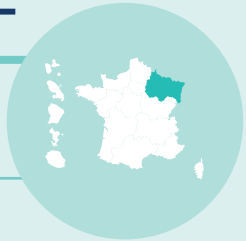
Anfh
Association nationale pour la formation permanente du personnel hospitalier

CARTOGRAPHIE DES MÉTIERS DE LA FONCTION PUBLIQUE HOSPITALIÈRE

GRAND EST

ALSACE, CHAMPAGNE-ARDENNE, LORRAINE



À l'heure où le paysage sanitaire, social et médico-social se transforme, où les groupements hospitaliers de territoire sont organisés, de nouveaux métiers apparaissent dans la Fonction publique hospitalière (FPH), tandis que d'autres nécessitent de nouvelles compétences. Les établissements doivent donc poursuivre l'adaptation régulière et constante de leurs politiques et outils de gestion des ressources humaines.

Le Bureau Unique de l'ANFH Grand Est a décidé la mise en œuvre, en 2017, du projet régional « Métiers - Compétences Grand Est », portant sur la réalisation d'une cartographie régionale des métiers et la mise en place d'un accompagnement des établissements sur la gestion prévisionnelle des métiers et des compétences.

Piloté à l'échelle de la région Grand Est et soutenu par l'Agence Régionale de Santé, ce projet répond à plusieurs objectifs, directement opérationnels :

- disposer d'une meilleure connaissance des métiers et besoins en compétences, ainsi que des métiers « à enjeu » (émergents, en tension ou encore en forte évolution) ;
- développer le volet prévisionnel de la gestion des ressources humaines dans les établissements ;
- concevoir de nouvelles réponses correspondant aux besoins de formation, de professionnalisation, de sécurisation des parcours des agents ou de promotion professionnelle ;
- favoriser l'aide à la décision de priorisation des fonds en soutien à la professionnalisation ;
- disposer d'un référentiel commun favorisant les synergies entre établissements.

Près de la moitié des établissements du Grand Est (soit 44 %) se sont engagés dans la démarche. La cartographie régionale des métiers couvre ainsi 69 % des professionnels médicaux et des agents de la FPH, un taux permettant une « photographie » précise des agents de la FPH quel que soit leur métier (soignant, socio-éducatif, administratif, technique…) ou secteur d'activité (sanitaire, médico-social...).

Les résultats de la cartographie régionale des métiers vont contribuer à enrichir le plan d'actions régionales, future pierre angulaire de l'offre de services de l'ANFH Grand Est. »

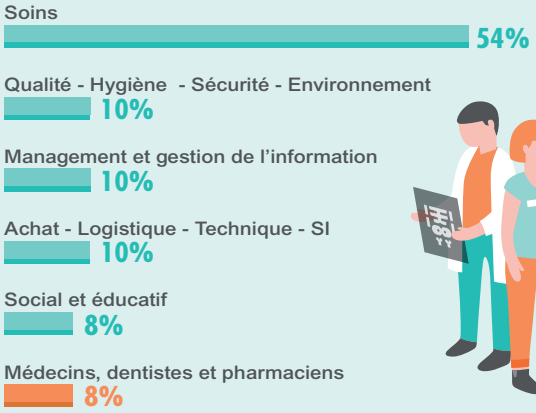
Françoise Kalb
Présidente
du Bureau Unique

Céline Dugast
Vice-Présidente
du Bureau Unique

105 973 PROFESSIONNELS

8 174
Médecins, dentistes et pharmaciens

97 799
Soignants, agents administratifs, socio-éducatifs et techniques, sages-femmes



LE MOT DE L'ARS

« Favoriser, renforcer et accompagner la démarche et les initiatives de gestion prévisionnelle des métiers et des compétences dans les établissements sanitaires et médico-sociaux de la région, tels sont les objectifs visés par l'ARS Grand Est dans le cadre du partenariat avec l'ANFH.

Les enjeux pour l'ARS sont ainsi de fournir aux établissements des outils de comparaison pour des échanges d'expérience, de connaître l'état des métiers dans la région et d'identifier les spécificités locales, tout en veillant à l'adéquation des moyens aux besoins de santé dans tous les territoires.

