

I.care :
Intelligence Collective et
Accompagnement des
Responsables et des Equipes.

Anfh I.care

Intelligence Collective et Accompagnement des Responsables et des Equipes

Anfh Provence-Alpes-Côte d'Azur

2, rue Henri Barbusse
CS 20297
13232 Marseille Cedex 1

tél : 04 91 17 71 30
provence@anfh.fr

Anfh Alpes

26, rue Gustave Eiffel
CS 10632
38024 Grenoble Cedex 1

tél : 04 76 04 10 40
alpes@anfh.fr

Anfh Auvergne

26, rue Le Corbusier
ZAC des Acilloux
63800 Cournon d'Auvergne

tél : 04 73 28 67 40
auvergne@anfh.fr

Anfh Rhône

75 Cours Emile Zola
BP 22174
69603 Villeurbanne Cedex

tél : 04 72 82 13 20
rhone@anfh.fr

Anfh Corse

Bât. C - parc du Belvédère
avenue de la Libération
20000 Ajaccio

tél : 04 95 21 42 66
corse@anfh.fr



Les Délégations ANFH Provence-Alpes-Côte d'Azur, Auvergne-Rhône-Alpes, et Corse proposent le projet Management Participatif et Intelligence Collective. Il a vocation à intégrer de nouveaux modes managériaux et améliorer les dynamiques d'équipes dans les établissements. Le projet s'adresse aux encadrants et médecins, mais aussi aux équipes, notamment via un accompagnement qui leur est destiné.

Le projet se décline en deux grands volets que sont l' Appreciative Inquiry et le Co-développement. Ces démarches sont de pertinents outils managériaux basées sur l'échange, le partage et sont vecteurs d'intelligence collective.



"Chaque homme, entreprise, système a quelque chose qui fonctionne bien, qui lui donne vie, qui assure ses réussites."

David Coperrider



APPRECIATIVE INQUIRY

L'approche Appreciative Inquiry est une méthode d'accompagnement du changement, nourrie par le courant de la psychologie positive et présente en France depuis 2004, qui a été mise en œuvre avec succès dans des univers professionnels divers. Elle marque une rupture avec l'approche traditionnelle de la résolution de problèmes pour centrer l'attention et faire reposer le changement sur les réussites, les acquis et les énergies positives des organisations, ceci selon une méthodologie précise.

L'approche appréciative, ou « exploration positive » commence par la découverte de ce qui est positif, optimiste et qui fonctionne déjà. C'est ce « noyau de réussite » qui sert de point d'appui énergisant et inspirant pour l'élaboration d'un nouveau projet.

En explorant et en étudiant ces moments de réussite, les participants partagent les forces des personnes et de l'organisation comme un tremplin pour des réussites futures. L'approche appréciative aide les gens à identifier ce qu'ils veulent de mieux pour leur organisation, à créer une vision partagée de l'avenir et à transformer cette vision en réalité.

La méthode est hautement participative. Elle nourrit un « dialogue interne » positif au sein d'une équipe, d'un service, d'un établissement ou encore d'un groupe de réflexion, ce qui crée de nouvelles habitudes mentales et un nouvel état d'esprit qui stimulent l'optimisme, l'innovation et la créativité.



CO DEVELOPPEMENT PROFESSIONNEL

Le Codéveloppement Professionnel mise sur le groupe et sur les interactions entre les participants pour permettre à chacun d'améliorer sa pratique professionnelle grâce au partage d'expériences, à la réflexion individuelle et collective, à partir des problématiques rencontrées dans l'exercice de sa fonction.

Elle crée un climat et un processus structurant la parole et l'écoute et fait évoluer ses propres modèles d'action et de décision.

L'un après l'autre, les participants prennent le rôle de "client" pour exposer l'aspect de leur pratique qu'ils veulent améliorer ou les questions que leur pose l'évolution de leur projet, pendant que les autres agissent comme "consultants" pour aider ce "client" à enrichir sa compréhension (penser et ressentir) et sa capacité d'action (agir). Les échanges du groupe sont structurés par un processus de consultation en six étapes.

Les personnes présentes ont chacune leurs références, leurs expériences, leur vécu, leurs attentes et leurs forces. Le co-développement favorise l'expression de ces univers sans qu'aucun ne devienne prégnant. L'enjeu n'est pas d'accéder à un consensus, mais bien de laisser se révéler tous les angles de vue, si divergents soient-ils. Une préservation de la diversité des personnes qui s'appuie sur l'écoute attentive et qui crée de la vitalité, encourage la coopération et la mise en action.

"Les meilleures choses qui arrivent dans le monde de l'entreprise ne sont pas le résultat du travail d'un seul homme. C'est le travail de toute une équipe."

Steve Jobs

