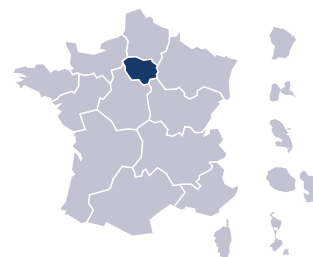


## Cartographie des métiers de la Fonction publique hospitalière 2022



### NOMBRE D'AGENTS DE LA FPH EN RÉGION ÎLE-DE-FRANCE

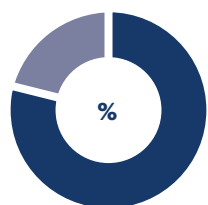
# 173 443

professionnels, dont **15638,8** personnels médicaux (ETP) hors sages-femmes, et **157804** non médicaux (personnes physiques)

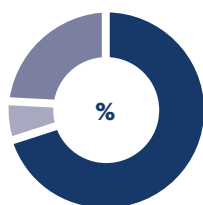


Médicaux **9%** Non médicaux **91%**

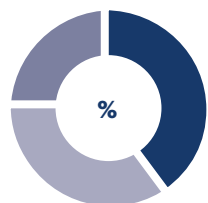
### PROFIL DES AGENTS EXERÇANT DANS LA FPH



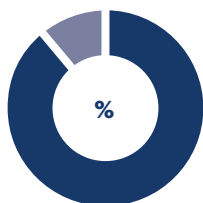
Femmes **79**  
Hommes **21**



Titulaires **70**  
Stagiaires **6**  
Contractuels **24**



Catégorie A **40**  
Catégorie B **35**  
Catégorie C **25**



Temps plein **89**  
Temps partiel **11**

Âge médian **41,9 ans**

### 188 MÉTIERS EXERCÉS

RÉPARTIS DANS 9 FAMILLES ET 5 DOMAINES



**SOINS** 64%  
99 014 PROFESSIONNELS

**ADMINISTRATIF** 14%  
21 987 PROFESSIONNELS

**ACHAT-LOGISTIQUE-TECHNIQUE** 9%  
14 679 PROFESSIONNELS

**SOCIAL ET ÉDUCATIF** 7%  
11 396 PROFESSIONNELS

**QUALITÉ-SÉCURITÉ-HYGIÈNE ENVIRONNEMENT** 5%  
8 516 PROFESSIONNELS

### FOCUS SUR LE POIDS DU SECTEUR SANTÉ-ACTION SOCIALE ET DE LA FPH EN ÎLE-DE-FRANCE

Emploi salarié régional pour l'Île-de-France : +/- 6 455 694 professionnels



### RÉPARTITION DES ÉTABLISSEMENTS PAR CATÉGORIE

140 ÉTABLISSEMENTS RÉPARTIS DANS 8 DÉPARTEMENTS



Sanitaire	<b>85%</b>
Santé mentale	<b>8%</b>
Personnes âgées	<b>4%</b>
Handicap et Enfance-famille	<b>3%</b>



## Contexte et enjeux de la cartographie

Dans le contexte actuel de transformation et d'évolution des secteurs de la santé, du social et médico-social, les préoccupations autour des métiers sont devenues majeures.

L'Anfh propose aux établissements de la FPH, en collaboration avec BVA, d'actualiser régulièrement leur cartographie afin de mieux connaître les métiers (PNM) et spécialités (PM) réellement exercés, de repérer les écarts de grades, de suivre les évolutions, d'identifier les métiers et spécialités les plus en tension, les métiers ayant des effectifs importants d'agents en fin de carrière (>55 ans / >60 ans) et d'autres indicateurs et tableaux de bord, afin de leur permettre de définir leur stratégie et piloter leurs politiques RH, LDG et GPMC.

Cette démarche permet également à l'Anfh et à ses partenaires régionaux – ARS, Conseil régional, observatoires régionaux des métiers du sanitaire et du médico-social – et au niveau national – ministères de la santé, de l'autonomie, ONDPS, etc. –, d'ajuster leurs politiques et priorités en matière d'études promotionnelles, de FQ&CPF, d'apprentissage, d'adaptation de l'offre de formation destinée aux personnels soignants, socio-éducatifs, fonctions-supports... et aux personnels médicaux, en fonction de l'évolution des besoins.

Enfin, elle contribue à alimenter des travaux utiles à une fonction d'observation, de veille et de capitalisation sur les évolutions des métiers et des compétences dans le champ sanitaire, médico-social et social.

