (12)		
Archiviste		0,7% (2)	0,5% (6)	0,6% (29)	1,1% (17)	0,8% (11)
Gestionnaire de déchets				1,1% (49)	0,3% (5)	0,4% (5)
Assistant(e) familial(e)	7,7% (34)			0,3% (13)	0,3% (4)	
Jardinier(ère)	0,2% (1)	1,0% (3)	0,2% (2)	0,3% (14)	0,5% (8)	1,2% (17)
Lingère – couturière	1,4% (6)	0,7% (2)	0,5% (6)	0,2% (11)	0,3% (4)	1,1% (16)
Agent de service mortuaire			0,7% (8)	0,4% (20)	0,4% (6)	0,4% (5)
Aide médico-éducatif - auxiliaire éducatif	0,5% (2)		0,1% (1)	0,2% (7)	0,9% (13)	0,5% (7)
Mécanicien(ne) auto				0,2% (7)	0,2% (3)	0,2% (3)
Maçon	0,2% (1)			0,0% (2)	0,1% (2)	0,4% (5)
Imprimeur / Reprographe		0,3% (1)	0,1% (1)	0,0% (2)	0,1% (2)	0,2% (3)
Conseiller(ère) hôtelier(e)			0,3% (3)	0,0% (1)	0,1% (1)	0,1% (1)
Faisant fonction d'Animateur	0,2% (1)		0,3% (3)	0,0% (2)		
Gardien(ne) d'immeuble(s)				0,1% (5)		
Non renseigné				0,0% (1)		0,1% (1)
	04 - Alpes de Haute-Provence (n = 444)	05 - Hautes-Alpes (n = 291)	06 - Alpes-Maritimes (n = 1141)	13 - Bouches du Rhône (n = 4602)	83 - Var (n = 1482)	84 - Vaucluse (n = 1401)

# Les agents occupant un métier de 1er niveau de qualification

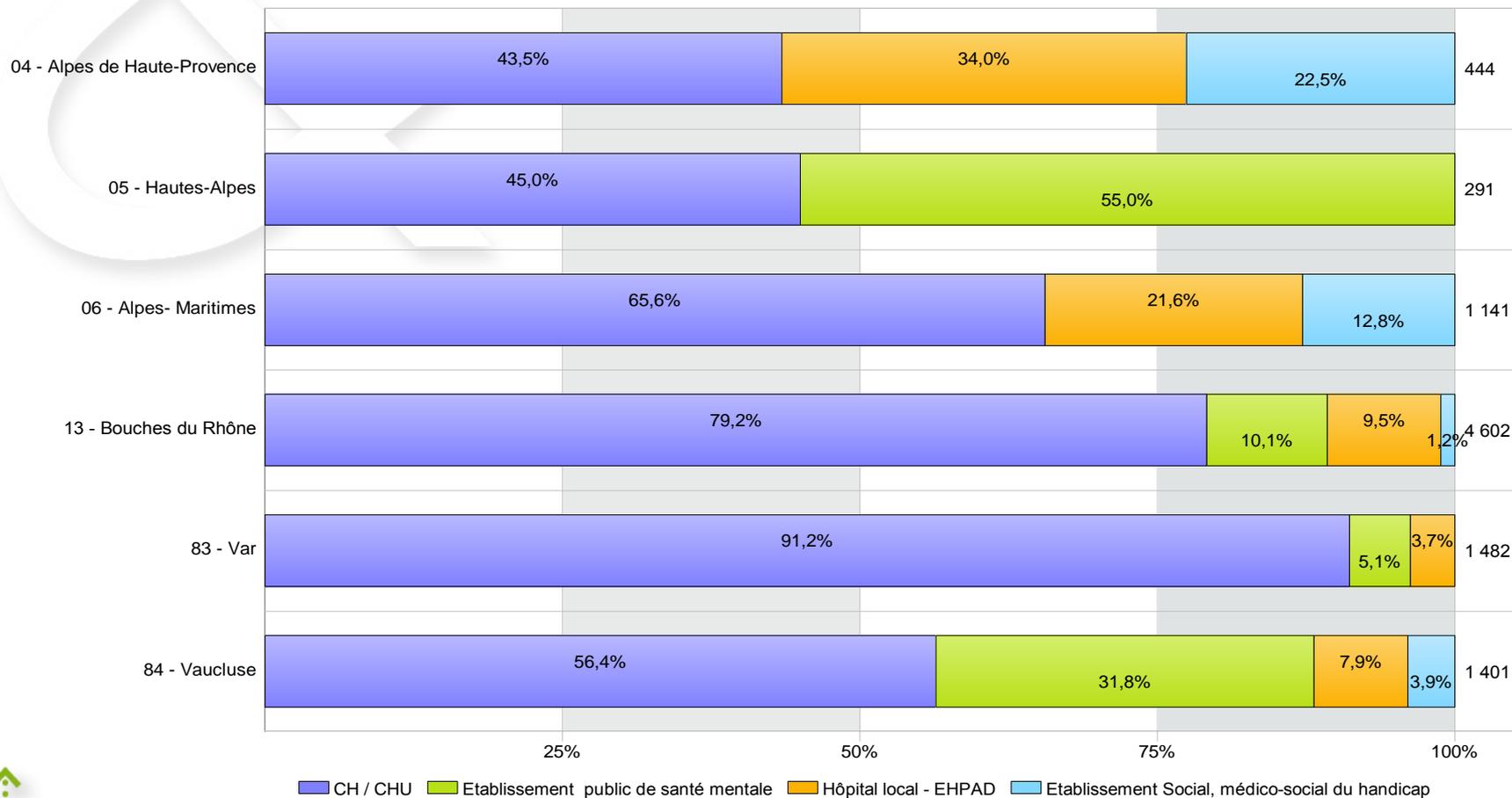
## Vue régionale par métier et par département

### Représentativité par métier recensé dans chaque département

Agent de bio-nettoyage	5,7% (201)	3,8% (134)	10,4% (366)	48,4% (1 697)	16,7% (586)	14,8% (519)
Agent d'administration - Gestionnaire administratif	2,0% (39)	3,1% (61)	10,2% (203)	62,4% (1 237)	14,0% (278)	8,2% (163)
Agent de restauration et d'hôtellerie	3,3% (18)	2,4% (13)	9,1% (50)	38,3% (211)	18,1% (100)	28,9% (159)
Agent de production culinaire / alimentaire	7,1% (39)	3,7% (20)	19,4% (106)	45,1% (246)	7,5% (41)	17,2% (94)
Agent opérateur de logistique générale	0,8% (3)	3,3% (13)	8,1% (32)	45,9% (181)	23,4% (92)	18,5% (73)
Agent de blanchisserie	2,1% (8)	1,5% (6)	15,7% (61)	39,6% (154)	25,2% (98)	15,9% (62)
Brancardier (ère)	3,2% (10)	1,9% (6)	12,8% (40)	46,8% (146)	21,2% (66)	14,1% (44)
Agent d'accueil	2,4% (6)	4,4% (11)	8,8% (22)	38,2% (96)	24,3% (61)	21,9% (55)
Agent de maintenance générale des bâtiments	7,3% (18)	3,7% (9)	11,8% (29)	39,2% (96)	9,4% (23)	28,6% (70)
Agent de stérilisation		2,8% (4)	11,1% (16)	79,2% (114)	3,5% (5)	3,5% (5)
Gestionnaire de stocks / approvisionneur	0,9% (1)	1,8% (2)	7,9% (9)	63,2% (72)	15,8% (18)	10,5% (12)
Maîtresse de maison	12,0% (13)		62,0% (67)	2,8% (3)		23,1% (25)
Conducteur(trice) de transport de personnes				63,5% (61)	28,1% (27)	8,3% (8)
Agent de prévention et de sécurité des biens et des personnes			10,5% (10)	47,4% (45)	21,1% (20)	21,1% (20)
Auxiliaire de vie sociale	22,1% (19)			77,9% (67)		
Surveillant(e) de nuit - Veilleur de nuit	10,7% (9)	4,8% (4)	59,5% (50)	1,2% (1)	2,4% (2)	21,4% (18)
Faisant fonction d'Aide-soignant	19,5% (15)		64,9% (50)	15,6% (12)		
Archiviste		3,1% (2)	9,2% (6)	44,6% (29)	26,2% (17)	16,9% (11)
Gestionnaire de déchets				83,1% (49)	8,5% (5)	8,5% (5)
Assistant(e) familial(e)	66,7% (34)			25,5% (13)	7,8% (4)	
Jardinier(ère)	2,2% (1)	6,7% (3)	4,4% (2)	31,1% (14)	17,8% (8)	37,8% (17)
Lingère – couturière	13,3% (6)	4,4% (2)	13,3% (6)	24,4% (11)	8,9% (4)	35,6% (16)
Agent de service mortuaire			20,5% (8)	51,3% (20)	15,4% (6)	12,8% (5)
Aide médico-éducatif - auxiliaire éducatif	6,7% (2)		3,3% (1)	23,3% (7)	43,3% (13)	23,3% (7)
Mécanicien(ne) auto				53,8% (7)	23,1% (3)	23,1% (3)
Maçon	10,0% (1)			20,0% (2)	20,0% (2)	50,0% (5)
Imprimeur / Reprographe		11,1% (1)	11,1% (1)	22,2% (2)	22,2% (2)	33,3% (3)
Conseiller(ère) hôtelier(e)			50,0% (3)	16,7% (1)	16,7% (1)	16,7% (1)
Faisant fonction d'Animateur	16,7% (1)		50,0% (3)	33,3% (2)		
Gardien(ne) d'immeuble(s)				100,0% (5)		
Non renseigné				50,0% (1)		50,0% (1)
	04 - Alpes de Haute-Provence	05 - Hautes-Alpes (n = 291)	06 - Alpes-Maritimes	13 - Bouches du Rhône	83 - Var (n = 1482)	84 - Vaucluse (n = 1401)

# Les agents occupant un métier de 1er niveau de qualification

## Vue régionale par type d'établissement et département





## **LE NIVEAU D'ADÉQUATION DES CERTIFICATIONS PROFESSIONNELLES DES AGENTS OCCUPANT UN MÉTIER DE 1<sup>ER</sup> NIVEAU DE QUALIFICATION**

NB : Base de données hors effectif APHM

► Vue régionale

# Niveau d'adéquation des certifications professionnelles

## Vue régionale

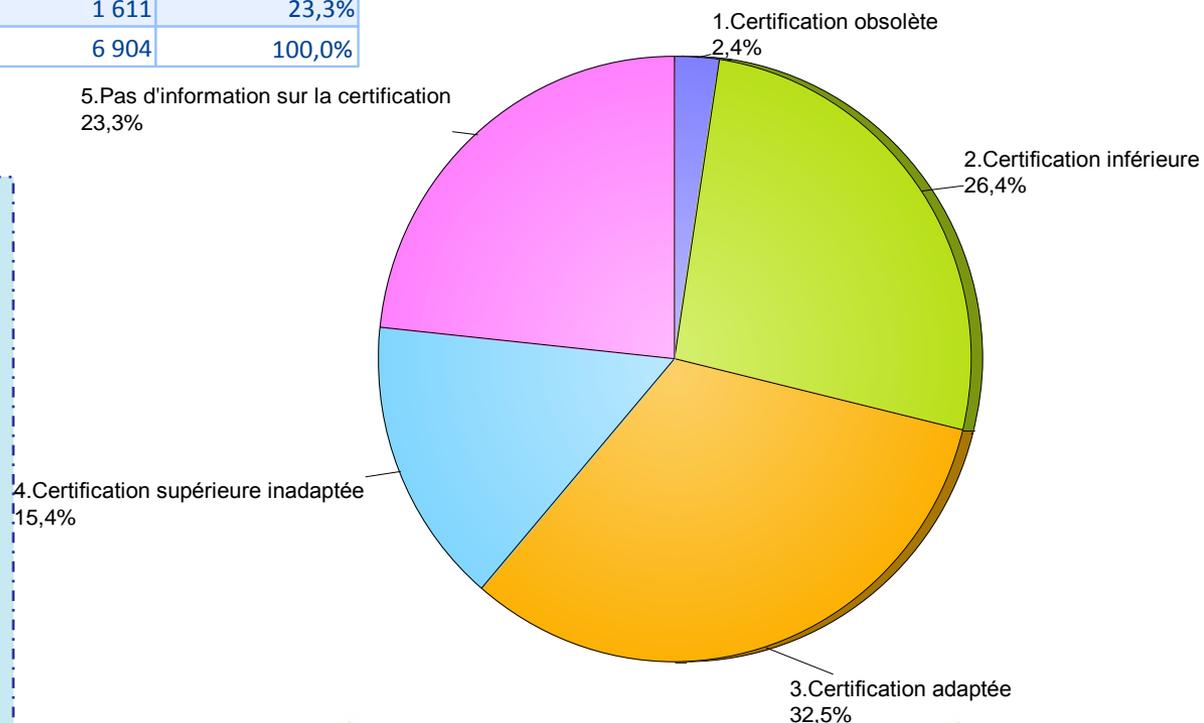
	Nombre d'agents concernés	%
1.Certification obsolète	165	2,4%
2.Certification inférieure	1 822	26,4%
3.Certification adaptée	2 244	32,5%
4.Certification supérieure inadaptée	1 062	15,4%
5.Pas d'information sur la certification	1 611	23,3%
Total	6 904	100,0%

Selon le recensement réalisé par les établissements, près d'**1/3 des agents recensés ont une certification adaptée** à leur métier/qualification.

Toutefois, **44 % des agents semblent avoir une certification inadaptée** à leur métier :

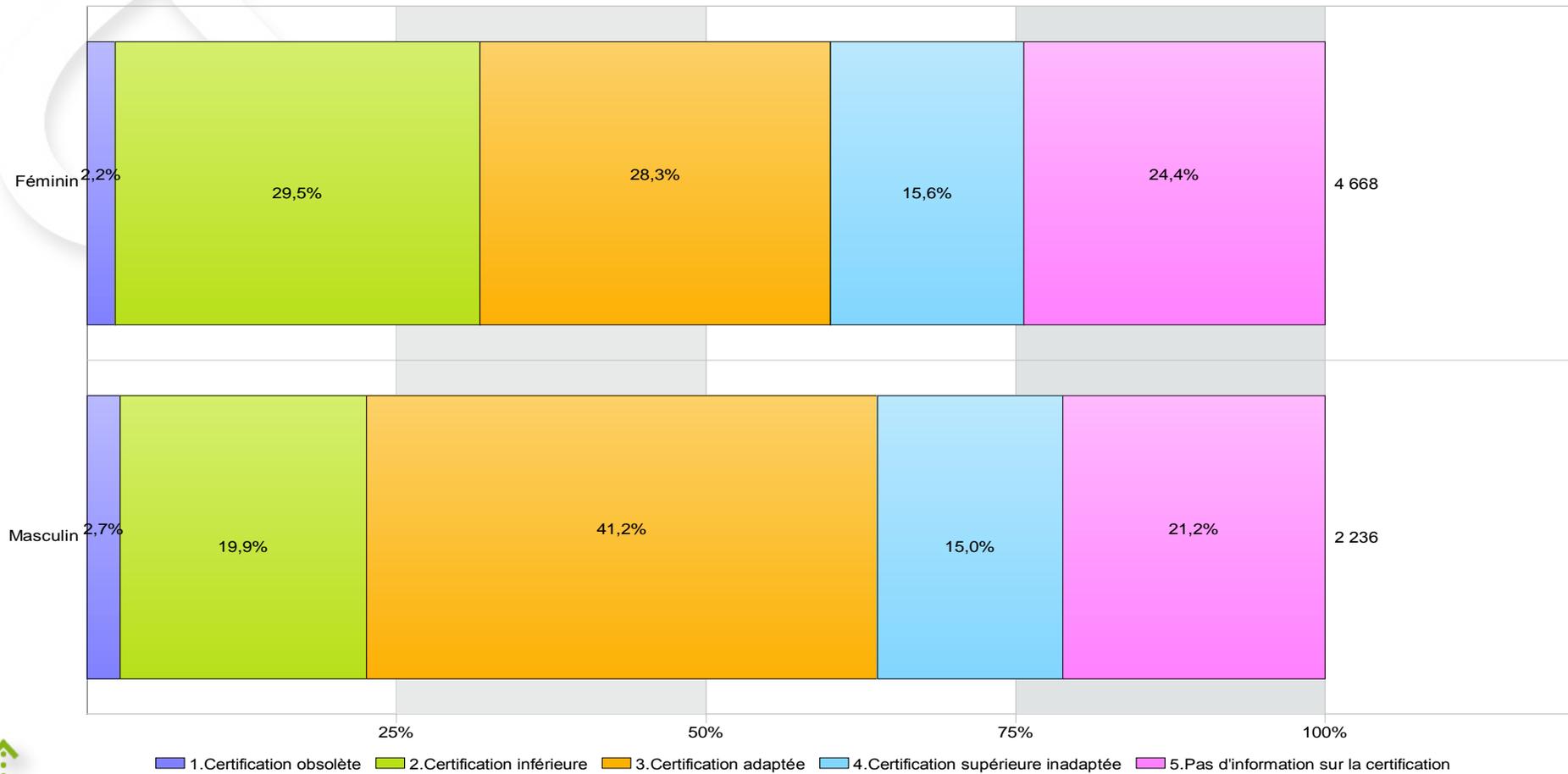
- 26,4% ont une certification de niveau inférieure à celle requise.
- 15,4% ont une certification supérieure mais inadaptée au métier occupé.
- 2,4% ont une certification en lien avec le métier mais obsolète.

