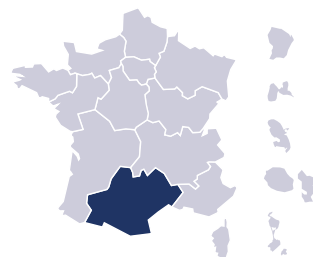


Cartographie des métiers de la Fonction publique hospitalière 2024



NOMBRE D'AGENTS DE LA FPH EN RÉGION OCCITANIE

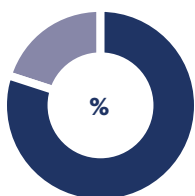
96 630

professionnels, dont **7492** personnels médicaux hors sages-femmes, et **89138** non médicaux (personnes physiques)

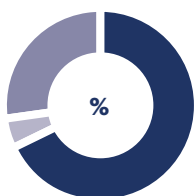


Médicaux **7,8%** Non médicaux **92,2%**

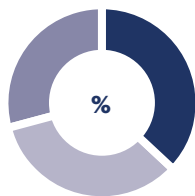
PROFIL DES AGENTS EXERÇANT DANS LA FPH



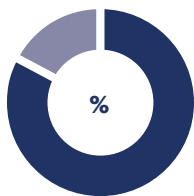
Femmes **79,5%**
Hommes **20,5%**



Titulaires **68%**
Stagiaires **6%**
Contractuels **26%**



Catégorie A **37%**
Catégorie B **34%**
Catégorie C **29%**



Temps plein **83%**
Temps partiel **17%**

Âge médian **43,7 ans**

184 MÉTIERS EXERCÉS

RÉPARTIS DANS 9 FAMILLES ET 5 DOMAINES



SOINS 61,3%
54 435 PROFESSIONNELS



ADMINISTRATIF 11,3%
10 003 PROFESSIONNELS



ACHAT-LOGISTIQUE-TECHNIQUE 10%
8 973 PROFESSIONNELS



QUALITÉ-HYGIÈNE-SÉCURITÉ ENVIRONNEMENT 9,4%
8 353 PROFESSIONNELS



SOCIAL ET ÉDUCATIF 8%
7 055 PROFESSIONNELS

FOCUS SUR LE POIDS DU SECTEUR SANTÉ-ACTION SOCIALE ET DE LA FPH EN OCCITANIE

Emploi salarié régional pour l'Occitanie: +/- 1932 659 professionnels



96 630 professionnels
soit environ **5%** de l'emploi dans le secteur Santé-Action sociale et la FPH

RÉPARTITION DES ÉTABLISSEMENTS PAR CATÉGORIE

204 ÉTABLISSEMENTS RÉPARTIS DANS 13 DÉPARTEMENTS



Sanitaire	36,8%
Santé mentale	2,5%
Personnes âgées	49%
Handicap	9,8%
Enfance-famille	1,9%

RÉPARTITION DES EFFECTIFS PNM PAR TYPE D'ÉTABLISSEMENT



CH	50,8%
CHU - CHR	29,9%
CHS	8,5%
Enfance-famille	2,2%
Handicap	1,3%
Personnes âgées	7,3%

Contexte et enjeux de la cartographie

Dans le contexte actuel de transformation et d'évolution des secteurs de la santé, du social et médico-social, les préoccupations autour des métiers sont devenues majeures.

L'Anfh propose aux établissements de la FPH, en collaboration avec BVA, d'actualiser régulièrement leur cartographie afin de mieux connaître les métiers (PNM) et spécialités (PM) réellement exercés, de repérer les écarts de grades, de suivre les évolutions, d'identifier les métiers et spécialités les plus en tension, les métiers ayant des effectifs importants d'agents en fin de carrière (>55 ans / >60 ans) et d'autres indicateurs et tableaux de bord, afin de leur permettre de définir leur stratégie et piloter leurs politiques RH, LDG et GPMC.