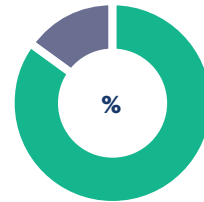
Ce livrable synthétique vous permet de découvrir les données-clés de la deuxième démarche d'actualisation de la cartographie régionale des métiers en Île-de-France, menée en 2022, avec la participation de 79 établissements relevant de la FPH et le soutien de l'ARS.

**Votre déléguée régionale**  
Malika Meliani

## Personnels non médicaux

### PERSONNELS SOIGNANTS ET ASSIMILÉS

99 014 AGENTS SOIT 64% DES EFFECTIFS

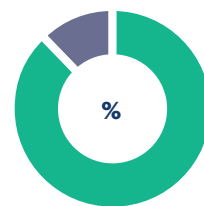


Femmes **85**  
Hommes **15**

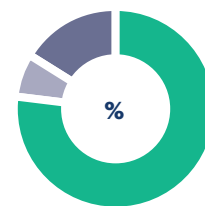


**38,7 ans**

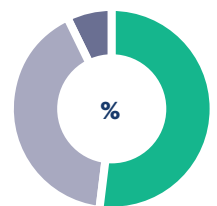
Âge médian  
Femmes **38,5** | Hommes **40,1**



Temps plein **88**  
Temps partiel **12**



Titulaires **77**  
Stagiaires **7**  
Contractuels **16**



Catégorie A **52**  
Catégorie B **41**  
Catégorie C **7**

### RÉPARTITION PAR SEXE ET TRANCHE D'ÂGE

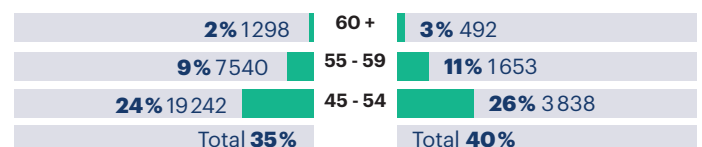
#### Femmes

80 714 agents

#### Hommes

14 983 agents

#### 2<sup>de</sup> partie de carrière

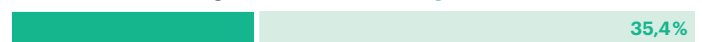


#### 1<sup>re</sup> partie de carrière



### TOP 5 DES MÉTIERS EXERCÉS

Infirmier en soins généraux | 34 308 agents



Aide-soignant | 31 351 agents



Auxiliaire de puériculture | 5 198 agents



Technicien de laboratoire médical | 4 003 agents



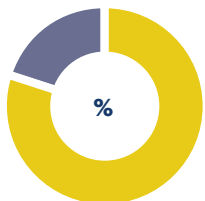
Encadrant d'unité de soins et d'activités paramédicales | 3 676 agents



# Personnels non médicaux

## PERSONNELS SOCIO-ÉDUCATIFS

11396 AGENTS SOIT 7% DES EFFECTIFS

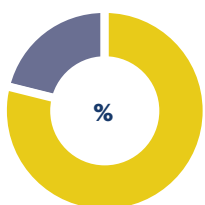


Femmes **80**  
Hommes **20**

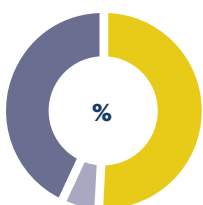


**40,6 ans**

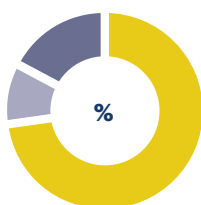
Âge médian  
Femmes **40,4** | Hommes **41,7**



Temps plein **79**  
Temps partiel **21**



Titulaires **51**  
Stagiaires **6**  
Contractuels **43**



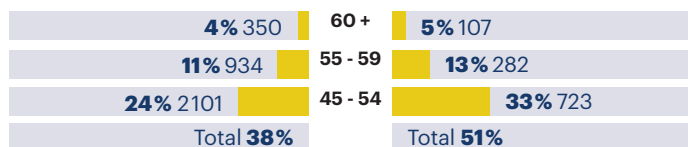
Catégorie A **73**  
Catégorie B **10**  
Catégorie C **17**

