



Support pédagogique

Les addictions chez les Agents de la Fonction Publique Hospitalière

Agir, pourquoi ? comment? Avec qui ?

VOTRE CONTACT

CAROLE BESSEYAY
Consultante Sénior Obéa
LYON
Tel : (33) 4 72 61 81 41
Carole.bessenay@obe.fr

Juin 2019

Animée par Bertrand CHOPLIN

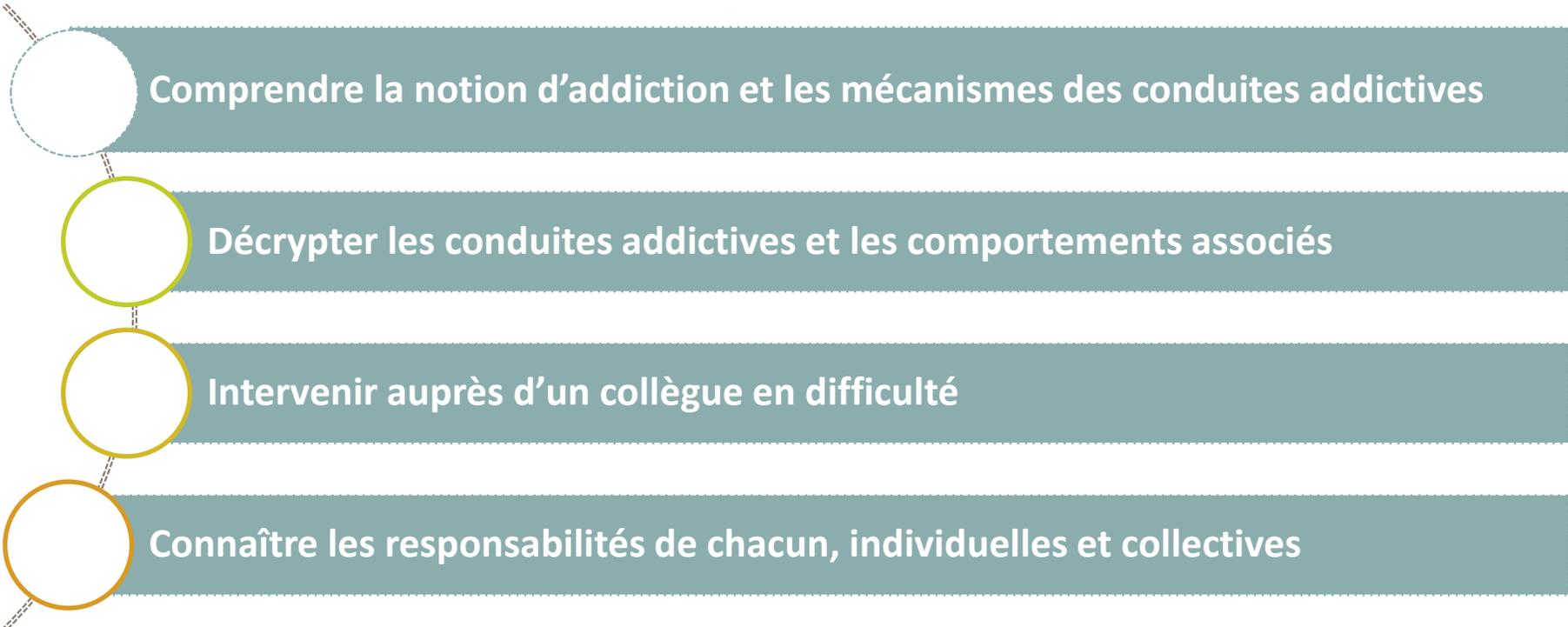
Introduction

Les conduites addictives sont à la fois une question d'actualité, une réalité clinique et un vaste sujet de recherche.

Notre société et notre époque mettent à disposition des moyens chimiques et techniques de plus en plus divers et puissants qui répondent à notre avidité croissante d'objets de satisfaction immédiate.