Cette démarche permet également à l'Anfh et à ses partenaires régionaux – ARS, Conseil régional, observatoires régionaux des métiers du sanitaire et du médico-social – et au niveau national – ministères de la santé, de l'autonomie, ONDPS, etc. –, d'ajuster leurs politiques et priorités en matière d'études promotionnelles, de FQ & CPF, d'apprentissage, d'adaptation de l'offre de formation destinée aux personnels soignants, socio-éducatifs, fonctions-supports... et aux personnels médicaux, en fonction de l'évolution des besoins.

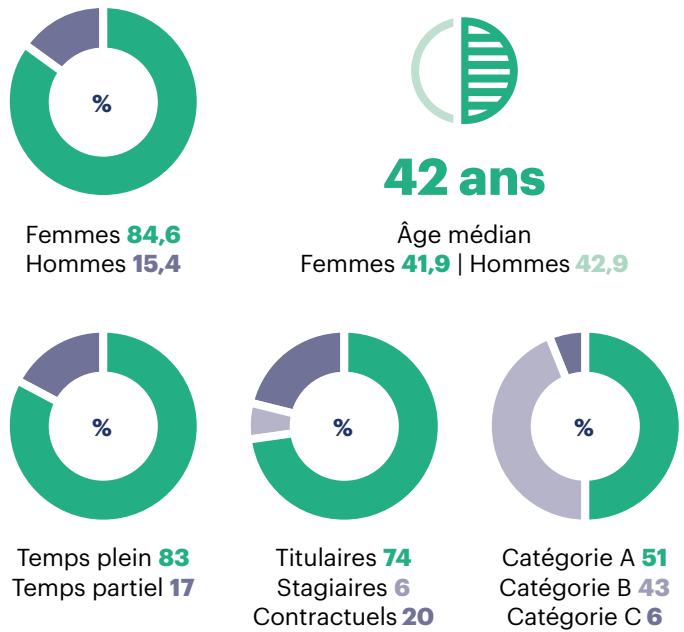
Enfin, elle contribue à alimenter des travaux utiles à une fonction d'observation, de veille et de capitalisation sur les évolutions des métiers et des compétences dans le champ sanitaire, médico-social et social.

Ce livrable synthétique vous permet de découvrir les données-clés de la deuxième démarche d'actualisation de la cartographie régionale des métiers en Occitanie, menée en 2024, avec la participation de 119 établissements relevant de la FPH.

