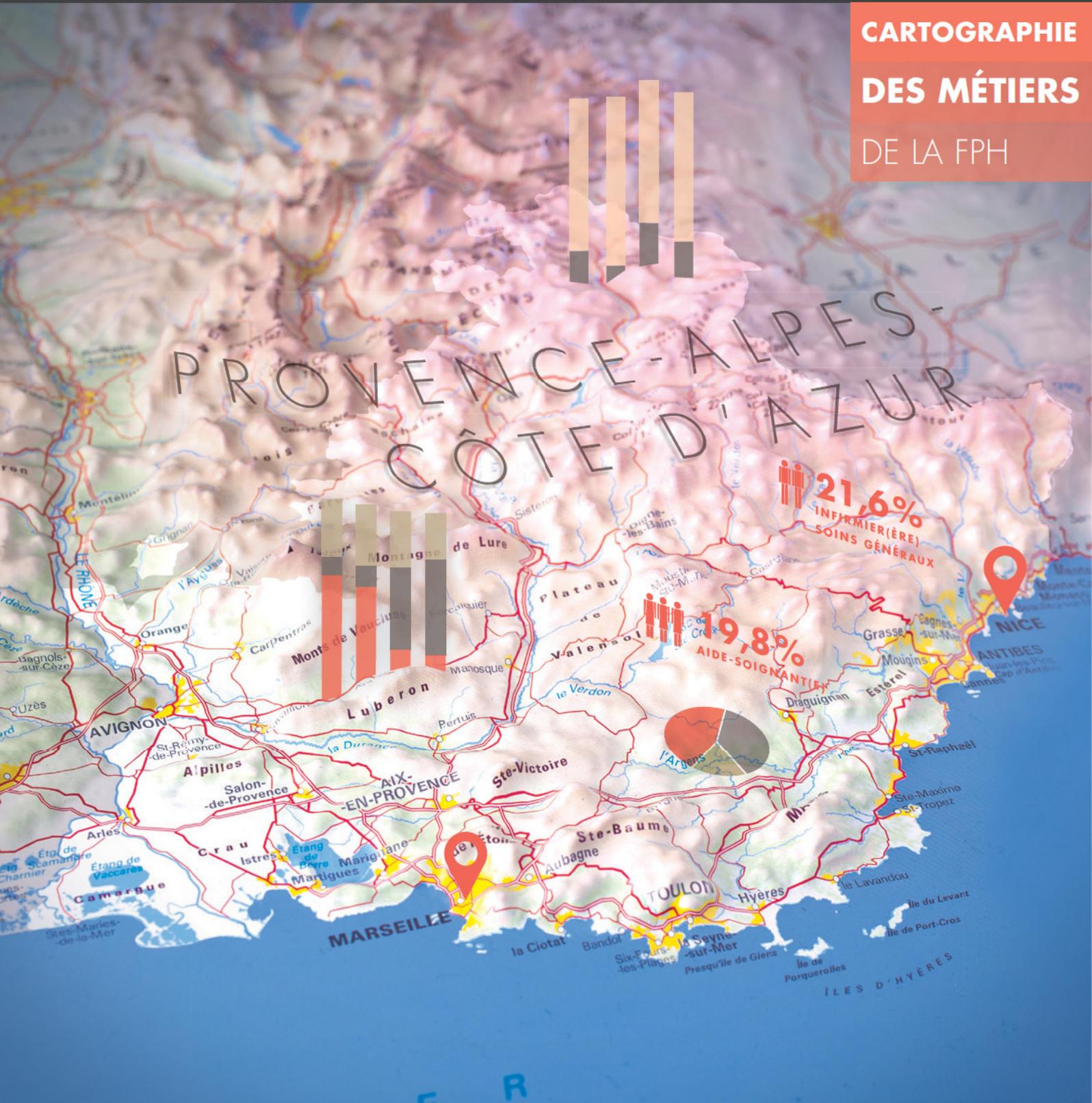


**CARTOGRAPHIE
DES MÉTIERS
DE LA FPH**



PROVENCE-ALPES-
CÔTE D'AZUR

21,6%
INFIRMIER(ÈRE)
SOINS GÉNÉRAUX

19,8%
AIDE-SOIGNANT(È)RE

01 LA FONCTION PUBLIQUE HOSPITALIÈRE, EMPLOYEUR EN PROVENCE-ALPES-CÔTE D'AZUR

Avec 14,2% de l'emploi salarié en Provence-Alpes-Côte d'Azur (PACA), le poids du secteur santé et action sociale est légèrement supérieur à la moyenne nationale. La Fonction Publique Hospitalière (FPH) regroupe un peu plus de 4% des salariés de l'ensemble de la région PACA.

UNE PLACE PLUS FAIBLE DE LA FPH DANS LE SECTEUR SANTÉ ET ACTION SOCIALE

Le poids de la FPH (29,5%) dans le secteur santé et action sociale en PACA est nettement inférieur à la moyenne nationale, de près de 5 points. Cette place plus faible de la FPH s'explique notamment par la concurrence de l'offre soignante privée. L'ensemble de la région est marqué par une caractéristique très sanitaire, une particularité qui se confirme dans la FPH avec 86,5% des agents travaillant dans une entité juridique sanitaire. Cet effectif a augmenté de près de 10% depuis la première cartographie des métiers en 2010, ce qui témoigne d'une activité en croissance.

ATTRACTIVITÉ, EMPLOI : DES INDICATEURS CONTRASTÉS

7^e plus peuplée de France, la région PACA voit son nombre d'habitants augmenter régulièrement depuis 2007, notamment par l'accroissement naturel. La région dispose du 2^e taux de fécondité national et l'espérance de vie est l'une des plus longues. Comme les autres régions du Sud de la France, PACA voit sa population d'actifs augmenter, témoignant de son attractivité économique. Mais cette situation induit un taux de chômage en hausse : + 26 000 personnes sur l'année 2015. Le nombre de foyers allocataires du RSA continue aussi d'augmenter. La baisse du niveau de vie d'une partie de la population contraste donc avec une certaine attractivité de la région.

LE SECTEUR SANTÉ-ACTION SOCIALE ET LA FPH EN PACA

La région PACA compte 1 601 544 salariés. La FPH représente 66 784 agents.

