

# Anfh

Association nationale  
pour la formation permanente  
du personnel hospitalier

## Webinaire n°3

*Formaliser un plan d'actions et  
une politique DD au sein de mon  
établissement*



Aoife URBACH-HARVEY

[Aoife.urbach-harvey@fr.gt.com](mailto:Aoife.urbach-harvey@fr.gt.com)

Pierre GREMET

[pierre.gremet@fr.gt.com](mailto:pierre.gremet@fr.gt.com)

Emeline MUNOZ

[Emeline.munoz@fr.gt.com](mailto:Emeline.munoz@fr.gt.com)



- Méthode de construction d'un plan d'actions DD
- Méthode de priorisation d'un plan d'actions DD
- Méthode de construction d'une politique DD



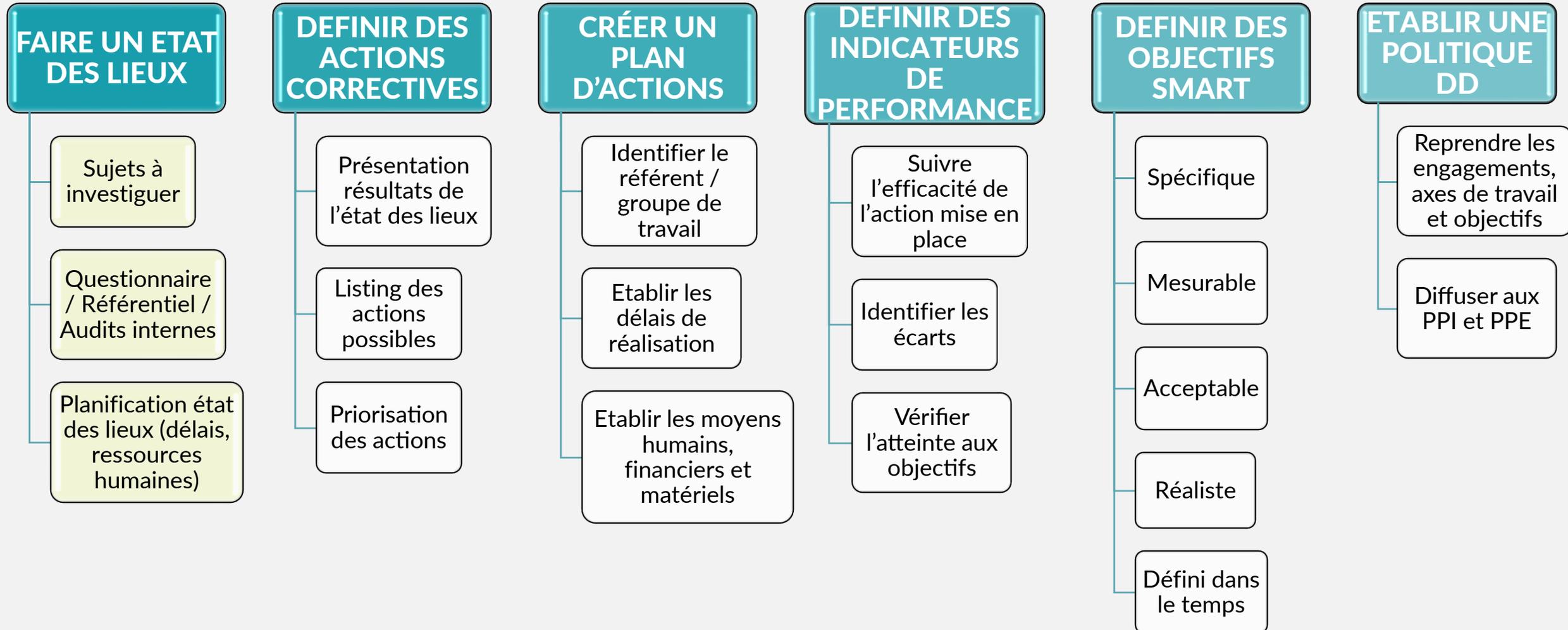
# MÉTHODE DE CONSTRUCTION D'UN PLAN D'ACTION DD

1

The image features a 3D architectural rendering of a modern urban development. The scene includes several multi-story residential buildings, a school building, and a park area with trees and a bicycle lane. The rendering is presented in a cutaway style, showing the ground level and the underlying earth. The background consists of a series of concentric circles in shades of teal and green, creating a ripple effect. The overall color palette is bright and clean, with a mix of greens, blues, and yellows.