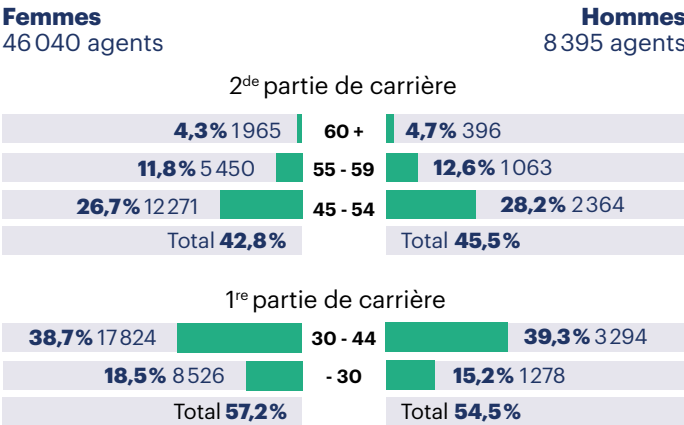
Votre déléguée régionale
Aude Delpech

Personnels non médicaux

PERSONNELS SOIGNANTS ET ASSIMILÉS
54 435 AGENTS SOIT 61,3% DES EFFECTIFS



RÉPARTITION PAR SEXE ET TRANCHE D'ÂGE

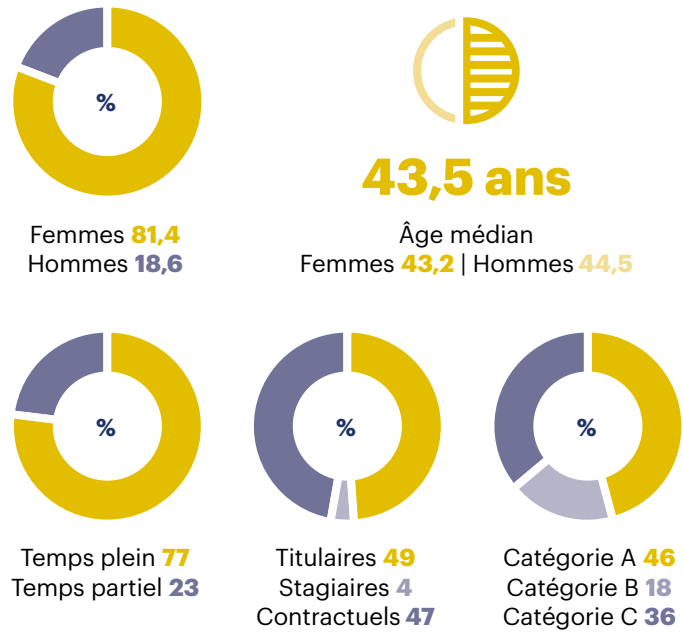


TOP 5 DES MÉTIERS EXERCÉS

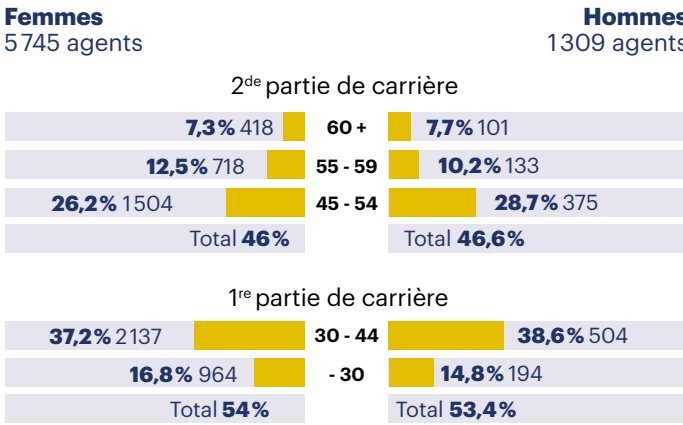


Personnels non médicaux

PERSONNELS SOCIO-ÉDUCATIFS
7 055 AGENTS SOIT 8% DES EFFECTIFS



