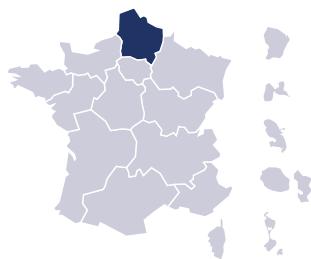


Cartographie des métiers de la Fonction publique hospitalière 2025



NOMBRE D'AGENTS DE LA FPH EN RÉGION HAUTS-DE-FRANCE

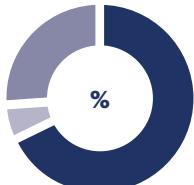
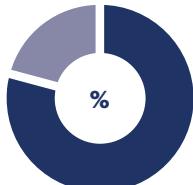
116 891

professionnels, dont **9067** personnels médicaux hors sages-femmes, et **107824** non médicaux (personnes physiques)



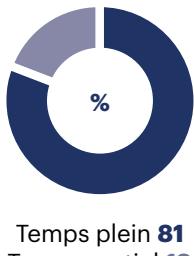
Médicaux **8%** Non médicaux **92%**

PROFIL DES AGENTS EXERÇANT DANS LA FPH



Femmes **79,4**
Hommes **20,6**

Titulaires **68**
Stagiaires **6**
Contractuels **26**



Catégorie A **40**
Catégorie B **32**
Catégorie C **28**

Temps plein **81**
Temps partiel **19**



Âge médian 42 ans

185 MÉTIERS EXERCÉS

RÉPARTIS DANS 9 FAMILLES ET 5 DOMAINES



SOINS

60 %
64 646 PROFESSIONNELS

ADMINISTRATIF

11,9 %
12 880 PROFESSIONNELS

ACHAT-LOGISTIQUE-TECHNIQUE-SI

9,8 %
10 587 PROFESSIONNELS

SOCIAL ET ÉDUCATIF

9,5 %
10 271 PROFESSIONNELS

QUALITÉ-HYGIÈNE-SÉCURITÉ ENVIRONNEMENT

8,4 %
9 110 PROFESSIONNELS

POIDS DE LA FPH DANS L'EMPLOI SALARIÉ EN HDF (EN %)

% de l'emploi de la FPH par rapport à l'emploi global de la région



116 891 professionnels

soit environ **6%** de l'emploi de l'emploi salarié de la région

RÉPARTITION DES ÉTABLISSEMENTS PAR CATÉGORIE

193 ÉTABLISSEMENTS RÉPARTIS DANS 5 DÉPARTEMENTS



Sanitaire

37,8%

Santé mentale

4,2%

Personnes âgées

50,8%

Handicap

4,1%

Enfance-famille

3,1%

RÉPARTITION DES EFFECTIFS PNM PAR TYPE D'ÉTABLISSEMENT



Sanitaire

78,3%

Santé mentale

9,9%

Pour personnes âgées

6,8%

Handicap

2,5%

Enfance famille

2,5%

Contexte et enjeux de la cartographie

Dans le contexte actuel de transformation et d'évolution des secteurs de la santé, du social et médico-social, les préoccupations autour des métiers sont devenues majeures.

L'Anfh propose aux établissements de la FPH, en collaboration avec BVA, d'actualiser régulièrement leur cartographie afin de mieux connaître les métiers (PNM) et spécialités (PM) réellement exercés, de repérer les écarts de grades, de suivre les évolutions, d'identifier les métiers et spécialités les plus en tension, les métiers ayant des effectifs importants d'agents en fin de carrière (>55 ans / >60 ans) et d'autres indicateurs et tableaux de bord, afin de leur permettre de définir leur stratégie et piloter leur politiques RH, LDG et GPMC.

Cette démarche permet également à l'Anfh et à ses partenaires régionaux: ARS, Conseil régional, observatoires régionaux des métiers du sanitaire et du médico-social et au niveau national : Ministère de la santé, de l'autonomie, ONDPS, etc., d'ajuster leurs politiques et priorités en matière d'études promotionnelles, de FQ&CPF, d'apprentissage, d'adaptation de l'offre de formation destinée aux personnels soignants, socio-éducatifs, fonctions-supports... et aux personnels médicaux, en fonction de l'évolution des besoins.

Enfin, elle contribue à alimenter des travaux utiles à une fonction d'observation, de veille et de capitalisation sur les évolutions des métiers et des compétences dans le champ sanitaire, médico-social et social.