## RÉPARTITION PAR SEXE ET TRANCHE D'ÂGE

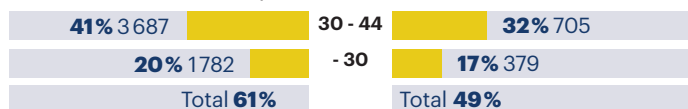
**Femmes**  
8886 agents

**Hommes**  
2196 agents

2<sup>de</sup> partie de carrière

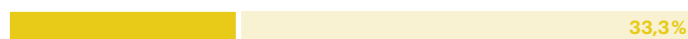


1<sup>re</sup> partie de carrière

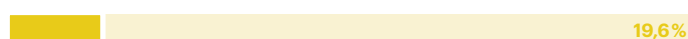


## TOP 5 DES MÉTIERS EXERCÉS

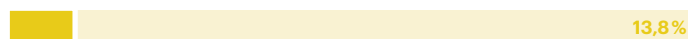
Psychologue | 3796 agents



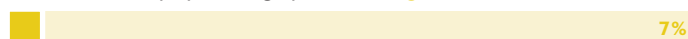
Éducateur spécialisé | 2237 agents



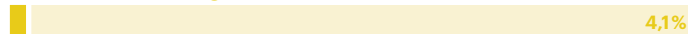
Assistant social | 1570 agents



Aide médico-psychologique | 798 agents

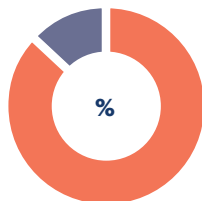


Animateur | 466 agents



## PERSONNELS ADMINISTRATIFS, DE DIRECTION ET DE GESTION DE L'INFORMATION

21987 AGENTS SOIT 14% DES EFFECTIFS

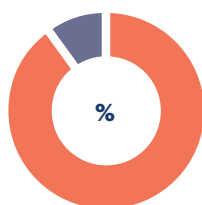


Femmes **87**  
Hommes **13**

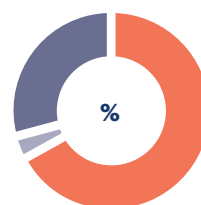


**43,6 ans**

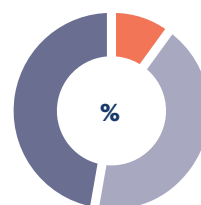
Âge médian  
Femmes **43,8** | Hommes **42,3**



Temps plein **90**  
Temps partiel **10**



Titulaires **67**  
Stagiaires **4**  
Contractuels **29**



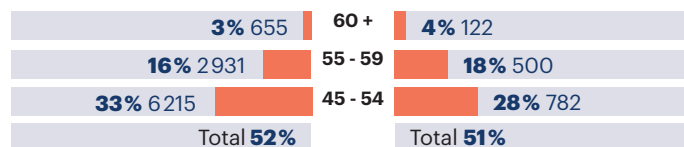
Catégorie A **10**  
Catégorie B **43**  
Catégorie C **47**

## RÉPARTITION PAR SEXE ET TRANCHE D'ÂGE

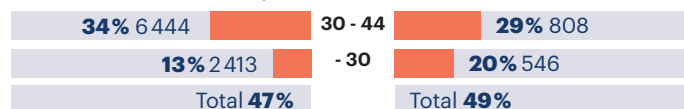
**Femmes**  
18781 agents

**Hommes**  
2766 agents

2<sup>de</sup> partie de carrière



1<sup>re</sup> partie de carrière



## TOP 5 DES MÉTIERS EXERCÉS

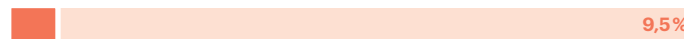
Secrétaire médical | 6311 agents



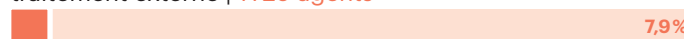
Agent de gestion administrative | 3716 agents



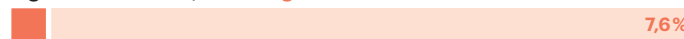
Secrétaire | 2092 agents



Gestionnaire admissions frais de séjour traitement externe | 1729 agents



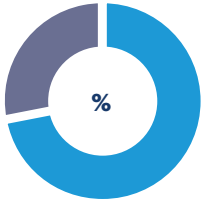
Agent d'accueil | 1660 agents



# Personnels non médicaux

## PERSONNELS QUALITÉ HYGIÈNE SÉCURITÉ ET ENVIRONNEMENT

8516 AGENTS SOIT 5% DES EFFECTIFS

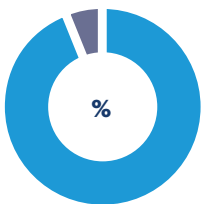


Femmes **72**  
Hommes **28**

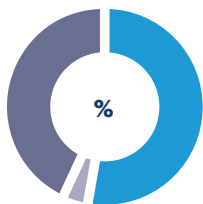


**43,1 ans**

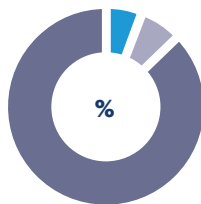
Âge médian  
Femmes **43,3** | Hommes **42,6**