# 1. Méthodologie de la réalisation d'une démarche développement durable

Diap 4/5 - 5'



# 1. Méthode de construction d'un plan d'actions DD

Diap 4/5 - 5'



							
<b>PLAN D'ACTION RSE</b> 2022 - 2024							
						ÉTABLISSEMENT	
						Date de création : 16/09/2022	
						Date de mise à jour : 12/12/2022	
GOUVERNANCE DE LA DÉMARCHE							
ACTIONS	OBJECTIFS	PRIORITÉ	INDICATEURS DE SUIVI	RESPONSABLES	ECHÉANCE	Etat d'avancement	Commentaires

# 1. Méthode de construction d'un plan d'actions DD

Diap 6/7 - 20'



## Comment compléter un plan d'actions DD ??

**! METTEZ VOUS D'ACCORD ET COMPLETEZ TOUTES LES COLONNES DU TABLEUR AVEC 2-3 ACTIONS !**

**TROUVEZ DES CRITERES DEFINIR POUR LES ELEMENTS QUI SUIVENT !**  
**- Objectif - Priorité - Echéance**

	A	B	C	D	E	F	G
1	ACTIONS	OBJECTIFS	PRIORITE	INDICATEURS DE SUIVI	REFERENT	ECHEANCE	
2							
3							
4							
5							
6							
7							
8							
9							
10							
11							
12							
13							

# 1. Méthode de construction d'un plan d'actions DD

Diap 6/7 - 20'



## LIEN VERS LES VISIOS / TABLEURS EXCEL

### GROUPE 1 :

Lien Teams / [63440c4701dc2](#) – Digicalc by La Digitale

### GROUPE 2 :

Lien Teams / [63440e8361077](#) – Digicalc by La Digitale

### GROUPE 3 :

Lien Teams / [63440ef4196b8](#) – Digicalc by La Digitale

LIEN VERS LE TABLEUR EXCEL - [tableur excel](#)

# 1. Méthode de construction d'un plan d'actions DD

Diap 8 - 10'



## Corrections - Comment compléter un plan d'actions DD ??

✓ GROUPE 1

ACTIONS	OBJECTIFS	PRIORITE	INDICATEURS DE SUIVI	REFERENT	ECHEANCE
Privilégier les produits d'entretien biosourcés/ecolabelisés (produits d'entretien, blanchisserie)	Preserver la biodiversité et lutte contre le changement climatique : atteindre 20% des produits labelisés d'ici Mars 2024		2 Nombre de produits biosourcés (2023)/ nombre de produits en général	Personne en charge des achats produits d'entretien	Mars 2024
Utiliser des produits durables et sortir du jetable, mais aussi favoriser des produits de qualité (soit Bio et locaux)	Respecter la loi EGALIM : Atteindre les 50% de produits de qualité dont 20% de bio				
privilégier des végétaux peu consommateur	Politique différenciée des espaces verts : favoriser la biodiversité				

# 1. Méthode de construction d'un plan d'actions DD

Diap 9 - 10'



## Corrections - Comment compléter un plan d'actions DD ??

### ✓ GROUPE 2

ACTIONS	OBJECTIFS	PRIORITE	INDICATEURS DE SUIVI	REFERENT	ECHEANCE
Informer sur les filières de tri (ex du livret agent écoresponsable) - déchets / diagnostic filière par filière	Améliorer le tri à la source / suivi des filières		1 Réduction de _% de la quantité de déchets	Groupe de travail	Information d'ici la fin d'année / à plus long terme pour les diagnostic filières
Installation de fontaines à eau	Réduction de l'utilisation de bouteilles en plastique		1 Nombre de bouteilles en plastique restant = 0	en lien avec le service de soin	Réalisé / à relancer
Déployer la filière selon les services / recherche d'un prestataire	Créer la filière biodéchets		1 Pesée en présence du prestataire : gr/kg/T de biodéchets produits	responsable cuisine	D'ici la fin d'année
Revoir les menus et les portions selon les usagers	Réduire le gaspillage alimentaire		1 Grammes de biodéchets (pesées)	responsable cuisine / diététicienne	D'ici la fin d'année
Créer/mettre en place un outil de communication en interne (plateforme informatique)	Intégrer l'économie circulaire dans les achats et le fonctionnement interne de l'établissement		2	achats/approvisionnement/direction services économiques	2/3 ans