Les objectifs de cette journée

Elle doit vous permettre de :



Comprendre la notion d'addiction et les mécanismes des conduites addictives

Décrypter les conduites addictives et les comportements associés

Intervenir auprès d'un collègue en difficulté

Connaître les responsabilités de chacun, individuelles et collectives

1

COMPRENDRE LA NOTION D'ADDICTION ET LES MÉCANISMES DES CONDUITES ADDICTIVES

La relation de chacun à l'addiction

Questionnement

La relation de chacun à l'addiction ?

Comment les professionnels en parlent ?

Comment on en parle ?

Les addictions : entre sphère privée et professionnelle

Il est nécessaire de rappeler que tout ce qui impacte la sphère privée, est répercuté dans le champ professionnel, et inversement, puisque dans les domaines de l'addiction, il n'y a pas de barrière dans les usages.

Afin de maintenir un équilibre fragile, le salarié va devoir assurer la réponse à son besoin dans toutes les situations de la vie quotidienne.

Il est essentiel de repérer les situations de modifications de comportements des salariés.

De quoi parlons-nous ?

Le terme addiction trouve son étymologie du latin *addicere*, utilisé par le droit romain au sens de donner, d'attribuer quelqu'un à quelqu'un d'autre en esclavage.

Dans l'ancienne République Romaine, un addicté était un esclave. L'addicté apparaît donc comme celui qui volontairement et fatalement destitué de son identité. Il est ramené à une condition inférieure.

L'addiction désignait en droit romain le sort de celui qui ne pouvait s'acquitter de sa dette.

Aujourd'hui l'addiction met l'accent sur le phénomène compulsif et irrépessible dont l'individu se sent en proie.

A) Définition

L'addiction est une conduite qui repose :

- sur une envie répétée
- malgré la motivation et les efforts du sujet pour s'y soustraire
- avec un risque élevé de rechute du fait de l'envie irrésistible

B) Caractéristiques :

- ✓ Impossibilité de résister aux impulsions
- ✓ Sensation croissante de tension précédant immédiatement le comportement
- ✓ Plaisir ou soulagement pendant l'addiction
- ✓ Sensation de perte de contrôle pendant l'addiction

En pratique l'addiction c'est :

Un comportement

- Produire du plaisir
- Ecarter ou atténuer une sensation de malaise interne

caractérisé par

- Impossibilité répétée de contrôler ce comportement
- Poursuite malgré connaissance des conséquences négatives

Les addictions définies par Goodman en 1990

Le champ des addictions

Quelles substances ?



Stupéfiants



Cannabis



Cocaïne



Opiacés et
opioïdes



Amphétamine et
dérivés : MDMA...



Le champ des addictions

Addictions comportementales

- Jeu pathologique
- Achats compulsifs
- Sexe compulsif
- Travail compulsif
- Téléphone/Réseaux sociaux
- Troubles des conduites alimentaires
Anorexie - boulimie



Les addictions au travail et ses impacts

Les addictions au travail

85% des dirigeants se disent préoccupés par les questions de toxicomanie et leur impact au travail.

72% estiment que c'est l'alcool qui a le plus de répercussions sur l'activité.



10% recensent des usagers de cannabis dans leur structure.



Les impacts de l'usage d'alcool sur le travail :



Enquête réalisée fin 2014 par BVA pour Mildeca auprès de 605 dirigeants, encadrants et personnels des ressources humaines, du public et du privé.

INFOGRAPHIE CL

2

DÉCRYPTER LES CONDUITES ADDICTIVES ET LES COMPORTEMENTS ASSOCIES

1) Les effets des drogues

a) Effets biologiques

Le plaisir. Les effets des substances consommées sont assez rapides. C'est le plaisir.

Les substances illicites permettent aux toxicomanes un rapport avec le risque très particulier. C'est un jeu particulier que le sujet entretient avec la vie, la mort et le destin.

La consommation de substances illicites interroge sur le rapport du sujet avec la loi

b) Effets psychologiques

La grande partie des toxicomanes sont en quête de survie, de restauration. Leur toxicomanie correspondrait davantage à une sorte de stratégie d'adaptation.