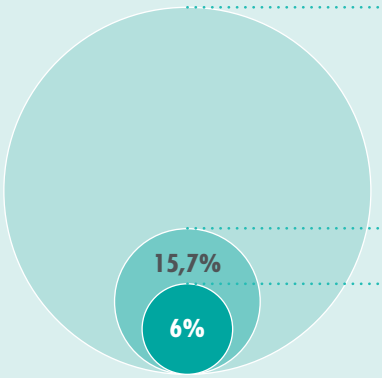
Cet outil, indispensable pour lancer une démarche de GPMC, permet à tous les établissements participants d'être au niveau 1 (cartographie des métiers) des 4 niveaux de la GPMC. Ainsi, grâce à ce projet cofinancé ARS / ANFH, les établissements bénéficiant gratuitement de leur cartographie peuvent passer au niveau 2 de la GPMC en explorant notamment les axes de recrutement, d'entretien d'évaluation professionnelle et de formation, d'élaboration des plans de formation, d'analyse des départs prévisionnels à la retraite …

L'ARS Grand Est déploie ce projet comme une impulsion à la mise en œuvre de l'objectif global inscrit dans le Projet Régional de Santé Grand Est (2018-2023) d'accompagner l'ensemble des établissements dans le déploiement de la GPMC et de favoriser les parcours professionnels. »

Christophe Lannelongue
Directeur Général
de l'ARS Grand Est

LE SECTEUR SANTÉ-ACTION SOCIALE ET LA FPH EN GRAND EST

Les personnels médicaux et agents de la FPH représentent 6 % de l'emploi salarié de la région.



Emploi salarié en Grand Est
1 741 209

Salariés du secteur Santé-Action sociale
274 186

Personnels médicaux et agents de la FPH
105 973

LA RÉPARTITION DES AGENTS DE LA FPH PAR TYPE D'ACTIVITÉ

Sanitaire (hors santé mentale) — **75 035**

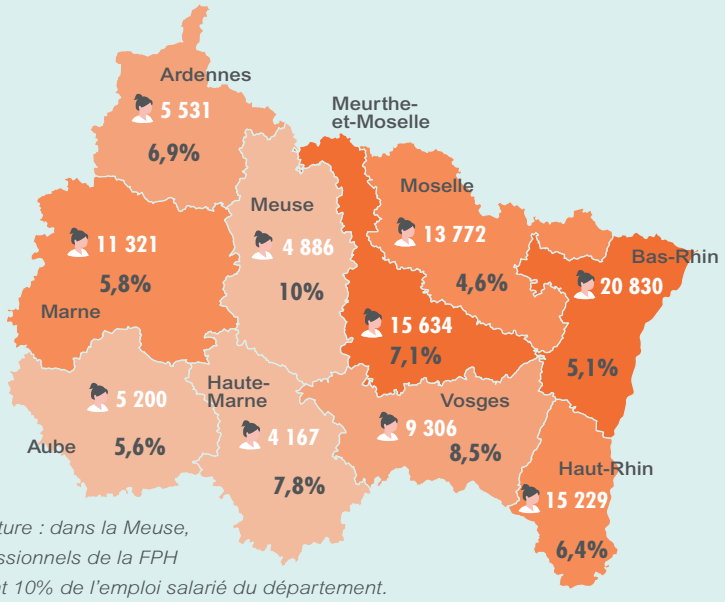
Santé mentale — **9 746**

Personnes âgées (EHPAD autonomes) — **7 893**

Handicap — **3 181**

Enfance-famille — **1 907**

L'EFFECTIF ET LE POIDS DE LA FPH DANS L'EMPLOI SALARIÉ PAR DÉPARTEMENT



Note de lecture : dans la Meuse, 4 886 professionnels de la FPH représentant 10% de l'emploi salarié du département.

% Poids de la FPH dans l'emploi salarié par département

Effectif des soignants, agents administratifs, éducatifs et techniques, sages-femmes et personnels médicaux par département

- de 5 500
5 500 à 10 000
10 001 à 15 500
15 500 et +

Nota : l'ensemble des professionnels est rattaché à l'entité juridique d'appartenance et non à l'établissement géographique dans lequel ils exercent leur activité.

