PROVENCE-ALPES-CÔTE D'AZUR

Cartographie des métiers de la Fonction publique hospitalière 2023

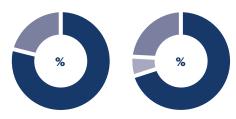
NOMBRE D'AGENTS DE LA FPH EN RÉGION PACA

professionnels, dont 7135 personnels médicaux hors sages-femmes, et 68934 non médicaux (personnes physiques)



Médicaux 9,4% Non médicaux 90,6%

PROFIL DES AGENTS EXERÇANT DANS LA FPH

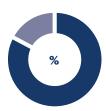


Femmes 80 Hommes 20

Titulaires 71 Stagiaires 7 Contractuels 22



Catégorie A 37 Catégorie B 33 Catégorie C 30



Temps plein 83 Temps partiel 17



184 MÉTIERS EXERCÉS

RÉPARTIS DANS 9 FAMILLES ET 5 DOMAINES



SOINS 60.3% 41491 PROFESSIONNELS

ADMINISTRATIF 12,8% 8796 PROFESSIONNELS

ACHAT-LOGISTIQUE-TECHNIQUE 9,2% 6330 PROFESSIONNELS

SOCIAL ET ÉDUCATIF 6,7% 4625 PROFESSIONNELS

QUALITÉ-SÉCURITÉ-HYGIÈNE ENVIRONNEMENT 11% 7551 PROFESSIONNELS

POIDS DE LA FPH DANS L'EMPLOI **SALARIÉ EN PACA (EN%)**

% de l'emploi de la FPH par rapport à l'emploi global de la région



76069 professionnels

soit environ 4,5% de l'emploi dans le secteur Santé-Action sociale et la FPH



RÉPARTITION DES ÉTABLISSEMENTS PAR CATÉGORIE

141 ÉTABLISSEMENTS RÉPARTIS DANS 6 DÉPARTEMENTS



37,59%
4,26%
48,94%
3,55 %
5,67%

RÉPARTITION DES EFFECTIFS PNM PAR TYPE D'ÉTABLISSEMENT



■CH	50%
CHU-CHR	29%
CHS	9%
■ Enfance-famille	3%
Handicap	1%
Personnes âgées	8%

CARTOGRAPHIE DES MÉTIERS PROVENCE-ALPES-CÔTE D'AZUR 2023 1

Contexte et enjeux de la cartographie

Dans le contexte actuel de transformation et d'évolution des secteurs de la santé. du social et médico-social, les préoccupations autour des métiers sont devenues majeures.

L'Anfh propose aux établissements de la FPH, en collaboration avec BVA, d'actualiser régulièrement leur cartographie afin de mieux connaître les métiers (PNM) et spécialités (PM) réellement exercés, de repérer les écarts de grades, de suivre les évolutions, d'identifier les métiers et spécialités les plus en tension, les métiers ayant des effectifs importants d'agents en fin de carrière (>55 ans / >60 ans) et d'autres indicateurs et tableaux de bord, afin de leur permettre de définir leur stratégie et piloter leurs politiques RH, LDG et GPMC.

Cette démarche permet également à l'Anfh et à ses partenaires régionaux - ARS, Conseil régional, observatoires régionaux des métiers du sanitaire et du médico-social - et au niveau national ministères de la santé, de l'autonomie, ONDPS, etc. -, d'ajuster leurs politiques et priorités en matière d'études promotionnelles, de FQ & CPF, d'apprentissage, d'adaptation de l'offre de formation destinée aux personnels soignants, socio-éducatifs, fonctions-supports... et aux personnels médicaux, en fonction de l'évolution des besoins.

Enfin, elle contribue à alimenter des travaux utiles à une fonction d'observation, de veille et de capitalisation sur les évolutions des métiers et des compétences dans le champ sanitaire, médico-social et social.