Temps plein **94**  
Temps partiel **6**



Titulaires **53**  
Stagiaires **4**  
Contractuels **43**



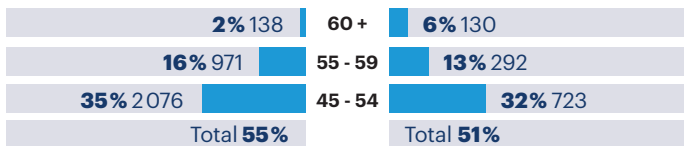
Catégorie A **6**  
Catégorie B **7**  
Catégorie C **87**

### RÉPARTITION PAR SEXE ET TRANCHE D'ÂGE

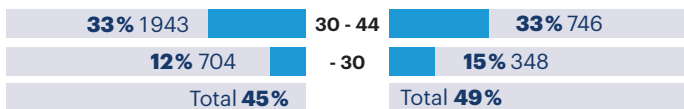
**Femmes**  
5888 agents

**Hommes**  
2250 agents

2<sup>de</sup> partie de carrière



1<sup>re</sup> partie de carrière

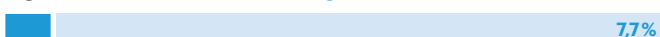


### TOP 5 DES MÉTIERS EXERCÉS

Agent de bionettoyage | 6321 agents



Agent de stérilisation | 657 agents



Agent de sécurité incendie | 485 agents



Agent de prévention et de sécurité des personnes et des biens | 224 agents

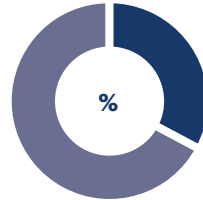


Coordinateur qualité / gestion des risques | 180 agents



## PERSONNELS ACHAT LOGISTIQUE INGÉNIERIE TECHNIQUE ET SYSTÈME D'INFORMATION

14 679 AGENTS SOIT 9% DES EFFECTIFS

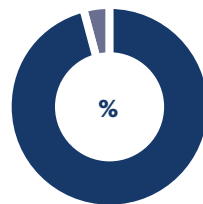


Femmes **33**  
Hommes **67**

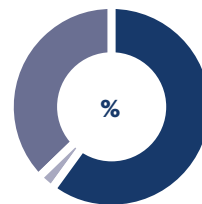


**43,6 ans**

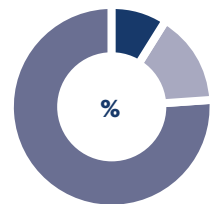
Âge médian  
Femmes **43,6** | Hommes **43,6**



Temps plein **96**  
Temps partiel **4**



Titulaires **60**  
Stagiaires **3**  
Contractuels **37**



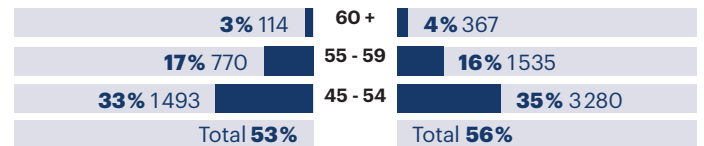
Catégorie A **9**  
Catégorie B **15**  
Catégorie C **76**

### RÉPARTITION PAR SEXE ET TRANCHE D'ÂGE

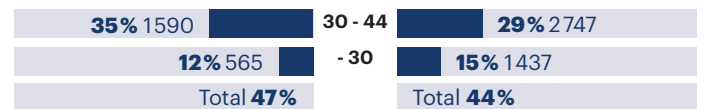
**Femmes**  
4565 agents

**Hommes**  
9434 agents

2<sup>de</sup> partie de carrière



1<sup>re</sup> partie de carrière



### TOP 5 DES MÉTIERS EXERCÉS

Agent de restauration et d'hôtellerie | 3472 agents



Agent de logistique | 2419 agents



Agent de maintenance générale des bâtiments | 1076 agents



Cuisinier | 933 agents



Gestionnaire de stocks | 798 agents



# Personnels non médicaux

## Les principaux métiers en tension en région Île-de-France en 2022

En complément de la cartographie, l'Anfh a souhaité mener une enquête sur les difficultés de recrutement et les postes non pourvus dans les établissements de la FPH.