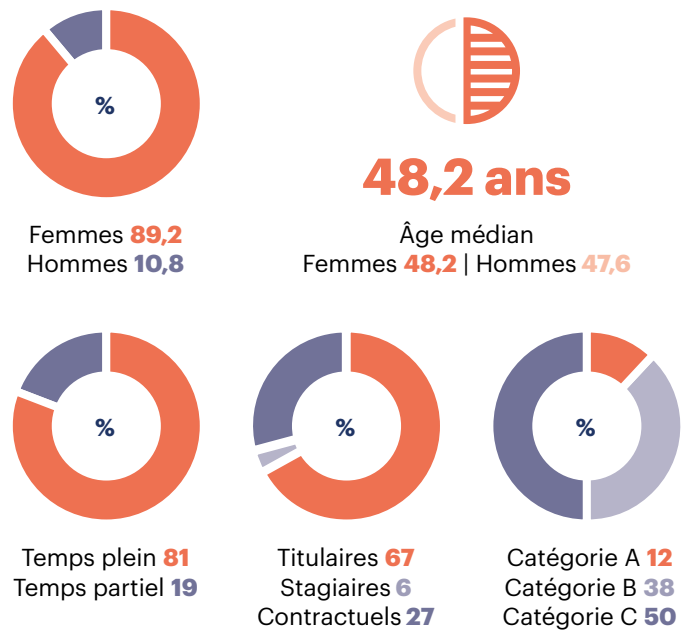
RÉPARTITION PAR SEXE ET TRANCHE D'ÂGE



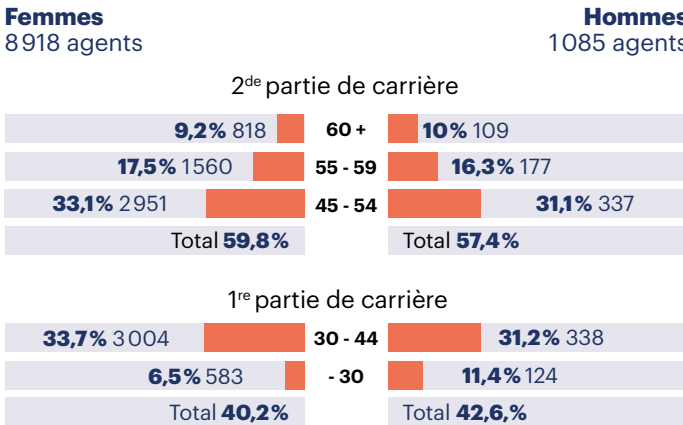
TOP 5 DES MÉTIERS EXERCÉS



PERSONNELS ADMINISTRATIFS, DE DIRECTION ET DE GESTION DE L'INFORMATION
10 003 AGENTS SOIT 11,3% DES EFFECTIFS



RÉPARTITION PAR SEXE ET TRANCHE D'ÂGE



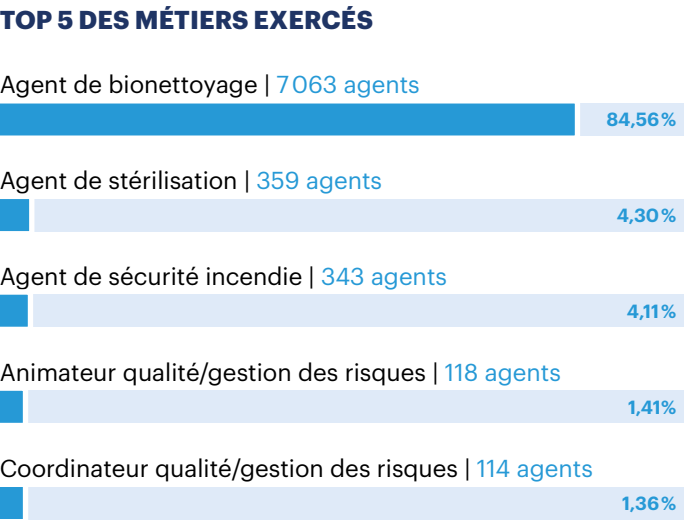
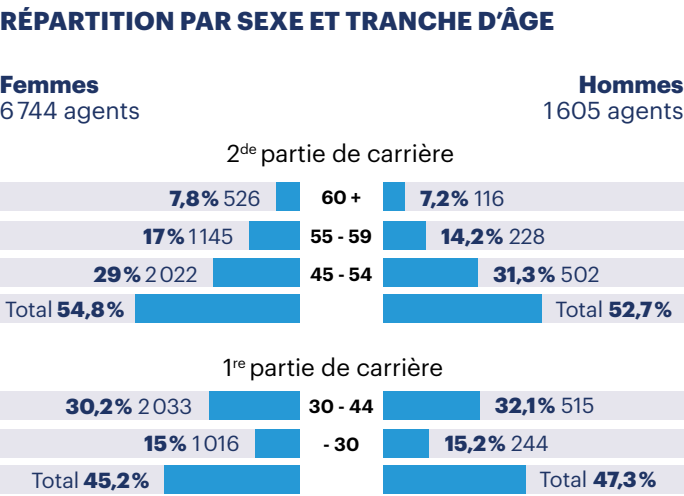
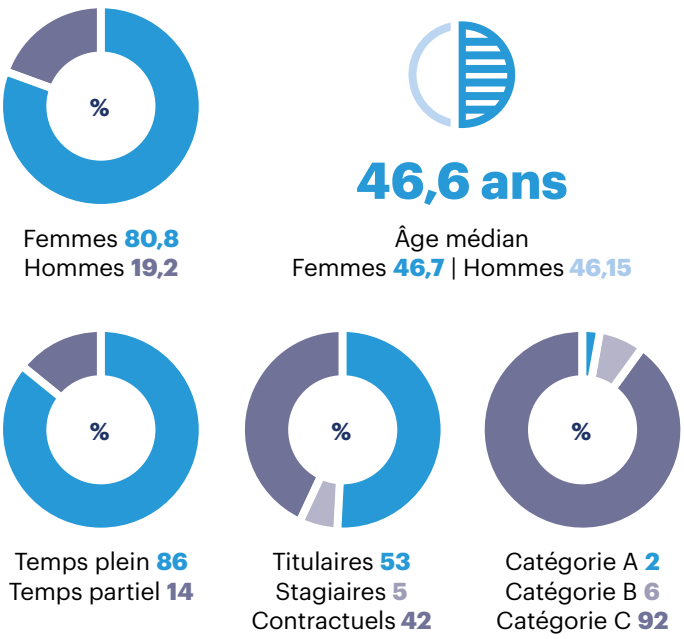
TOP 5 DES MÉTIERS EXERCÉS



