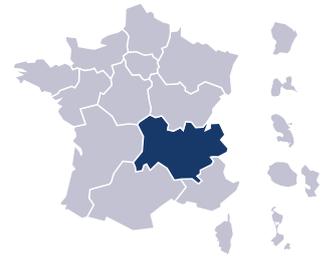


Cartographie des métiers de la Fonction publique hospitalière 2024



NOMBRE D'AGENTS DE LA FPH EN RÉGION AURA

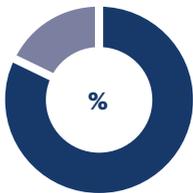
145 226

professionnels, dont **11096** personnels médicaux hors sages-femmes, et **134130** non médicaux (personnes physiques)

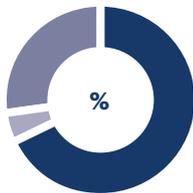


Médicaux **7,6%** Non médicaux **92,4%**

PROFIL DES AGENTS EXERÇANT DANS LA FPH



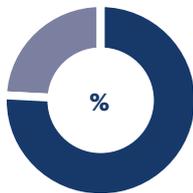
Femmes **82**
Hommes **18**



Titulaires **67**
Stagiaires **6**
Contractuels **27**



Catégorie A **37**
Catégorie B **33**
Catégorie C **30**



Temps plein **77**
Temps partiel **23**

Âge médian **42 ans**

187 MÉTIERS EXERCÉS

RÉPARTIS DANS 9 FAMILLES ET 5 DOMAINES



SOINS 61,2%
81880 PROFESSIONNELS



ADMINISTRATIF 11,5%
15 413 PROFESSIONNELS



ACHAT-LOGISTIQUE-TECHNIQUE 10,5%
14 032 PROFESSIONNELS



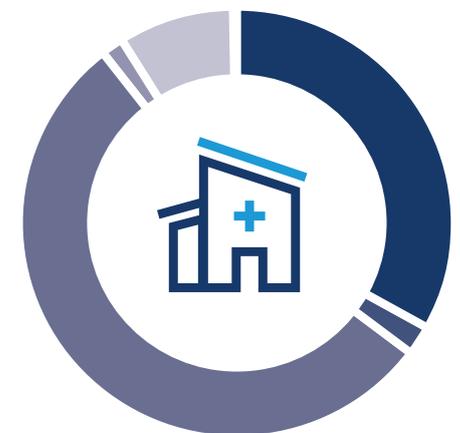
QUALITÉ-HYGIÈNE-SÉCURITÉ ENVIRONNEMENT 9,9%
13 249 PROFESSIONNELS



SOCIAL ET ÉDUCATIF 6,9%
9 283 PROFESSIONNELS

RÉPARTITION DES ÉTABLISSEMENTS PAR CATÉGORIE

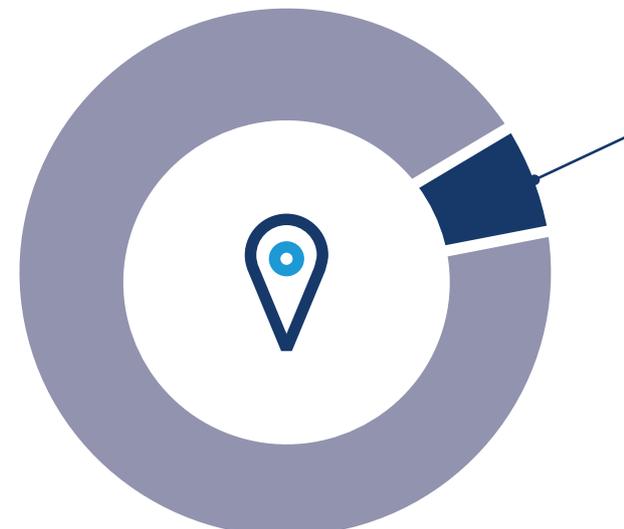
315 ÉTABLISSEMENTS RÉPARTIS DANS 12 DÉPARTEMENTS



Sanitaire	33,3%
Santé mentale	2,2%
Personnes âgées	54,3%
Handicap	1,6%
Enfance-famille	8,6%

FOCUS SUR LE POIDS DU SECTEUR SANTÉ-ACTION SOCIALE ET DE LA FPH EN AUVERGNE-RHÔNE-ALPES

Emploi salarié régional pour la région Auvergne-Rhône-Alpes : +/- 2 852 014 professionnels



145 226 professionnels soit environ **5,1%** de l'emploi salarié de la région

Contexte et enjeux de la cartographie

Dans le contexte actuel de transformation et d'évolution des secteurs de la santé, du social et médico-social, les préoccupations autour des métiers sont devenues majeures.