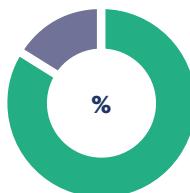
Ce livrable synthétique, vous permet de découvrir les données clés de la deuxième démarche d'actualisation de la cartographie régionale des métiers en Hauts-de-France, menée en 2025, avec la participation de 96 établissements relevant de la FPH et le soutien de l'ARS et de la FHF Hauts-de-France.

Vos déléguées de l'Anfh Hauts-de-France

Personnels non médicaux

PERSONNELS SOIGNANTS ET ASSIMILÉS

64 646 AGENTS SOIT 60% DES EFFECTIFS

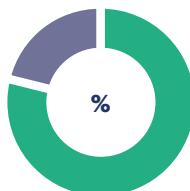


Femmes **83,9**
Hommes **16,1**

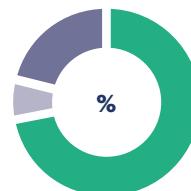


40,3 ans

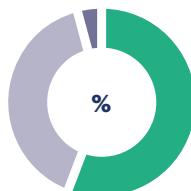
Âge médian
Femmes **40,1** | Hommes **41**



Temps plein **79**
Temps partiel **21**



Titulaires **72**
Stagiaires **7**
Contractuels **21**



Catégorie A **56**
Catégorie B **40**
Catégorie C **4**

RÉPARTITION PAR SEXE ET TRANCHE D'ÂGE

Femmes
54 230 agents

Hommes
10 408 agents

2^{de} partie de carrière

2,87% 1559	60 +	3,96% 412
9,57% 5190	55 - 59	9,54% 993
24,36% 13 208	45 - 54	25,09% 2 611
Total 36,80%		Total 38,59%

1^{re} partie de carrière

42,43% 23 007	30 - 44	43,01% 4 476
20,77% 11 265	- 30	18,39% 1 914
Total 63,20%		Total 61,41%

TOP 5 DES MÉTIERS EXERCÉS

Infirmier en soins généraux | **24 136** agents



Aide-soignant | **23 283** agents



Encadrant d'unité de soins et d'activités paramédicales | **2 026** agents



Technicien de laboratoire médical | **1 645** agents



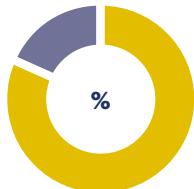
Auxiliaire de puériculture | **1 566** agents



Personnels non médicaux

PERSONNELS SOCIO-ÉDUCATIFS

10271 AGENTS SOIT 9,5% DES EFFECTIFS

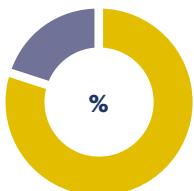


Femmes **81,8**
Hommes **18,2**

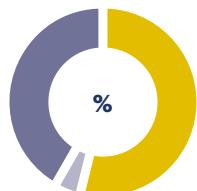


41 ans

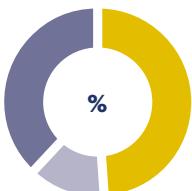
Âge médian
Femmes **40,7** | Hommes **42,5**



Temps plein **80**
Temps partiel **20**



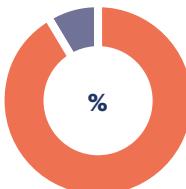
Titulaires **54**
Stagiaires **4,5**
Contractuels **41,5**



Catégorie A **49**
Catégorie B **13**
Catégorie C **38**

PERSONNELS ADMINISTRATIFS, DE DIRECTION ET DE GESTION DE L'INFORMATION

12880 AGENTS SOIT 11,9% DES EFFECTIFS

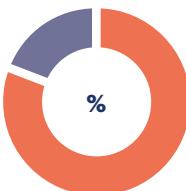


Femmes **87,8**
Hommes **12,2**

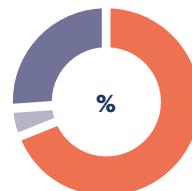


46,3 ans

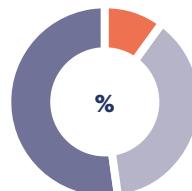
Âge médian
Femmes **46,4** | Hommes **45,5**