# 1. Méthode de construction d'un plan d'actions DD

Diap 10 - 10'



## Corrections - Comment compléter un plan d'actions DD ??

✓ GROUPE 3

ACTIONS	OBJECTIFS	PRIORITE	INDICATEURS DE SUIVI	REFERENT	ECHEANCE
Remplacement des éclairages par des leds	Réduction de la consommation énergétique		1 kwh consommés	Directeur des fonctions supports	31-Dec-2023
Veiller à ce que les dispositifs de robinetterie soient économiques en eau			M2 consommés (indiqués sur facture)	Responsable des finances	
Tri des mails	Réduction de la consommation énergétique globale		Nb de mails	Référent DD	Mensuelle
Donner une seconde vie aux matériels	réduction des déchets		10 2 ventes par an avec nombre	agent des services économiques	annuelle
Deployer le forfait mobilité durable	Favoriser le déplacement en vélo des professionnels		Nb d'agents	Responsable RH	Annuelle
Réduction de la chaleur dans les bâtiments	adaptation des bâtiments au réchauffement climatique		1 Température dans les bâtiments	Directeur des fonctions supports	2026
Limiter l'utilisation du plastique en restauration	Passage en plats inox		Nb de plats en plastiques restants/ Nb plats inox	Responsable cuisine	Annuelle

# METHODE DE PRIORISATION D'UN PLAN D' ACTIONS

2



## 2. Méthode de priorisation d'un plan d'actions DD

Diap 12-14 - 10'



**REGLEMENTATION**

**REFERENTIEL  
HAS**

**PPI/PPE**

**GUIDES /  
PUBLICATIONS**

**ORGANISATION  
INTERNE**

## 2. Méthode de priorisation d'un plan d'actions DD Réglementation(s)

Diap 12 -14 10'



### ➤ Assurer une veille réglementaire

- ✓ APAVE,
- ✓ ENVIROVEILLE,
- ✓ EDITIONS LEGISLATIVES

- Action :  
*Augmenter la part de produits de qualité dans les achats de denrées alimentaires*
- Objectif :  
*Atteindre une part d'au moins 50% (en valeur HT d'achats en €) de produits de qualité d'ici fin 2023*
- Réglementation :  
*Loi EGALIM – Décret n°2019-351 du 23/04/2019*
- Priorité : 2
- Indicateur :  
*(Montant en € HT achat denrées de qualité en 2023 x 100) / Montant en € HT achat denrées en 2023*
- Échéance :  
*Décembre 2023*

## 2. Méthode de priorisation d'un plan d'actions DD Référentiel HAS

Diap 12-14 - 10'