L'Anfh propose aux établissements de la FPH d'actualiser régulièrement leur cartographie afin de mieux connaître les métiers (PNM) et spécialités (PM) réellement exercés, de repérer les écarts de grades, de suivre les évolutions, d'identifier les métiers et spécialités les plus en tension ainsi que les métiers avec le plus de faisant-fonction, les métiers ayant des effectifs importants d'agents en fin de carrière (>55 ans / >60 ans) et d'autres indicateurs et tableaux de bord, afin de les aider à définir leurs stratégies et piloter leurs politiques RH, Ligne Directrice de Gestion et GPMC.

Cette démarche permet également à l'Anfh et à ses partenaires régionaux – ARS, Conseil régional, FHF et au niveau national – ministères de la santé, de l'autonomie, d'ajuster leurs politiques et priorités en matière d'études promotionnelles, de Fond de Qualification & CPF et d'apprentissage, d'adapter l'offre de formation destinée aux personnels soignants, socio-éducatifs, fonctions-supports et aux personnels médicaux, en fonction de l'évolution des besoins.

Enfin, elle contribue à alimenter des travaux utiles à une fonction de veille et de capitalisation sur les évolutions des métiers et des compétences dans le champ sanitaire, médico-social et social.

Ce livrable synthétique vous permet de découvrir les données-clés de la troisième démarche d'actualisation de la cartographie régionale des métiers en AURA, menée en 2024, avec la participation de 112 établissements relevant de la FPH et le soutien de l'ARS et de la FHF AURA.

Les délégués de la région Auvergne-Rhône-Alpes

Personnels non médicaux

PERSONNELS SOIGNANTS ET ASSIMILÉS

81880 AGENTS SOIT 61,2% DES EFFECTIFS

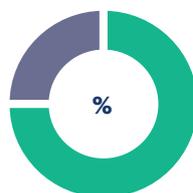


Femmes **87**
Hommes **13**

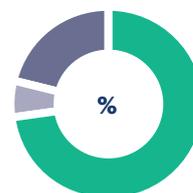


41,4 ans

Âge médian
Femmes **41,3** | Hommes **41,5**



Temps plein **75**
Temps partiel **25**



Titulaires **74**
Stagiaires **6**
Contractuels **20**



Catégorie A **50**
Catégorie B **43**
Catégorie C **7**

RÉPARTITION PAR SEXE ET TRANCHE D'ÂGE

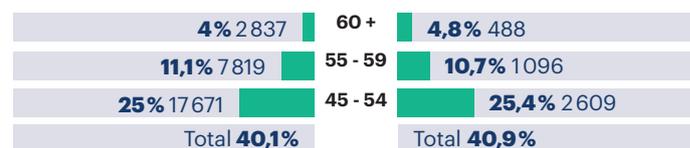
Femmes

71304 agents

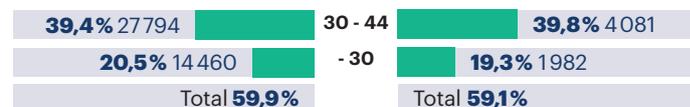
Hommes

10342 agents

2^e partie de carrière



1^{re} partie de carrière

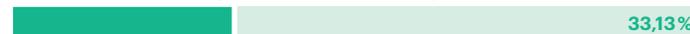


TOP 5 DES MÉTIERS EXERCÉS

Aide-soignant | 31800 agents



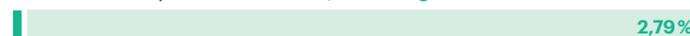
Infirmier en soins généraux | 27130 agents