Des sujets en quête d'identité pourront rechercher une forme d'inscription sociale en rejoignant des groupes de consommateurs.

2) L'alcoolisme

a) description

Dans notre pays, l'alcoolisme est l'un des problèmes majeurs de santé publique.

Sa prévalence touche environ 1% de la population. Ce phénomène touche deux fois plus d'hommes que de femmes.

Les effets de l'alcool affectent l'ensemble du fonctionnement psychologique du sujet (niveaux moteurs, émotionnels et cognitifs)

Dans la nosologie actuelle, la dépendance alcoolique est posée à deux niveaux:

1) dépendance : un comportement non contrôlé. Ce qui constitue un premier niveau de pathologie mentale

2) syndromes spécifiques à l'alcoolisme: désorganisation des verbalisations, de la motricité, des cognitions et des émotions jusqu'à un état comateux

Le problème de l'alcool

b) Différentes formes d'alcoolisme

Chez les jeunes adultes

L' alcool est le premier produit plus précocement (l'âge moyen est de 13,6 ans chez les filles et 13,1 ans chez les garçons.

3 axes peuvent expliquer la consommation d'alcool chez les jeunes adultes :

- * l'alcool est un rite initiatique
 - * statut social de l'adulte
 - par identification
- * L'alcool permet de calmer le mal-être dans l'entrée dans la vie active

Afin de comprendre le sens de consommation d'alcool chez le sujet jeune , il faut toujours faire l'inventaire des éventuelles consommations associées à l'alcool comme l'utilisation du cannabis par exemple

b) Différentes formes d'alcoolisme (suite)