Par ailleurs, **le niveau de certification n'est pas connu pour 23,3 % des agents.**



# Niveau d'adéquation des certifications professionnelles

## Vue régionale par sexe



# Niveau d'adéquation des certifications professionnelles

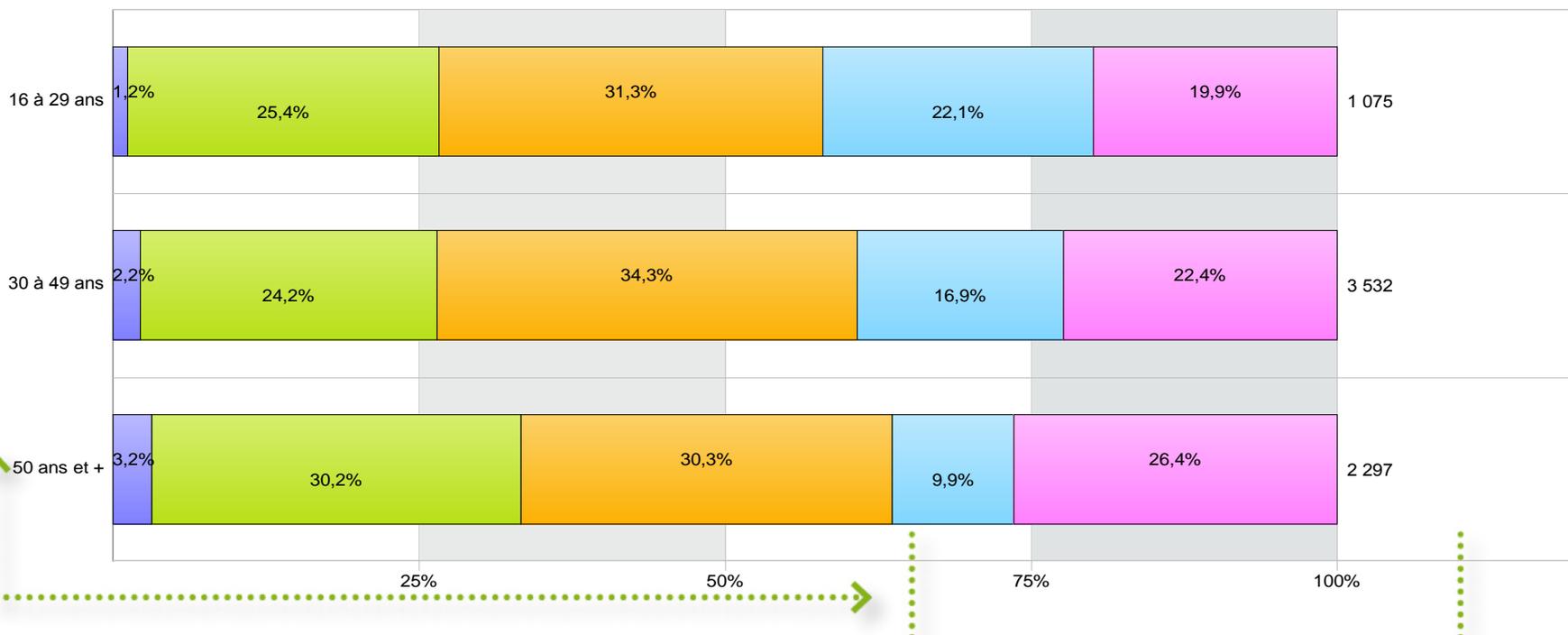
## Vue régionale par âge

	1.Certification obsolète		2.Certification inférieure		3.Certification adaptée		4.Certification supérieure inadaptée		5.Pas d'information sur la certification		Total
16 à 29 ans	13	1,2%	273	25,4%	337	31,3%	238	22,1%	214	19,9%	1 075
30 à 49 ans	79	2,2%	856	24,2%	1 211	34,3%	596	16,9%	790	22,4%	3 532
50 ans et +	73	3,2%	693	30,2%	696	30,3%	228	9,9%	607	26,4%	2 297
Total	165	2,4%	1 822	26,4%	2 244	32,5%	1 062	15,4%	1 611	23,3%	6 904

D'une manière générale, **les agents de moins de 30 ans détiennent des certifications qui sont plus souvent supérieures** à celles requises par le métier occupé.

**Les certifications obsolètes** des plus de 30 ans, et en particulier des plus de 50 ans, nécessitent certainement un **effort de formation continue de ces publics**.

■ 1.Certification obsolète ■ 2.Certification inférieure ■ 3.Certification adaptée ■ 4.Certification supérieure inadaptée ■ 5.Pas d'information sur la certification



# Niveau d'adéquation des certifications professionnelles

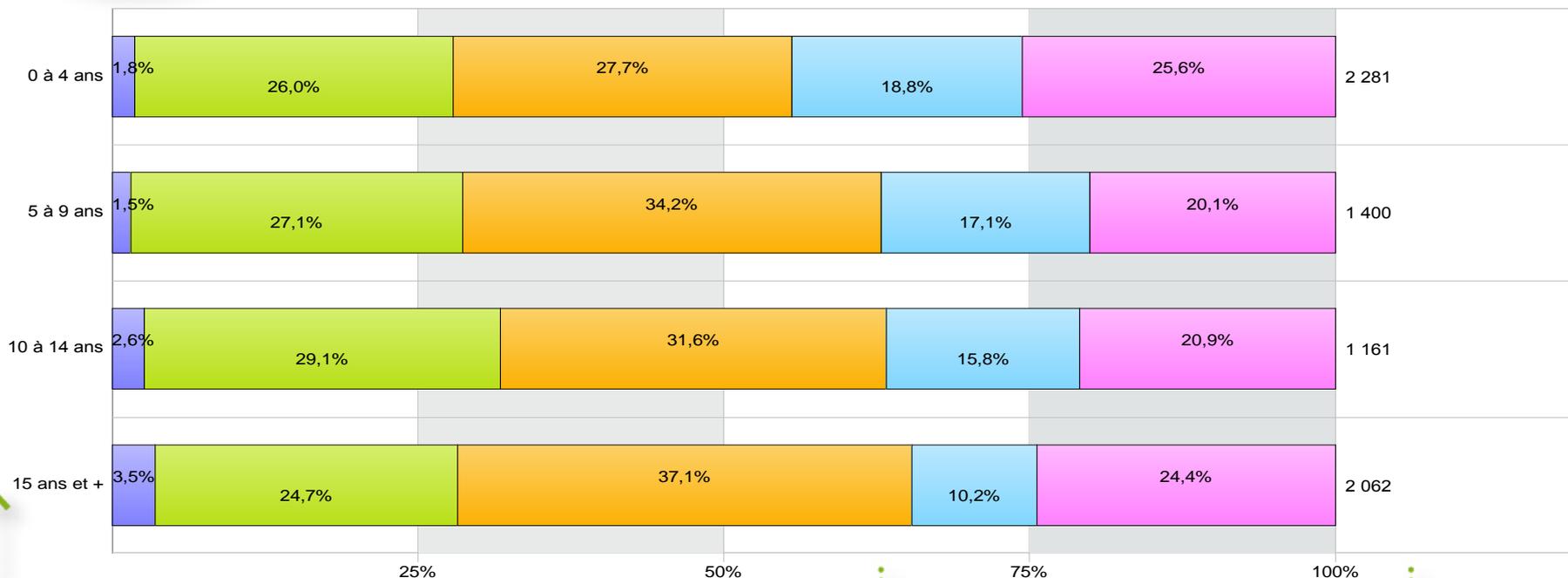
## Vue régionale par ancienneté

Les agents ayant une **certification adaptée ont majoritairement une ancienneté plus importante** (plus de 15 ans pour 37,1% d'entre eux).

Les agents ayant une ancienneté < 4 ans ont des certifications aussi bien obsolètes, inférieures ou adaptées avec une proportion plus importante de certifications supérieures.

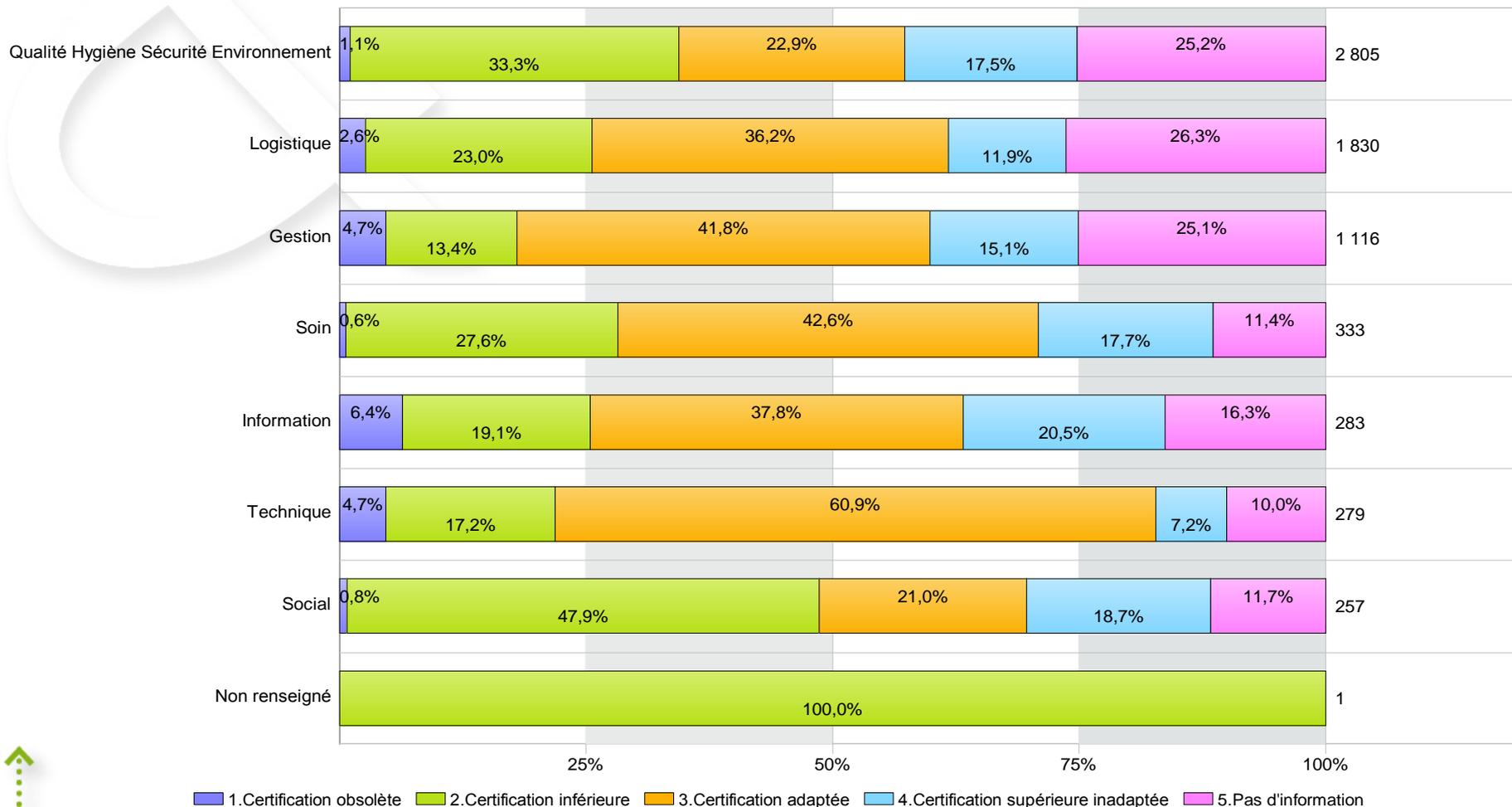
	1.Certification obsolète		2.Certification inférieure		3.Certification adaptée		4.Certification supérieure inadaptée		5.Pas d'information sur la certification		Total
0 à 4 ans	42	1,8%	594	26,0%	632	27,7%	429	18,8%	584	25,6%	2 281
5 à 9 ans	21	1,5%	380	27,1%	479	34,2%	239	17,1%	281	20,1%	1 400
10 à 14 ans	30	2,6%	338	29,1%	367	31,6%	183	15,8%	243	20,9%	1 161
15 ans et +	72	3,5%	510	24,7%	766	37,1%	211	10,2%	503	24,4%	2 062
Total	165	2,4%	1 822	26,4%	2 244	32,5%	1 062	15,4%	1 611	23,3%	6 904

■ 1.Certification obsolète 
 ■ 2.Certification inférieure 
 ■ 3.Certification adaptée 
 ■ 4.Certification supérieure inadaptée 
 ■ 5.Pas d'information sur la certification



# Niveau d'adéquation des certifications professionnelles

## Vue régionale par famille professionnelle



# Niveau d'adéquation des certifications professionnelles

## Vue régionale par métier

### Représentativité par degré d'adéquation des certifications de chaque métier recensé

Agent de bio-nettoyage	15,2% (25)	50,1% (912)	24,5% (550)	44,6% (474)	42,4% (683)
Agent d'administration - Gestionnaire administratif	31,5% (52)	8,2% (149)	20,8% (467)	15,8% (168)	17,4% (280)
Agent de restauration et d'hôtellerie	10,3% (17)	8,4% (153)	5,7% (128)	7,3% (78)	7,9% (127)
Agent de production culinaire / alimentaire	6,7% (11)	2,3% (42)	9,5% (213)	1,9% (20)	9,7% (157)
Agent de blanchisserie	1,2% (2)	3,9% (71)	7,0% (158)	2,6% (28)	4,3% (69)
Agent opérateur de logistique générale	6,1% (10)	4,7% (86)	2,7% (61)	4,1% (44)	3,8% (61)
Agent d'accueil	10,9% (18)	2,4% (43)	4,3% (97)	4,2% (45)	2,0% (32)
Brancardier (ère)	1,2% (2)	2,3% (42)	5,4% (121)	2,8% (30)	2,1% (34)
Agent de maintenance générale des bâtiments	7,3% (12)	2,0% (36)	6,1% (136)	1,3% (14)	1,5% (24)
Maîtresse de maison		2,4% (43)	0,8% (19)	1,6% (17)	1,8% (29)
Agent de prévention et de sécurité des biens et des personnes	0,6% (1)	0,5% (9)	3,3% (73)	0,5% (5)	0,3% (5)
Auxiliaire de vie sociale	1,2% (2)	3,1% (57)	0,7% (15)	0,9% (10)	0,1% (2)
Surveillant(e) de nuit - Veilleur de nuit		2,3% (41)	0,2% (4)	2,6% (28)	0,7% (11)
Gestionnaire de stocks / approvisionneur	0,6% (1)	0,7% (12)	1,2% (26)	1,4% (15)	1,5% (24)
Faisant fonction d'Aide-soignant		2,6% (48)	0,2% (5)	2,3% (24)	
Conducteur(trice) de transport de personnes	2,4% (4)	0,2% (4)	1,7% (38)	0,7% (7)	0,2% (4)
Assistant(e) familial(e)		1,0% (19)	0,6% (14)	0,7% (7)	0,7% (11)
Agent de stérilisation	2,4% (4)	0,4% (8)	0,7% (16)	0,9% (10)	0,7% (11)
Lingère – couturière	1,2% (2)	0,4% (8)	0,8% (18)	0,6% (6)	0,7% (11)
Archiviste		0,4% (8)	0,4% (8)	1,0% (11)	0,7% (12)
Jardinier(ère)		0,6% (11)	0,9% (20)	0,3% (3)	0,2% (4)
Aide médico-éducatif - auxiliaire éducatif		0,3% (6)	0,9% (21)	0,1% (1)	0,1% (2)
Agent de service mortuaire		0,1% (2)	0,7% (16)	0,5% (5)	0,2% (4)
Gestionnaire de déchets		0,3% (6)	0,1% (3)	0,2% (2)	0,2% (3)
Maçon			0,4% (10)		
Imprimeur / Reprographe		0,2% (3)	0,1% (2)	0,2% (2)	0,1% (2)
Mécanicien(ne) auto	0,6% (1)		0,2% (4)	0,3% (3)	
Conseiller(ère) hôtelier(e)	0,6% (1)	0,1% (1)	0,0% (1)	0,3% (3)	
Faisant fonction d'Animateur				0,2% (2)	0,2% (4)
Gardien(ne) d'immeuble(s)					0,3% (5)
Non renseigné		0,1% (2)			
	1. Certification obsolète (n = 165)	2. Certification inférieure (n = 1822)	3. Certification adaptée (n = 2244)	4. Certification supérieure inadaptée (n = 1062)	5. Pas d'information (n = 1611)

# Niveau d'adéquation des certifications professionnelles

## Vue régionale par métier

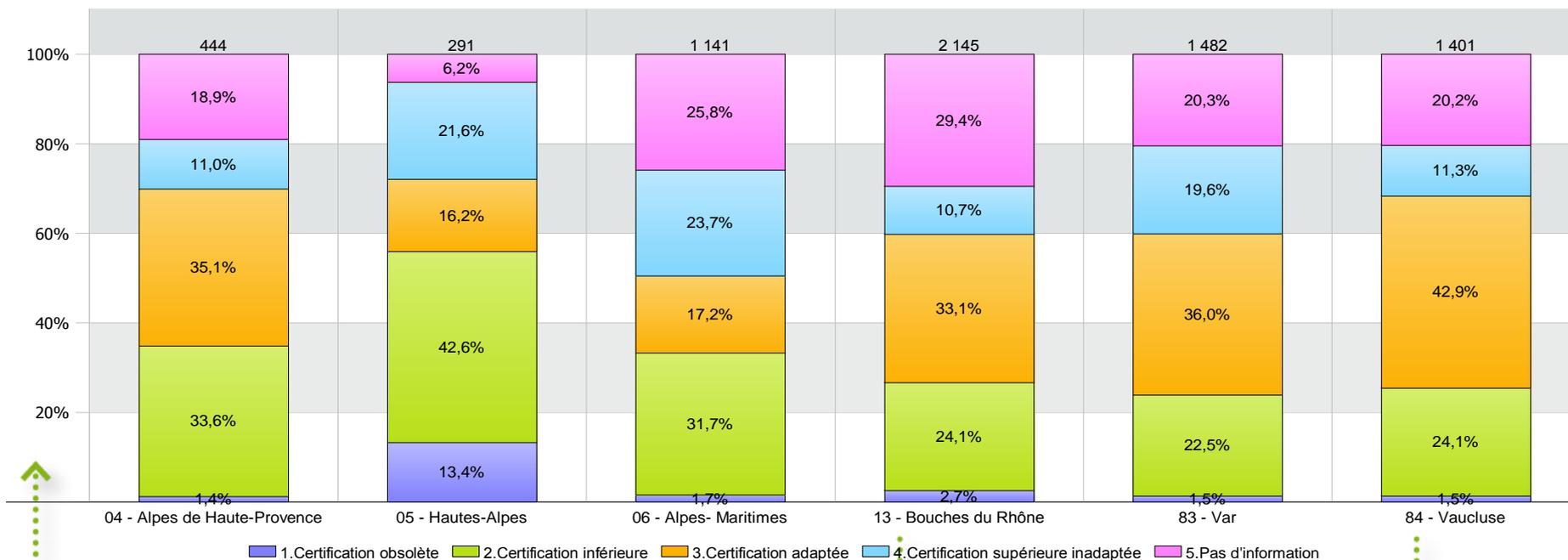
### Représentativité par métier du niveau d'adéquation des certifications