### MÉTIERS ÉLIGIBLES AUX ÉTUDES PROMOTIONNELLES EN FORTE TENSION



#### MÉTIERS DU SOIN

- > Infirmier en soins généraux
- > Infirmier de bloc opératoire
- > Infirmier en anesthésie-réanimation
- > Infirmier puériculteur
- > Encadrant d'unité de soins et d'activités paramédicales
- > Aide-soignant



#### MÉTIERS DE L'ANIMATION ET DU SOCIAL

- > Assistant social
- > Encadrant socio-éducatif
- > Aide médico-psychologique
- > Éducateur spécialisé



#### MÉTIERS DE LA RÉÉDUCATION

- > Masseur-kinésithérapeute
- > Psychomotricien
- > Orthophoniste
- > Ergothérapeute
- > Orthoptiste



#### MÉTIERS MÉDICO-TECHNIQUES

- > Manipulateur en électroradiologie médicale
- > Préparateur en pharmacie hospitalière
- > Technicien de laboratoire médical
- > Technicien biomédical

### AUTRES MÉTIERS ÉLIGIBLES AUX ÉTUDES PROMOTIONNELLES EN TENSION

- > Éducateur technique spécialisé
- > Assistant de régulation médicale
- > Accompagnant éducatif et social
- > Auxiliaire de puériculture
- > Éducateur de jeunes enfants
- > Éducateur sportif
- > Conseiller en économie sociale et familiale
- > Pédicure-podologue

### AUTRES MÉTIERS POUR LESQUELS UN OU PLUSIEURS ÉTABLISSEMENTS RENCONTRENT SOUVENT DES DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT OU POUR LESQUELS UN OU PLUSIEURS POSTES RESTENT NON POURVUS

- > Agent de bionettoyage
- > Agent des services techniques : Électricien, Plombier, Menuisier
- > Cuisinier, Serveur et Agent de restauration
- > Contrôleur de gestion, Responsable financier...

### MÉTIERS CONCERNÉS PAR UN NOMBRE DE DÉPARTS EN RETRAITE POTENTIELLEMENT IMPORTANT, À 3 ET 5 ANS, POUR LES PERSONNELS NON MÉDICAUX (PARMI LES MÉTIERS COMPORTANT PLUS DE 10 AGENTS DANS LA RÉGION)

- > Encadrant espaces verts
- > Ministre du culte (Aumônier)
- > Directeur des soins en établissement
- > Lingère-couturière
- > Peintre en bâtiment
- > Responsable hôtelier
- > Cadre soignant de pôle
- > Encadrant de la sécurité des personnes et des biens
- > Surveillant de nuit
- > Responsable sécurité des systèmes d'information