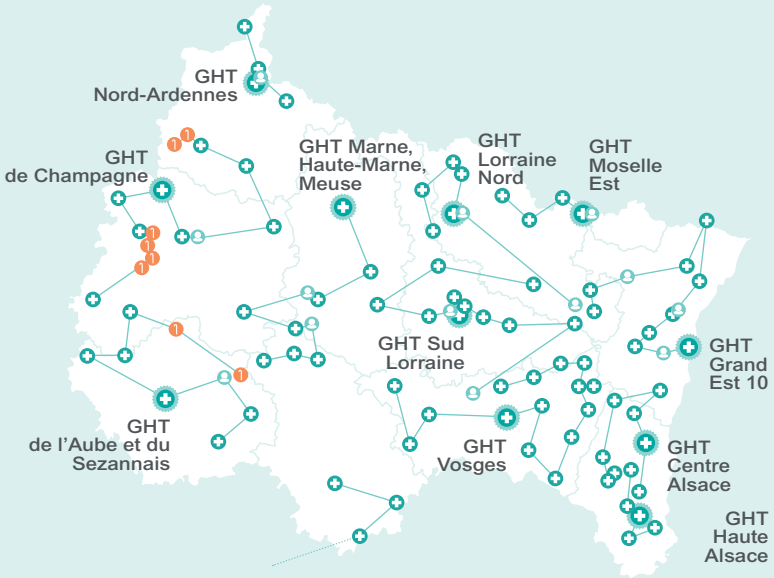
LES GROUPEMENTS HOSPITALIERS DE TERRITOIRE EN GRAND EST

- Établissement support du GHT
- Établissement public de santé
- Établissement public de santé mentale
- Établissement d'hébergement pour personnes âgées dépendantes

3 à 15 établissements par GHT

3 000 à 19 000 professionnels selon le GHT

Professionnels des Systèmes d'Information	721
Professionnels des achats	173
Coordonnateurs de parcours en santé	34



PERSONNELS MÉDICAUX

8 174 PROFESSIONNELS EN GRAND EST

PROFESSIONS

Médecins et chirurgiens **91%**

Pharmaciens **5%**

Chirurgiens dentistes **4%**

FEMMES

46%

43 ANS âge médian

60 ans et +	12%
55-59 ans	11%
45-54 ans	26%
30-44 ans	44%
- de 30 ans	7%

HOMMES

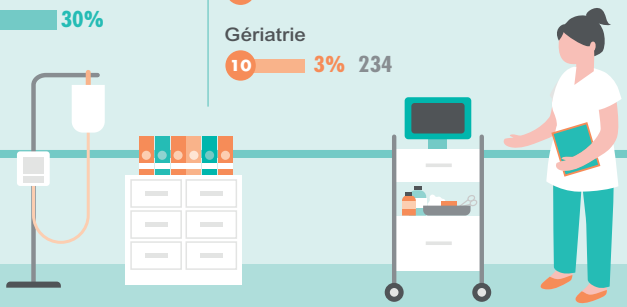
54%

52 ANS âge médian

60 ans et +	28%
55-59 ans	17%
45-54 ans	23%
30-44 ans	30%
- de 30 ans	2%

TOP 10 DES SPÉCIALITÉS MÉDICALES ET CHIRURGICALES

1	Médecine générale	17%	1 276
2	Psychiatrie	9%	661
3	Anesthésie-Réanimation	8%	584
4	Pédiatrie	5%	396
5	Cardiologie	5%	346
6	Radiologie	4%	332
7	Gynécologie-Obstétrique	4%	329
8	Biologie médicale	4%	307
9	Autres spécialités	4%	267
10	Gériatrie	3%	234



PERSONNELS SOIGNANTS

56 858 AGENTS EN GRAND EST

PROFILS

Femmes

88%

Titulaires

81%

Catégorie A

43%

Temps partiel

23%

ÂGES

40 ANS âge médian

60 ans et +	2%
55-59 ans	10%
45-54 ans	28%
30-44 ans	41%
- de 30 ans	19%

TOP 10 DES MÉTIERS

1	Infirmier en soins généraux	38,1%	21 792
2	Aide-soignant	35,2%	20 180
3	Technicien de laboratoire médical	3%	1 711
4	Auxiliaire de puériculture	2,9%	1 685
5	Encadrement unité soins/act. paraméd.	2,7%	1 534
6	Manip. en électrocardiologie méd.	2,4%	1 360
7	Infirmier puériculteur	2,2%	1 280
8	Sage-femme	1,8%	1 020
9	Préparateur en pharmacie hosp.	1,6%	896
10	Infirmier de bloc opératoire	1,4%	807

PERSONNELS SOCIO-ÉDUCATIFS

8 685 AGENTS EN GRAND EST

PROFILS

Femmes	Titulaires	Temps partiel
79%	63%	22%

ÂGE

42 ANS

âge médian

TOP 5 DES MÉTIERS

1. Psychologue — 17,4%
2. Auxiliaire de vie sociale — 17%
3. Éducateur spécialisé — 16,6%
4. Aide médico-psychologique — 13%
5. Assistant social — 6,9%

PERSONNELS ADMINISTRATIFS GESTION DE L'INFORMATION

10 922 AGENTS EN GRAND EST

PROFILS

Femmes	Titulaires	Temps partiel
90%	76%	21%

ÂGE

45 ANS

âge médian

TOP 5 DES MÉTIERS

1. Secrétaire médical — 34,5%
2. Agent de gestion administrative — 24,9%
3. Agent d'accueil — 7,1%
4. Secrétaire — 6,4%
5. Gestionnaire des ressources humaines — 3,4%