Ce livrable synthétique vous permet de découvrir les données-clés de la quatrième démarche d'actualisation de la cartographie régionale des métiers en région PACA, menée en 2023, avec la participation de 84 établissements relevant de la FPH et le soutien de l'ARS et de la FHF PACA.

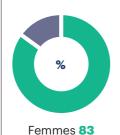
Votre délégué régional

Marc Dumon

Personnels non médicaux

PERSONNELS SOIGNANTS ET ASSIMILÉS

41491 AGENTS SOIT 60% DES EFFECTIFS



Hommes 17



41,8 ans Âge médian Femmes **41,6** | Hommes **43**





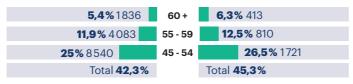
Temps plein 18 Titulaires 76 Temps partiel 82 Stagiaires 8 Contractuels 16

Catégorie A 52 Catégorie B 41 Catégorie C7

RÉPARTITION PAR SEXE ET TRANCHE D'ÂGE

Femmes Hommes 34212 agents 6495 agents

2^{de} partie de carrière



1^{re} partie de carrière



TOP 5 DES MÉTIERS EXERCÉS

Infirmier en soins généraux | 14446 agents



Personnels non médicaux

PERSONNELS SOCIO-ÉDUCATIFS

4625 AGENTS SOIT 6,7% DES EFFECTIFS



Femmes 82,9

Hommes **17,1**



Âge médian Femmes **42,5** | Hommes **45,05**







Catégorie A 62 Catégorie B 16 Catégorie C 22

PERSONNELS ADMINISTRATIFS. DE DIRECTION **ET DE GESTION DE L'INFORMATION**

8796 AGENTS SOIT 12.8% DES EFFECTIFS





Femmes 89,2 Hommes **10,8**

Âge médian Femmes **48** | Hommes **47,3**







Titulaires 55,5 Temps plein 77 Temps partiel 23 Stagiaires 5,5 Contractuels 39

Temps plein 83 Temps partiel 17

Femmes

7686 agents

Titulaires 73 Stagiaires 5 Contractuels 22

RÉPARTITION PAR SEXE ET TRANCHE D'ÂGE

Catégorie A 9 Catégorie B 36 Catégorie C 55

Hommes

2766 agents

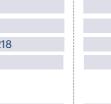
RÉPARTITION PAR SEXE ET TRANCHE D'ÂGE

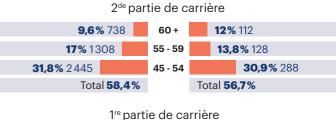
Femmes Hommes 3806 agents 786 agents

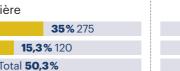
2^{de} partie de carrière



Total **50,3%**







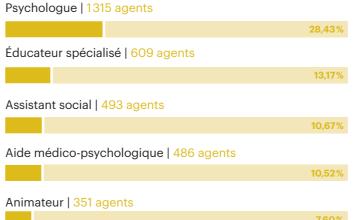


TOP 5 DES MÉTIERS EXERCÉS

CARTOGRAPHIE DES MÉTIERS

15,1% 573

Total **56,5%**



TOP 5 DES MÉTIERS EXERCÉS

Secrétaire médical | 3057 agents





Gestionnaires des ressources humaines | 452 agents 5,14%

PROVENCE-ALPES-CÔTE D'AZUR 2023 3

5,55%

Personnels non médicaux

PERSONNELS QUALITÉ HYGIÈNE SÉCURITÉ **ET ENVIRONNEMENT**

7551 AGENTS SOIT 11% DES EFFECTIFS



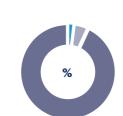


Femmes 89.2 Hommes **10,8**

Âge médian Femmes **46,1** | Hommes **44,9**







Catégorie A 2 Catégorie B 5 Catégorie C 93

0,83%

PERSONNELS ACHAT LOGISTIQUE INGÉNIERIE **TECHNIQUE ET SYSTÈME D'INFORMATION**

6330 AGENTS SOIT 9.2% DES EFFECTIFS

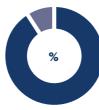




Femmes **33,2** Hommes **66,8**

43,6 ans

Âge médian Femmes 43,6 | Hommes 43,6



Temps plein 91

Temps partiel 9







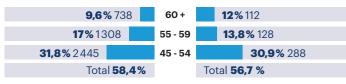
Titulaires 66 Stagiaires 4 Contractuels 30