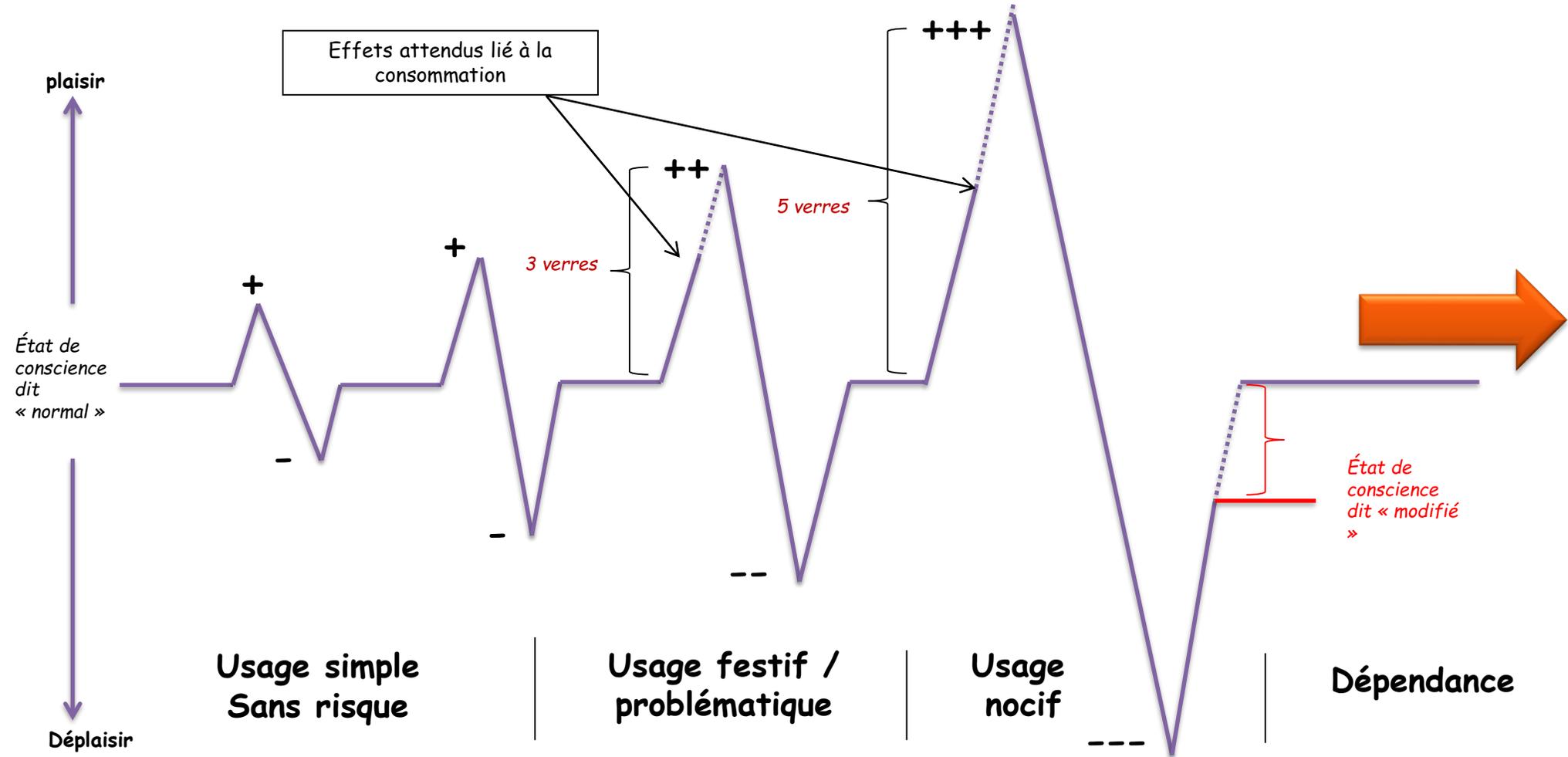
Chez la femme

L'alcoolisme féminin est en augmentation depuis 30 ans. Souvent masqué, caché, tabou, stigmatisé, l'alcoolisme féminin semble être passé sous silence pendant de nombreuses années.

L'alcoolisme féminin présente un taux de malignité supérieur à celui de l'homme, pour les aspects suivants: un rejet de la société plus poussé, un abandon plus fréquent du foyer conjugal consécutivement à l'alcoolisme

Plusieurs études suggèrent que les premiers abus de l'alcool chez la femme ne sont en fait qu'une réponse au stress associée à des circonstances déclenchantes (chômage, isolement, précarité de l'emploi, présence d'un conjoint alcoolique, des antécédents d'abus sexuels, troubles dépressifs...).

Les différents usages et les risques associés :



Les différentes conduites de consommation de substances psychoactives - Zoom sur l'usage nocif

La consommation répétée entraîne des dommages ou une souffrance

- **Soit pour le sujet**
- **Soit pour son environnement, les autres, l'entreprise**

Sans atteindre les critères de dépendance

Les différentes conduites de consommation de substances psychoactives

Zoom sur la dépendance

- Perte de contrôle de la substance
- Centration sur la substance
- Etat affectif négatif associé au manque

Dépendance psychique

Besoin de maintenir ou de retrouver les sensations de plaisir / bien-être / stimulation qu'apporte la substance

Eviter la sensation de malaise psychique quand manque le produit

Au maximum craving ou recherche compulsive

Besoin de consommer le produit pour éviter le syndrome de manque

- Syndrome de sevrage = apparition de signes physiques caractéristiques quand le produit quitte l'organisme

3

INTERVENIR AUPRÈS D'UN COLLEGUE EN DIFFICULTÉ

Les addictions : un risque professionnel et une question de sécurité

Les addictions constitue un facteur **aggravant du risque professionnel**.
Rester en retrait pose la question de la mise en danger de Soi et d'autrui

En milieu professionnel, les addictions **impactent** :

- **L'organisation du travail**
- **Les relations de travail**



Et questionnent la sécurité et de santé au travail

Au travail, la problématique des addictions s'inscrit en **premier lieu dans une obligation de prévention du risque, continuité de service, prévention des conflits et des RPS**

La prévention : quelques indicateurs qui légitiment l'intervention

- 
- Agitation
 - Somnolence
 - Phénomènes de compensation au sein de l'équipe de travail
 - Inattentions et mise en risque de soi ou des autres
 - Tensions récurrentes et report de la charge de travail
 - Alerte informelle des autres collaborateurs
 - Isolement
 - Conflit