Temps plein **81**
Temps partiel **19**



Titulaires **69**
Stagiaires **5**
Contractuels **26**



Catégorie A **10**
Catégorie B **38**
Catégorie C **52**

RÉPARTITION PAR SEXE ET TRANCHE D'ÂGE

Femmes

8403 agents

Hommes

1868 agents

2^{de} partie de carrière

Femmes

11304 agents

Hommes

1575 agents

2^{de} partie de carrière

4,57% 384	60 +	7,28% 136	6,45% 729	60 +	10,03% 158
8,94% 751	55 - 59	7,77% 145	15,36% 1736	55 - 59	16,5% 260
24,55% 2062	45 - 54	26,03% 486	33,28% 3761	45 - 54	29,31% 462
Total 38,06%					Total 55,09%
Total 41,08%					Total 55,84%

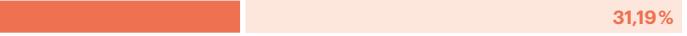
1^{re} partie de carrière

1^{re} partie de carrière

41,54% 3489	30 - 44	41,14% 768	37,06% 4188	30 - 44	32,61% 514
20,40% 1714	- 30	17,78% 332	7,85% 887	- 30	11,55% 182
Total 61,94%					Total 44,91%
Total 58,92%					Total 44,16%

TOP 5 DES MÉTIERS EXERCÉS

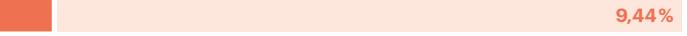
Auxiliaire de vie sociale | 1937 agents



Psychologue | 1926 agents



Éducateur spécialisé | 1715 agents



Aide médico-psychologique | 1223 agents

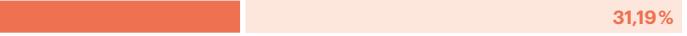


Assistant social | 977 agents



TOP 5 DES MÉTIERS EXERCÉS

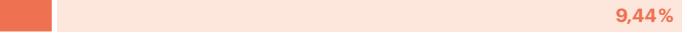
Secrétaire médical | 4 017 agents



Agent de gestion administrative | 2 859 agents



Agent d'accueil | 1 215 agents



Gestionnaire admission frais de séjour traitement externe | 697 agents



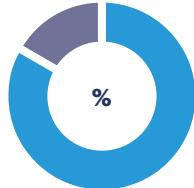
Secrétaire | 656 agents



Personnels non médicaux

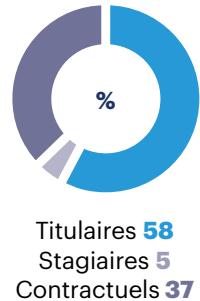
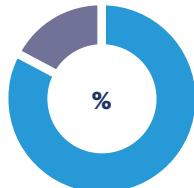
PERSONNELS QUALITÉ HYGIÈNE SÉCURITÉ ET ENVIRONNEMENT

9110 AGENTS SOIT 8,4 % DES EFFECTIFS



45 ans

Âge médian
Femmes **45,6** | Hommes **42,9**



RÉPARTITION PAR SEXE ET TRANCHE D'ÂGE

Femmes
7283 agents

Hommes
1824 agents

2^{de} partie de carrière

8,3% 603	60 +	6,9% 125
17% 1237	55 - 59	10,9% 198
28,2% 2053	45 - 54	25,6% 466
Total 53,5%		Total 43,3%

1^{re} partie de carrière

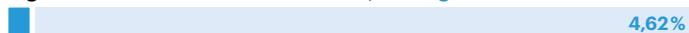
32,3% 2352	30 - 44	38,4% 699
14,2% 1032	- 30	18,3% 334
Total 46,5%		Total 56,7%

TOP 5 DES MÉTIERS EXERCÉS

Agent de bionettoyage | **7701** agents



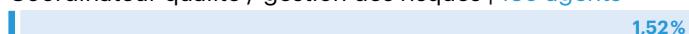
Agent de sécurité et d'incendie | **421** agents



Agent de stérilisation | **364** agents



Coordinateur qualité / gestion des risques | **139** agents

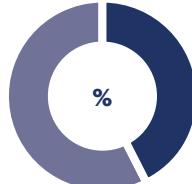


Encadrant sécurité incendie | **78** agents



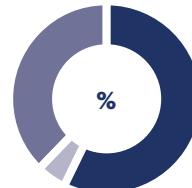
PERSONNELS ACHAT LOGISTIQUE INGÉNIERIE TECHNIQUE ET SYSTÈME D'INFORMATION

10587 AGENTS SOIT 9,8 % DES EFFECTIFS



45,4 ans

Âge médian
Femmes **45,7** | Hommes **45,2**



RÉPARTITION PAR SEXE ET TRANCHE D'ÂGE

Femmes
4134 agents

Hommes
6 452 agents

2^{de} partie de carrière

7,3% 301	60 +	7,4% 475
15,9% 658	55 - 59	15,9% 1026
27,7% 1145	45 - 54	28,6% 1845
Total 50,9%		Total 51,9%