Auxiliaire de puériculture | 2735 agents



Encadrant d'unité de soins et d'activités paramédicales | 2286 agents



Technicien de laboratoire médical | 2012 agents



Personnels non médicaux

PERSONNELS SOCIO-ÉDUCATIFS

9 283 AGENTS SOIT 6,9% DES EFFECTIFS

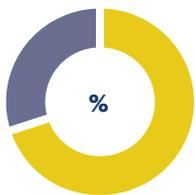


Femmes **84**
Hommes **16**



41,6 ans

Âge médian
Femmes **41,4** | Hommes **43,9**



Temps plein **70**
Temps partiel **30**



Titulaires **47**
Stagiaires **4**
Contractuels **49**



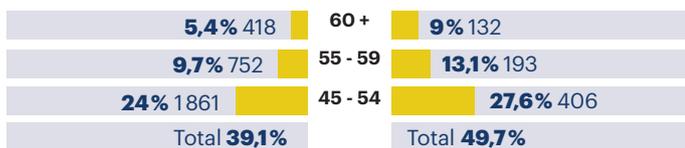
Catégorie A **54**
Catégorie B **19**
Catégorie C **27**

RÉPARTITION PAR SEXE ET TRANCHE D'ÂGE

Femmes
7 778 agents

Hommes
1 487 agents

2^{de} partie de carrière



1^{re} partie de carrière

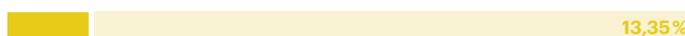


TOP 5 DES MÉTIERS EXERCÉS

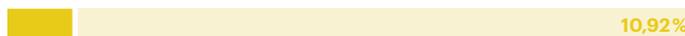
Psychologue | 2 161 agents



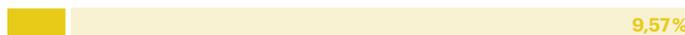
Éducateur spécialisé | 1 239 agents



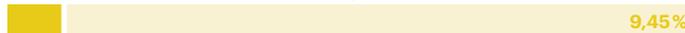
Aide médico-psychologique | 1 014 agents



Assistant social | 889 agents



Auxiliaire de vie sociale | 877 agents



PERSONNELS ADMINISTRATIFS, DE DIRECTION ET DE GESTION DE L'INFORMATION

15 413 AGENTS SOIT 11,5% DES EFFECTIFS

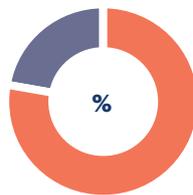


Femmes **90**
Hommes **10**

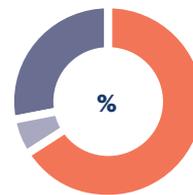


46 ans

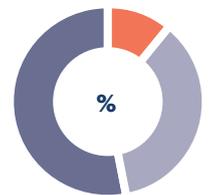
Âge médian
Femmes **46,1** | Hommes **45,1**



Temps plein **78**
Temps partiel **22**



Titulaires **66**
Stagiaires **6**
Contractuels **28**



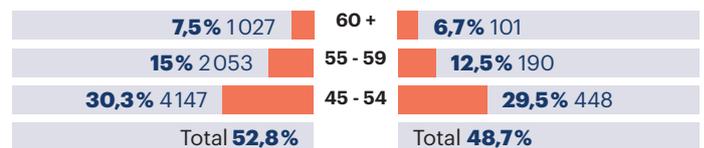
Catégorie A **11**
Catégorie B **36**
Catégorie C **53**

RÉPARTITION PAR SEXE ET TRANCHE D'ÂGE

Femmes
13 848 agents

Hommes
1 535 agents

2^{de} partie de carrière

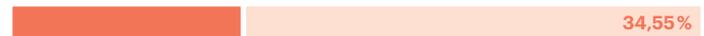


1^{re} partie de carrière



TOP 5 DES MÉTIERS EXERCÉS

Secrétaire médical | 5 325 agents



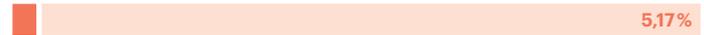
Agent de gestion administrative | 3 373 agents