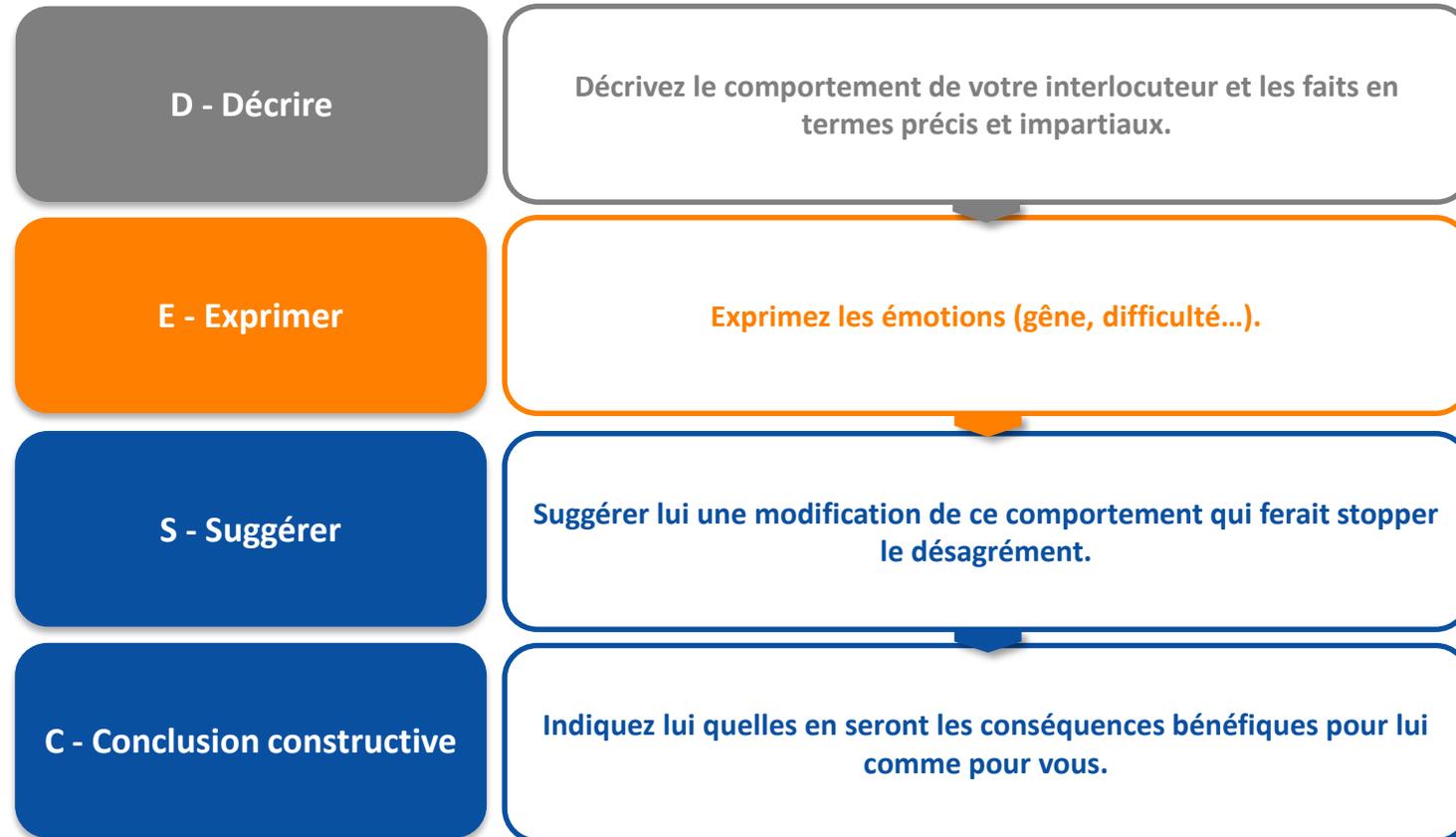
**Sources d'indicateurs possibles : Code du Travail, éditions législatives, ED de l'INRS, recommandations, document unique d'évaluation des risques, ...*