Agent de bio-nettoyage	0,9% (25)	34,5% (912)	20,8% (550)	17,9% (474)	25,8% (683)
Agent d'administration - Gestionnaire administratif	4,7% (52)	13,4% (149)	41,8% (467)	15,1% (168)	25,1% (280)
Agent de restauration et d'hôtellerie	3,4% (17)	30,4% (153)	25,4% (128)	15,5% (78)	25,2% (127)
Agent de production culinaire / alimentaire	2,5% (11)	9,5% (42)	48,1% (213)	4,5% (20)	35,4% (157)
Agent de blanchisserie	0,6% (2)	21,6% (71)	48,2% (158)	8,5% (28)	21,0% (69)
Agent opérateur de logistique générale	3,8% (10)	32,8% (86)	23,3% (61)	16,8% (44)	23,3% (61)
Agent d'accueil	7,7% (18)	18,3% (43)	41,3% (97)	19,1% (45)	13,6% (32)
Brancardier (ère)	0,9% (2)	18,3% (42)	52,8% (121)	13,1% (30)	14,8% (34)
Agent de maintenance générale des bâtiments	5,4% (12)	16,2% (36)	61,3% (136)	6,3% (14)	10,8% (24)
Maîtresse de maison		39,8% (43)	17,6% (19)	15,7% (17)	26,9% (29)
Agent de prévention et de sécurité des biens et des personnes	1,1% (1)	9,7% (9)	78,5% (73)	5,4% (5)	5,4% (5)
Auxiliaire de vie sociale	2,3% (2)	66,3% (57)	17,4% (15)	11,6% (10)	2,3% (2)
Surveillant(e) de nuit - Veilleur de nuit		48,8% (41)	4,8% (4)	33,3% (28)	13,1% (11)
Gestionnaire de stocks / approvisionneur	1,3% (1)	15,4% (12)	33,3% (26)	19,2% (15)	30,8% (24)
Faisant fonction d'Aide-soignant		62,3% (48)	6,5% (5)	31,2% (24)	
Conducteur(trice) de transport de personnes	7,0% (4)	7,0% (4)	66,7% (38)	12,3% (7)	7,0% (4)
Assistant(e) familial(e)		37,3% (19)	27,5% (14)	13,7% (7)	21,6% (11)
Agent de stérilisation	8,2% (4)	16,3% (8)	32,7% (16)	20,4% (10)	22,4% (11)
Lingère – couturière	4,4% (2)	17,8% (8)	40,0% (18)	13,3% (6)	24,4% (11)
Archiviste		20,5% (8)	20,5% (8)	28,2% (11)	30,8% (12)
Jardinier(ère)		28,9% (11)	52,6% (20)	7,9% (3)	10,5% (4)
Aide médico-éducatif - auxiliaire éducatif		20,0% (6)	70,0% (21)	3,3% (1)	6,7% (2)
Agent de service mortuaire		7,4% (2)	59,3% (16)	18,5% (5)	14,8% (4)
Gestionnaire de déchets		42,9% (6)	21,4% (3)	14,3% (2)	21,4% (3)
Maçon			100,0% (10)		
Imprimeur / Reprographe		33,3% (3)	22,2% (2)	22,2% (2)	22,2% (2)
Mécanicien(ne) auto	12,5% (1)		50,0% (4)	37,5% (3)	
Conseiller(ère) hôtelier(e)	16,7% (1)	16,7% (1)	16,7% (1)	50,0% (3)	
Faisant fonction d'Animateur				33,3% (2)	66,7% (4)
Gardien(ne) d'immeuble(s)					100,0% (5)
Non renseigné		100,0% (2)			
	1. Certification obsolète (n = 165)	2. Certification inférieure (n = 1822)	3. Certification adaptée (n = 2244)	4. Certification supérieure inadaptée (n = 1062)	5. Pas d'information (n = 1611)

# Niveau d'adéquation des certifications professionnelles

## Vue régionale par département

	1.Certification obsolète		2.Certification inférieure		3.Certification adaptée		4.Certification supérieure inadaptée		5.Pas d'information		Total
04 - Alpes de Haute-Provence	6	1,4%	149	33,6%	156	35,1%	49	11,0%	84	18,9%	444
05 - Hautes-Alpes	39	13,4%	124	42,6%	47	16,2%	63	21,6%	18	6,2%	291
06 - Alpes- Maritimes	19	1,7%	362	31,7%	196	17,2%	270	23,7%	294	25,8%	1 141
13 - Bouches du Rhône	58	2,7%	516	24,1%	710	33,1%	230	10,7%	631	29,4%	2 145
83 - Var	22	1,5%	334	22,5%	534	36,0%	291	19,6%	301	20,3%	1 482
84 - Vaucluse	21	1,5%	337	24,1%	601	42,9%	159	11,3%	283	20,2%	1 401
<b>Total</b>	<b>165</b>	<b>2,4%</b>	<b>1 822</b>	<b>26,4%</b>	<b>2 244</b>	<b>32,5%</b>	<b>1 062</b>	<b>15,4%</b>	<b>1 611</b>	<b>23,3%</b>	<b>6 904</b>





# LES BESOINS DES AGENTS DE 1<sup>ER</sup> NIVEAU DE QUALIFICATION RELATIFS AUX SAVOIRS DE BASE

NB : Base de données hors effectif APMH

# Identification des besoins relatifs aux savoirs de base

## Vue régionale

### Rappel méthodologique

Le recensement des besoins s'est effectué sur la base 3 types de situation ;

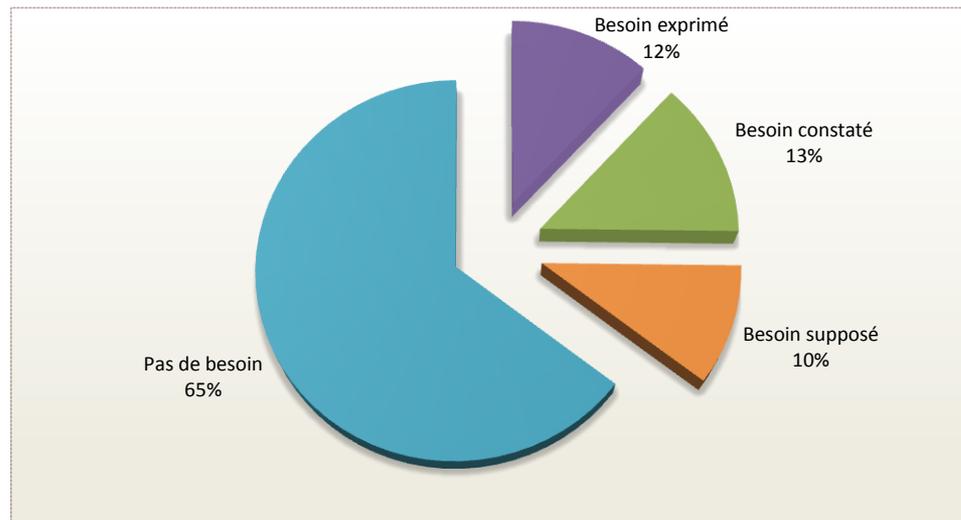
- ▶ **Un besoin exprimé**
- ▶ **Un besoin constaté**
- ▶ **Un besoin supposé**

Ex : l'agent a déjà fait une demande de formation de type « remise à niveau ».

Ex : l'encadrement a pu identifier un ou plusieurs indicateurs clairement identifiables.

Ex : l'encadrement a pu remarquer un ou plusieurs indicateurs pouvant évoquer des difficultés.

Rappel "total panel"	
1. Besoin exprimé	880 12,7%
2. Besoin constaté	991 14,4%
3. Besoin supposé	759 11,0%
4. Pas de besoin	4 798 69,5%
Rappel "total panel"	6 904



Le recensement met en évidence que, **pour 65% des agents, aucun besoin relatif aux savoirs de base** n'a été recensé (c'est-à-dire qu'ils n'ont eux-mêmes pas exprimé de besoin, et que l'encadrement n'en a pas identifié).

**L'encadrement identifie un ou des besoins pour 25% des agents** faisant partie de l'étude (constaté ou supposé).

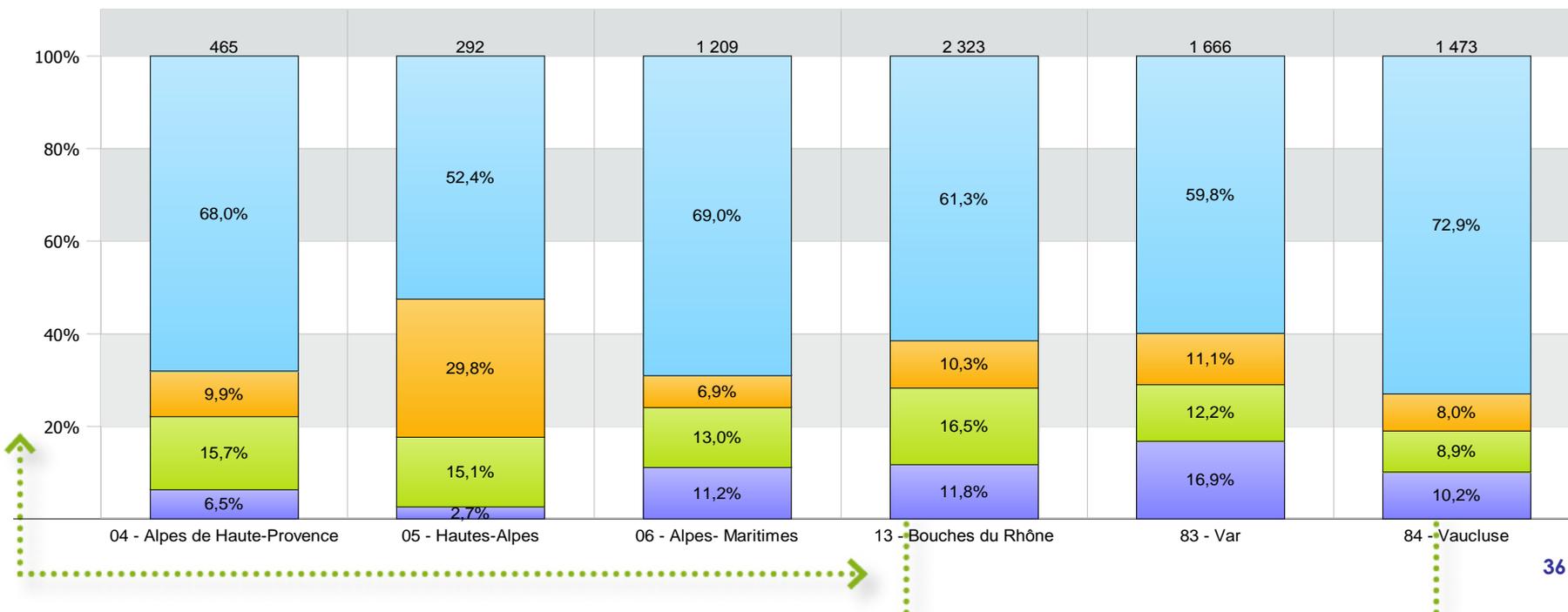
Pour autant, **12% des agents recensés ont exprimé** un ou des besoins relatifs aux savoirs de base.

# Identification des besoins relatifs aux savoirs de base

## Vue régionale par département

	1.Besoin exprimé		2.Besoin constaté		3.Besoin supposé		4.Pas de besoin		Total
04 - Alpes de Haute-Provence	30	6,5%	73	15,7%	46	9,9%	316	68,0%	465
05 - Hautes-Alpes	8	2,7%	44	15,1%	87	29,8%	153	52,4%	292
06 - Alpes- Maritimes	135	11,2%	157	13,0%	83	6,9%	834	69,0%	1 209
13 - Bouches du Rhône	275	11,8%	383	16,5%	240	10,3%	1 425	61,3%	2 323
83 - Var	282	16,9%	203	12,2%	185	11,1%	996	59,8%	1 666
84 - Vaucluse	150	10,2%	131	8,9%	118	8,0%	1 074	72,9%	1 473
Total	880	11,8%	991	13,3%	759	10,2%	4 798	64,6%	7 428

■ 1.Besoin exprimé 
 ■ 2.Besoin constaté 
 ■ 3.Besoin supposé 
 ■ 4.Pas de besoin

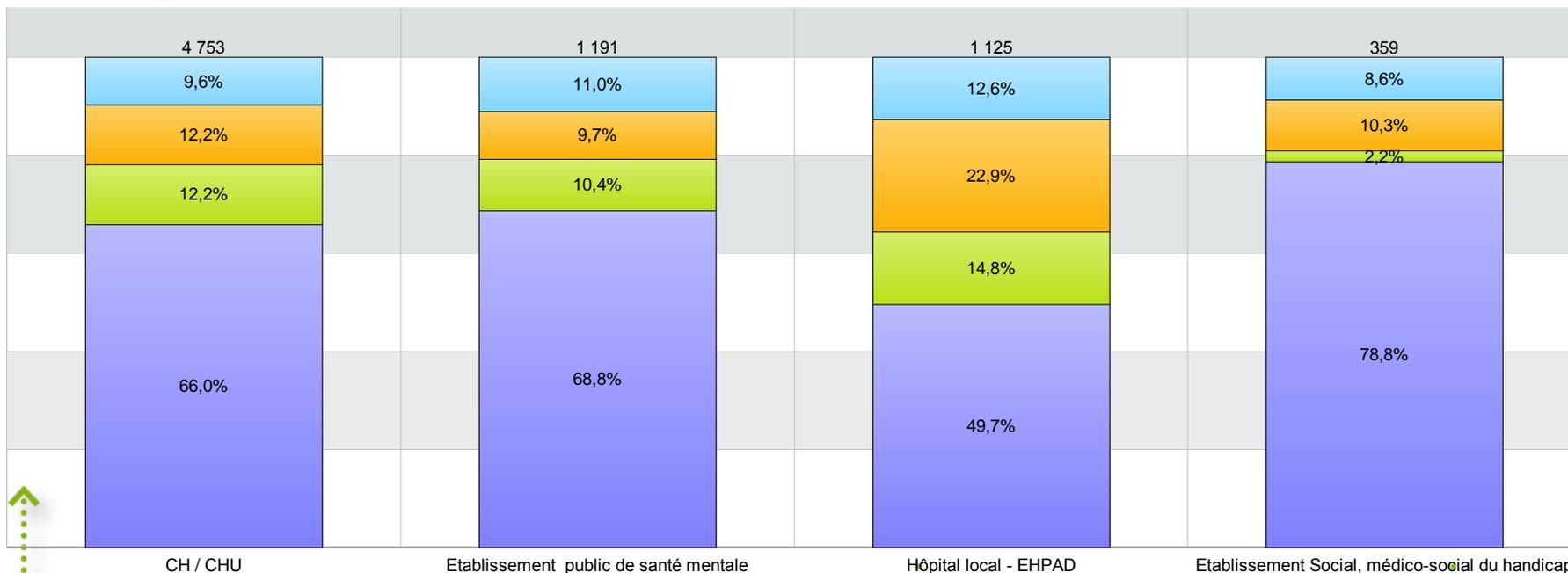


# Identification des besoins relatifs aux savoirs de base

## Vue régionale par type d'établissement

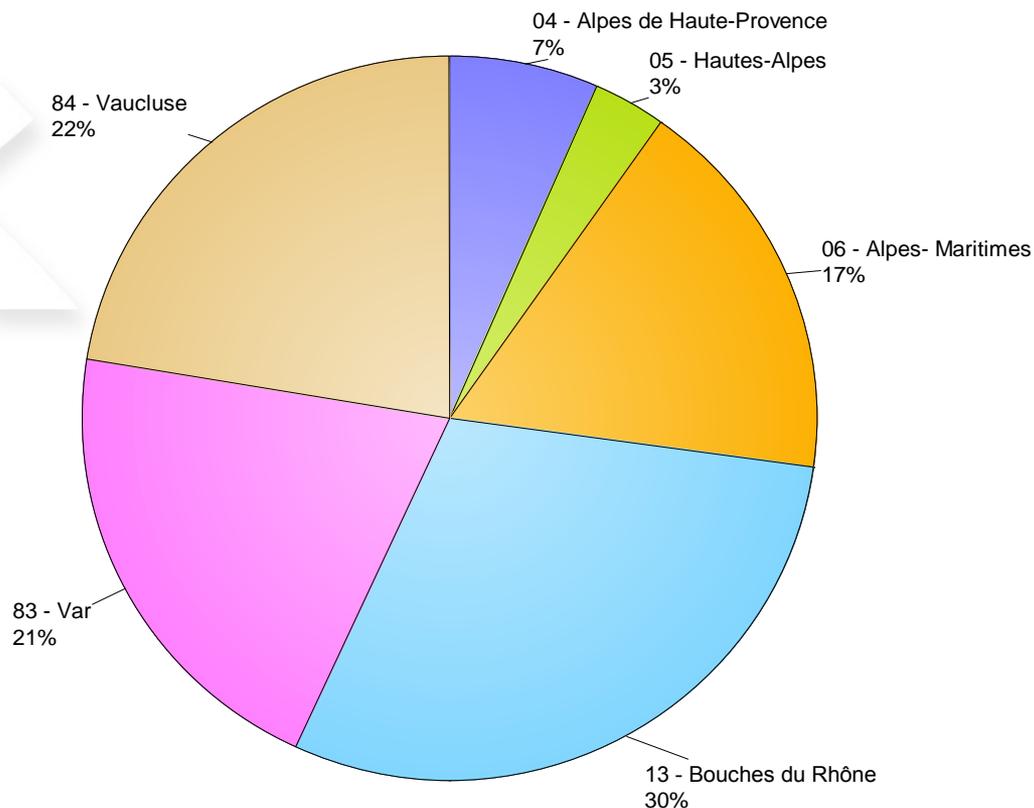
	Pas de besoin		Besoin exprimé		Besoin constaté		Besoin supposé		Total
CH / CHU	3 136	66,0%	582	12,2%	580	12,2%	455	9,6%	4 753
Etablissement public de santé mentale	820	68,8%	124	10,4%	116	9,7%	131	11,0%	1 191
Hôpital local - EHPAD	559	49,7%	166	14,8%	258	22,9%	142	12,6%	1 125
Etablissement Social, médico-social du handicap	283	78,8%	8	2,2%	37	10,3%	31	8,6%	359
Total	4 798	64,6%	880	11,8%	991	13,3%	759	10,2%	7 428

■ Pas de besoin 
 ■ Besoin exprimé 
 ■ Besoin constaté 
 ■ Besoin supposé



# Identification des besoins relatifs aux savoirs de base

## Vue départementale des agents n'ayant pas exprimé de besoin

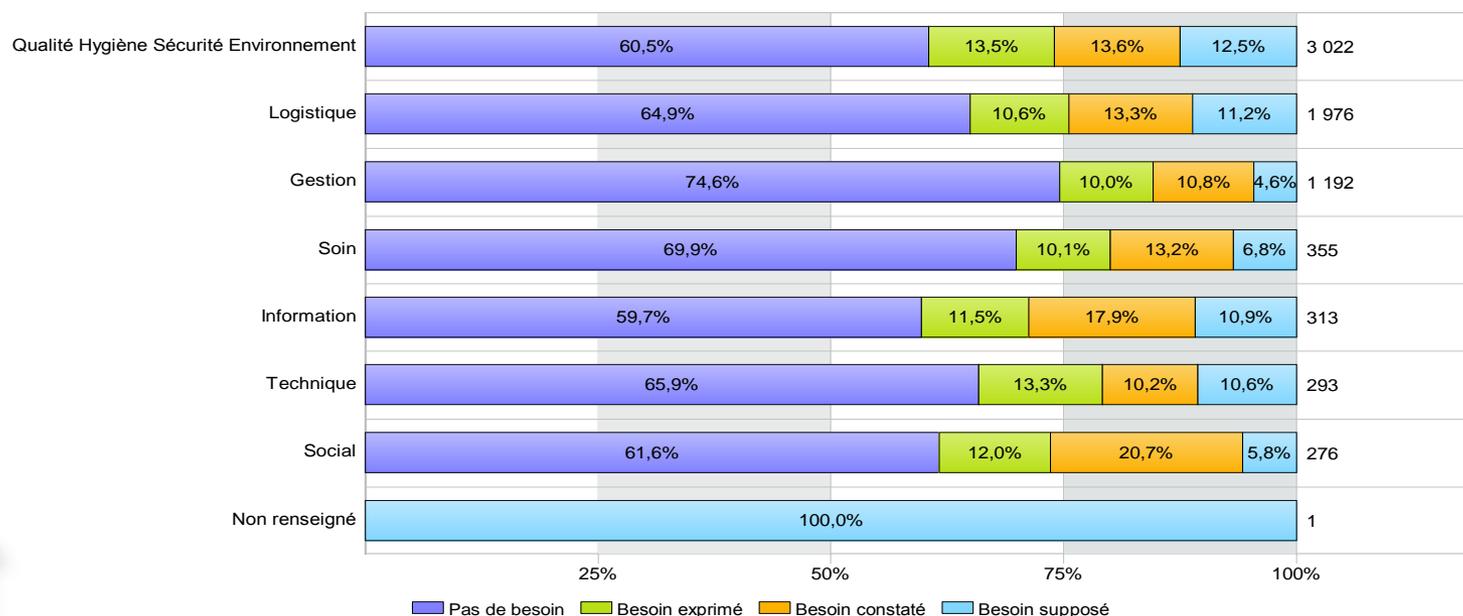


Les agents n'ayant pas exprimé de besoin sont plus importants dans les départements 13, 83, 84 et 06. Une des raisons est liée à une proportion d'agent de 1<sup>er</sup> niveau de qualification plus importante.