Secrétaire | 869 agents



Gestionnaire des ressources humaines | 797 agents



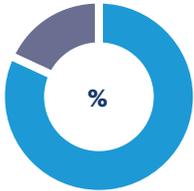
Agent d'accueil | 705 agents



Personnels non médicaux

PERSONNELS QUALITÉ HYGIÈNE SÉCURITÉ ET ENVIRONNEMENT

13 249 AGENTS SOIT 9,9% DES EFFECTIFS



Femmes **82**
Hommes **18**

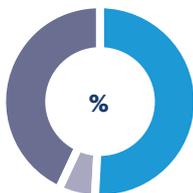


45,2 ans

Âge médian
Femmes **45,8** | Hommes **43,1**



Temps plein **82**
Temps partiel **18**



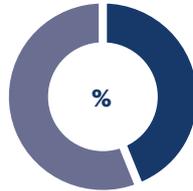
Titulaires **52**
Stagiaires **5**
Contractuels **43**



Catégorie A **2**
Catégorie B **6**
Catégorie C **92**

PERSONNELS ACHAT LOGISTIQUE INGÉNIERIE TECHNIQUE ET SYSTÈME D'INFORMATION

14 032 AGENTS SOIT 10,5% DES EFFECTIFS

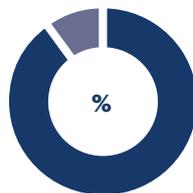


Femmes **44,1**
Hommes **55,9**

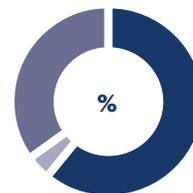


46,5 ans

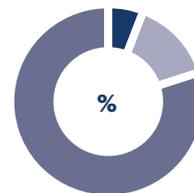
Âge médian
Femmes **46,4** | Hommes **46,5**



Temps plein **89**
Temps partiel **11**



Titulaires **58**
Stagiaires **4**
Contractuels **38**



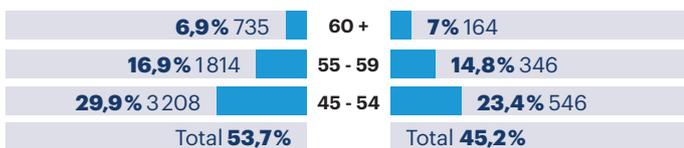
Catégorie A **6**
Catégorie B **14**
Catégorie C **80**

RÉPARTITION PAR SEXE ET TRANCHE D'ÂGE

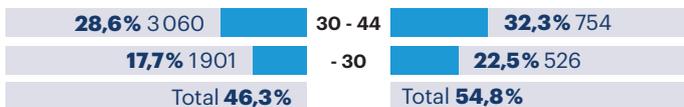
Femmes
10 858 agents

Hommes
2 366 agents

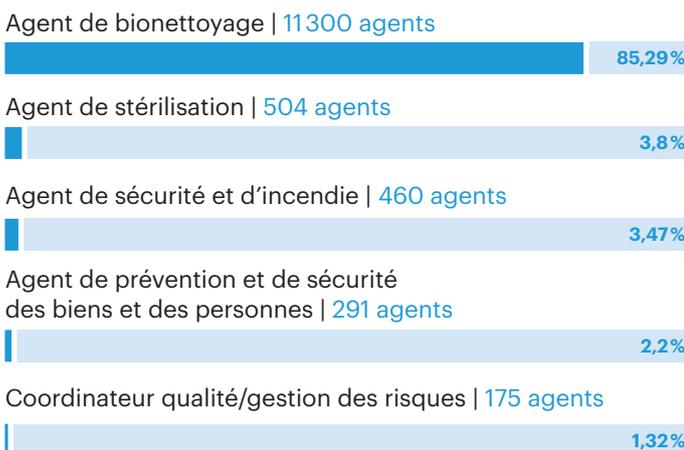
2^{de} partie de carrière



1^{re} partie de carrière



TOP 5 DES MÉTIERS EXERCÉS

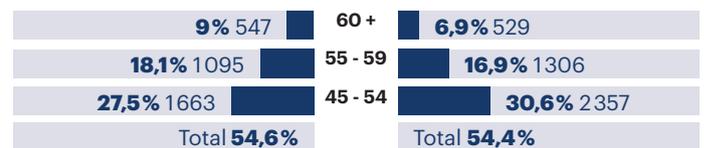


RÉPARTITION PAR SEXE ET TRANCHE D'ÂGE

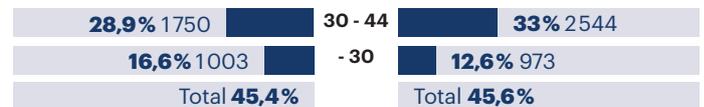
Femmes
6 174 agents

Hommes
7 811 agents

2^{de} partie de carrière



1^{re} partie de carrière



TOP 5 DES MÉTIERS EXERCÉS



Personnels non médicaux

Les principaux métiers en tension en région

En complément de la cartographie, l'Anfh a souhaité mener une enquête sur les difficultés de recrutement et les postes non pourvus dans les établissements de la FPH.