1^{re} partie de carrière

35,2% 1455	30 - 44	33,4% 2155
13,9% 574	- 30	14,7% 950
Total 49,1%		Total 48,1%

TOP 5 DES MÉTIERS EXERCÉS

Agent de restauration et/ou d'hôtellerie | **2 485** agents



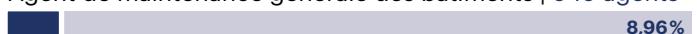
Agent de logistique | **1 610** agents



Cuisinier | **1 064** agents



Agent de maintenance générale des bâtiments | **949** agents



Agent de blanchisserie | **724** agents



Les principaux métiers en tension en région Hauts-de-France

En complément de la cartographie, l'Anfh a souhaité mener une enquête sur les difficultés de recrutement et les postes non pourvus dans les établissements de la FPH.

MÉTIERS ÉLIGIBLES AUX ÉTUDES PROMOTIONNELLES EN TRÈS FORTE TENSION



MÉTIERS DU SOIN

- Infirmier de bloc opératoire
- Infirmier en soins généraux
- Infirmier en anesthésie-réanimation
- Infirmier en puériculture
- Aide-soignant



MÉTIERS DE LA RÉÉDUCATION

- Masseur-Kinésithérapeute
- Psychomotricien
- Ergothérapeute
- Orthophoniste
- Orthoptiste



MÉTIERS MÉDICO-TECHNIQUES

- Manipulateur en électroradiologie médicale



MÉTIERS DE L'ANIMATION ET DU SOCIAL

- Éducateur-spécialisé
- Éducateur jeunes enfants

AUTRES MÉTIERS EN TENSION

- Psychologue

AUTRES MÉTIERS ÉLIGIBLES AUX ÉTUDES PROMOTIONNELLES MAIS DÉCLARÉS MOINS EN TENSION

- Encadrant d'unité de soins et d'activités paramédicales
- Infirmier en pratique avancée
- Auxiliaire de puériculture
- Responsable ou encadrant socio-éducatif
- Éducateur technique spécialisé
- Moniteur éducateur

- Accompagnement éducatif et social (ex AMP)
- Assistant social
- Assistant de régulation médicale
- Préparateur en pharmacie hospitalière
- Technicien de laboratoire médical
- Pédicure podologue

AUTRES MÉTIERS POUR LESQUELS UN OU PLUSIEURS ÉTABLISSEMENTS RENCONTRENT SOUVENT DES DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT OU POUR LESQUELS UN OU PLUSIEURS POSTES RESTENT NON POURVUS

- Agent de bionettoyage
- Cuisinier / agent de restauration et d'hôtellerie...
- Métiers de l'informatique dont ingénieur
- Agent / gestionnaire / chargé / responsable en ressources humaines, affaires médicales, finances, comptabilité,
- Contrôle de gestion, qualité, achat, marché public / juridique...
- Secrétaire médicale
- Agent des services techniques (agent de maintenance générale des bâtiments, plombier, électricien, chauffagiste...)
- Chauffeur - conducteur des usagers

MÉTIERS CONCERNÉS PAR UN NOMBRE DE DÉPARTS EN RETRAITE POTENTIELLEMENT IMPORTANT, À 3 ET 5 ANS, POUR LES PERSONNELS NON MÉDICAUX

- Ministre du culte (Aumônier)
- Directeur d'établissement
- Directeur des soins
- Cadre soignant de pôle
- Responsable logistique
- Encadrant production culinaire
- Encadrant des secrétariats médicaux
- Assistant familial