PERSONNELS QUALITÉ HYGIÈNE-SÉCURITÉ ENVIRONNEMENT

10 798 AGENTS EN GRAND EST

PROFILS

Femmes	Titulaires	Temps partiel
88%	64%	21%

ÂGE

45 ANS

âge médian

TOP 5 DES MÉTIERS

1. Agent de bionettoyage — 86,6%
2. Agent de sécurité incendie — 4,3%
3. Agent de stérilisation — 2,9%
4. Agent de prévention/sécurité — 2,3%
5. Coordinateur qualité/gestion des risques — 1,1%

PERSONNELS ACHAT LOGISTIQUE-TECHNIQUE-SI

9 943 AGENTS EN GRAND EST

PROFILS

Hommes	Titulaires	Temps partiel
60%	69%	12%

ÂGE

46 ANS

âge médian

TOP 5 DES MÉTIERS

1. Agent de restauration/hôtellerie — 16,3%
2. Agent de logistique — 15,9%
3. Cuisinier — 13,3%
4. Agent de blanchisserie — 7,9%
5. Maître de maison — 7,6%

LES MÉTIERS DU MANAGEMENT ET DE L'ENCADREMENT

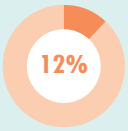
4 222 PROFESSIONNELS EN GRAND EST

TAUX D'ENCADREMENT

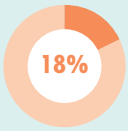
1 AGENT /24 EST EN SITUATION D'ENCADREMENT

au sens du Répertoire des métiers de la santé et de l'autonomie de la FPH

3 NIVEAUX D'ENCADREMENT



Directeurs
507 agents



Responsables
767 agents

Encadrants
2 948 agents

LES FORMATIONS ATTENDUES

Thématiques
- Le management individuel, collectif, à distance
- La conduite du changement
- La communication
- La posture d'encadrant

Modalités
- Le co-développement
- Le coaching
- Le tutorat
- La mise en situation, le "vis ma vie"
- La formation présentielle ou mixte (présentiel/à distance)

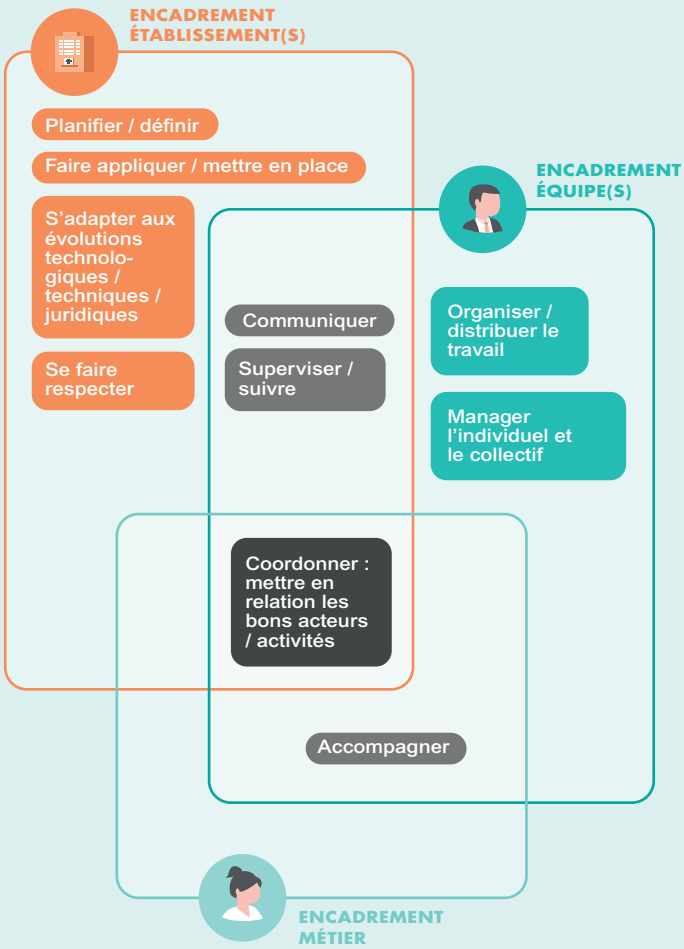
LES COMPÉTENCES À MAITRISER

Pour exercer pleinement leur fonction, les personnels en situation d'encadrement doivent disposer de **savoirs**, **savoir-faire** et **savoir-être** :

- **Savoir dire et faire passer des idées.**
- **Gérer l'humain** au plan individuel et collectif.
- **S'adapter** aux évolutions réglementaires et technologiques.
- **Maîtriser les outils informatiques**, de gestion et d'organisation du travail.
- **Connaître et faire coïncider au mieux les ressources humaines**, activités, moyens et outils.