Personnels non médicaux

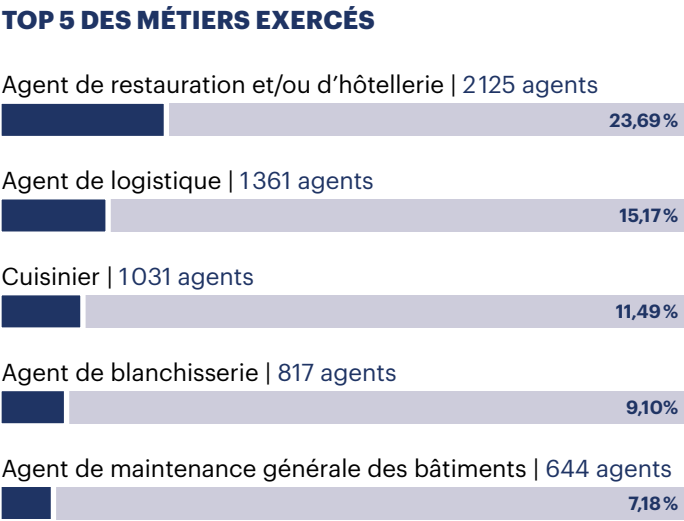
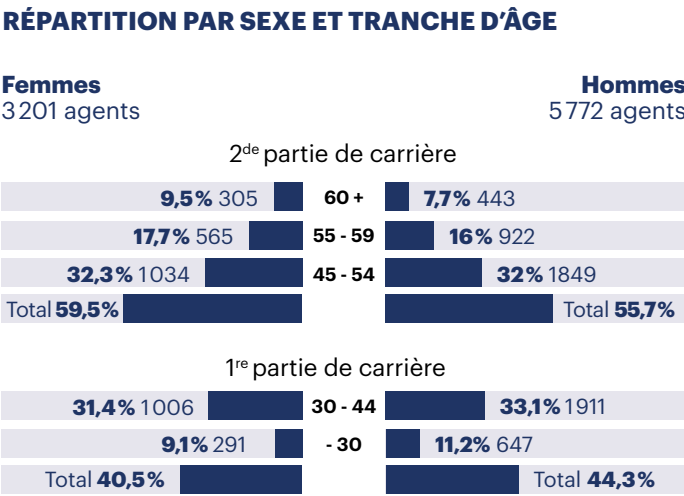
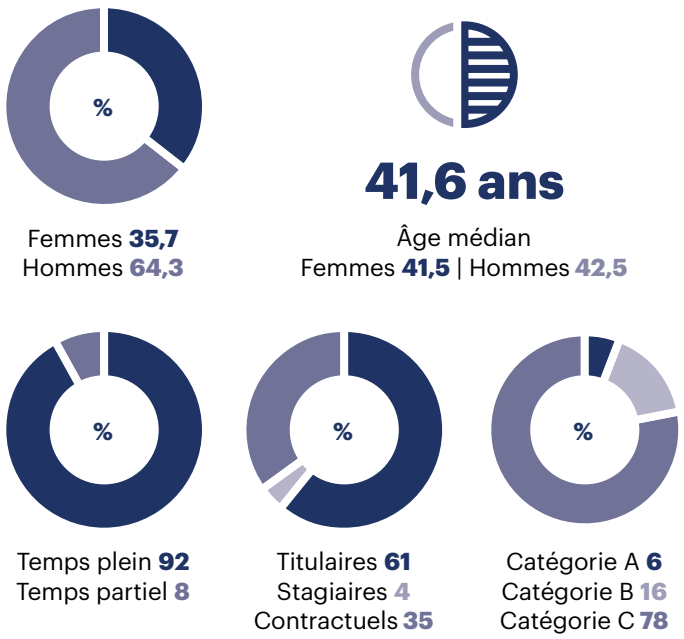
PERSONNELS QUALITÉ HYGIÈNE SÉCURITÉ ET ENVIRONNEMENT