Catégorie A 6,5 Catégorie B 17,6 Catégorie C 75,9

RÉPARTITION PAR SEXE ET TRANCHE D'ÂGE

Femmes Hommes 7686 agents 931 agents

2^{de} partie de carrière



1^{re} partie de carrière **34,9%** 2678 30 - 44 **6,7%** 517 **9,2%** 86 Total **41,6%** Total 43,3%

TOP 5 DES MÉTIERS EXERCÉS

Agent de bionettoyage | 6481 agents

85,83% Agent de sécurité incendie | 332 agents 4.39% Agent de stérilisation | 309 agents Coordinateur qualité / gestion des risques | 97 agents

1,29%

Agent de prévention et de sécurité des personnes et des biens | 62 agents

RÉPARTITION PAR SEXE ET TRANCHE D'ÂGE

Femmes Hommes 2073 agents 4170 agents

2^{de} partie de carrière



30 - 44 **32%** 1336 9,8% 408 **9,3%** 192

Total 41.8%

TOP 5 DES MÉTIERS EXERCÉS

Total **38.8%**

Agent de restauration et d'hôtellerie | 1150 agents

18,17% Agent de logistique | 1065 agents 16,82%

Cuisinier | 669 agents

Agent de blanchisserie | 502 agents

Agent de maintenance générale des bâtiments | 456 agents

7.20%

10,56%

7,94%

Personnels non médicaux

Les principaux métiers en tension en région PACA

En complément de la cartographie, l'Anfh a souhaité mener une enquête sur les difficultés de recrutement et les postes non pourvus dans les établissements de la FPH.

MÉTIERS ÉLIGIBLES AUX ÉTUDES PROMOTIONNELLES EN TRÈS FORTE TENSION

MÉTIERS DU SOIN

MÉTIERS

> Orthophoniste

> Ergothérapeute

> Orthoptiste

- > Infirmier en soins généraux
- > Aide-soignant
- > Infirmier de bloc opératoire
- > Infirmier en anesthésieréanimation



MÉTIERS DE **L'ANIMATION**

- > Éducateur-spécialisé
- > Moniteur-éducateur



ET DU SOCIAL

- > Cuisinier > Agent de restauration et d'hôtellerie
- > Agent de bionettoyage
- > Ingénieur technique > Informaticien

MÉTIERS CONCERNÉS PAR UN NOMBRE **DE DÉPARTS EN RETRAITE POTENTIELLEMENT**

IMPORTANT, À 3 ET 5 ANS, POUR LES PERSONNELS

AUTRES MÉTIERS POUR LESQUELS UN OU PLUSIEURS

ÉTABLISSEMENTS RENCONTRENT SOUVENT DES

DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT OU POUR LESQUELS UN OU PLUSIEURS POSTES RESTENT NON POURVUS

- > Agent des services techniques (plombier, électricien...)
- > Agent administratif
- > Gestionnaire et responsable financier
- > Gestionnaire et responsable RH

MÉTIERS MÉDICO-DE LA RÉÉDUCATION TECHNIQUES ET AUTRES > Masseur-Kinésithérapeute

- > Manipulateur en électroradiologie médicale
- > Formateur des professionnels de santé
 - > Agent d'accueil