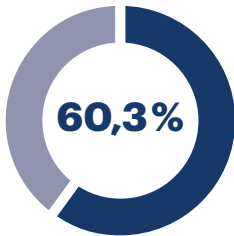
# Personnels médicaux

## RÉPARTITION DES PERSONNELS MÉDICAUX

15 638,8 PROFESSIONNELS MÉDICAUX  
HORS SAGES-FEMMES SOIT 9% DES EFFECTIFS

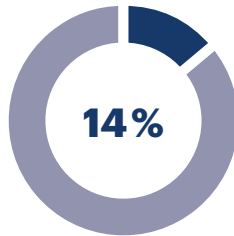
### SPÉCIALITÉS MÉDICALES

9 425,6 MÉDECINS



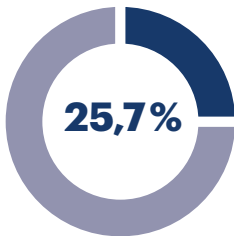
### SPÉ. CHIRURGICALES

2 182,3 CHIRURGIENS



### AUTRES SPÉCIALITÉS

4 027,3 DENTISTES  
ET PHARMACIENS



**1669**

SAGES-FEMMES (EN ETP)  
COMPTABILISÉS DANS  
LES EFFECTIFS PNM

## TOP 10 DES SPÉCIALITÉS EXERCÉES

Psychiatrie | 1929,3 ETP



Médecine générale | 1065,5 ETP



Anesthésie - Réanimation | 1056,5 ETP



Médecine d'urgence | 1011,6 ETP



Biologie médicale | 944,7 ETP



Pédiatrie | 738,8 ETP



Pharmaciens (hors biologie médicale) | 726,3 ETP



Radiologie (hors radiothérapie) | 652,4 ETP



Gynécologie - Obstétrique | 605,6 ETP



Médecine interne et immunologie clinique | 532,1 ETP

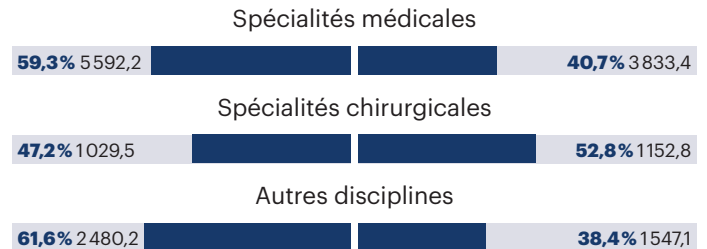


## RÉPARTITION FEMMES-HOMMES DES PRATICIENS MÉDICAUX EN ETP

(HORS SAGES-FEMMES)

Femmes 9101,9 - **58,2%**

Hommes 6533,3 - **41,8%**



## ESTIMATION DES BESOINS EN ETP EN ÎLE-DE-FRANCE

Besoins en ETP actuels

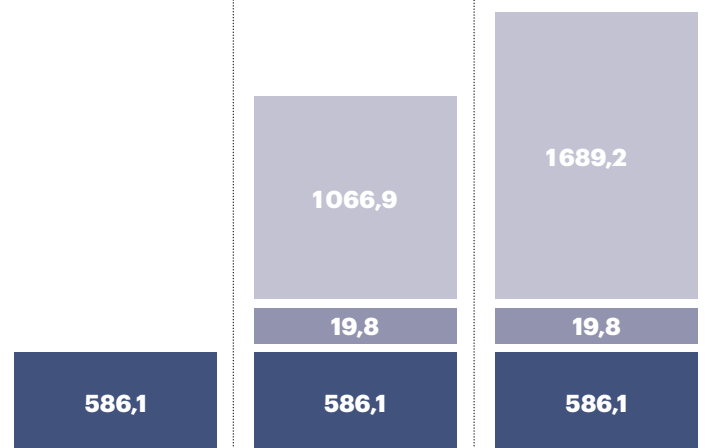
**586,1** soit 3,9%

Besoins en ETP à 3 ans

**1672,8** soit 11,2%

Besoins en ETP à 5 ans

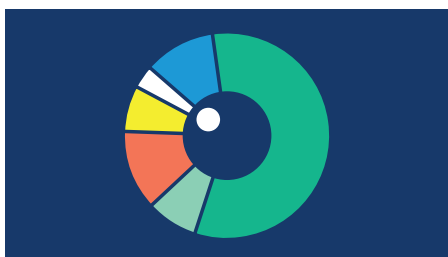
**2295,2** soit 15,4%



- Besoin actuel en ETP calculé en fonction de l'effectif cible actuel, au regard du nombre moyen annuel rémunéré.
- Besoin en ETP lié à une réorganisation estimé en prenant en compte les réorganisations de l'offre de soins du territoire de santé, les projets médicaux et d'établissements, les CPOM, le SROSS.
- Besoin en ETP (à 3 ans puis à 5 ans) lié aux départs en retraite et autres départs connus estimé en intégrant les départs en retraite (basé sur un âge moyen) et autres départs connus (exemple mutation).

## Les dispositifs d'accompagnement et d'information

L'Anfh accompagne les établissements dans leur stratégie, politique RH, LDG, formation et GPMC.



### ACTUALISATION DE LA CARTOGRAPHIE DES MÉTIERS

Entre le 1<sup>er</sup> mars et le 31 mai de chaque année, les établissements ayant déjà réalisé une cartographie des métiers PNM peuvent l'actualiser gratuitement, afin de disposer d'indicateurs récents (basés sur les effectifs au 31/12/n-1).