ANALYSE CROISÉE SUR LES DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT

Diverses difficultés de recrutement apparaissent en fonction des spécificités de chaque métier, qu'il soit soignant, socio-éducatif ou autre. Les métiers les plus en tension au niveau régional (pour 7 établissements concernés sur 10) sont les métiers d'infirmiers spécialisés (IBODE et IADE) et d'infirmiers en soins généraux (IDE). Le métier de masseur-kinésithérapeute reste un métier en tension par rapport à la dernière enquête menée en 2023. Le ratio de postes non-pourvus a toutefois diminué de moitié. Plus d'1 établissement sur 2 rencontre des difficultés de recrutement sur le métier d'aide-soignant (AS). Les postes non pourvus pour les métiers de psychomotricien, orthophoniste, psychologue et de manipulateur en électroradiologie médicale sont également élevés. Enfin, entre 30 et 60 % des établissements de la région rencontrent des difficultés de recrutement pour le métier de cuisinier...

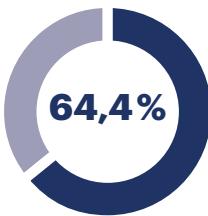
Personnels médicaux en ETP

RÉPARTITION DES PERSONNELS MÉDICAUX

7021,60 PROFESSIONNELS MÉDICAUX
HORS SAGES-FEMMES SOIT 7,76% DES EFFECTIFS

SPÉCIALITÉS MÉDICALES

4525,4 MÉDECINS



SPÉ. CHIRURGICALES

1033,1 CHIRURGIENS



AUTRES SPÉCIALITÉS ET DISCIPLINES

1463,1 PROFESSIONNELS MÉDICAUX



896,64
SAGES-FEMMES (EN ETP)
COMPTABILISÉS DANS
LES EFFECTIFS PNM



TOP 10 DES SPÉCIALITÉS EXERCÉES

Médecine générale (hors gériatrie, urgence) 712,9 ETP	10,15%
Psychiatrie 576,6 ETP	8,21%
Médecine d'urgence* 518,8 ETP	7,39%
Anesthésie - Réanimation 497,2 ETP	7,08%
Pharmaciens (hors biologie médicale) 391,9 ETP	5,58%
Pédiatrie 387,6 ETP	5,52%
Gynécologie - Obstétrique 324,7 ETP	4,62%
Gériatrie* 299,7 ETP	4,27%
Cardiologie et maladies vasculaires 287,3 ETP	4,09%
Radiologie (hors radiothérapie) 281,2 ETP	4%

* À interpréter avec précaution, certains établissements n'isolaient pas, dans leur fichier, les spécialités de médecine d'urgence et de gériatrie de la médecine générale.

RÉPARTITION FEMMES-HOMMES DES PRATICIENS MÉDICAUX EN ETP

(HORS SAGES-FEMMES)