NON MÉDICAUX

> Responsable budgétaire et financier

> Cadre soignant de pôle

> Agent de maintenance

générale des bâtiments

- > Technicien d'information médicale > Agent de blanchisserie
- > Surveillant de nuit
- > Gestionnaire comptable et achat
- > Maître de maison

ANALYSE CROISÉE SUR LES DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT

Diverses difficultés de recrutement apparaissent en fonction des spécificités de chaque métier, qu'il soit soignant ou socio-éducatif. La première raison évoquée est due à la pénurie de candidats avec le diplôme recherché, qui touche généralement plus de la moitié des métiers soignants et socio-éducatifs et les deux tiers des IDE. Trois principaux freins ressortent ensuite: le déficit d'attractivité du secteur ou de l'activité, particulièrement pour les encadrants (4 établissements sur 10); la rémunération proposée, qui concerne plus particulièrement les masseurs-kinésithérapeutes et les manipulateurs radio (1 établissement sur 2); la situation géographique de l'établissement, particulièrement au niveau des aides-soignants (1 établissement sur 2).

AUTRES MÉTIERS ÉLIGIBLES AUX ÉTUDES PROMOTIONNELLES MAIS DÉCLARÉS MOINS **EN TENSION**

- > Éducateur technique spécialisé
- > Conseiller en économie sociale et familiale
- > Encadrant d'unités de soins et d'activités paramédicales
- > Infirmier puériculteur
- > Infirmier en pratique avancée
- > Assistant social
- > Accompagnement éducatif et social (ex AMP)

- > Responsable ou encadrant socio-éducatif
- > Éducateur jeunes enfants
- > Préparateur en pharmacie hospitalière
- > Technicien de laboratoire médical
- > Assistant de régulation médicale
- > Psychomotricien

CARTOGRAPHIE DES MÉTIERS PROVENCE-ALPES-CÔTE D'AZUR 2023 4 CARTOGRAPHIE DES MÉTIERS PROVENCE-ALPES-CÔTE D'AZUR 2023 5

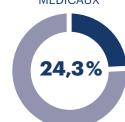
Personnels médicaux en ETP

RÉPARTITION DES PERSONNELS MÉDICAUX

5203.46 PROFESSIONNELS MÉDICAUX HORS SAGES-FEMMES SOIT 9.38% DES EFFECTIFS











6,08%

SPÉ. CHIRURGICALES

775.95 CHIRURGIENS

14,9%

TOP 10 DES SPÉCIALITÉS EXERCÉES

Médecine générale et Médecine d'urgence | 1051,75 ETP



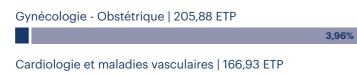
Psychiatrie | 576,87 ETP

11.09%

Anesthésie - Réanimation | 464,93 ETP



Pédiatrie | 276,14 ETP



3.21%

Radiologie (hors radiothérapie) | 161,22 ETP

Gériatrie | 146,27 ETP

2.81%

Médecine spécialisée en biologie médicale I 135,86 ETP 2.61%

RÉPARTITION FEMMES-HOMMES DES PRATICIENS MÉDICAUX EN ETP

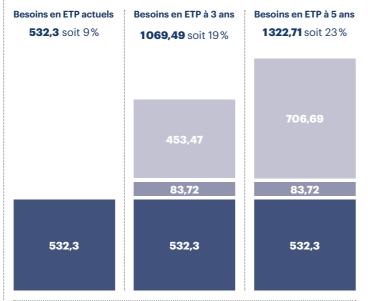
(HORS SAGES-FEMMES)

FEMMES 2816,75 - **54,1%** Hommes 2386,21 - 45,9%

Spécialités médicales



ESTIMATION DES BESOINS EN ETP EN PACA



- Besoins actuels en ETP calculés en fonction de l'effectif cible actuel, au regard du nombre moyen annuel rémunéré.
- Besoins en ETP liés à une réorganisation estimés en prenant en compte les réorganisations de l'offre de soins du territoire de santé, les projets médicaux et d'établissements, les CPOM, le SROSS
- Besoins en ETP (à 3 ans puis à 5 ans) liés aux départs en retraite et autres départs connus estimés en intégrant les départs en retraite (basé sur un âge moyen) et autres départs connus (exemple mutation).