**Pour en savoir plus:**

[www.anfh.fr/thematiques/metiers-et-competences/cartographie-des-metiers](http://www.anfh.fr/thematiques/metiers-et-competences/cartographie-des-metiers)

### ENQUÊTES MÉTIERS EN TENSION ET BESOINS EN SPÉCIALITÉS MÉDICALES

Afin de définir et d'actualiser les politiques et priorités régionales (ouverture de places dans les écoles et instituts, financement des études promotionnelles, FQ & CPF, apprentissage...), les délégations proposent aux établissements de répondre à des enquêtes sur les métiers en tension (PNM) et interrogent les établissements sur leurs besoins (actuels, à 3 et 5 ans), en spécialités médicales afin de les accompagner dans leur GPEC médicale territoriale.

**Pour en savoir plus:**

[www.anfh.fr/thematiques/metiers-et-competences/cartographie-des-metiers](http://www.anfh.fr/thematiques/metiers-et-competences/cartographie-des-metiers)



### ANALYSES

Accès à des tableaux de bord effectifs/métiers/compétences dans un outil d'analyse.

### L'OUTIL GESFORM ÉVOLUTION

Entretien professionnel et de formation. Recensement des besoins, gestion, financement et mise en œuvre du plan de formation. Pilotage de la GPMC. Bilan et clôture d'exercice.

**Pour en savoir plus:**

[www.anfh.fr/etablissements/gesform-evolution](http://www.anfh.fr/etablissements/gesform-evolution)

### DISPOSITIF D'ACCOMPAGNEMENT RH MÉTIERS ET COMPÉTENCES Journées, webinaires et ateliers thématiques

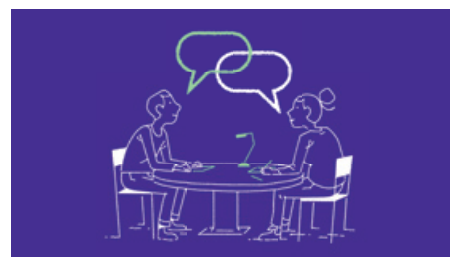
Réformes réglementaires, Actualisation des LDG, Appréciation de la valeur professionnelle des agents, Attractivité et fidélisation...

### Accompagnements et formations

Définir, ajuster, piloter et mettre en œuvre sa politique RH. Diagnostic RH, définition d'un plan d'actions. Stratégie et politique RH. Mise en œuvre opérationnelle des pratiques RH (recrutement, QVT, égalité F/H, carrière, mobilité, reconversion, formation, attractivité et fidélisation, marque employeur...).

**Pour en savoir plus:**

[www.anfh.fr/thematiques/metiers-et-competences/management-strategie-et-pilotage-des-rh](http://www.anfh.fr/thematiques/metiers-et-competences/management-strategie-et-pilotage-des-rh)



### DISPOSITIF D'ACCOMPAGNEMENT CENTRÉ SUR L'ENTRETIEN PROFESSIONNEL

#### Formations destinées aux évaluateurs

- Être formateur interne à la conduite de l'entretien professionnel.
- Se former aux techniques de l'entretien professionnel:
  - Module 1: La fixation des objectifs/indicateurs et les critères d'évaluation de la valeur professionnelle de l'agent
  - Module 2: La formalisation d'un compte rendu d'entretien professionnel.
  - Module 3: La conduite d'un entretien professionnel.
  - Module 4: La préparation d'un entretien professionnel délicat.
- Parcours de formation en e-learning « Réglementation, enjeux et mise en œuvre de l'entretien professionnel ».

#### Formations et mobile-learning destinés aux évalués

Formation « Se préparer à son entretien professionnel », mobile-learning de sensibilisation.

#### Des outils d'accompagnement

Motion design, infographie, affiches, tutoriels, guides de l'évaluateur et de l'évalué adaptables et vidéo-témoignages sont mis à disposition sur le site internet.

**Pour en savoir plus:**

[www.anfh.fr/thematiques/entretien-professionnel](http://www.anfh.fr/thematiques/entretien-professionnel)