Le cadre réglementaire applicable

- **Le code du travail (les alcools autorisés)**

- **Le cadre statutaire (l'obligation de protection des risques physiques)**

Tenir un discours adapté : la technique du DESC



Eviter les maladresses :

- Savoir toujours distinguer le fond de la forme
- Prendre soin du fond comme de la forme
- Un message envoyé n'est pas un message reçu
- Pour bien agir, il faut savoir parfois ne pas réagir
- Mon système de références n'est pas universel
- Mon cadre de référence n'est pas le seul valable

4

CONNAÎTRE LES RESPONSABILITÉS DE CHACUN.

INDIVIDUELLES ET COLLECTIVES

La prévention des risques et le rôle des managers

La prévention des risques liés aux addictions s'appuie sur les managers

- Le 1^{er} acteur de prévention du risque professionnel reste le manager de proximité
- Il est légitime pour agir et prévenir
- Le manager **apprécie « une altération observée du comportement »** mais ne pose pas de diagnostic
- **Pour autant elle concerne aussi les salariés**

Les risques et la responsabilité de chacun : la santé au travail

« *Faire cesser une situation dangereuse* »

Pour la cour de Cassation

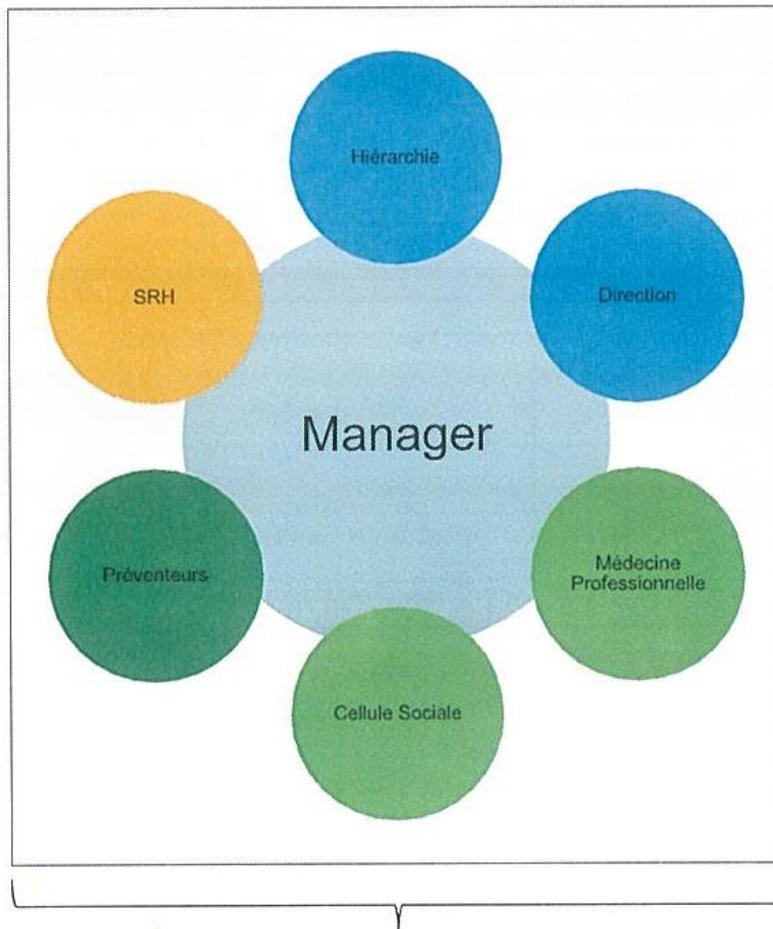
- l'accident du travail survenu alors que le salarié est en état d'ébriété n'écarte pas la qualification *d'accident du travail*
- l'imprégnation alcoolique ne fait pas disparaître ni ne diminue la responsabilité pénale de l'employeur s'il est établi que le défaut de protection du salarié constitue un lien de causalité, suffisamment certain entre cette faute, et par exemple le décès de la victime

Comment faire évoluer les usages ?