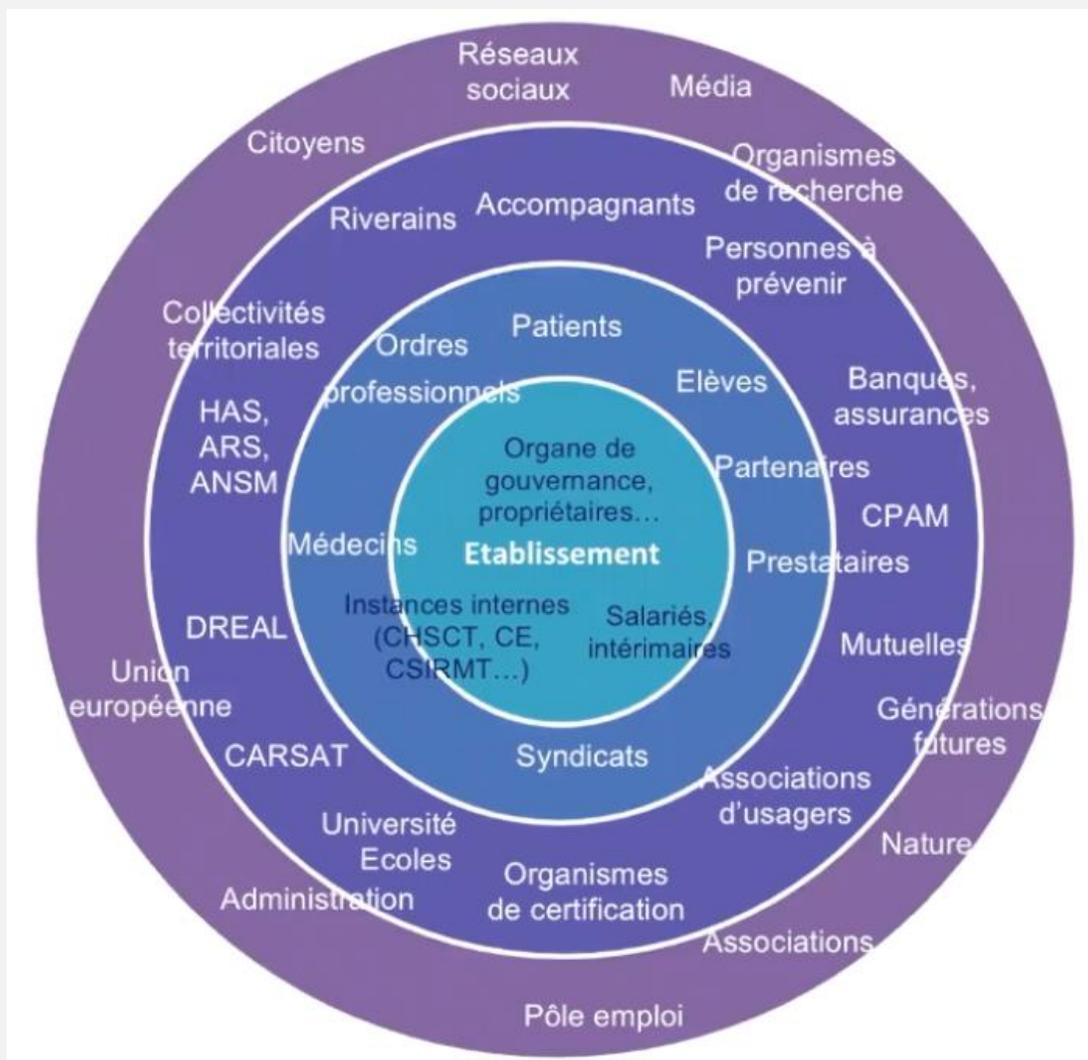
### ➤ Critère 3.6-04 Les risques environnementaux et enjeux du développement durable sont maîtrisés

Éléments d'évaluation	
<p><b>Gouvernance</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Les consommations (énergie et eau) sont connues et un plan d'action existe pour les réduire.</li> <li><b>Une filière adaptée est en place pour chaque type de déchet.</b></li> <li>L'établissement agit pour influencer les comportements des professionnels et des patients en faveur du développement durable. L'établissement met en œuvre une politique de sensibilisation en matière de protection de l'environnement et de développement durable.</li> <li>Il existe un plan de maîtrise des risques environnementaux auxquels est exposé l'établissement.</li> <li>L'établissement a réalisé un diagnostic initial de sa situation au regard des enjeux du développement durable.</li> <li>L'établissement a établi une stratégie d'adaptation de son fonctionnement et un plan d'action au regard des enjeux du développement durable.</li> <li>L'établissement définit les modalités de pilotage de sa politique en matière de développement durable.</li> <li>L'établissement a désigné un référent développement durable.</li> </ul>	Audit système
<p><b>Observations</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Le circuit des déchets est conforme aux règles d'hygiène.</li> </ul>	Observation

- Action :  
*Mettre en place une filière adaptée pour chaque type de déchet*
- Objectif :  
*Rendre possible le tri de 75% des déchets recyclables identifiés sur l'établissement d'ici fin 2023*
- Réglementation :  
*Loi ANTI-GASPILLAGE du 10/02/2020 (Biodéchets)  
Décret n°2021-950 du 16/01/2021 (8 Flux)*
- Priorité : 1
- Indicateur :  
*(Nombre de filières mises en place \* 100) / Nombre de filières identifiées*
- Échéance :  
*Décembre 2023*