# Identification des besoins relatifs aux savoirs de base

## Vue régionale par famille professionnelle

	Pas de besoin		Besoin exprimé		Besoin constaté		Besoin supposé		Total
Qualité Hygiène Sécurité Environnement	1 828	60,5%	407	13,5%	410	13,6%	377	12,5%	3 022
Logistique	1 283	64,9%	210	10,6%	262	13,3%	221	11,2%	1 976
Gestion	889	74,6%	119	10,0%	129	10,8%	55	4,6%	1 192
Soin	248	69,9%	36	10,1%	47	13,2%	24	6,8%	355
Information	187	59,7%	36	11,5%	56	17,9%	34	10,9%	313
Technique	193	65,9%	39	13,3%	30	10,2%	31	10,6%	293
Social	170	61,6%	33	12,0%	57	20,7%	16	5,8%	276
Non renseigné							1	100,0%	1
<b>Total</b>	<b>4 798</b>	<b>64,6%</b>	<b>880</b>	<b>11,8%</b>	<b>991</b>	<b>13,3%</b>	<b>759</b>	<b>10,2%</b>	<b>7 428</b>



# Identification des besoins relatifs aux savoirs de base

## Vue régionale par métier

### Représentativité par besoins relatifs aux savoirs de base pour chaque métier recensé

	Pas de besoin (n = 4798)	Besoin exprimé (n = 880)	Besoin constaté (n = 991)	Besoin supposé (n = 759)
Agent de bio-nettoyage	35,9% (1 721)	45,1% (397)	38,5% (382)	47,2% (358)
Agent d'administration - Gestionnaire administratif	18,5% (889)	13,5% (119)	13,0% (129)	7,2% (55)
Agent de restauration et d'hôtellerie	6,2% (299)	9,4% (83)	11,4% (113)	9,4% (71)
Agent de production culinaire / alimentaire	7,4% (355)	2,6% (23)	4,1% (41)	4,6% (35)
Agent de blanchisserie	4,7% (224)	4,2% (37)	5,2% (52)	4,2% (32)
Agent opérateur de logistique générale	3,9% (186)	4,1% (36)	1,8% (18)	7,2% (55)
Agent d'accueil	3,1% (149)	3,8% (33)	5,1% (51)	4,1% (31)
Brancardier (ère)	3,9% (187)	2,0% (18)	2,4% (24)	1,2% (9)
Agent de maintenance générale des bâtiments	3,3% (158)	3,3% (29)	2,3% (23)	3,2% (24)
Maîtresse de maison	1,8% (85)	0,3% (3)	1,4% (14)	1,1% (8)
Auxiliaire de vie sociale	0,8% (38)	2,3% (20)	3,6% (36)	0,5% (4)
Agent de prévention et de sécurité des biens et des personnes	1,3% (60)	0,6% (5)	2,0% (20)	1,4% (11)
Faisant fonction d'Aide-soignant	0,8% (40)	1,6% (14)	2,1% (21)	2,0% (15)
Gestionnaire de stocks / approvisionneur	1,1% (54)	1,6% (14)	1,0% (10)	1,1% (8)
Surveillant(e) de nuit - Veilleur de nuit	1,4% (67)	0,3% (3)	1,0% (10)	0,7% (5)
Conducteur(trice) de transport de personnes	0,9% (41)	0,7% (6)	0,6% (6)	1,3% (10)
Lingère – couturière	0,7% (34)	0,8% (7)	0,8% (8)	0,3% (2)
Assistant(e) familial(e)	0,9% (41)	0,1% (1)	0,8% (8)	0,1% (1)
Agent de stérilisation	0,8% (40)	0,6% (5)		0,5% (4)
Archiviste	0,6% (31)	0,3% (3)	0,5% (5)	0,1% (1)
Jardinier(ère)	0,5% (24)	0,5% (4)	0,5% (5)	0,8% (6)
Aide médico-éducatif - auxiliaire éducatif	0,4% (19)	0,9% (8)	0,2% (2)	0,8% (6)
Agent de service mortuaire	0,4% (21)	0,5% (4)	0,2% (2)	
Gestionnaire de déchets	0,1% (6)		0,4% (4)	0,5% (4)
Maçon	0,1% (3)	0,6% (5)	0,1% (1)	0,1% (1)
Imprimeur / Reprographe	0,1% (7)			0,3% (2)
Mécanicien(ne) auto	0,2% (8)			
Faisant fonction d'Animateur	0,1% (5)	0,1% (1)	0,1% (1)	
Conseiller(ère) hôtelier(e)	0,1% (5)	0,1% (1)		
Gardien(ne) d'immeuble(s)	0,0% (1)		0,4% (4)	
Non renseigné		0,1% (1)	0,1% (1)	0,1% (1)

# Identification des besoins relatifs aux savoirs de base

## Vue régionale par métier

### Représentativité par métiers recensés des besoins relatifs aux savoirs de base

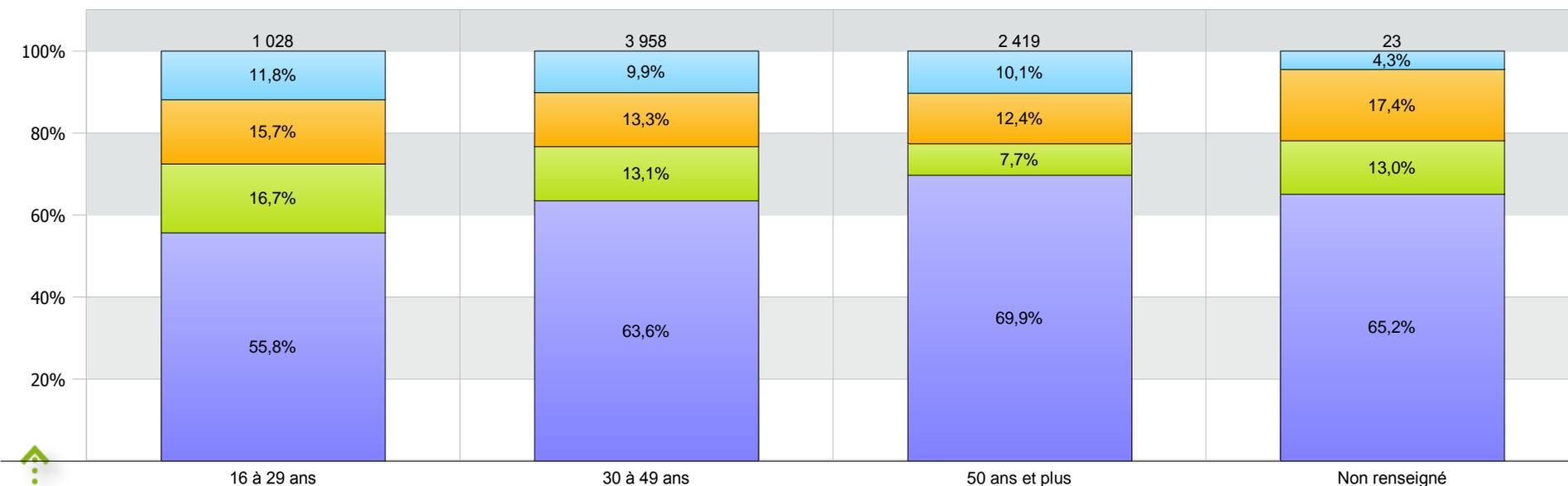
Agent de bio-nettoyage	60,2% (1 721)	13,9% (397)	13,4% (382)	12,5% (358)
Agent d'administration - Gestionnaire administratif	74,6% (889)	10,0% (119)	10,8% (129)	4,6% (55)
Agent de restauration et d'hôtellerie	52,8% (299)	14,7% (83)	20,0% (113)	12,5% (71)
Agent de production culinaire / alimentaire	78,2% (355)	5,1% (23)	9,0% (41)	7,7% (35)
Agent de blanchisserie	64,9% (224)	10,7% (37)	15,1% (52)	9,3% (32)
Agent opérateur de logistique générale	63,1% (186)	12,2% (36)	6,1% (18)	18,6% (55)
Agent d'accueil	56,4% (149)	12,5% (33)	19,3% (51)	11,7% (31)
Brancardier (ère)	78,6% (187)	7,6% (18)	10,1% (24)	3,8% (9)
Agent de maintenance générale des bâtiments	67,5% (158)	12,4% (29)	9,8% (23)	10,3% (24)
Maîtresse de maison	77,3% (85)	2,7% (3)	12,7% (14)	7,3% (8)
Auxiliaire de vie sociale	38,8% (38)	20,4% (20)	36,7% (36)	4,1% (4)
Agent de prévention et de sécurité des biens et des personnes	62,5% (60)	5,2% (5)	20,8% (20)	11,5% (11)
Faisant fonction d'Aide-soignant	44,4% (40)	15,6% (14)	23,3% (21)	16,7% (15)
Gestionnaire de stocks / approvisionneur	62,8% (54)	16,3% (14)	11,6% (10)	9,3% (8)
Surveillant(e) de nuit - Veilleur de nuit	78,8% (67)	3,5% (3)	11,8% (10)	5,9% (5)
Conducteur(trice) de transport de personnes	65,1% (41)	9,5% (6)	9,5% (6)	15,9% (10)
Lingère – couturière	66,7% (34)	13,7% (7)	15,7% (8)	3,9% (2)
Assistant(e) familial(e)	80,4% (41)	2,0% (1)	15,7% (8)	2,0% (1)
Agent de stérilisation	81,6% (40)	10,2% (5)		8,2% (4)
Archiviste	77,5% (31)	7,5% (3)	12,5% (5)	2,5% (1)
Jardinier(ère)	61,5% (24)	10,3% (4)	12,8% (5)	15,4% (6)
Aide médico-éducatif - auxiliaire éducatif	54,3% (19)	22,9% (8)	5,7% (2)	17,1% (6)
Agent de service mortuaire	77,8% (21)	14,8% (4)	7,4% (2)	
Gestionnaire de déchets	42,9% (6)		28,6% (4)	28,6% (4)
Maçon	30,0% (3)	50,0% (5)	10,0% (1)	10,0% (1)
Imprimeur / Reprographe	77,8% (7)			22,2% (2)
Mécanicien(ne) auto	100,0% (8)			
Faisant fonction d'Animateur	71,4% (5)	14,3% (1)	14,3% (1)	
Conseiller(ère) hôtelier(e)	83,3% (5)	16,7% (1)		
Gardien(ne) d'immeuble(s)	20,0% (1)		80,0% (4)	
Non renseigné		33,3% (1)	33,3% (1)	33,3% (1)
	Pas de besoin (n = 4798)	Besoin exprimé (n = 880)	Besoin constaté (n = 991)	Besoin supposé (n = 759)

# Identification des besoins relatifs aux savoirs de base

## Vue régionale par âge

	Pas de besoin		Besoin exprimé		Besoin constaté		Besoin supposé		Total
16 à 29 ans	574	55,8%	172	16,7%	161	15,7%	121	11,8%	1 028
30 à 49 ans	2 519	63,6%	519	13,1%	527	13,3%	393	9,9%	3 958
50 ans et plus	1 690	69,9%	186	7,7%	299	12,4%	244	10,1%	2 419
Non renseigné	15	65,2%	3	13,0%	4	17,4%	1	4,3%	23
Total	4 798	64,6%	880	11,8%	991	13,3%	759	10,2%	7 428

■ Pas de besoin
 ■ Besoin exprimé
 ■ Besoin constaté
 ■ Besoin supposé

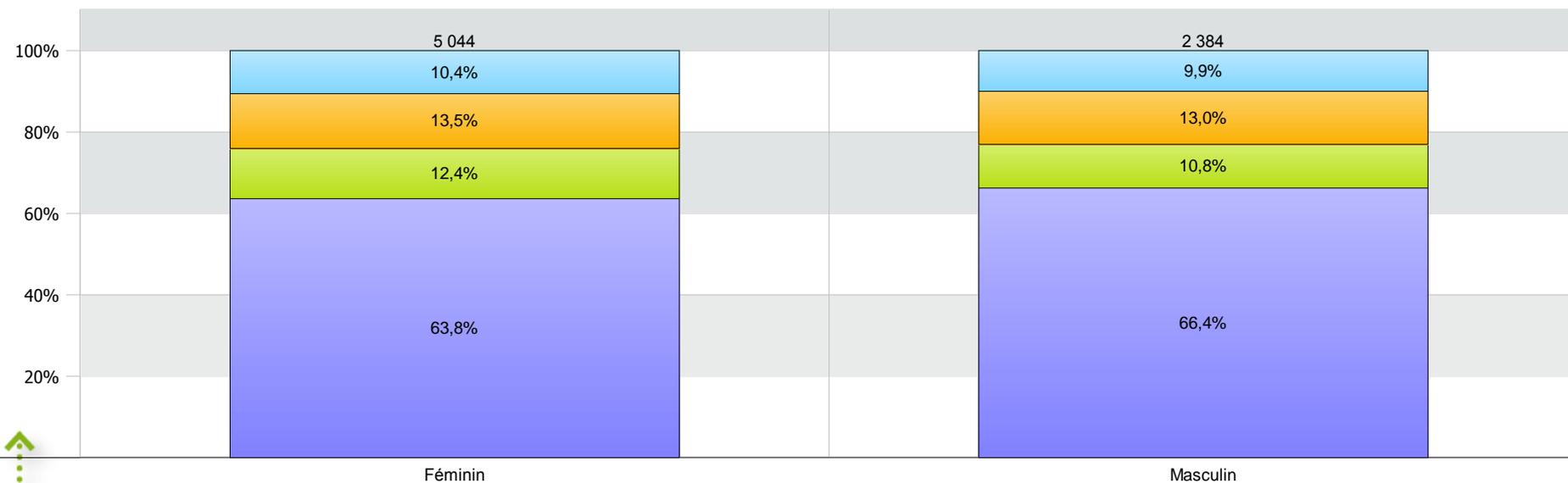


# Identification des besoins relatifs aux savoirs de base

## Vue régionale par sexe

	Pas de besoin		Besoin exprimé		Besoin constaté		Besoin supposé		Total
Féminin	3 216	63,8%	623	12,4%	681	13,5%	524	10,4%	5 044
Masculin	1 582	66,4%	257	10,8%	310	13,0%	235	9,9%	2 384
Total	4 798	64,6%	880	11,8%	991	13,3%	759	10,2%	7 428

Pas de besoin Besoin exprimé Besoin constaté Besoin supposé

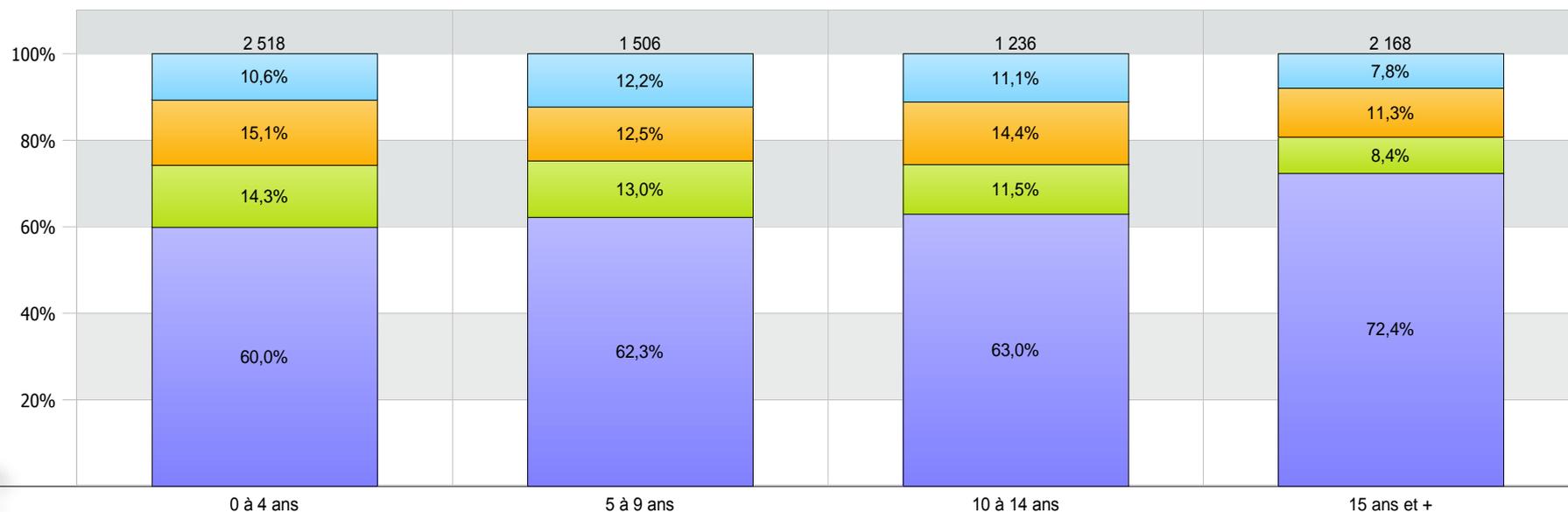


# Identification des besoins relatifs aux savoirs de base

## Vue régionale par ancienneté

	Pas de besoin		Besoin exprimé		Besoin constaté		Besoin supposé		Total
0 à 4 ans	1 511	60,0%	360	14,3%	379	15,1%	268	10,6%	2 518
5 à 9 ans	938	62,3%	196	13,0%	188	12,5%	184	12,2%	1 506
10 à 14 ans	779	63,0%	142	11,5%	178	14,4%	137	11,1%	1 236
15 ans et +	1 570	72,4%	182	8,4%	246	11,3%	170	7,8%	2 168
Total	4 798	64,6%	880	11,8%	991	13,3%	759	10,2%	7 428