MÉTIERS ÉLIGIBLES AUX ÉTUDES PROMOTIONNELLES EN FORTE TENSION



MÉTIERS DU SOIN

- > Aide-soignant
- > Infirmier en soins généraux
- > Infirmier de bloc opératoire
- > Encadrant d'unité de soins et d'activités paramédicales
- > Infirmier en anesthésie-réanimation
- > Infirmier puériculteur



MÉTIERS DE L'ANIMATION ET DU SOCIAL

- > Éducateur spécialisé
- > Accompagnement éducatif et social (ex AMP)
- > Moniteur-éducateur
- > Éducateur jeunes enfants
- > Assistant social
- > animateur



MÉTIERS MÉDICO- TECHNIQUES ET AUTRES

- > Manipulateur en électroradiologie médicale



MÉTIERS DE LA RÉÉDUCATION

- > Masseur-kinésithérapeute
- > Psychomotricien
- > Ergothérapeute
- > Orthophoniste

AUTRES MÉTIERS EN TENSION

- > Assistant de régulation médicale
- > Psychologue

AUTRES MÉTIERS ÉLIGIBLES AUX ÉTUDES PROMOTIONNELLES MAIS DÉCLARÉS MOINS EN TENSION

- > Auxiliaire de puériculture
- > Orthoptiste
- > Éducateur technique spécialisé
- > Responsable ou encadrant socio-éducatif
- > Préparateur en pharmacie hospitalière
- > Technicien de laboratoire médical

AUTRES MÉTIERS POUR LESQUELS UN OU PLUSIEURS ÉTABLISSEMENTS RENCONTRENT SOUVENT DES DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT OU POUR LESQUELS UN OU PLUSIEURS POSTES RESTENT NON POURVUS

- > Cuisinier, pâtissier, agent de restauration et d'hôtellerie
- > Agent de bionettoyage, agent de stérilisation
- > Métiers de l'informatique
- > Agent des services techniques (plombier, électricien, mécanicien, conducteur de travaux...)
- > Agent, gestionnaire, chargé, responsable en ressources humaines, affaires médicales, finances, comptabilité, contrôle de gestion, qualité, achats, juridique...
- > Médecin du travail

MÉTIERS CONCERNÉS PAR UN NOMBRE DE DÉPARTS EN RETRAITE POTENTIELLEMENT IMPORTANT, À 3 ET 5 ANS, POUR LES PERSONNELS NON MÉDICAUX

- > Cadre soignant de pôle
- > Agent d'accueil
- > Formateur des professionnels de santé
- > Maître de maison
- > Ministre du culte (Aumônier)
- > Responsable restauration
- > Archiviste
- > Cadre administratif de pôle
- > Lingère, couturière
- > Responsable de maintenance tous corps d'état

ANALYSE CROISÉE SUR LES DIFFICULTÉS DE RECRUTEMENT

Diverses difficultés de recrutement apparaissent en fonction des spécificités de chaque métier, qu'il soit soignant, socio-éducatif ou autres. Les métiers les plus en tension au niveau régional sont infirmier de bloc opératoire, masseur-kinésithérapeute, infirmier en soins généraux, aide-soignant. Le nombre de postes non-pourvus pour le métier de manipulateur en électroradiologie médicale augmentent très fortement. Les métiers d'éducateur spécialisé, de moniteur-éducateur, d'éducateur technique spécialisé, de psychomotricien et d'AES sont particulièrement en tension dans les secteurs du handicap et enfance-famille. Enfin, plus de la moitié des établissements de la région rencontrent, souvent ou de temps en temps, des difficultés de recrutement pour les métiers de cuisinier et d'agent de restauration et/ou d'hôtellerie.