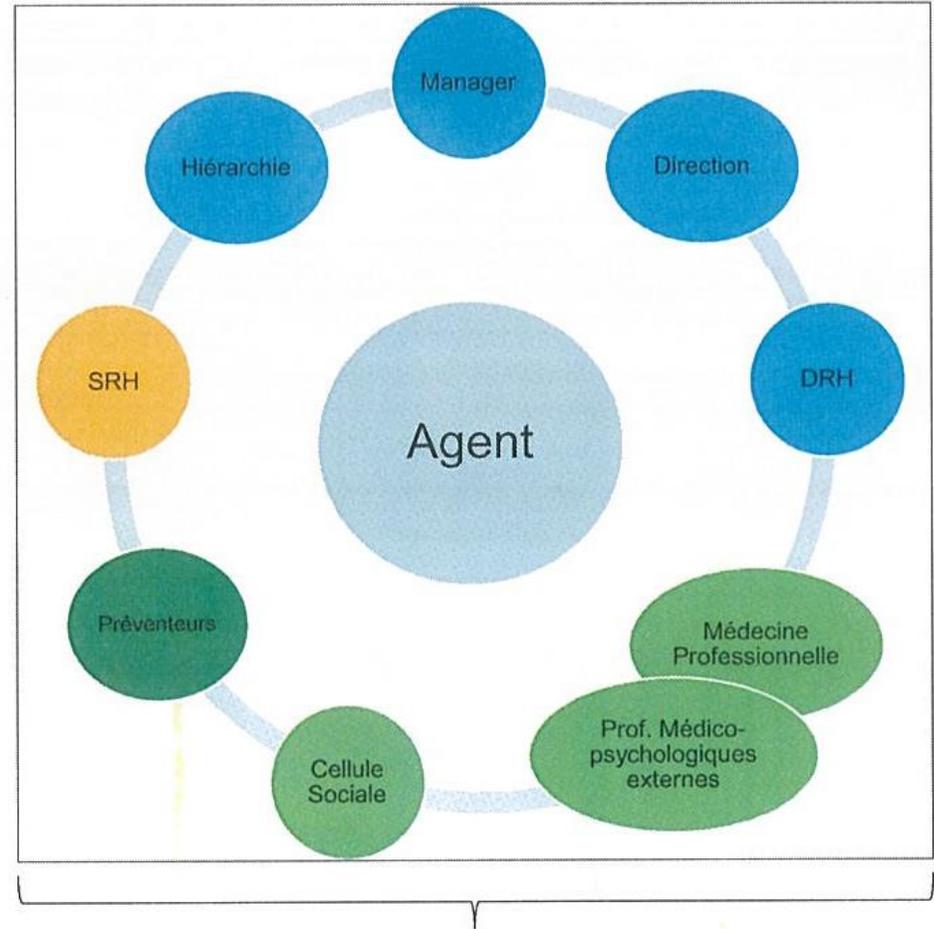
Quels messages faire passer ?

Comment en parler?