La région PACA rencontre, comme d'autres régions, des difficultés de recrutement de personnel médical auxquelles il faut ajouter des perspectives importantes de départs à la retraite, notamment sur des spécialités en tension. Les besoins estimés en ETP sont importants dans la région puisqu'ils représentent 9% des effectifs actuellement, 19% à 3 ans et 23% à 5 ans. Les spécialités les plus concernées par des besoins actuels et départs d'ici 3 à 5 ans sont : médecine générale / médecine d'urgence, psychiatrie et anesthésiste-réanimation. Des tensions apparaissent également du côté des sagefemmes, dont 30 % sont en seconde partie de carrière.

Accompagnement des établissements

Les dispositifs d'accompagnement et d'information

L'Anfh accompagne les établissements dans leur stratégie, politique RH, LDG, formation et GPMC.



ACTUALISATION DE LA CARTOGRAPHIE DES MÉTIERS

Entre le 1^{er} ianvier et le 31 mai de chaque année, les établissements ayant déjà réalisé une cartographie des métiers PNM peuvent l'actualiser gratuitement, afin de disposer d'indicateurs récents (basés sur les effectifs au 31/12/n-1).

Pour en savoir plus:

www.anfh.fr/thematiques/metiers-etcompetences/cartographie-des-metiers

ENQUÊTES MÉTIERS EN TENSION ET BESOINS EN SPÉCIALITÉS MÉDICALES

Afin de définir et d'actualiser les politiques et priorités régionales (ouverture de places dans les écoles et instituts, financement des études promotionnelles, FQ & CPF, apprentissage...), les délégations proposent aux établissements de répondre à des enquêtes sur les métiers en tension (PNM) et interrogent les établissements sur leurs besoins (actuels, à 3 et 5 ans) en spécialités médicales afin de les accompagner dans leur gestion prévisionnelle médicale territoriale.

Pour en savoir plus:

www.anfh.fr/thematiques/metiers-etcompetences/cartographie-des-metiers



ANALYSE ET PILOTAGE

Accès à des indicateurs et tableaux de bord sur les effectifs/métiers/ compétences dans l'outil de datavisualisation «Infocentre».

Pour en savoir plus:

https://youtu.be/7Mc2WCLzoVk

L'OUTIL GESFORM ÉVOLUTION

Entretien professionnel et de formation. Recensement des besoins, gestion, financement et mise en œuvre du plan de formation. Pilotage de la GPMC. Bilan et clôture d'exercice.

Pour en savoir plus:

www.anfh.fr/etablissements/gesform-evolution

DISPOSITIF D'ACCOMPAGNEMENT RH MÉTIERS ET COMPÉTENCES Journées, webinaires et ateliers thématiques

Réformes réglementaires, actualisation des LDG, appréciation de la valeur professionnelle des agents, attractivité et fidélisation...

Accompagnements et formations

Définir, ajuster, piloter et mettre en œuvre sa politique RH. Diagnostic RH, définition d'un plan d'actions. Stratégie et politique RH. Mise en œuvre opérationnelle des pratiques RH (recrutement, QVT, égalité F/H, carrière, mobilité, reconversion, formation, attractivité et fidélisation, marque employeur...).