## 2. Méthode de priorisation d'un plan d'actions DD Parties prenantes internes / externes

Diap 15-19 35'



**Définition des Parties Prenantes : à partir de 0'20**  
[FR-Formation - PP définitions decouverte.mp4 - Tous les documents \(sharepoint.com\)](#)

**Identification des Parties Prenantes :**  
[FR-Formation - PP identification decouverte.mp4 - Tous les documents \(sharepoint.com\)](#)

## 2. Méthode de priorisation d'un plan d'actions DD Parties prenantes internes / externes

Diap 15-19 35'



**Primum**  
non nocere

**Objectif de la cartographie :** Notre organisation s'est engagée à associer ses parties prenantes à sa politique de développement durable. Cette cartographie vise à identifier et à prioriser les parties prenantes (PP) avec lesquelles il est nécessaire d'engager et de solidifier le dialogue à propos du développement durable.

IMPACT DE LA PARTIE PRENANTE VIS-À-VIS DU DEVELOPPEMENT DURABLE		INFLUENCE DE LA PARTIE PRENANTE VIS-À-VIS DE L'ORGANISATION	
1	La partie prenante n'a aucun impact vis-à-vis du développement durable dû à son activité	1	La partie prenante n'a pas aucun impact sur le fonctionnement de (nom de l'organisation)
2	La partie prenante a peu d'impacts vis-à-vis du développement durable dû à son activité	2	La partie prenante a peu d'impacts sur le fonctionnement de (nom de l'organisation)
3	La partie prenante a des impacts vis-à-vis du développement durable dû à son activité	3	La partie prenante a des impacts sur le fonctionnement de (nom de l'organisation)
4	La partie prenante a des impacts forts vis-à-vis du développement durable dû à son activité	4	La partie prenante a des impacts forts sur le fonctionnement de (nom de l'organisation)

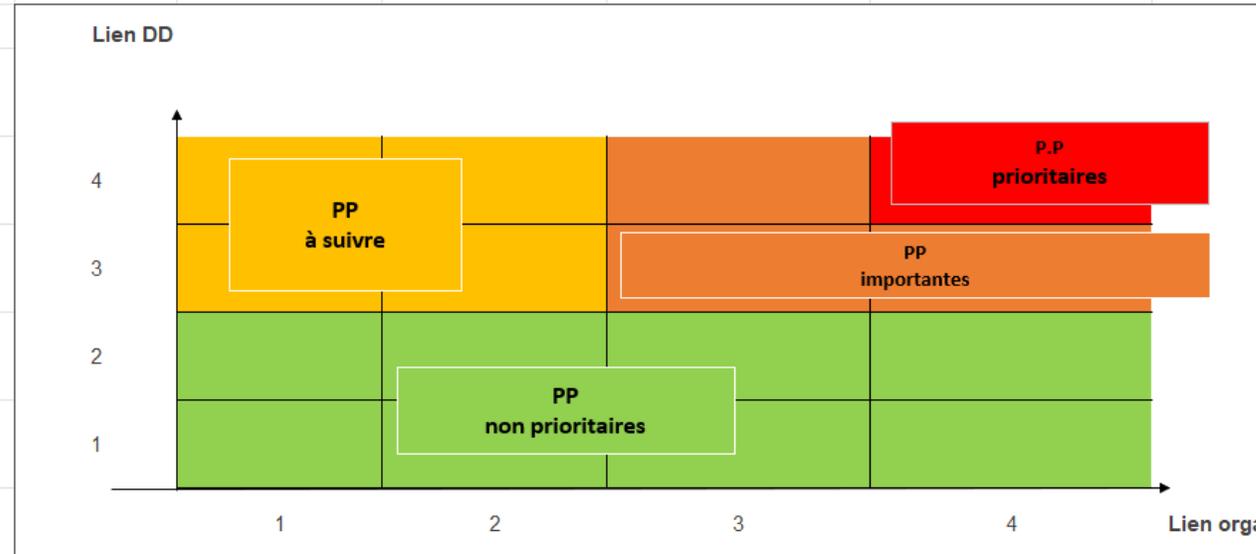
[Méthodologie](#)
[Identification](#)
[Priorisation des PP](#)