La procédure et les ressources de l'approche pluridisciplinaire

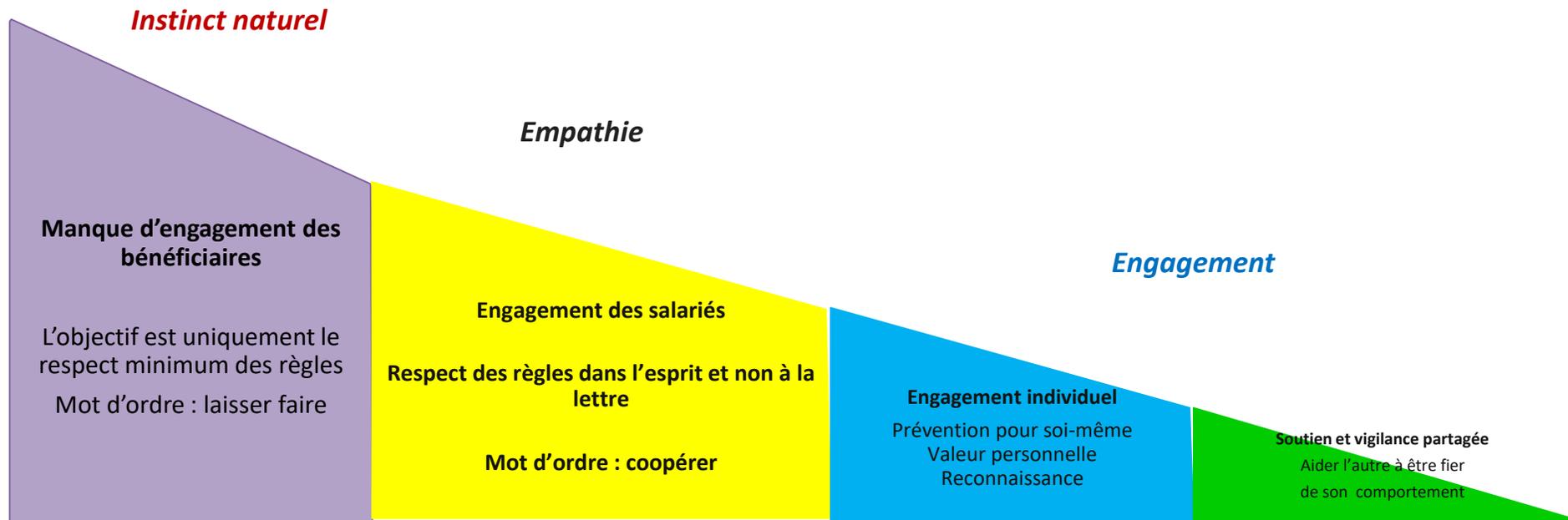


Ressources à la fonction managériale



Prise en charge et accompagnement pluridisciplinaire de l'agent

■ Une évolution qui intègre le comportement de chacun



5

PARTICIPER À LA MISE EN ŒUVRE DE LA PRÉVENTION

AGIR, POURQUOI ? COMMENT? AVEC QUI ?

La question

**Comment analyser un comportement professionnel
qui pose problème ?**

Une grille d'analyse....

La place de l'entretien : le guide et les bonnes pratiques

1-	Indiquer les comportements professionnels qui posent problème : travail non fait ou mal fait, agressivité, mise en danger de personnes, retards, somnolence, propos incohérents, euphorie, troubles de l'équilibre, comportements inappropriés, etc. Rester factuel.
2-	Préciser les conséquences sur le plan professionnel : non respect des délais, plaintes, ambiance de travail dégradée, mise en insécurité des personnes et des biens, désorganisation du travail, etc.
3-	Poser les règles : "Cette situation devient problématique, il ne faut pas qu'elle perdure...". Evoquer les sanctions graduelles avec des points d'étapes sur une durée déterminée.
4-	Proposer une orientation vers une personne ressource : "Il serait utile que vous rencontriez un médecin ou un autre professionnel de votre choix". En cas de problématique sociale, orienter l'agent vers la Cellule Sociale du SIAAP au 01.44.75.68.71
5-	Conclure l'entretien en rappelant le(s) objectif(s) et engagement(s) pris par l'agent durant l'échange.
6-	L'encadrant reçoit l'agent régulièrement pour faire un point sur le plan professionnel . Un contact régulier avec la médecine professionnelle pourra être instauré.
A noter :	L'encadrant peut, si nécessaire, solliciter la présence du N+2 durant l'entretien et un avis d'aptitude au poste de l'agent auprès de la médecine professionnelle.

Quelques clés de lecture d'un guide d'entretien

L'entretien : quelques points de vigilance !



- Etre attentif aux frontières entre sphère privée et professionnelle
- Etre et rester factuel
- Discrétion des propos et confidentialité
- Dépasser le déni
- Ne pas se mettre dans une posture de jugement

Tour de table et questionnaires d'évaluation





26, rue Vauquelin
75005 Paris
01 40 53 47 00

10 rue des cuirassiers
69003 LYON
04 72 61 81 41

www.obea.fr

www.obea.fr