8 353 AGENTS SOIT 9,4% DES EFFECTIFS



PERSONNELS ACHAT LOGISTIQUE INGÉNIERIE TECHNIQUE ET SYSTÈME D'INFORMATION

8 973 AGENTS SOIT 10% DES EFFECTIFS



Personnels non médicaux

Les principaux métiers en tension en région

En complément de la cartographie, l'Anfh a souhaité mener une enquête sur les difficultés de recrutement et les postes non pourvus dans les établissements de la FPH.

MÉTIERS ÉLIGIBLES AUX ÉTUDES PROMOTIONNELLES EN TRÈS FORTE TENSION

MÉTIERS DU SOIN

> Infirmier en soins généraux
> Aide-soignant
> Infirmier de bloc opératoire
> Infirmier en anesthésie-réanimation

MÉTIERS DE L'ANIMATION ET DU SOCIAL

> Educateur jeunes enfants
> Responsable ou encadrant socio-éducatif
> Assistant social
> Educateur spécialisé

MÉTIERS DE LA RÉÉDUCATION

> Orthophoniste
> Masseur-Kinésithérapeute

MÉTIERS MÉDICO-TECHNIQUES ET AUTRES

> Manipulateur en électroradiologie médicale

AUTRES MÉTIERS ÉLIGIBLES AUX ÉTUDES PROMOTIONNELLES MAIS DÉCLARÉS MOINS EN TENSION

- > Encadrant d'unité de soins et d'activités paramédicales
> Infirmier puériculteur
> Auxiliaire de puériculture
> Moniteur-éducateur
> Conseiller en économie sociale et familiale
> Educateur technique spécialisé

> Ergothérapeute
> Orthoptiste
> Accompagnement éducatif et social (ex AMP)
> Psychomotricien
> Technicien de laboratoire médical
> Assistant de régulation médicale
> Préparateur en pharmacie hospitalière
- AUTRES MÉTIERS / EMPLOIS POUR LESQUELS UN OU PLUSIEURS ÉTABLISSEMENTS RENCONTRENT SOUVENT DES DIFFICULTÉS OU POUR LESQUELS UN OU PLUSIEURS POSTES RESTENT NON POURVUS
- > Cuisinier/agent de restauration et d'hôtellerie...

> Informaticien, technicien informatique, chargé d'application...

> Agent/gestionnaire/chargé/responsable en ressources humaines,

finances, comptabilité, contrôle de gestion, qualité, achat, juridique...

> Agent des services techniques (plombier, électricien, chauffagiste, technicien de maintenance en blanchisserie...)
- MÉTIERS CONCERNÉS PAR UN NOMBRE DE DÉPARTS EN RETRAITE POTENTIELLEMENT IMPORTANT, À 3 ET 5 ANS, POUR LES PERSONNELS NON MÉDICAUX
- > Métiers de la direction