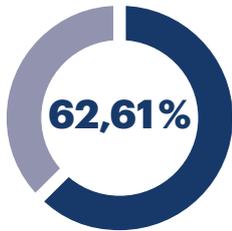
Personnels médicaux

RÉPARTITION DES PERSONNELS MÉDICAUX

9 019,59 PROFESSIONNELS MÉDICAUX
HORS SAGES-FEMMES SOIT 7,6% DES EFFECTIFS

SPÉCIALITÉS MÉDICALES

5 647,04 MÉDECINS



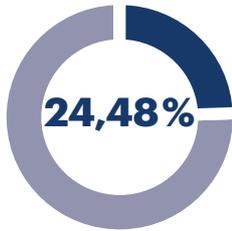
SPÉ. CHIRURGICALES

1 164,4 CHIRURGIENS



AUTRES SPÉCIALITÉS ET DISCIPLINES

2 208,37 PROFESSIONNELS MÉDICAUX



1 348,56

SAGES-FEMMES (EN ETP)
COMPTABILISÉS DANS
LES EFFECTIFS PNM

TOP 10 DES SPÉCIALITÉS EXERCÉES

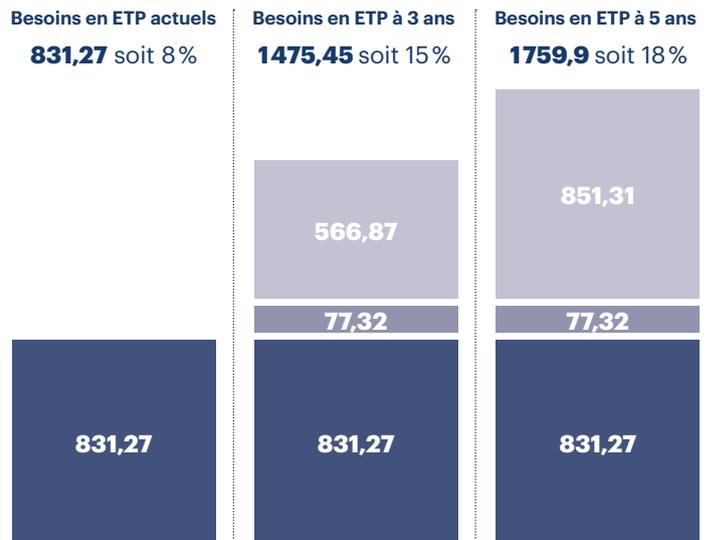
Médecine générale (hors gériatrie, urgence) 1180,93 ETP	13,09%
Anesthésie - Réanimation 756,97 ETP	8,39%
Psychiatrie 677,22 ETP	7,51%
Médecine d'urgence 633,40 ETP	7,02%
Pharmaciens (hors biologie médicale) 535,73 ETP	5,94%
Pédiatrie 483,12 ETP	5,35%
Gynécologie - Obstétrique 328,40 ETP	3,64%
Gériatrie 317,06 ETP	3,52%
Médecin spécialisés en biologie médicale 302,68 ETP	3,36%
Radiologie (hors radiothérapie) 270,07 ETP	2,99%

RÉPARTITION FEMMES-HOMMES DES PRATICIENS MÉDICAUX EN ETP (HORS SAGES-FEMMES)

Femmes 5 082,61 - **56,4%** | **Hommes** 3 937,2 - **43,7%**



ESTIMATION DES BESOINS EN ETP EN AUVERGNE-RHÔNE-ALPES



- Besoins actuels en ETP calculés en fonction de l'effectif cible actuel, au regard du nombre moyen annuel rémunéré.
- Besoins en ETP liés à une réorganisation estimés en prenant en compte les réorganisations de l'offre de soins du territoire de santé, les projets médicaux et d'établissements, les CPOM, le SROSS.
- Besoins en ETP (à 3 ans puis à 5 ans) liés aux départs en retraite (basés sur un âge moyen) et autres départs connus estimés (exemple mutation).

La région AURA rencontre, comme d'autres régions, des difficultés de recrutement de personnel médical auxquelles il faut ajouter des perspectives importantes de départs à la retraite, notamment sur des spécialités en tension.