Femmes 3 556,30 - 51%

Hommes 3 465,30 - 49%



ESTIMATION DES BESOINS EN ETP EN HAUTS-DE-FRANCE

Besoins en ETP actuels

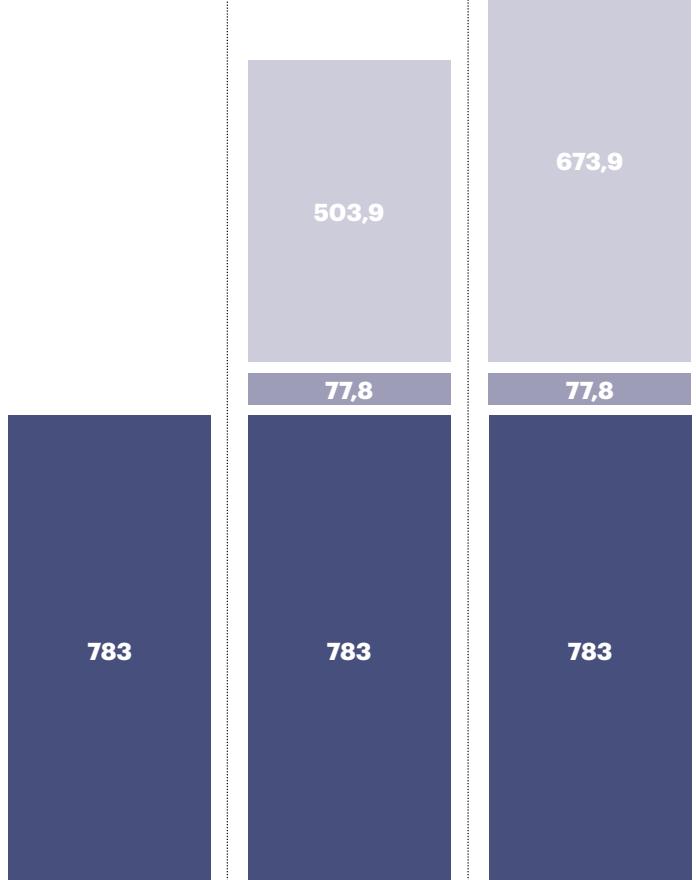
783 soit 10%

Besoins en ETP à 3 ans

1364,7 soit 17%

Besoins en ETP à 5 ans

1534,7 soit 20%



■ Besoins actuels en ETP calculés en fonction de l'effectif cible actuel, au regard du nombre moyen annuel rémunéré.

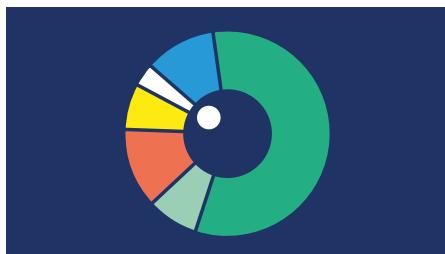
■ Besoins en ETP liés à une réorganisation estimées en prenant en compte les réorganisations de l'offre de soins du territoire de santé, les projets médicaux et d'établissements, les CPOM, le SROSS.

■ Besoins en ETP (à 3 ans puis à 5 ans) liés aux départs en retraite (basés sur un âge moyen) et autres départs connus estimés (exemple mutation).

Accompagnement des établissements

Les dispositifs d'accompagnement et d'information

L'Anfh accompagne les établissements dans leur stratégie, politique RH, LDG, formation et GPMC.



ACTUALISATION DE LA CARTOGRAPHIE DES MÉTIERS

Entre le 1^{er} janvier et le 31 mai de chaque année, les établissements ayant déjà réalisé une cartographie des métiers PNM peuvent l'actualiser gratuitement, afin de disposer d'indicateurs récents (basés sur les effectifs au 31/12/n-1).

Pour en savoir plus:

www.anfh.fr/thematiques/metiers-et-competences/cartographie-des-metiers



ANALYSE ET PILOTAGE

Accès à des indicateurs et tableaux de bord sur les effectifs/métiers/ compétences dans l'outil de datavisualisation « Infocentre ».

Pour en savoir plus:

<https://youtu.be/7Mc2WCLzoVk>



DISPOSITIF D'ACCOMPAGNEMENT CENTRÉ SUR L'ENTRETIEN PROFESSIONNEL

Formations destinées aux évaluateurs

- Être formateur interne à la conduite de l'entretien professionnel.
- Se former aux techniques de l'entretien professionnel
 - Module 1: La fixation des objectifs/indicateurs et les critères d'évaluation de la valeur professionnelle de l'agent.
 - Module 2: La formalisation d'un compte-rendu d'entretien professionnel.
 - Module 3: La conduite d'un entretien professionnel.
 - Module 4: La préparation d'un entretien professionnel délicat.
- Parcours de formation en e-learning « Réglementation, enjeux et mise en œuvre de l'entretien professionnel ».

Formations et mobile-learning destinés aux évalués

Formation « Se préparer à son entretien professionnel », mobile-learning de sensibilisation.

Des outils d'accompagnement

Motion design, infographies, affiches, tutoriels, guides de l'évaluateur et de l'évalué adaptables et vidéo-témoignages sont mis à disposition sur le site internet.

Pour en savoir plus:

www.anfh.fr/thematiques/entretien-professionnel

ENQUÊTES MÉTIERS EN TENSION ET BESOINS EN SPÉCIALITÉS MÉDICALES

Afin de définir et d'actualiser les politiques et priorités régionales (ouverture de places dans les écoles et instituts, financement des études promotionnelles, FQ & CPF, apprentissage...), les délégations proposent aux établissements de répondre à des enquêtes sur les métiers en tension (PNM) et interrogent les établissements sur leurs besoins (actuels, à 3 et 5 ans), en spécialités médicales afin de les accompagner dans leur gestion prévisionnelle médicale territoriale.

Pour en savoir plus:

www.anfh.fr/thematiques/metiers-et-competences/cartographie-des-metiers

L'OUTIL GESFORM ÉVOLUTION

Entretien professionnel et de formation. Recensement des besoins, gestion, financement et mise en œuvre du plan de formation. Pilotage de la GPMC. Bilan et clôture d'exercice.