Pour en savoir plus:

www.anfh.fr/thematiques/metiers-etcompetences/management-strategie-et-pilotage-



DISPOSITIF D'ACCOMPAGNEMENT CENTRÉ SUR L'ENTRETIEN PROFESSIONNEL

Formations destinées aux évaluateurs

- > Être formateur interne à la conduite de l'entretien professionnel.
- > Se former aux techniques de l'entretien professionnel
- Module 1: La fixation des objectifs/indicateurs et les critères d'évaluation de la valeur professionnelle de l'agent.
- Module 2: La formalisation d'un compte-rendu d'entretien professionnel.
- Module 3: La conduite d'un entretien professionnel.
- Module 4: La préparation d'un entretien professionnel délicat.
- Parcours de formation en e-learning «Réglementation, enjeux et mise en œuvre de l'entretien professionnel».

Formations et mobile-learning destinés aux évalués

Formation «Se préparer à son entretien professionnel», mobile-learning de sensibilisation.

Des outils d'accompagnement

Motion design, infographie, affiches, tutoriels, quides de l'évaluateur et de l'évalué adaptables et vidéotémoignages sont mis à disposition sur le site internet.

Pour en savoir plus:

www.anfh.fr/thematiques/entretien-professionnel

CARTOGRAPHIE DES MÉTIERS PROVENCE-ALPES-CÔTE D'AZUR 2023 6 CARTOGRAPHIE DES MÉTIERS PROVENCE-ALPES-CÔTE D'AZUR 2023 7

Cartographie des métiers - Provence-Alpes-Côte d'Azur

CONTACTS

Anfh Provence-Alpes-Côte d'Azur

2, rue Henri Barbusse CS 20297 13232 Marseille Cedex 1 Tél: 04 91 17 71 30 provence@anfh.fr

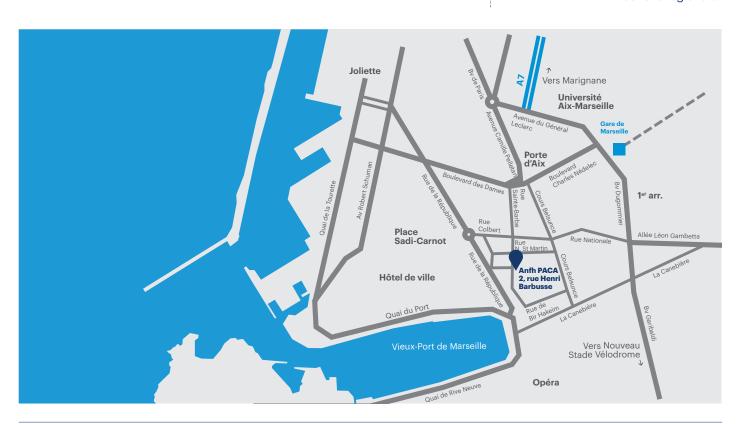
Audrey DAVID a.david@anfh.fr Tél: 04 91 17 71 28

CARTOGRAPHIE DES MÉTIERS DE LA FPH 2023

Cartographie PM & PNM réalisée en 2023.

Nombre d'établissements ayant participé: 84/141. Données basées sur les effectifs physiques présents et rémunérés au 31/12/2022.

Données ayant fait l'objet d'un redressement à l'échelle régionale.



MÉTHODOLOGIE



Population

La population recensée est constituée de tous les agents de la Fonction publique hospitalière, dont les établissements étaient employeurs à la date définie pour chaque région, quel que soit leur temps de travail. Les personnels n'étant pas en situation d'activité (disponibilité, détachement, congé parental, etc.) sont exclus.



Conduite de l'étude

Recueil des informations auprès des établissements relevant de la FPH et analyse par BVA (spécialiste des études et du conseil).



Métiers étudiés

Les métiers exercés par les agents selon la dernière version (v3) du Répertoire des métiers de la santé et de l'autonomie (ministère de la Santé). Les spécialités médicales, chirurgicales et autres disciplines exercées par les professionnels médicaux hospitaliers, au sens de la SAE.



Participation

Participation de 60% des établissements implantés dans les 6 départements. Taux de couverture agents de 93%.

CARTOGRAPHIE DES MÉTIERS

PROVENCE-ALPES-CÔTE D'AZUR 2023 8