■ Pas de besoin 
 ■ Besoin exprimé 
 ■ Besoin constaté 
 ■ Besoin supposé

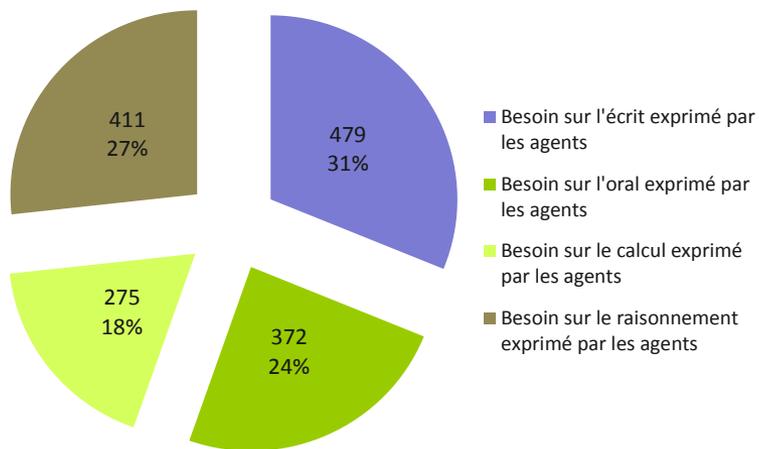


# Identification des besoins relatifs aux savoirs de base

## Vue régionale par type de besoin

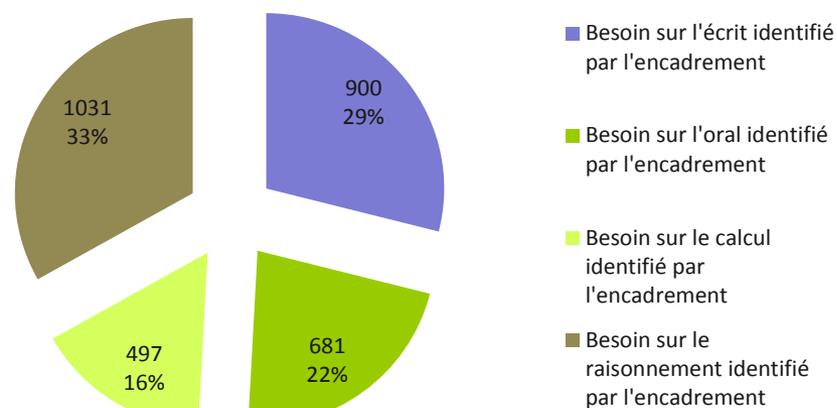
### ► Besoins exprimés par les agents

	Nombre d'agents concernés
Besoin sur l'écrit exprimé par les agents	479 31,2%
Besoin sur l'oral exprimé par les agents	372 24,2%
Besoin sur le calcul exprimé par les agents	275 17,9%
Besoin sur le raisonnement exprimé par les agents	411 26,7%



### ► Besoins identifiés (supposés + constatés) par l'encadrement

	Nb d'agents concernés
Besoin sur l'écrit identifié par l'encadrement	900 28,9%
Besoin sur l'oral identifié par l'encadrement	681 21,9%
Besoin sur le calcul identifié par l'encadrement	497 16,0%
Besoin sur le raisonnement identifié par l'encadrement	1 031 33,2%





# LES BESOINS DES AGENTS DE 1<sup>ER</sup> NIVEAU DE QUALIFICATION : TYPES DE BESOIN

NB : Base de données hors effectif APMH

# Besoins en savoirs de base – données régionales

## ⇒ Besoins sur l'écrit

### ▶ Par département

	Besoin sur l'écrit exprimé par l'agent		Besoin sur l'écrit identifié par l'encadrement		Total
04 - Alpes de Haute-Provence	24	21,4%	88	78,6%	112
05 - Hautes-Alpes	4	10,3%	35	89,7%	39
06 - Alpes- Maritimes	89	40,8%	129	59,2%	218
13 - Bouches du Rhône	128	28,1%	328	71,9%	456
83 - Var	118	41,0%	170	59,0%	288
84 - Vaucluse	116	43,6%	150	56,4%	266
<b>Total</b>	<b>479</b>	<b>34,7%</b>	<b>900</b>	<b>65,3%</b>	<b>1 379</b>

### ▶ Par âge

	Besoin sur l'écrit exprimé par l'agent		Besoin sur l'écrit identifié par l'encadrement		Total
16 à 29 ans	84	37,8%	138	62,2%	222
30 à 49 ans	286	36,8%	491	63,2%	777
50 ans et plus	108	28,5%	271	71,5%	379
Non renseigné	1	100,0%			1
<b>Total</b>	<b>479</b>	<b>34,7%</b>	<b>900</b>	<b>65,3%</b>	<b>1 379</b>

### ▶ Par sexe

	Besoin sur l'écrit exprimé par l'agent		Besoin sur l'écrit identifié par l'encadrement		Total
Féminin	362	37,3%	608	62,7%	970
Masculin	117	28,6%	292	71,4%	409
<b>Total</b>	<b>479</b>	<b>34,7%</b>	<b>900</b>	<b>65,3%</b>	<b>1 379</b>

### ▶ Par type d'établissement

	Besoin sur l'écrit exprimé par l'agent		Besoin sur l'écrit identifié par l'encadrement		Total
CH / CHU	300	39,7%	456	60,3%	756
Etablissement public de santé mentale	86	34,1%	166	65,9%	252
Hôpital local - EHPAD	88	28,3%	223	71,7%	311
Etablissement Social, médico-social du handicap	5	8,3%	55	91,7%	60
<b>Total</b>	<b>479</b>	<b>34,7%</b>	<b>900</b>	<b>65,3%</b>	<b>1 379</b>

### ▶ Par ancienneté

	Besoin sur l'écrit exprimé par l'agent		Besoin sur l'écrit identifié par l'encadrement		Total
0 à 4 ans	180	36,0%	320	64,0%	500
5 à 9 ans	107	36,9%	183	63,1%	290
10 à 14 ans	87	33,3%	174	66,7%	261
15 ans et +	105	32,0%	223	68,0%	328
<b>Total</b>	<b>479</b>	<b>34,7%</b>	<b>900</b>	<b>65,3%</b>	<b>1 379</b>

### ▶ Par famille professionnelle

	Besoin sur l'écrit exprimé par l'agent		Besoin sur l'écrit identifié par l'encadrement		Total
Qualité Hygiène Sécurité Environnement	265	36,8%	456	63,2%	721
Logistique	79	26,8%	216	73,2%	295
Gestion	64	46,0%	75	54,0%	139
Soin	23	37,1%	39	62,9%	62
Technique	19	31,1%	42	68,9%	61
Social	9	17,6%	42	82,4%	51
Information	20	40,8%	29	59,2%	49
Non renseigné			1	100,0%	1
<b>Total</b>	<b>479</b>	<b>34,7%</b>	<b>900</b>	<b>65,3%</b>	<b>1 379</b>

# Besoins en savoirs de base – données régionales

## ⇒ Répartition des agents ayant des besoins sur l'écrit

► Par métier

	Besoin sur l'écrit exprimé par l'agent		Besoin sur l'écrit identifié par l'encadrement		Total
Agent de bio-nettoyage	256	37,6%	424	62,4%	680
Agent d'administration - Gestionnaire administratif	64	46,0%	75	54,0%	139
Agent de restauration et d'hôtellerie	38	31,1%	84	68,9%	122
Agent de blanchisserie	14	25,5%	41	74,5%	55
Agent de maintenance générale des bâtiments	12	28,6%	30	71,4%	42
Agent d'accueil	17	40,5%	25	59,5%	42
Agent de production culinaire / alimentaire	11	29,7%	26	70,3%	37
Agent opérateur de logistique générale	6	17,1%	29	82,9%	35
Brancardier (ère)	15	44,1%	19	55,9%	34
Agent de prévention et de sécurité des biens et des personnes	8	27,6%	21	72,4%	29
Faisant fonction d'Aide-soignant	8	28,6%	20	71,4%	28
Gestionnaire de stocks / approvisionneur	5	31,3%	11	68,8%	16
Maîtresse de maison	3	18,8%	13	81,3%	16
Auxiliaire de vie sociale	1	7,1%	13	92,9%	14
Aide médico-éducatif - auxiliaire éducatif	6	46,2%	7	53,8%	13
Surveillant(e) de nuit - Veilleur de nuit	1	7,7%	12	92,3%	13
Jardinier(ère)	1	10,0%	9	90,0%	10
Assistant(e) familial(e)			9	100,0%	9
Conducteur(trice) de transport de personnes			8	100,0%	8
Archiviste	3	42,9%	4	57,1%	7
Maçon	5	71,4%	2	28,6%	7
Lingère – couturière	1	20,0%	4	80,0%	5
Gestionnaire de déchets			5	100,0%	5
Gardien(ne) d'immeuble(s)			4	100,0%	4
Non renseigné	1	33,3%	2	66,7%	3
Agent de stérilisation	1	33,3%	2	66,7%	3
Faisant fonction d'Animateur	1	50,0%	1	50,0%	2
Conseiller(ère) hôtelier(e)	1	100,0%			1
Agent de service mortuaire					0
Mécanicien(ne) auto					0
Imprimeur / Reprographe					0
<b>Total</b>	<b>479</b>	<b>34,7%</b>	<b>900</b>	<b>65,3%</b>	<b>1 379</b>

# Besoins en savoirs de base – données régionales

## ⇒ Répartition des agents ayant des besoins sur l'écrit

► Par métier

Métier	Besoin sur l'écrit exprimé par l'agent (n = 479)	Besoin sur l'écrit identifié par l'encadrement (n = 900)
Agent de bio-nettoyage	37,6% (256)	62,4% (424)
Agent d'administration - Gestionnaire administratif	46,0% (64)	54,0% (75)
Agent de restauration et d'hôtellerie	31,1% (38)	68,9% (84)
Agent de blanchisserie	25,5% (14)	74,5% (41)
Agent de maintenance générale des bâtiments	28,6% (12)	71,4% (30)
Agent d'accueil	40,5% (17)	59,5% (25)
Agent de production culinaire / alimentaire	29,7% (11)	70,3% (26)
Agent opérateur de logistique générale	17,1% (6)	82,9% (29)
Brancardier (ère)	44,1% (15)	55,9% (19)
Agent de prévention et de sécurité des biens et des personnes	27,6% (8)	72,4% (21)
Faisant fonction d'Aide-soignant	28,6% (8)	71,4% (20)
Gestionnaire de stocks / approvisionneur	31,3% (5)	68,8% (11)
Maîtresse de maison	18,8% (3)	81,3% (13)
Auxiliaire de vie sociale	7,1% (1)	92,9% (13)
Aide médico-éducatif - auxiliaire éducatif	46,2% (6)	53,8% (7)
Surveillant(e) de nuit - Veilleur de nuit	7,7% (1)	92,3% (12)
Jardinier(ère)	10,0% (1)	90,0% (9)
Assistant(e) familial(e)		100,0% (9)
Conducteur(trice) de transport de personnes		100,0% (8)
Archiviste	42,9% (3)	57,1% (4)
Maçon	71,4% (5)	28,6% (2)
Lingère – couturière	20,0% (1)	80,0% (4)
Gestionnaire de déchets		100,0% (5)
Gardien(ne) d'immeuble(s)		100,0% (4)
Non renseigné	33,3% (1)	66,7% (2)
Agent de stérilisation	33,3% (1)	66,7% (2)
Faisant fonction d'Animateur	50,0% (1)	50,0% (1)
Conseiller(ère) hôtelier(e)	100,0% (1)	
Agent de service mortuaire		
Mécanicien(ne) auto		
Imprimeur / Reprographe		

# Besoins en savoirs de base – données régionales

## ⇒ Répartition des agents ayant des besoins sur l'oral

### ▶ Par département

	Besoin sur l'oral exprimé par l'agent		Besoin sur l'oral identifié par l'encadrement		Total
04 - Alpes de Haute-Provence	14	23,0%	47	77,0%	61
05 - Hautes-Alpes	4	13,8%	25	86,2%	29
06 - Alpes- Maritimes	33	30,0%	77	70,0%	110
13 - Bouches du Rhône	105	28,9%	258	71,1%	363
83 - Var	111	42,7%	149	57,3%	260
84 - Vaucluse	105	45,7%	125	54,3%	230
Total	372	35,3%	681	64,7%	1 053

### ▶ Par âge

	Besoin sur l'oral exprimé par l'agent		Besoin sur l'oral identifié par l'encadrement		Total
16 à 29 ans	82	41,8%	114	58,2%	196
30 à 49 ans	211	36,8%	363	63,2%	574
50 ans et plus	78	28,0%	201	72,0%	279
Non renseigné	1	25,0%	3	75,0%	4
Total	372	35,3%	681	64,7%	1 053

### ▶ Par sexe

	Besoin sur l'oral exprimé par l'agent		Besoin sur l'oral identifié par l'encadrement		Total
Féminin	273	36,6%	472	63,4%	745
Masculin	99	32,1%	209	67,9%	308
Total	372	35,3%	681	64,7%	1 053

### ▶ Par type d'établissement

	Besoin sur l'oral exprimé par l'agent		Besoin sur l'oral identifié par l'encadrement		Total
CH / CHU	228	36,4%	398	63,6%	626
Etablissement public de santé mentale	79	39,1%	123	60,9%	202
Hôpital local - EHPAD	61	31,1%	135	68,9%	196
Etablissement Social, médico-social du handicap	4	13,8%	25	86,2%	29
Total	372	35,3%	681	64,7%	1 053

### ▶ Par ancienneté

	Besoin sur l'oral exprimé par l'agent		Besoin sur l'oral identifié par l'encadrement		Total
0 à 4 ans	141	37,1%	239	62,9%	380
5 à 9 ans	97	39,4%	149	60,6%	246
10 à 14 ans	62	30,8%	139	69,2%	201
15 ans et +	72	31,9%	154	68,1%	226
Total	372	35,3%	681	64,7%	1 053

### ▶ Par famille professionnelle

	Besoin sur l'oral exprimé par l'agent		Besoin sur l'oral identifié par l'encadrement		Total
Qualité Hygiène Sécurité Environnement	200	36,4%	350	63,6%	550
Logistique	66	27,5%	174	72,5%	240
Gestion	44	42,3%	60	57,7%	104
Soin	20	37,7%	33	62,3%	53
Technique	22	48,9%	23	51,1%	45
Information	14	35,0%	26	65,0%	40
Social	6	30,0%	14	70,0%	20
Non renseigné			1	100,0%	1
Total	372	35,3%	681	64,7%	1 053

# Besoins en savoirs de base - données régionales

## ⇒ Répartition des agents ayant des besoins sur l'oral

► Par métier

	Besoin sur l'oral exprimé par l'agent		Besoin sur l'oral identifié par l'encadrement		Total
Agent de bio-nettoyage	193	36,8%	331	63,2%	524
Agent de restauration et d'hôtellerie	34	29,3%	82	70,7%	116
Agent d'administration - Gestionnaire administratif	44	42,3%	60	57,7%	104
Agent de blanchisserie	13	31,0%	29	69,0%	42
Agent d'accueil	13	34,2%	25	65,8%	38
Brancardier (ère)	12	41,4%	17	58,6%	29
Agent de maintenance générale des bâtiments	14	50,0%	14	50,0%	28
Agent de production culinaire / alimentaire	7	28,0%	18	72,0%	25
Agent opérateur de logistique générale	3	12,5%	21	87,5%	24
Faisant fonction d'Aide-soignant	5	23,8%	16	76,2%	21
Conducteur(trice) de transport de personnes	5	31,3%	11	68,8%	16
Agent de prévention et de sécurité des biens et des personnes	3	21,4%	11	78,6%	14
Jardinier(ère)	3	30,0%	7	70,0%	10
Gestionnaire de stocks / approvisionneur	3	30,0%	7	70,0%	10
Aide médico-éducatif - auxiliaire éducatif	5	62,5%	3	37,5%	8
Maçon	5	71,4%	2	28,6%	7
Auxiliaire de vie sociale			7	100,0%	7
Agent de stérilisation	4	66,7%	2	33,3%	6
Gestionnaire de déchets			5	100,0%	5
Lingère – couturière	1	25,0%	3	75,0%	4
Maîtresse de maison			3	100,0%	3
Surveillant(e) de nuit - Veilleur de nuit			3	100,0%	3
Agent de service mortuaire	3	100,0%			3
Assistant(e) familial(e)	1	50,0%	1	50,0%	2
Archiviste	1	50,0%	1	50,0%	2
Non renseigné			1	100,0%	1
Gardien(ne) d'immeuble(s)			1	100,0%	1
Faisant fonction d'Animateur					0
Mécanicien(ne) auto					0
Conseiller(ère) hôtelier(e)					0
Imprimeur / Reprographe					0
<b>Total</b>	<b>372</b>	<b>35,3%</b>	<b>681</b>	<b>64,7%</b>	<b>1 053</b>

# Besoins en savoirs de base - données régionales

## ⇒ Répartition des agents ayant des besoins sur l'oral

### ► Par métier

Agent de bio-nettoyage	36,8% (193)	63,2% (331)
Agent de restauration et d'hôtellerie	29,3% (34)	70,7% (82)
Agent d'administration - Gestionnaire administratif	42,3% (44)	57,7% (60)
Agent de blanchisserie	31,0% (13)	69,0% (29)
Agent d'accueil	34,2% (13)	65,8% (25)
Brancardier (ère)	41,4% (12)	58,6% (17)
Agent de maintenance générale des bâtiments	50,0% (14)	50,0% (14)
Agent de production culinaire / alimentaire	28,0% (7)	72,0% (18)
Agent opérateur de logistique générale	12,5% (3)	87,5% (21)
Faisant fonction d'Aide-soignant	23,8% (5)	76,2% (16)
Conducteur(trice) de transport de personnes	31,3% (5)	68,8% (11)
Agent de prévention et de sécurité des biens et des personnes	21,4% (3)	78,6% (11)
Jardinier(ère)	30,0% (3)	70,0% (7)
Gestionnaire de stocks / approvisionneur	30,0% (3)	70,0% (7)
Aide médico-éducatif - auxiliaire éducatif	62,5% (5)	37,5% (3)
Maçon	71,4% (5)	28,6% (2)
Auxiliaire de vie sociale		100,0% (7)
Agent de stérilisation	66,7% (4)	33,3% (2)
Gestionnaire de déchets		100,0% (5)
Lingère – couturière	25,0% (1)	75,0% (3)
Maîtresse de maison		100,0% (3)
Surveillant(e) de nuit - Veilleur de nuit		100,0% (3)
Agent de service mortuaire	100,0% (3)	
Assistant(e) familial(e)	50,0% (1)	50,0% (1)
Archiviste	50,0% (1)	50,0% (1)
Non renseigné		100,0% (1)
Gardien(ne) d'immeuble(s)		100,0% (1)
Faisant fonction d'Animateur		
Mécanicien(ne) auto		
Conseiller(ère) hôtelier(e)		
Imprimeur / Reprographe		

Besoin sur l'oral  
exprimé par  
l'agent  
(n = 372)

Besoin sur l'oral  
identifié par  
l'encadrement  
(n = 681)

# Besoins en savoirs de base – données régionales

## ⇒ Répartition des agents ayant des besoins sur le calcul

### ▶ Par département

	Besoin sur le calcul exprimé par l'agent		Besoin sur le calcul identifié par l'encadrement		Total
04 - Alpes de Haute-Provence	8	16,7%	40	83,3%	48
05 - Hautes-Alpes	4	16,7%	20	83,3%	24
06 - Alpes- Maritimes	38	39,2%	59	60,8%	97
13 - Bouches du Rhône	60	30,2%	139	69,8%	199
83 - Var	99	42,5%	134	57,5%	233
84 - Vaucluse	66	38,6%	105	61,4%	171
<b>Total</b>	<b>275</b>	<b>35,6%</b>	<b>497</b>	<b>64,4%</b>	<b>772</b>