Pour en savoir plus:

www.anfh.fr/etablissements/gesform-evolution

DISPOSITIF D'ACCOMPAGNEMENT RH MÉTIERS ET COMPÉTENCES Journées, webinaires et ateliers thématiques

Réformes réglementaires, actualisation des LDG, appréciation de la valeur professionnelle des agents, attractivité et fidélisation...

Accompagnements et formations

Définir, ajuster, piloter et mettre en œuvre sa politique RH. Diagnostic RH, définition d'un plan d'actions. Stratégie et politique RH. Mise en œuvre opérationnelle des pratiques RH (recrutement, QVT, égalité F/H, carrière, mobilité, reconversion, formation, attractivité et fidélisation, marque employeur...).

Pour en savoir plus:

www.anfh.fr/thematiques/metiers-et-competences/management-strategie-et-pilotage-des-rh

Cartographie des métiers - Hauts-de-France

CONTACTS

Délégation Nord-Pas-de-Calais
Immeuble Le Nouveau siècle
2, place Pierre-Mendès-France
59000 Lille

Tél: 03 20 08 06 70
nordpasdecalais@anfh.fr

Délégation Picardie
Immeuble Le Pomerol
15, avenue d'Italie
80090 Amiens

Tél: 03 22 71 31 31
picardie@anfh.fr

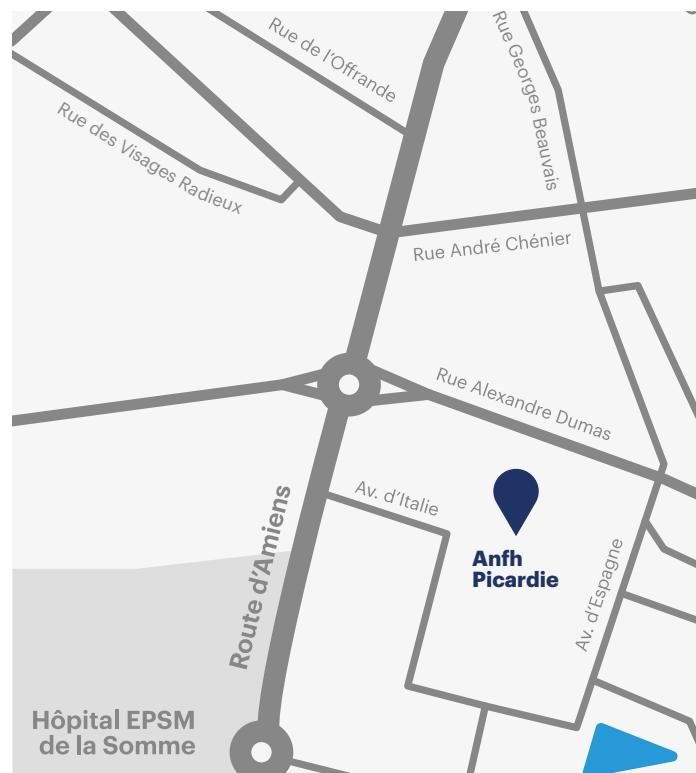
CARTOGRAPHIE DES MÉTIERS DE LA FPH 2025

Cartographie PM & PNM réalisée en 2025.

Nombre d'établissements ayant participé: 96/193.

Données basées sur les effectifs physiques présents et rémunérés au 31/12/2024.

Données ayant fait l'objet d'un redressement à l'échelle régionale.



MÉTHODOLOGIE



Population

La population recensée est constituée de tous les agents de la Fonction publique hospitalière, dont les établissements étaient employeurs à la date définie pour chaque région, quel que soit leur temps de travail. Les personnels n'étant pas en situation d'activité (disponibilité, détachement, congé parental, etc.) sont exclus.



Conduite de l'étude

Recueil des informations auprès des établissements relevant de la FPH et analyse par BVA (spécialiste des études et du conseil).



Métiers étudiés

Les métiers exercés par les agents selon la dernière version (v3) du Répertoire des métiers de la santé et de l'autonomie (ministère de la Santé). Les spécialités médicales, chirurgicales et autres disciplines exercées par les professionnels médicaux hospitaliers, au sens de la SAE.



Participation

Participation de 49,7% des établissements implantés dans 5 départements. Taux de couverture agents de 70,5%.