> Responsable blanchisserie

> Responsable restauration

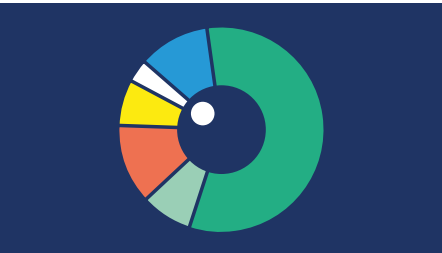
> Peintre en bâtiment

> Cadre soignant de pôle

> Lingère-couturière
- ANALYSE CROISÉE SUR LES DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT
- Au vu des résultats de l'enquête métiers en tension, plus d'une vingtaine de métiers soignants socio-éducatifs et quelques autres métiers apparaissent en tension. Les 2/3 des établissements concernés rencontrent souvent des difficultés de recrutement pour le métier d'IBODE ; environ 13 % des postes sont non pourvus. Il y a toujours des difficultés structurelles concernant le métier de masseur-kinésithérapeute, avec 9 % de postes non pourvus et les métiers d'infirmier en soins généraux, d'IADE et d'aide-soignant, avec 2 à 3 % de postes non pourvus. Le nombre de postes non pourvus pour les métiers de manipulateur en électroradiologie médicale, d'ergothérapeute et d'orthophoniste, a doublé en 3 ans dans la région. Certains établissements rencontrent des difficultés de recrutement sur les métiers de cuisinier, d'agent de restauration et d'hôtellerie et autres métiers exercés dans des fonctions support (SI, RH, finances, technique, logistique, achat, qualité...).
- CARTOGRAPHIE DES MÉTIERS
- OCCITANIE 2024 5

Les dispositifs d'accompagnement et d'information

L'Anfh accompagne les établissements dans leur stratégie, politique RH, LDG, formation et GPMC.



ACTUALISATION DE LA CARTOGRAPHIE DES MÉTIERS
Entre le 1^{er} janvier et le 31 mai de chaque année, les établissements ayant déjà réalisé une cartographie des métiers PNM peuvent l'actualiser gratuitement, afin de disposer d'indicateurs récents (basés sur les effectifs au 31/12/n-1).

Pour en savoir plus :
www.anfh.fr/thematiques/metiers-et-competences/cartographie-des-metiers

ENQUÊTES MÉTIERS EN TENSION ET BESOINS EN SPÉCIALITÉS MÉDICALES
Afin de définir et d'actualiser les politiques et priorités régionales (ouverture de places dans les écoles et instituts, financement des études promotionnelles, FQ & CPF, apprentissage...), les délégations proposent aux établissements de répondre à des enquêtes sur les métiers en tension (PNM) et interrogent les établissements sur leurs besoins (actuels, à 3 et 5 ans), en spécialités médicales afin de les accompagner dans leur gestion prévisionnelle médicale territoriale.

Pour en savoir plus :
www.anfh.fr/thematiques/metiers-et-competences/cartographie-des-metiers



ANALYSE ET PILOTAGE
Accès à des indicateurs et tableaux de bord sur les effectifs/métiers/compétences dans l'outil de datavisualisation « Infocentre cartographie des métiers ».

Pour en savoir plus :
<https://youtu.be/7Mc2WCLzoVk>

L'OUTIL GESFORM ÉVOLUTION
Entretien professionnel et de formation. Recensement des besoins, gestion, financement et mise en œuvre du plan de formation. Pilotage de la GPMC. Bilan et clôture d'exercice.

Pour en savoir plus :
www.anfh.fr/etablissements/gesform-evolution

DISPOSITIF D'ACCOMPAGNEMENT RH MÉTIERS ET COMPÉTENCES
Journées, webinaires et ateliers thématiques
Réformes réglementaires, actualisation des LDG, appréciation de la valeur professionnelle des agents, attractivité et fidélisation...

Accompagnements et formations
Définir, ajuster, piloter et mettre en œuvre sa politique RH. Diagnostic RH, définition d'un plan d'actions. Stratégie et politique RH. Mise en œuvre opérationnelle des pratiques RH (recrutement, QVT, égalité F/H, carrière, mobilité, reconversion, formation, attractivité et fidélisation, marque employeur...).

Pour en savoir plus :
www.anfh.fr/thematiques/metiers-et-competences/management-strategie-et-pilotage-des-rh



DISPOSITIF D'ACCOMPAGNEMENT CENTRÉ SUR L'ENTRETIEN PROFESSIONNEL
Formations destinées aux évaluateurs

- > Être formateur interne à la conduite de l'entretien professionnel.
- > Se former aux techniques de l'entretien professionnel
 - Module 1: La fixation des objectifs/indicateurs et les critères d'évaluation de la valeur professionnelle de l'agent.
 - Module 2: La formalisation d'un compte-rendu d'entretien professionnel.
 - Module 3: La conduite d'un entretien professionnel.
 - Module 4: La préparation d'un entretien professionnel délicat.
- > Parcours de formation en e-learning « Réglementation, enjeux et mise en œuvre de l'entretien professionnel ».