### ▶ Par âge

	Besoin sur le calcul exprimé par l'agent		Besoin sur le calcul identifié par l'encadrement		Total
16 à 29 ans	53	38,7%	84	61,3%	137
30 à 49 ans	162	37,6%	269	62,4%	431
50 ans et plus	59	29,4%	142	70,6%	201
Non renseigné	1	33,3%	2	66,7%	3
<b>Total</b>	<b>275</b>	<b>35,6%</b>	<b>497</b>	<b>64,4%</b>	<b>772</b>

### ▶ Par sexe

	Besoin sur le calcul exprimé par l'agent		Besoin sur le calcul identifié par l'encadrement		Total
Féminin	211	37,4%	353	62,6%	564
Masculin	64	30,8%	144	69,2%	208
<b>Total</b>	<b>275</b>	<b>35,6%</b>	<b>497</b>	<b>64,4%</b>	<b>772</b>

### ▶ Par type d'établissement

	Besoin sur le calcul exprimé par l'agent		Besoin sur le calcul identifié par l'encadrement		Total
CH / CHU	177	39,7%	269	60,3%	446
Etablissement public de santé mentale	46	31,5%	100	68,5%	146
Hôpital local - EHPAD	52	32,3%	109	67,7%	161
Etablissement Social, médico-social du handicap			19	100,0%	19
<b>Total</b>	<b>275</b>	<b>35,6%</b>	<b>497</b>	<b>64,4%</b>	<b>772</b>

### ▶ Par ancienneté

	Besoin sur le calcul exprimé par l'agent		Besoin sur le calcul identifié par l'encadrement		Total
0 à 4 ans	110	36,2%	194	63,8%	304
5 à 9 ans	65	39,6%	99	60,4%	164
10 à 14 ans	47	32,9%	96	67,1%	143
15 ans et +	53	32,9%	108	67,1%	161
<b>Total</b>	<b>275</b>	<b>35,6%</b>	<b>497</b>	<b>64,4%</b>	<b>772</b>

### ▶ Par famille professionnelle

	Besoin sur le calcul exprimé par l'agent		Besoin sur le calcul identifié par l'encadrement		Total
Qualité Hygiène Sécurité Environnement	154	36,0%	274	64,0%	428
Logistique	45	27,8%	117	72,2%	162
Gestion	35	43,2%	46	56,8%	81
Technique	17	45,9%	20	54,1%	37
Information	8	28,6%	20	71,4%	28
Soin	10	45,5%	12	54,5%	22
Social	6	46,2%	7	53,8%	13
Non renseigné			1	100,0%	1
<b>Total</b>	<b>275</b>	<b>35,6%</b>	<b>497</b>	<b>64,4%</b>	<b>772</b>

# Besoins en savoirs de base – données régionales

## ⇒ Répartition des agents ayant des besoins sur le calcul

► Par métier

	Besoin sur le calcul exprimé par l'agent		Besoin sur le calcul identifié par l'encadrement		Total
Agent de bio-nettoyage	151	36,1%	267	63,9%	418
Agent d'administration - Gestionnaire administratif	35	43,2%	46	56,8%	81
Agent de restauration et d'hôtellerie	21	33,3%	42	66,7%	63
Agent d'accueil	8	28,6%	20	71,4%	28
Agent de blanchisserie	10	35,7%	18	64,3%	28
Agent de production culinaire / alimentaire	4	15,4%	22	84,6%	26
Agent opérateur de logistique générale	4	18,2%	18	81,8%	22
Agent de maintenance générale des bâtiments	9	45,0%	11	55,0%	20
Brancardier (ère)	9	50,0%	9	50,0%	18
Aide médico-éducatif - auxiliaire éducatif	5	50,0%	5	50,0%	10
Jardinier(ère)	2	22,2%	7	77,8%	9
Lingère – couturière	4	50,0%	4	50,0%	8
Gestionnaire de stocks / approvisionneur	2	33,3%	4	66,7%	6
Maçon	5	83,3%	1	16,7%	6
Agent de prévention et de sécurité des biens et des personnes	3	50,0%	3	50,0%	6
Conducteur(trice) de transport de personnes			5	100,0%	5
Faisant fonction d'Aide-soignant	1	25,0%	3	75,0%	4
Maîtresse de maison			4	100,0%	4
Gestionnaire de déchets			4	100,0%	4
Non renseigné	1	33,3%	2	66,7%	3
Faisant fonction d'Animateur	1	50,0%	1	50,0%	2
Auxiliaire de vie sociale			1	100,0%	1
Imprimeur / Reprographe					0
Assistant(e) familial(e)					0
Gardien(ne) d'immeuble(s)					0
Surveillant(e) de nuit - Veilleur de nuit					0
Archiviste					0
Agent de stérilisation					0
Agent de service mortuaire					0
Conseiller(ère) hôtelier(e)					0
Mécanicien(ne) auto					0
<b>Total</b>	<b>275</b>	<b>35,6%</b>	<b>497</b>	<b>64,4%</b>	<b>772</b>

# Besoins en savoirs de base – données régionales

## ⇒ Répartition des agents ayant des besoins sur le calcul

► Par métier

Agent de bio-nettoyage	36,1% (151)	63,9% (267)
Agent d'administration - Gestionnaire administratif	43,2% (35)	56,8% (46)
Agent de restauration et d'hôtellerie	33,3% (21)	66,7% (42)
Agent d'accueil	28,6% (8)	71,4% (20)
Agent de blanchisserie	35,7% (10)	64,3% (18)
Agent de production culinaire / alimentaire	15,4% (4)	84,6% (22)
Agent opérateur de logistique générale	18,2% (4)	81,8% (18)
Agent de maintenance générale des bâtiments	45,0% (9)	55,0% (11)
Brancardier (ère)	50,0% (9)	50,0% (9)
Aide médico-éducatif - auxiliaire éducatif	50,0% (5)	50,0% (5)
Jardinier(ère)	22,2% (2)	77,8% (7)
Lingère – couturière	50,0% (4)	50,0% (4)
Gestionnaire de stocks / approvisionnement	33,3% (2)	66,7% (4)
Maçon	83,3% (5)	16,7% (1)
Agent de prévention et de sécurité des biens et des personnes	50,0% (3)	50,0% (3)
Conducteur(trice) de transport de personnes		100,0% (5)
Faisant fonction d'Aide-soignant	25,0% (1)	75,0% (3)
Maîtresse de maison		100,0% (4)
Gestionnaire de déchets		100,0% (4)
Non renseigné	33,3% (1)	66,7% (2)
Faisant fonction d'Animateur	50,0% (1)	50,0% (1)
Auxiliaire de vie sociale		100,0% (1)
Imprimeur / Reprographe		
Assistant(e) familial(e)		
Gardien(ne) d'immeuble(s)		
Surveillant(e) de nuit - Veilleur de nuit		
Archiviste		
Agent de stérilisation		
Agent de service mortuaire		
Conseiller(ère) hôtelier(e)		
Mécanicien(ne) auto		

Besoin sur le calcul exprimé par l'agent (n = 275)      Besoin sur le calcul identifié par l'encadrement (n = 497)

# Besoins en savoirs de base – données régionales

## ⇒ Répartition des agents ayant des besoins sur l'organisation

### ▶ Par département

	Besoin sur l'organisation exprimé par l'agent		Besoin sur l'organisation identifié par l'encadrement		Total
04 - Alpes de Haute-Provence	13	20,0%	52	80,0%	65
05 - Hautes-Alpes	4	6,8%	55	93,2%	59
06 - Alpes- Maritimes	50	27,3%	133	72,7%	183
13 - Bouches du Rhône	132	27,0%	357	73,0%	489
83 - Var	144	34,7%	271	65,3%	415
84 - Vaucluse	68	29,4%	163	70,6%	231
Total	411	28,5%	1 031	71,5%	1 442

### ▶ Par âge

	Besoin sur l'organisation exprimé par l'agent		Besoin sur l'organisation identifié par l'encadrement		Total
16 à 29 ans	84	35,6%	152	64,4%	236
30 à 49 ans	250	31,3%	548	68,7%	798
50 ans et plus	76	18,9%	327	81,1%	403
Non renseigné	1	20,0%	4	80,0%	5
Total	411	28,5%	1 031	71,5%	1 442

### ▶ Par sexe

	Besoin sur l'organisation exprimé par l'agent		Besoin sur l'organisation identifié par l'encadrement		Total
Féminin	272	28,0%	701	72,0%	973
Masculin	139	29,6%	330	70,4%	469
Total	411	28,5%	1 031	71,5%	1 442

### ▶ Par type d'établissement

	Besoin sur l'organisation exprimé par l'agent		Besoin sur l'organisation identifié par l'encadrement		Total
CH / CHU	248	29,8%	584	70,2%	832
Etablissement public de santé mentale	59	27,4%	156	72,6%	215
Hôpital local - EHPAD	103	28,6%	257	71,4%	360
Etablissement Social, médico-social du handicap	1	2,9%	34	97,1%	35
Total	411	28,5%	1 031	71,5%	1 442

### ▶ Par ancienneté

	Besoin sur l'organisation exprimé par l'agent		Besoin sur l'organisation identifié par l'encadrement		Total
0 à 4 ans	193	33,8%	378	66,2%	571
5 à 9 ans	87	29,8%	205	70,2%	292
10 à 14 ans	62	24,8%	188	75,2%	250
15 ans et +	69	21,0%	260	79,0%	329
Total	411	28,5%	1 031	71,5%	1 442

### ▶ Par famille professionnelle

	Besoin sur l'organisation exprimé par l'agent		Besoin sur l'organisation identifié par l'encadrement		Total
Qualité Hygiène Sécurité Environnement	179	29,1%	436	70,9%	615
Logistique	82	23,4%	269	76,6%	351
Gestion	71	35,3%	130	64,7%	201
Information	13	16,0%	68	84,0%	81
Technique	29	39,7%	44	60,3%	73
Social	24	34,3%	46	65,7%	70
Soin	13	25,5%	38	74,5%	51
Total	411	28,5%	1 031	71,5%	1 442

# Besoins en savoirs de base – données régionales

## ⇒ Répartition des agents ayant des besoins sur l'organisation

► Par métier

	Besoin sur l'organisation exprimé par l'agent		Besoin sur l'organisation identifié par l'encadrement		Total
Agent de bio-nettoyage	174	29,4%	417	70,6%	591
Agent d'administration - Gestionnaire administratif	71	35,3%	130	64,7%	201
Agent de restauration et d'hôtellerie	27	22,5%	93	77,5%	120
Agent opérateur de logistique générale	28	35,0%	52	65,0%	80
Agent d'accueil	13	17,1%	63	82,9%	76
Agent de blanchisserie	13	21,7%	47	78,3%	60
Agent de maintenance générale des bâtiments	21	40,4%	31	59,6%	52
Auxiliaire de vie sociale	18	36,0%	32	64,0%	50
Agent de production culinaire / alimentaire	5	11,4%	39	88,6%	44
Brancardier (ère)	11	34,4%	21	65,6%	32
Gestionnaire de stocks / approvisionneur	6	31,6%	13	68,4%	19
Faisant fonction d'Aide-soignant	1	5,6%	17	94,4%	18
Jardinier(ère)	3	21,4%	11	78,6%	14
Maîtresse de maison			14	100,0%	14
Agent de prévention et de sécurité des biens et des personnes	4	30,8%	9	69,2%	13
Aide médico-éducatif - auxiliaire éducatif	4	40,0%	6	60,0%	10
Lingère – couturière	2	25,0%	6	75,0%	8
Surveillant(e) de nuit - Veilleur de nuit	1	12,5%	7	87,5%	8
Gestionnaire de déchets			7	100,0%	7
Conducteur(trice) de transport de personnes	1	16,7%	5	83,3%	6
Maçon	5	83,3%	1	16,7%	6
Agent de stérilisation	1	25,0%	3	75,0%	4
Archiviste			3	100,0%	3
Imprimeur / Reprographe			2	100,0%	2
Faisant fonction d'Animateur	1	50,0%	1	50,0%	2
Non renseigné			1	100,0%	1
Agent de service mortuaire	1	100,0%			1
Gardien(ne) d'immeuble(s)					0
Mécanicien(ne) auto					0
Conseiller(ère) hôtelier(e)					0
Assistant(e) familial(e)					0
<b>Total</b>	<b>411</b>	<b>28,5%</b>	<b>1 031</b>	<b>71,5%</b>	<b>1 442</b>

# Besoins en savoirs de base – données régionales

## ⇒ Répartition des agents ayant des besoins sur l'organisation

### ► Par métier

Agent de bio-nettoyage	29,4% (174)	70,6% (417)
Agent d'administration - Gestionnaire administratif	35,3% (71)	64,7% (130)
Agent de restauration et d'hôtellerie	22,5% (27)	77,5% (93)
Agent opérateur de logistique générale	35,0% (28)	65,0% (52)
Agent d'accueil	17,1% (13)	82,9% (63)
Agent de blanchisserie	21,7% (13)	78,3% (47)
Agent de maintenance générale des bâtiments	40,4% (21)	59,6% (31)
Auxiliaire de vie sociale	36,0% (18)	64,0% (32)
Agent de production culinaire / alimentaire	11,4% (5)	88,6% (39)
Brancardier (ère)	34,4% (11)	65,6% (21)
Gestionnaire de stocks / approvisionneur	31,6% (6)	68,4% (13)
Faisant fonction d'Aide-soignant	5,6% (1)	94,4% (17)
Jardinier(ère)	21,4% (3)	78,6% (11)
Maîtresse de maison		100,0% (14)
Agent de prévention et de sécurité des biens et des personnes	30,8% (4)	69,2% (9)
Aide médico-éducatif - auxiliaire éducatif	40,0% (4)	60,0% (6)
Lingère – couturière	25,0% (2)	75,0% (6)
Surveillant(e) de nuit - Veilleur de nuit	12,5% (1)	87,5% (7)
Gestionnaire de déchets		100,0% (7)
Conducteur(trice) de transport de personnes	16,7% (1)	83,3% (5)
Maçon	83,3% (5)	16,7% (1)
Agent de stérilisation	25,0% (1)	75,0% (3)
Archiviste		100,0% (3)
Imprimeur / Reprographe		100,0% (2)
Faisant fonction d'Animateur	50,0% (1)	50,0% (1)
Non renseigné		100,0% (1)
Agent de service mortuaire	100,0% (1)	
Gardien(ne) d'immeuble(s)		
Mécanicien(ne) auto		
Conseiller(ère) hôtelier(e)		
Assistant(e) familial(e)		

Besoin sur  
l'organisation  
exprimé par  
l'agent  
(n = 411)

Besoin sur  
l'organisation  
identifié par  
l'encadrement  
(n = 1031)

# Besoins en savoirs de base – données régionales

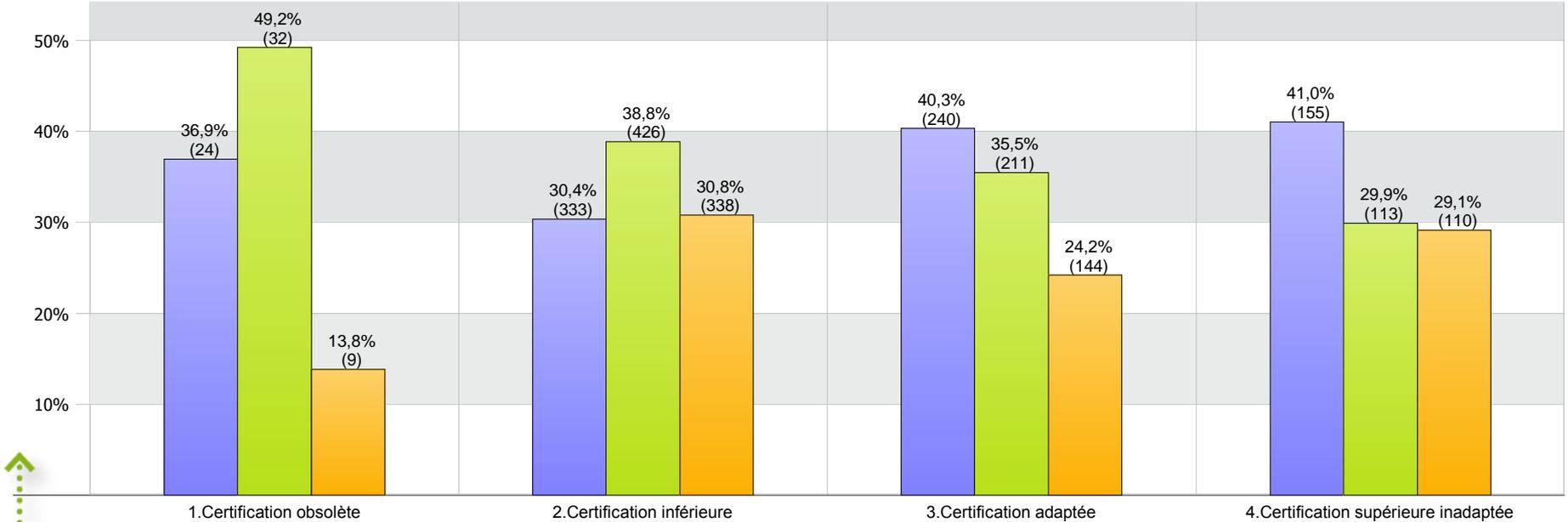
⇒ Répartition des agents ayant des besoins exprimés/supposés et constatés dont la certification est :

	Besoin exprimé		Besoin constaté		Besoin supposé		Total
1.Certification obsolète	24	36,9%	32	49,2%	9	13,8%	65
2.Certification inférieure	333	30,4%	426	38,8%	338	30,8%	1 097
3.Certification adaptée	240	40,3%	211	35,5%	144	24,2%	595
4.Certification supérieure inadaptée	155	41,0%	113	29,9%	110	29,1%	378
Total	752	28,6%	782	29,7%	601	22,9%	2 135

Les agents recensés ayant des besoins relatifs aux savoirs de base ont le plus souvent une **certification inférieure** à celle requise.

Les agents ayant une certification adaptée ou supérieure ont, malgré tout, des besoins relatifs aux savoirs de base et les ont, en plus forte proportion, exprimés.