# Cartographie des métiers 2022 - Île-de-France

## CONTACTS

### Anfh Île-de-France

3-5 rue Ferrus  
75014 Paris

Tél: 01 53 82 87 88  
iledefrance@anhf.fr

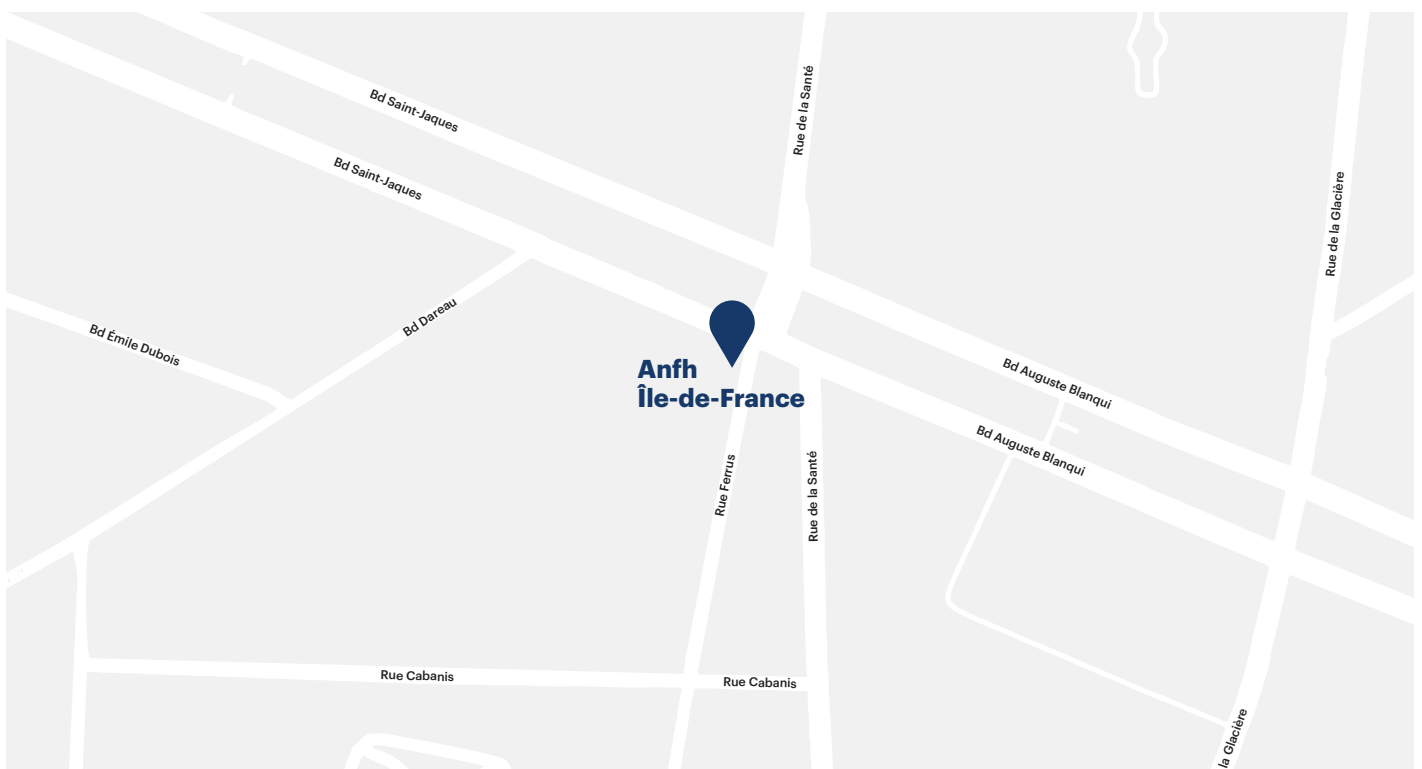
## CARTOGRAPHIE DES MÉTIERS DE LA FPH 2022

Cartographie PM & PNM réalisée en 2022.

Nombre d'établissements ayant participé: 79/140.

Données basées sur les effectifs physiques présents et rémunérés au 01/06/2022.

Données ayant fait l'objet d'un redressement à l'échelle régionale.



## MÉTHODOLOGIE



### Population

La population recensée est constituée de tous les agents de la Fonction publique hospitalière, dont les établissements étaient employeurs à la date définie pour chaque région, quel que soit leur temps de travail. Les personnels n'étant pas en situation d'activité (disponibilité, détachement, congé parental, etc.) sont exclus.



### Conduite de l'étude

Recueil des informations auprès des établissements relevant de la FPH et analyse par BVA (spécialiste des études et du conseil).



### Métiers étudiés

Les métiers exercés par les agents selon la dernière version (v3) du Répertoire des métiers de la santé et de l'autonomie (ministère de la Santé). Les spécialités médicales, chirurgicales et autres disciplines exercées par les professionnels médicaux hospitaliers, au sens de la SAE.



### Participation

Participation de 56 % des établissements implantés dans les 8 départements franciliens. Taux de couverture agents de 82 %. Des redressements statistiques ont été réalisés à l'échelle régionale.