Les besoins estimés en ETP sont importants dans la région puisqu'ils représentent 8 % des effectifs actuellement, 15 % à 3 ans et 18 % à 5 ans.

Les spécialités les plus concernées / besoins sont : chirurgie urologie, cardiologie & maladies vasculaires et médecine d'urgence et les spécialités les plus touchées / départs dont retraites : médecine générale, psychiatrie, médecine d'urgences et anesthésiste-réanimation.

Accompagnement des établissements

Les dispositifs d'accompagnement et d'information

L'Anfh accompagne les établissements dans leur stratégie, politique RH, LDG, formation et GPMC.



ACTUALISATION DE LA CARTOGRAPHIE DES MÉTIERS

Entre le 1^{er} janvier et le 31 mai de chaque année, les établissements ayant déjà réalisé une cartographie des métiers PNM peuvent l'actualiser gratuitement, afin de disposer d'indicateurs récents (basés sur les effectifs au 31/12/n-1).

Pour en savoir plus :

www.anfh.fr/thematiques/metiers-et-competences/cartographie-des-metiers

ENQUÊTES MÉTIERS EN TENSION ET BESOINS EN SPÉCIALITÉS MÉDICALES

Afin de définir et d'actualiser les politiques et priorités régionales (ouverture de places dans les écoles et instituts, financement des études promotionnelles, FQ & CPF, apprentissage...), les délégations proposent aux établissements de répondre à des enquêtes sur les métiers en tension (PNM) et interrogent les établissements sur leurs besoins (actuels, à 3 et 5 ans), en spécialités médicales afin de les accompagner dans leur gestion prévisionnelle médicale territoriale.

Pour en savoir plus :

www.anfh.fr/thematiques/metiers-et-competences/cartographie-des-metiers



ANALYSE ET PILOTAGE

Accès à des indicateurs et tableaux de bord sur les effectifs/métiers/compétences dans l'outil de datavisualisation « Infocentre ».

Pour en savoir plus :

<https://youtu.be/7Mc2WCLzoVk>

L'OUTIL GESFORM ÉVOLUTION

Entretien professionnel et de formation. Recensement des besoins, gestion, financement et mise en œuvre du plan de formation. Pilotage de la GPMC. Bilan et clôture d'exercice.

Pour en savoir plus :

www.anfh.fr/etablissements/gesform-evolution

DISPOSITIF D'ACCOMPAGNEMENT RH MÉTIERS ET COMPÉTENCES Journées, webinaires et ateliers thématiques

Réformes réglementaires, actualisation des LDG, appréciation de la valeur professionnelle des agents, attractivité et fidélisation...

Accompagnements et formations

Définir, ajuster, piloter et mettre en œuvre sa politique RH. Diagnostic RH, définition d'un plan d'actions. Stratégie et politique RH. Mise en œuvre opérationnelle des pratiques RH (recrutement, QVT, égalité F/H, carrière, mobilité, reconversion, formation, attractivité et fidélisation, marque employeur...).

Pour en savoir plus :

www.anfh.fr/thematiques/metiers-et-competences/management-strategie-et-pilotage-des-rh



DISPOSITIF D'ACCOMPAGNEMENT CENTRÉ SUR L'ENTRETIEN PROFESSIONNEL

Formations destinées aux évaluateurs

- Être formateur interne à la conduite de l'entretien professionnel.
- Se former aux techniques de l'entretien professionnel
 - Module 1: La fixation des objectifs/indicateurs et les critères d'évaluation de la valeur professionnelle de l'agent.
 - Module 2: La formalisation d'un compte-rendu d'entretien professionnel.
 - Module 3: La conduite d'un entretien professionnel.
 - Module 4: La préparation d'un entretien professionnel délicat.
- Parcours de formation en e-learning « Réglementation, enjeux et mise en œuvre de l'entretien professionnel ».

Formations et mobile-learning destinés aux évalués

Formation « Se préparer à son entretien professionnel », mobile-learning de sensibilisation.

Des outils d'accompagnement

Motion design, infographies, affiches, tutoriels, guides de l'évaluateur et de l'évalué adaptables et vidéo-témoignages sont mis à disposition sur le site internet.

Pour en savoir plus :

www.anfh.fr/thematiques/entretien-professionnel