3 TYPES D'ENCADREMENT

À partir des missions exercées, se dégagent 3 types d'encadrement :



LA COORDINATION : MÉTIER OU FONCTION ?

UNE FONCTION DE PLUS EN PLUS IMPORTANTE

La coordination a toujours existé mais est perçue comme de plus en plus importante du fait des évolutions du secteur.

→ **Mission** : mettre en relation les personnes, équipes, services, activités ou établissements pour les faire travailler ensemble autour d'un objectif ou projet commun (ex : soins d'un patient, plan de formation...).

→ **Objectif** : apporter de la transversalité et harmoniser les pratiques pour optimiser les organisations, les processus et au final, les ressources et les coûts.

QUI TEND À SE PROFESSIONNALISER

Seulement 4 métiers de "coordinateur" dans le Répertoire de la FPH, exercés par 187 agents en Grand Est.

Dans la plupart des cas, l'agent endosse cette fonction en complément de son métier initial (infirmier, responsable logistique, éducateur...).

Pour autant, la fonction se professionnalise avec l'apparition de nouveaux métiers dédiés : coordinateur télémédecine, coordinateur socio-éducatif, coordinateur formation...

LES FORMATIONS ATTENDUES

- L'environnement du coordinateur
- La posture du coordinateur
- La communication
- Le management

MÉTHODOLOGIE DU FOCUS QUALITATIF

29 entretiens

4 focus-groupes

Permettant de couvrir l'ensemble des niveaux d'encadrement (directeurs, responsables, encadrants) et de coordination, toutes filières confondues (soins, socio-éducatif, administratif, logistique/technique, QHSE).

L'OFFRE DE L'ANFH

ÉVOLUTION SECTORIELLE

Evolution de l'environnement et des besoins des établissements de la FPH

MÉTIERS À ENJEUX

- En développement ou émergents
- Difficultés de recrutement
- Risques d'inaptitude
- Évolution des besoins en compétences
- Opportunités de promotion professionnelle

OFFRE ANFH

Politique et offre de service ANFH Grand Est, déclinées sur les territoires

FORMATIONS

- Etudes promotionnelles
- Formations qualifiantes ou certifiantes
- Formation Compétences Clés
- Parcours de professionnalisation (achat, logistique...)

DISPOSITIFS D'ACCOMPAGNEMENT

- Maintien dans l'emploi
- Management des métiers, emplois et compétences
- GHT

Alliant conseil, formations, parcours modulaires ainsi que dispositifs d'accompagnement, l'offre de services de l'ANFH s'enrichit continuellement.

Elle permet de répondre à la fois aux évolutions réglementaires et aux enjeux régionaux, tout en intégrant les besoins spécifiques des établissements et des professionnels, en termes de secteurs d'activité, de territoires ou de métiers.

En savoir plus sur les résultats de la cartographie des métiers et l'offre ANFH

www.ANFH.fr

CONTACTS

ANFH
ALSACE

Immeuble « Le Sébastopol »
3 quai Kléber
67000 Strasbourg

03 88 21 47 00
alsace@anfh.fr

ANFH
CHAMPAGNE-ARDENNE

20 rue Simon
51723 Reims Cedex

03 26 87 78 20
champagneardenne@anfh.fr

ANFH
LORRAINE

Les Jardins de St-Jacques
7 rue Albert Einstein
54320 Maxéville

03 83 15 17 34
lorraine@anfh.fr

MÉTHODOLOGIE DE LA CARTOGRAPHIE

Population

Tous les agents de la Fonction Publique Hospitalière (titulaires, stagiaires et contractuels) par métier et les personnels médicaux (hors internes) par spécialité dont les établissements étaient employeurs au 31/12/17.

Métiers étudiés

Métiers exercés par les agents selon le Répertoire des Métiers de la Santé et de l'Autonomie de la FPH (version 3).

Conduite de l'étude

Recueil des informations auprès des établissements adhérents de l'ANFH et analyse par BVA (spécialiste des études et du conseil), avec le concours de Grand Angle (spécialiste du management des compétences et des métiers dans la FPH).

Participation

69%

Participation de 44 % des établissements, soit 69 % des professionnels de la FPH en Grand Est. Redressement statistique des chiffres. Restitution dans une cartographie régionale et mise à disposition des établissements de leurs propres cartographies et indicateurs.