■ Besoin exprimé ■ Besoin constaté ■ Besoin supposé



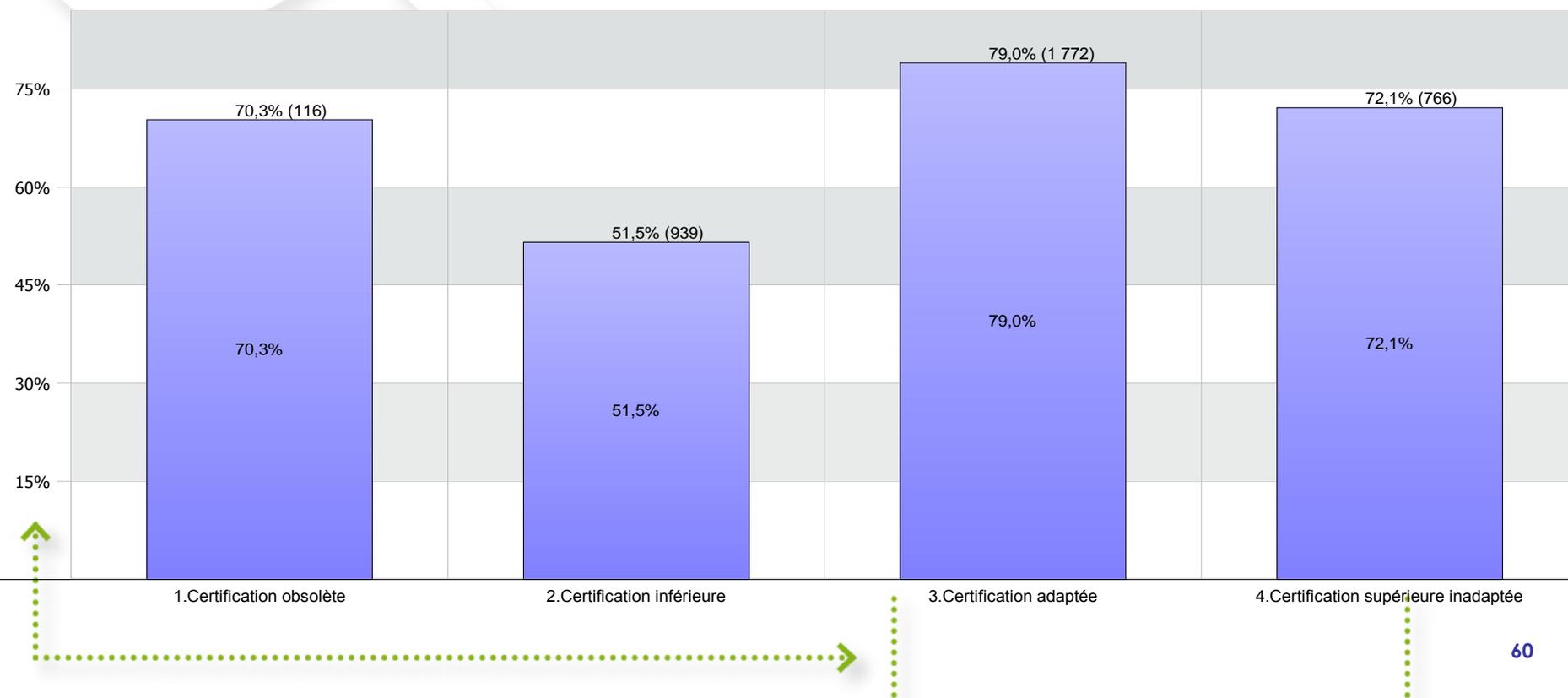
# Besoins en savoirs de base – données régionales

## ⇒ Répartition des agents n'ayant pas de besoins dont la certification est :

	Nombre d'agents concernés	Rappel "total panel"
1.Certification obsolète	116 70,3%	165
2.Certification inférieure	939 51,5%	1 822
3.Certification adaptée	1 772 79,0%	2 244
4.Certification supérieure inadaptée	766 72,1%	1 062
Rappel "total panel"	4 798 69,5%	6 904

Les agents recensés n'ayant pas de besoins relatifs aux savoirs de base ont le plus souvent **une certification adaptée ou inférieure** à celle nécessaire au métier occupé.

En proportion, la majorité des agents (69,5%) n'ont pas de besoin, avec une nuance pour les agents ayant une certification inférieure qui ne sont que 51,5% à estimer ne pas avoir de besoin sur le savoirs de base.



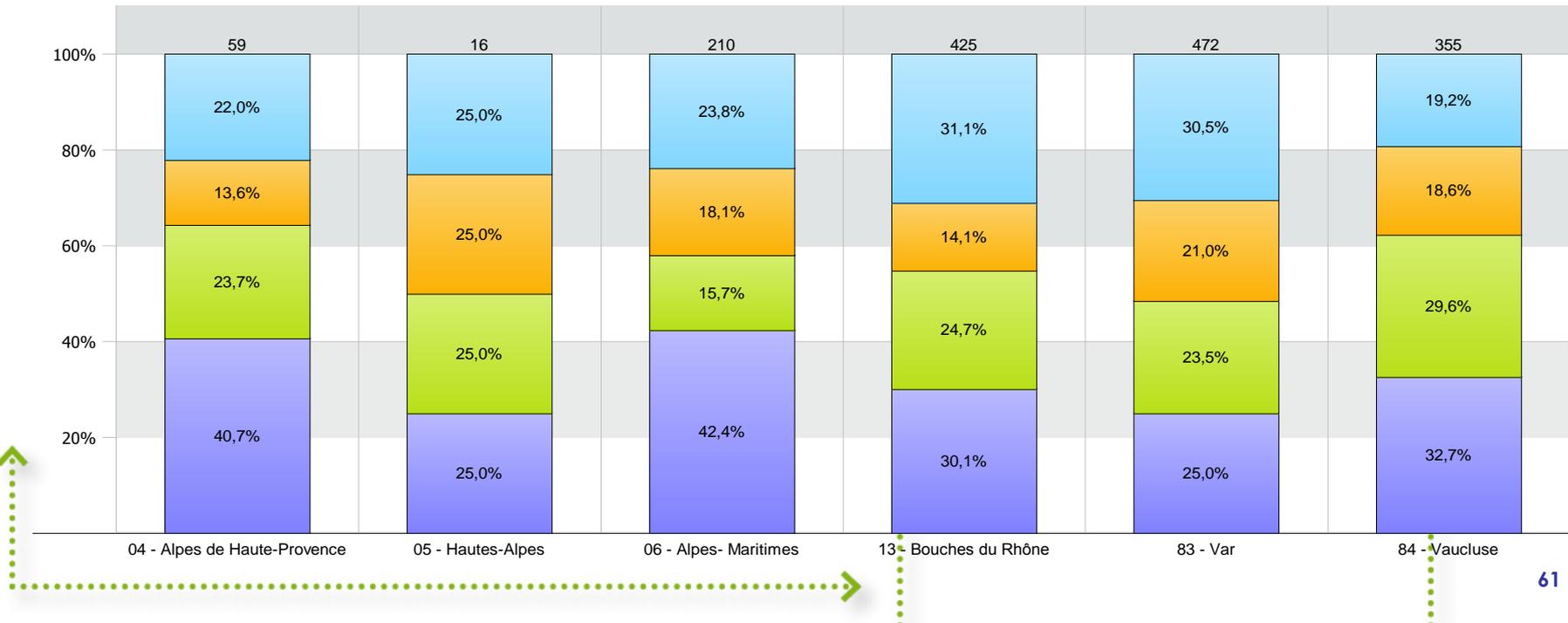
# Besoins en savoir de base – données départementales

## ⇒ Vue globale par département

### ► Besoins exprimés

	Besoin sur l'écrit exprimé par les agents		Besoin sur l'oral exprimé par les agents		Besoin sur le calcul exprimé par les agents		Besoin sur l'organisation exprimé par les agents		Total
04 - Alpes de Haute-Provence	24	40,7%	14	23,7%	8	13,6%	13	22,0%	59
05 - Hautes-Alpes	4	25,0%	4	25,0%	4	25,0%	4	25,0%	16
06 - Alpes- Maritimes	89	42,4%	33	15,7%	38	18,1%	50	23,8%	210
13 - Bouches du Rhône	128	30,1%	105	24,7%	60	14,1%	132	31,1%	425
83 - Var	118	25,0%	111	23,5%	99	21,0%	144	30,5%	472
84 - Vaucluse	116	32,7%	105	29,6%	66	18,6%	68	19,2%	355
<b>Total</b>	<b>479</b>	<b>31,2%</b>	<b>372</b>	<b>24,2%</b>	<b>275</b>	<b>17,9%</b>	<b>411</b>	<b>26,7%</b>	<b>1 537</b>

■ Besoin sur l'écrit exprimé par les agents 
 ■ Besoin sur l'oral exprimé par les agents 
 ■ Besoin sur le calcul exprimé par les agents 
 ■ Besoin sur l'organisation exprimé par les agents



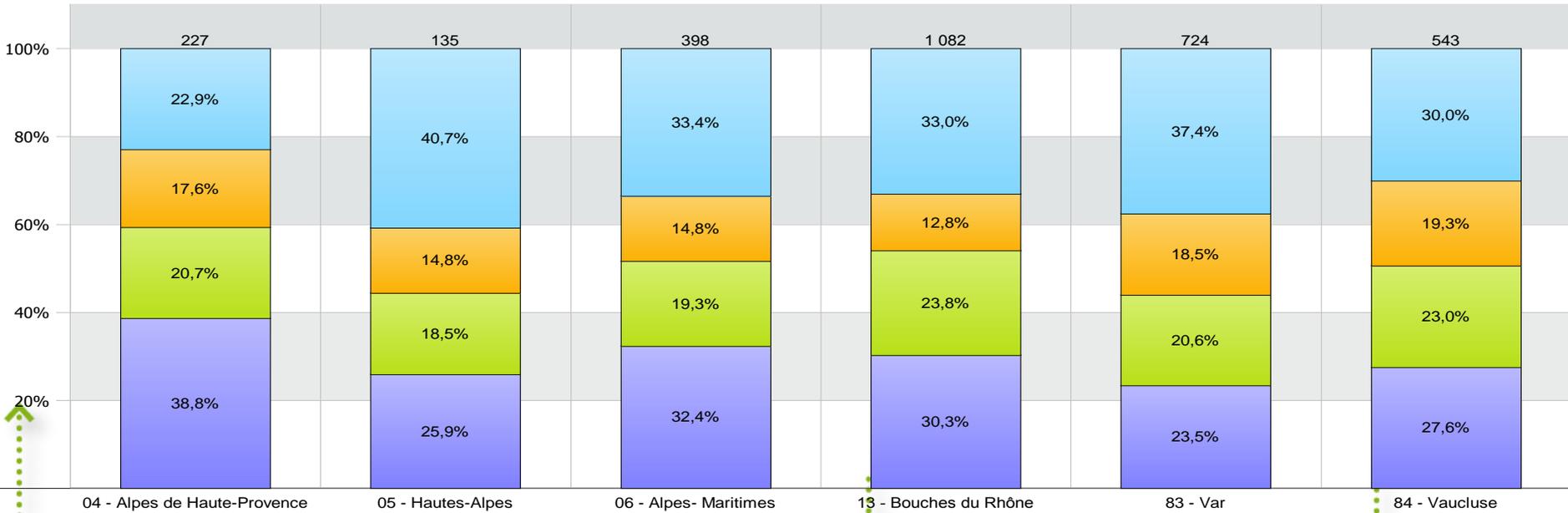
# Besoins en savoir de base – données départementales

## ⇒ Vue globale par département

### ► Besoins identifiés

	Besoin sur l'écrit identifié par l'encadrement		Besoin sur l'oral identifié par l'encadrement		Besoin sur le calcul identifié par l'encadrement		Besoin sur l'organisation identifié par l'encadrement		Total
04 - Alpes de Haute-Provence	88	38,8%	47	20,7%	40	17,6%	52	22,9%	227
05 - Hautes-Alpes	35	25,9%	25	18,5%	20	14,8%	55	40,7%	135
06 - Alpes- Maritimes	129	32,4%	77	19,3%	59	14,8%	133	33,4%	398
13 - Bouches du Rhône	328	30,3%	258	23,8%	139	12,8%	357	33,0%	1 082
83 - Var	170	23,5%	149	20,6%	134	18,5%	271	37,4%	724
84 - Vaucluse	150	27,6%	125	23,0%	105	19,3%	163	30,0%	543
<b>Total</b>	<b>900</b>	<b>28,9%</b>	<b>681</b>	<b>21,9%</b>	<b>497</b>	<b>16,0%</b>	<b>1 031</b>	<b>33,2%</b>	<b>3 109</b>

■ Besoin sur l'écrit identifié par l'encadrement 
 ■ Besoin sur l'oral identifié par l'encadrement 
 ■ Besoin sur le calcul identifié par l'encadrement 
 ■ Besoin sur l'organisation identifié par l'encadrement





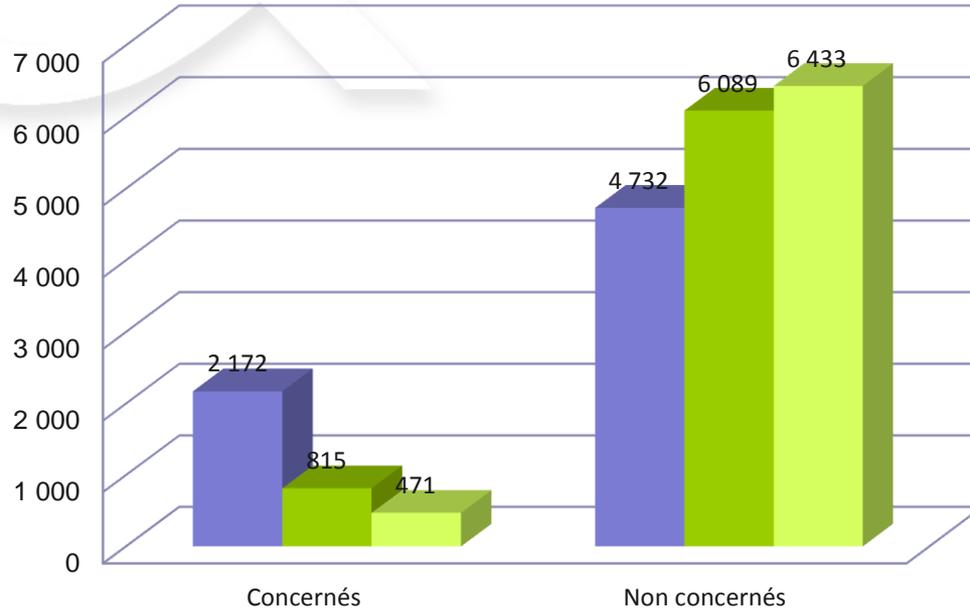
# LES DISPOSITIFS DE PROFESSIONNALISATION

NB : Base de données hors effectif APHM

# Dispositifs de professionnalisation

## ⇒ Répartition des agents par type de parcours

Nombre d'agents	Parcours de "professionnalisation métier"	Parcours "mobilité métier"	Parcours "nouveaux entrants"
Concernés	2 172	815	471
Non concernés	4 732	6 089	6 433
<b>Total</b>	<b>6 904</b>	<b>6 904</b>	<b>6 904</b>



Parmi les trois parcours proposés, le **parcours de « professionnalisation métier »** est jugé pertinent pour 1/3 des agents recensés.

- Parcours de "professionnalisation métier"
- Parcours "mobilité métier"
- Parcours "nouveaux entrants"

# Dispositifs de professionnalisation

## ⇒ Parcours « nouveaux entrants »

### ▶ Par département

	Nb d'agents concernés		Rappel "total panel"
04 - Alpes de Haute-Provence	53	11,9%	444
05 - Hautes-Alpes	7	2,4%	291
06 - Alpes- Maritimes	86	7,5%	1 141
13 - Bouches du Rhône	119	5,5%	2 145
83 - Var	139	9,4%	1 482
84 - Vaucluse	67	4,8%	1 401
Total	471	6,8%	6 904

### ▶ Par type d'établissement

	Nb d'agents concernés		Rappel "total panel"
CH / CHU	281	6,4%	4 399
Etablissement public de santé mentale	37	3,2%	1 147
Hôpital local - EHPAD	138	13,8%	1 003
Etablissement Social, médico-social du handicap	15	4,2%	355
Total	471	6,8%	6 904

### ▶ Par âge

	Nb d'agents concernés		Rappel "total panel"
16 à 29 ans	132	14,3%	925
30 à 49 ans	227	6,2%	3 662
50 ans et plus	109	4,7%	2 297
Non renseigné	3	15,0%	20
Total	471	6,8%	6 904

### ▶ Par ancienneté

	Nb d'agents concernés		Rappel "total panel"
0 à 4 ans	308	13,5%	2 281
5 à 9 ans	51	3,6%	1 400
10 à 14 ans	56	4,8%	1 161
15 ans et +	56	2,7%	2 062
Total	471	6,8%	6 904

# Dispositifs de professionnalisation

## ⇒ Parcours « nouveaux entrants »

### ▶ Par sexe

	Nb d'agents concernés		Rappel "total panel"
Féminin	358	7,7%	4 668
Masculin	113	5,1%	2 236
Total	471	6,8%	6 904

### ▶ Par famille professionnelle

	Nb d'agents concernés		Rappel "total panel"
Qualité Hygiène Sécurité Environnement	221	7,9%	2 805
Logistique	113	6,2%	1 830
Gestion	68	6,1%	1 116
Soin	24	7,2%	333
Information	21	7,4%	283
Technique	11	3,9%	279
Social	13	5,1%	257
Rappel "total panel"	471	6,8%	6 904

# Dispositifs de professionnalisation

## ⇒ Parcours « nouveaux entrants »

### ► Par métier

	Nb d'agents concernés		Rappel "total panel"
Agent de bio-nettoyage	218	8,2%	2 644
Agent d'administration - Gestionnaire administratif	68	6,1%	1 116
Agent de restauration et d'hôtellerie	36	7,2%	503
Agent de production culinaire / alimentaire	9	2,0%	443
Agent de blanchisserie	34	10,4%	328
Agent opérateur de logistique générale	19	7,3%	262
Agent d'accueil	21	8,9%	235
Brancardier (ère)	12	5,2%	229
Agent de maintenance générale des bâtiments	10	4,5%	222
Maîtresse de maison	4	3,7%	108
Agent de prévention et de sécurité des biens et des...	3	3,2%	93
Auxiliaire de vie sociale	5	5,8%	86
Surveillant(e) de nuit - Veilleur de nuit	3	3,6%	84
Gestionnaire de stocks / approvisionneur	5	6,4%	78
Faisant fonction d'Aide-soignant	11	14,3%	77
Conducteur(trice) de transport de personnes	5	8,8%	57
Assistant(e) familial(e)	2	3,9%	51
Agent de stérilisation			49
Lingère – couturière			45
Archiviste			39
Jardinier(ère)			38
Aide médico-éducatif - auxiliaire éducatif	3	10,0%	30
Agent de service mortuaire	1	3,7%	27
Gestionnaire de déchets			14
Maçon	1	10,0%	10
Imprimeur / Reprographe			9
Mécanicien(ne) auto			8
Conseiller(ère) hôtelier(e)	1	16,7%	6
Faisant fonction d'Animateur			6
Gardien(ne) d'immeuble(s)			5
Non renseigné			2
<b>Total</b>	<b>471</b>	<b>6,8%</b>	<b>6 904</b>

# Dispositifs de professionnalisation

## ⇒ Parcours « professionnalisation métier »

### ▶ Par département

	Nb d'agents concernés	Rappel "total panel"
04 - Alpes de Haute-Provence	80 18,0%	444
05 - Hautes-Alpes	118 40,5%	291
06 - Alpes- Maritimes	256 22,4%	1 141
13 - Bouches du Rhône	680 31,7%	2 145
83 - Var	710 47,9%	1 482
84 - Vaucluse	328 23,4%	1 401
Total	2 172 31,5%	6 904

### ▶ Par type d'établissement

	Nb d'agents concernés	Rappel "total panel"
CH / CHU	1 486 33,8%	4 399
Etablissement public de santé mentale	277 24,1%	1 147
Hôpital local - EHPAD	361 36,0%	1 003
Etablissement Social, médico-social du handicap	48 13,5%	355
Total	2 172 31,5%	6 904