## 2. Méthode de priorisation d'un plan d'actions DD Parties prenantes internes / externes

Diap 15-19 35'



### Définition des priorités d'action



	<b>Priorité N°1</b>	Engager en priorité le dialogue avec les PP importantes
	<b>Priorité N°2</b>	Etayer les informations avec les PP moyennement importantes
	<b>Priorité N°3</b>	Poursuivre le dialogue avec les PP peu importantes
	<b>Priorité N°4</b>	Le dialogue avec les PP n'est pas prioritaire

## 2. Méthode de priorisation d'un plan d'actions DD Parties prenantes internes / externes

Diap 15-19 35'



### Comment prioriser un plan d'actions DD ??

**! IDENTIFIER LES PPI/PPE ET LEUR NIVEAU D'INFLUENCE !**

Parties prenantes	Impact			Qualité du dialogue			Commentaires
	Faible	Moyen	Fort	Information	Consultation	Co-construction	

## 2. Méthode de priorisation d'un plan d'actions DD

### Parties prenantes internes / externes

Diap 15-19 35'



PARTIES PRENANTES	IMPACT			QUALITE DU DIALOGUE		
	FAIBLE	MOYEN	FORT	INFORMATION	CONSULTATION	CO-CONSTRUCTION
Riverains		x		x		
élus locaux			x			
patients						
salariés						
fournisseurs						
l'ARS						
HAS						
GHT						
AUTRES HOPITAUX DEPARTEMENTAL ET REGIONAL						

## 2. Méthode de priorisation d'un plan d'actions DD Publication(s)

Diap 20-21 5'



### ➤ 4<sup>ème</sup> Plan National Santé Environnement

- ✓ AXE 1 : S'informer, se former et informer sur l'état de notre environnement et les bons gestes à adopter pour notre santé et celle des écosystèmes
- ✓ AXE 2 : Réduire les expositions environnementales affectant la santé humaine et celle des écosystèmes sur l'ensemble du territoire
- ✓ AXE 3 : Démultiplier les actions concrètes menées par les collectivités dans les territoires
- ✓ AXE 4 : Mieux connaître les expositions et les effets de l'environnement sur la santé des populations et sur les écosystèmes



- Action :  
*Identifier les substances dangereuses pour la santé et l'environnement dans les objets du quotidien*
- Objectif :  
*Réduire de 30% les volumes utilisés de produits chimiques contenant des substances dangereuses d'ici 6 mois*
- Réglementation : /
- Priorité : 2
- Indicateur :  
*(Quantité de bidons achetés (M)\*100)/ Quantité de bidons achetés (M-6)*
- Échéance :  
*Septembre 2023*

## 2. Méthode de priorisation d'un plan d'actions DD Ressources humaines, matérielles et financières

Diap 20-21 5'



FAISABILITE ?

# METHODE DE CONSTRUCTION D'UNE POLITIQUE DD

3



### 3. Méthode de construction d'une politique DD

Diap 23 - 10'



#### QUELS ELEMENTS ?

(Explications  
relatives à la  
démarche)

Engagement

(Présentation  
piliers du DD)

Objectifs  
et Actions

(Bilan des  
actions  
engagées)

#### SUR QUELS SUPPORTS ?

AFFICHAGE

LIVRET  
D'ACCUEIL

SITE INTERNET

PROJET  
D'ETABLISSEMENT



# Enquête de Satisfaction

## Comment procéder ?

**Pour participer :**

*Nous vous transmettrons un lien de connexion internet du type :*

[https://gtfrance.qualtrics.com/jfe/form/SV\\_cl1MHo3xPya8Rx4](https://gtfrance.qualtrics.com/jfe/form/SV_cl1MHo3xPya8Rx4)

Clôture

# Merci

Des questions ?

[www.agenceprimum.fr](http://www.agenceprimum.fr)

[www.leblogdeprimum.fr](http://www.leblogdeprimum.fr)

Ce document est protégé par le Code de la propriété intellectuelle et ses dispositions sur les droits d'auteur. La SCS Primum Non Nocere détient l'exclusivité de ces droits. Toute reproduction, représentation ou diffusion par quelque moyen que ce soit est interdite et constitue le délit de contrefaçon.