Formations et mobile-learning destinés aux évalués
Formation « Se préparer à son entretien professionnel », mobile-learning de sensibilisation.

Des outils d'accompagnement
Motion design, infographies, affiches, tutoriels, guides de l'évaluateur et de l'évalué adaptables et vidéo-témoignages sont mis à disposition sur le site internet.

Pour en savoir plus :
www.anfh.fr/thematiques/entretien-professionnel

Retrouvez la carte des établissements de votre région confiant leurs fonds de formation à l'Anfh



Anfh

Association nationale pour la formation permanente du personnel hospitalier

Accédez à la carte en scannant le QR code avec votre smartphone.



WWW.ANFH.FR

Cartographie des métiers - Occitanie

CONTACTS

Délégation Languedoc-Roussillon

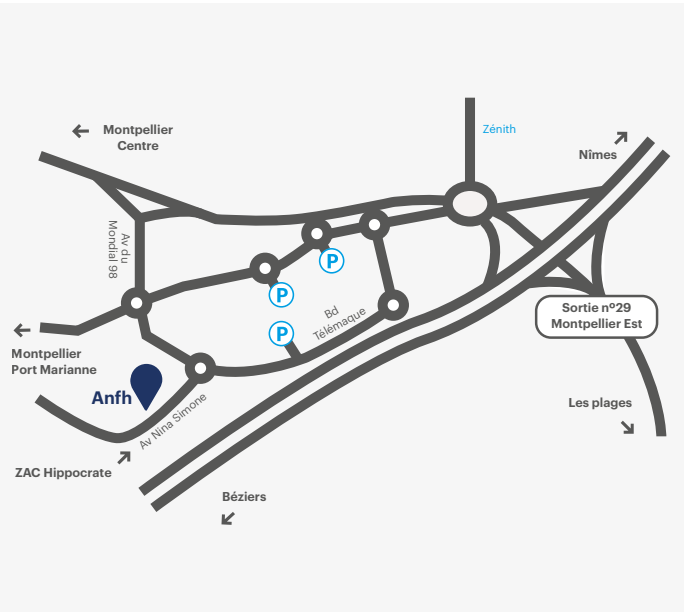
Immeuble Le Fahrenheit -
ZAC Hippocrate
120, av. Nina-Simone
34000 Montpellier

Tél : 04 67 04 35 10
languedocroussillon@anfh.fr

Délégation Midi-Pyrénées

Parc du Canal
1, rue Giotto
31520 Ramonville Saint-Agne

Tél : 05 61 14 78 68
midipyrenees@anfh.fr



CARTOGRAPHIE DES MÉTIERS DE LA FPH - ÉDITION 2024

Cartographie PNM réalisée en 2024.

Nombre d'établissements ayant participé: 119/204.

Données basées sur les effectifs physiques des agents présents et rémunérés au 31/12/2023.

Données ayant fait l'objet d'un redressement à l'échelle régionale.

MÉTHODOLOGIE



Population

La population recensée est constituée de tous les agents de la Fonction publique hospitalière, dont les établissements étaient employeurs à la date définie pour chaque région, quel que soit leur temps de travail. Les personnels n'étant pas en situation d'activité (disponibilité, détachement, congé parental, etc.) sont exclus.



Conduite de l'étude

Recueil des informations auprès des établissements relevant de la FPH et analyse par BVA (spécialiste des études et du conseil).



Métiers étudiés

Les métiers exercés par les agents selon la dernière version (v3) du Répertoire des métiers de la santé et de l'autonomie (ministère de la Santé). Les spécialités médicales, chirurgicales et autres disciplines exercées par les professionnels médicaux hospitaliers, au sens de la SAE.



Participation

Participation de 58,3% des établissements, implantés dans 13 départements. Taux de couverture agents de 84%.