### ▶ Par âge

	Nb d'agents concernés	Rappel "total panel"
16 à 29 ans	316 34,2%	925
30 à 49 ans	1 202 32,8%	3 662
50 ans et plus	645 28,1%	2 297
Non renseigné	9 45,0%	20
Total	2 172 31,5%	6 904

### ▶ Par ancienneté

	Nb d'agents concernés	Rappel "total panel"
0 à 4 ans	742 32,5%	2 281
5 à 9 ans	473 33,8%	1 400
10 à 14 ans	381 32,8%	1 161
15 ans et +	576 27,9%	2 062
Total	2 172 31,5%	6 904

# Dispositifs de professionnalisation

## ⇒ Parcours « professionnalisation métier »

### ▶ Par sexe

	Nb d'agents concernés		Rappel "total panel"
Féminin	1 495	32,0%	4 668
Masculin	677	30,3%	2 236
Total	2 172	31,5%	6 904

### ▶ Par famille professionnelle

	Nb d'agents concernés		Rappel "total panel"
Qualité Hygiène Sécurité Environnement	1 040	37,1%	2 805
Logistique	447	24,4%	1 830
Gestion	310	27,8%	1 116
Soin	141	42,3%	333
Information	95	33,6%	283
Technique	62	22,2%	279
Social	77	30,0%	257
Non renseigné			1
Total	2 172	31,5%	6 904

# Dispositifs de professionnalisation

## ⇒ Parcours « professionnalisation métier »

### ► Par métier

	Nb d'agents concernés		Rappel "total panel"
Agent de bio-nettoyage	967	36,6%	2 644
Agent d'administration - Gestionnaire administratif	310	27,8%	1 116
Agent de restauration et d'hôtellerie	163	32,4%	503
Agent de production culinaire / alimentaire	73	16,5%	443
Agent de blanchisserie	69	21,0%	328
Agent opérateur de logistique générale	67	25,6%	262
Agent d'accueil	76	32,3%	235
Brancardier (ère)	77	33,6%	229
Agent de maintenance générale des bâtiments	52	23,4%	222
Maîtresse de maison	16	14,8%	108
Agent de prévention et de sécurité des biens et des ...	44	47,3%	93
Auxiliaire de vie sociale	44	51,2%	86
Surveillant(e) de nuit - Veilleur de nuit	12	14,3%	84
Gestionnaire de stocks / approvisionneur	24	30,8%	78
Faisant fonction d'Aide-soignant	57	74,0%	77
Conducteur(trice) de transport de personnes	26	45,6%	57
Assistant(e) familial(e)	8	15,7%	51
Agent de stérilisation	18	36,7%	49
Lingère – couturière	9	20,0%	45
Archiviste	18	46,2%	39
Jardinier(ère)	8	21,1%	38
Aide médico-éducatif - auxiliaire éducatif	10	33,3%	30
Agent de service mortuaire	7	25,9%	27
Gestionnaire de déchets	11	78,6%	14
Maçon			10
Imprimeur / Reprographe	1	11,1%	9
Mécanicien(ne) auto	2	25,0%	8
Conseiller(ère) hôtelier(e)			6
Faisant fonction d'Animateur	3	50,0%	6
Gardien(ne) d'immeuble(s)			5
Non renseigné			2
<b>Total</b>	<b>2 172</b>	<b>31,5%</b>	<b>6 904</b>

# Dispositifs de professionnalisation

## ⇒ Parcours « mobilité métier »

### ▶ Par département

	Nb d'agents concernés		Rappel "total panel"
13 - Bouches du Rhône	210	9,8%	2 145
83 - Var	380	25,6%	1 482
84 - Vaucluse	87	6,2%	1 401
06 - Alpes- Maritimes	93	8,2%	1 141
04 - Alpes de Haute-Provence	19	4,3%	444
05 - Hautes-Alpes	26	8,9%	291
Total	815	11,8%	6 904

### ▶ Par âge

	Nb d'agents concernés		Rappel "total panel"
16 à 29 ans	145	15,7%	925
30 à 49 ans	473	12,9%	3 662
50 ans et plus	194	8,4%	2 297
Non renseigné	3	15,0%	20
Total	815	11,8%	6 904

### ▶ Par type d'établissement

	Nb d'agents concernés		Rappel "total panel"
CH / CHU	599	13,6%	4 399
Etablissement public de santé mentale	144	12,6%	1 147
Hôpital local - EHPAD	58	5,8%	1 003
Etablissement Social, médico-social du handicap	14	3,9%	355
Total	815	11,8%	6 904

### ▶ Par ancienneté

	Nb d'agents concernés		Rappel "total panel"
0 à 4 ans	269	11,8%	2 281
5 à 9 ans	184	13,1%	1 400
10 à 14 ans	159	13,7%	1 161
15 ans et +	203	9,8%	2 062
Total	815	11,8%	6 904

# Dispositifs de professionnalisation

## ⇒ Parcours « mobilité métier »

### ▶ Par sexe

	Nb d'agents concernés		Rappel "total panel"
Féminin	571	12,2%	4 668
Masculin	244	10,9%	2 236
Total	815	11,8%	6 904

### ▶ Par famille professionnelle

	Nb d'agents concernés		Rappel "total panel"
Qualité Hygiène Sécurité Environnement	411	14,7%	2 805
Logistique	188	10,3%	1 830
Gestion	96	8,6%	1 116
Soin	23	6,9%	333
Information	66	23,3%	283
Technique	18	6,5%	279
Social	12	4,7%	257
Non renseigné	1	100,0%	1
Total	815	11,8%	6 904

# Dispositifs de professionnalisation

## ⇒ Parcours « mobilité métier »

### ► Par métier

	Nb d'agents concernés		Rappel "total panel"
Agent de bio-nettoyage	405	15,3%	2 644
Agent d'administration - Gestionnaire administratif	96	8,6%	1 116
Agent de restauration et d'hôtellerie	60	11,9%	503
Agent de production culinaire / alimentaire	20	4,5%	443
Agent de blanchisserie	43	13,1%	328
Agent opérateur de logistique générale	44	16,8%	262
Agent d'accueil	58	24,7%	235
Brancardier (ère)	20	8,7%	229
Agent de maintenance générale des bâtiments	15	6,8%	222
Maîtresse de maison	3	2,8%	108
Agent de prévention et de sécurité des biens et des ...	1	1,1%	93
Auxiliaire de vie sociale	2	2,3%	86
Surveillant(e) de nuit - Veilleur de nuit	6	7,1%	84
Gestionnaire de stocks / approvisionneur	8	10,3%	78
Faisant fonction d'Aide-soignant	2	2,6%	77
Conducteur(trice) de transport de personnes	5	8,8%	57
Assistant(e) familial(e)	1	2,0%	51
Agent de stérilisation	5	10,2%	49
Lingère – couturière	4	8,9%	45
Archiviste	6	15,4%	39
Jardinier(ère)	1	2,6%	38
Aide médico-éducatif - auxiliaire éducatif	3	10,0%	30
Agent de service mortuaire	1	3,7%	27
Gestionnaire de déchets			14
Maçon			10
Imprimeur / Reprographe	2	22,2%	9
Mécanicien(ne) auto	2	25,0%	8
Conseiller(ère) hôtelier(e)	1	16,7%	6
Faisant fonction d'Animateur			6
Gardien(ne) d'immeuble(s)			5
Non renseigné	1	50,0%	2
<b>Total</b>	<b>815</b>	<b>11,8%</b>	<b>6 904</b>

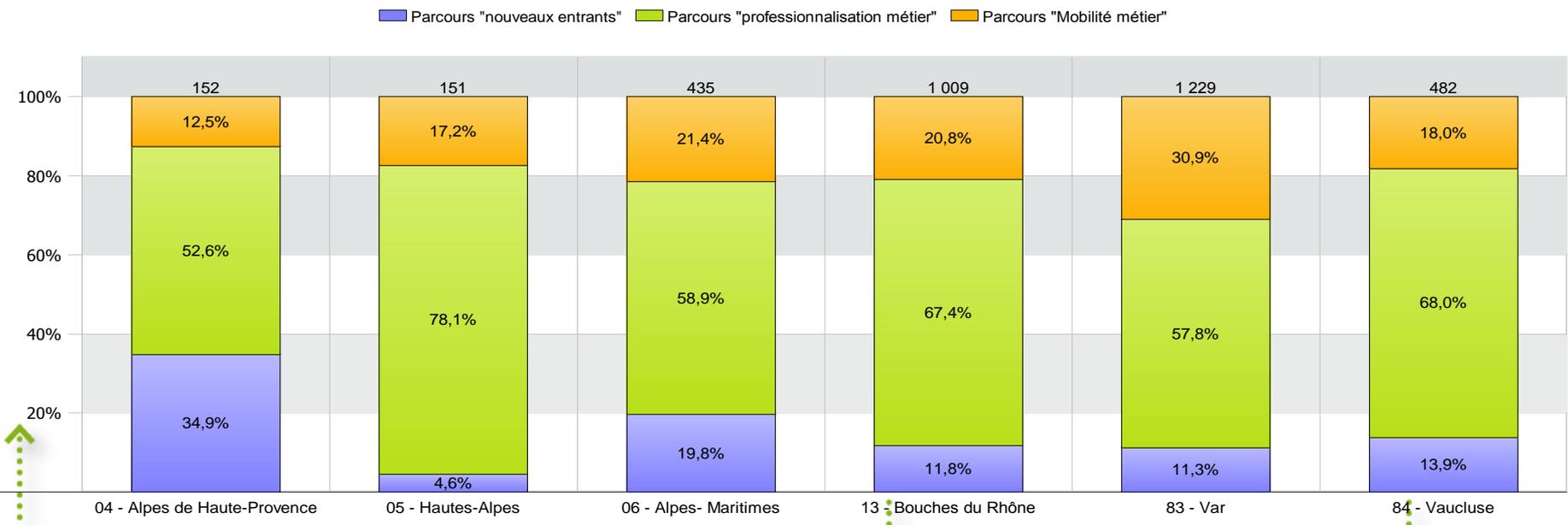
# Dispositifs de professionnalisation

## ⇒ Répartition du nombre de parcours par département

	Parcours "nouveaux entrants"		Parcours "professionnalisation métier"		Parcours "Mobilité métier"		Total
	Nombre	Pourcentage	Nombre	Pourcentage	Nombre	Pourcentage	
04 - Alpes de Haute-Provence	53	34,9%	80	52,6%	19	12,5%	152
05 - Hautes-Alpes	7	4,6%	118	78,1%	26	17,2%	151
06 - Alpes- Maritimes	86	19,8%	256	58,9%	93	21,4%	435
13 - Bouches du Rhône	119	11,8%	680	67,4%	210	20,8%	1 009
83 - Var	139	11,3%	710	57,8%	380	30,9%	1 229
84 - Vaucluse	67	13,9%	328	68,0%	87	18,0%	482
<b>Total</b>	<b>471</b>	<b>13,6%</b>	<b>2 172</b>	<b>62,8%</b>	<b>815</b>	<b>23,6%</b>	<b>3 458</b>

**Le parcours « professionnalisation métier »** est le parcours le plus plébiscité, quel que soit le département.

Il est à noter que dans le Var, le parcours « mobilité métier » est également identifié comme répondant à une problématique pour 30,9 % des agents.





# LES PARCOURS ENCADRANTS

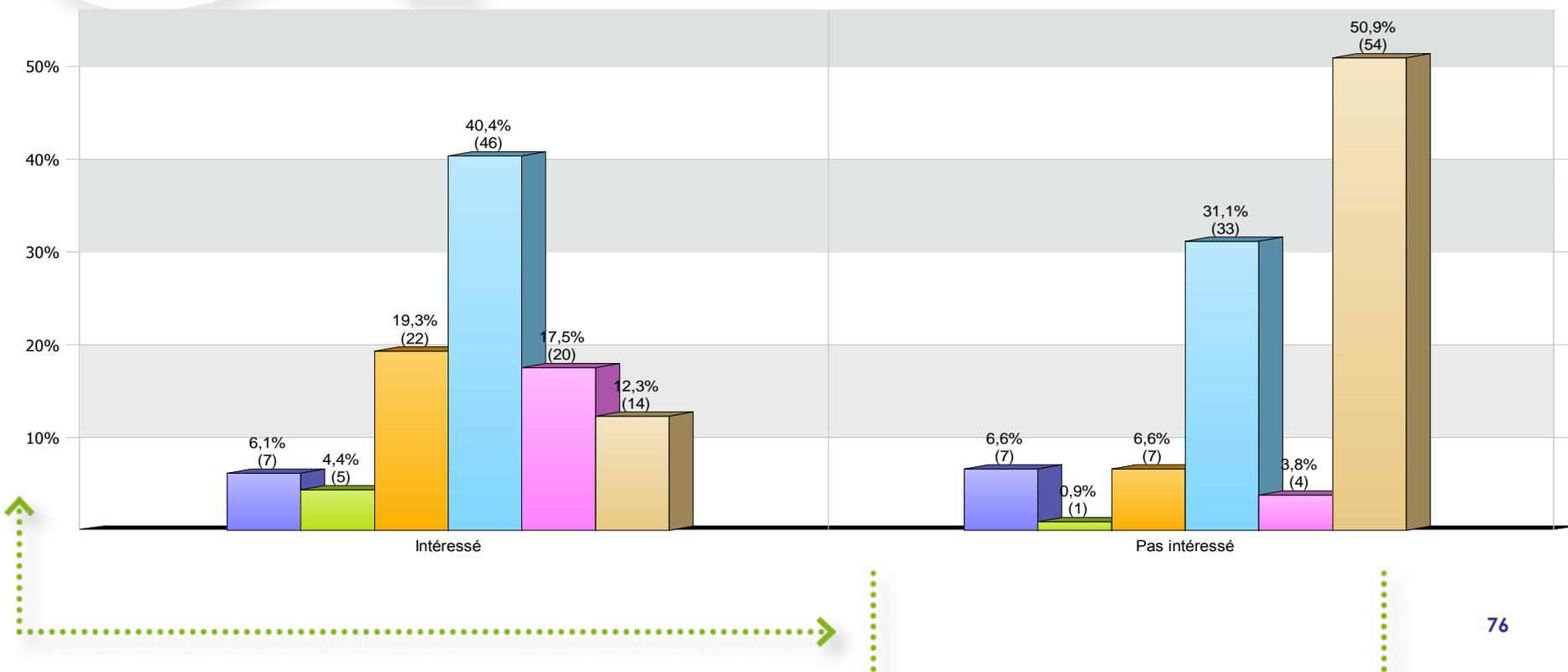
NB : Base de données hors effectif APHM

# Parcours encadrants

## ⇒ Répartition du nombre d'encadrants par département

	04-Alpes de Haute-Provence		05-Hautes-Alpes		06-Alpes-Maritimes		13-Bouches du Rhône		83-Var		84-Vaucluse		Total
Intéressé	7	6,1%	5	4,4%	22	19,3%	46	40,4%	20	17,5%	14	12,3%	114
Pas intéressé	7	6,6%	1	0,9%	7	6,6%	33	31,1%	4	3,8%	54	50,9%	106
Total	14	6,4%	6	2,7%	29	13,2%	79	35,9%	24	10,9%	68	30,9%	220

■ 04-Alpes de Haute-Provence 
 ■ 05-Hautes-Alpes 
 ■ 06-Alpes- Maritimes 
 ■ 13-Bouches du Rhône 
 ■ 83-Var 
 ■ 84-Vaucluse

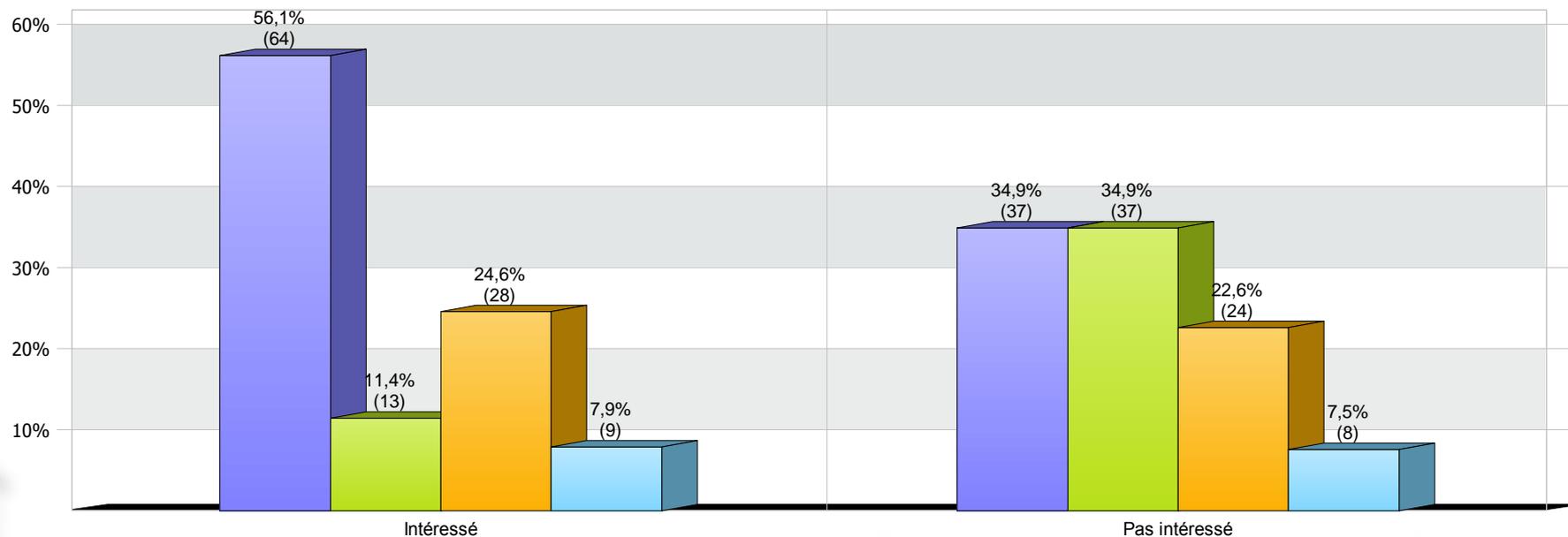


# Parcours encadrants

## ⇒ Répartition du nombre d'encadrants par type d'établissement

	CH / CHU		Etablissement public de santé mentale		Hôpital local - EHPAD		Etablissement Social, médico-social du handicap		Total
Intéressé	64	56,1%	13	11,4%	28	24,6%	9	7,9%	114
Pas intéressé	37	34,9%	37	34,9%	24	22,6%	8	7,5%	106
Total	101	45,9%	50	22,7%	52	23,6%	17	7,7%	220

■ CH / CHU 
 ■ Etablissement public de santé mentale 
 ■ Hôpital local - EHPAD 
 ■ Etablissement Social, médico-social du handicap





Co&Sens



11 rue pavillon  
13001 MARSEILLE

**Contact**

Sophie LAPLACE

Tél : 06.24.30.52.82

Mail : [sophie.laplace@coetsens.com](mailto:sophie.laplace@coetsens.com)

**Antipodes**  
Ingénierie

EXPLORER DE NOUVELLES COMPÉTENCES

1, rue Marc Seguin - BP 16262  
26958 Valence Cedex 09

**Contact**

Marc FONTANIE

Tél : 06 87 04 05 28

Mail : [contact@antipodes-ingenierie.fr](mailto:contact@antipodes-ingenierie.fr)