Emploi salarié en PACA

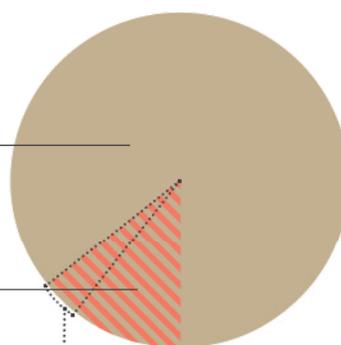
1 601 544 salariés

Secteur santé et action sociale

226 706 salariés soit

14,2%

des salariés de la région, contre 13,5% au niveau national



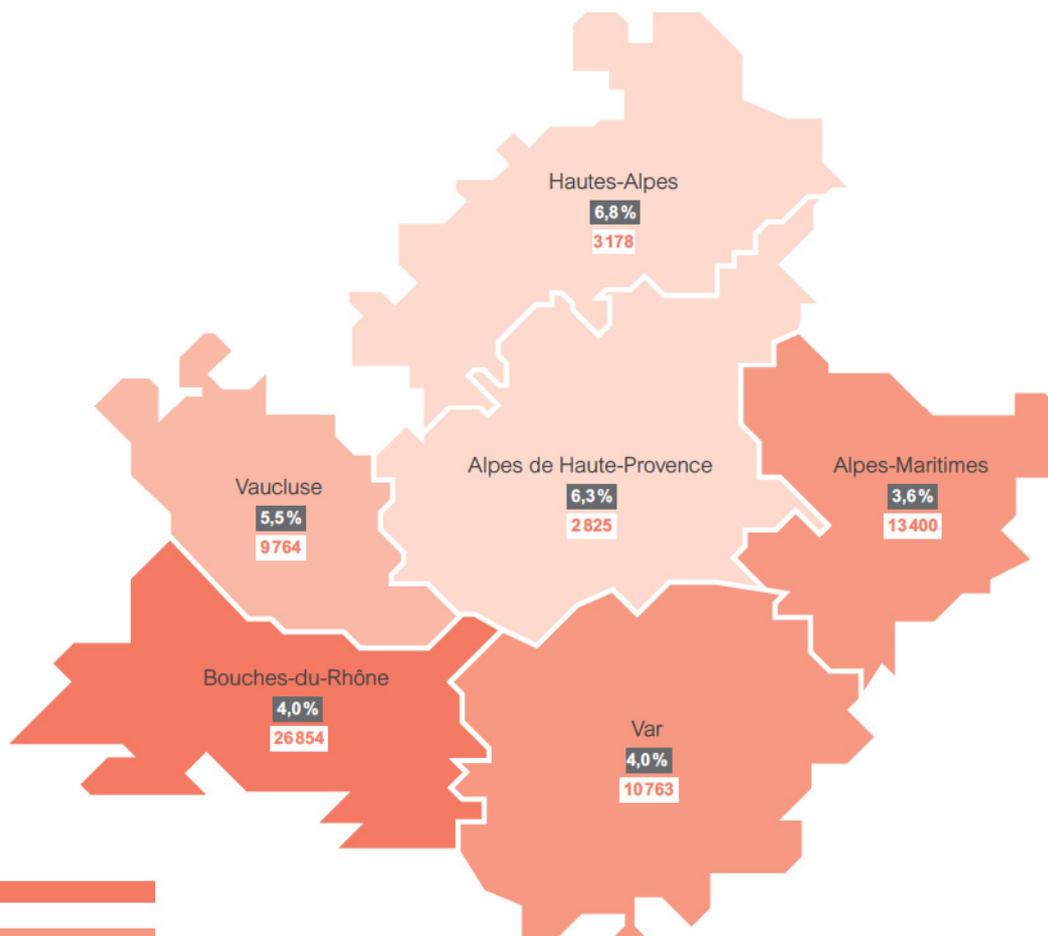
Poids de la FPH dans le secteur santé et action sociale de la région

66 784 agents
soit

29,5%

des salariés contre 34,2% au niveau national

POIDS DE LA FPH DANS L'EMPLOI SALARIÉ ET NOMBRE D'AGENTS PAR DÉPARTEMENT



+ de 20000 agents

10001-20000 agents

5001 - 10000 agents

1000 - 5000 agents

poids de la FPH dans l'emploi salarié

.....
4 % des salariés de Bouches-du-Rhône travaillent dans la FPH. Mais ce département compte à lui-seul 26 584 agents de la FPH.

02 LES AGENTS DE LA FONCTION PUBLIQUE HOSPITALIÈRE EN PROVENCE-ALPES- CÔTE D'AZUR

Les agents de la FPH sont en majorité des femmes. Près d'un quart d'entre eux sont des infirmier(ère)s en soins généraux.

UNE STRUCTURE D'EMPLOI MARQUÉE PAR LE SANITAIRE

47% des entités juridiques de l'ANFH PACA, soit 93% des agents, ont déposé et validé les données, ce qui permet de couvrir 100% des agents après redressement des données. Sur l'ensemble de la FPH PACA, le poids des établissements sanitaires, notamment des CHU, explique la part importante d'infirmier(ère) soins généraux (21,6%). En termes d'effectifs, il s'agit du premier métier

devant les aides-soignant(e)s, à l'inverse de la consolidation nationale. La principale explication de ce plus faible taux d'aide-soignant(e) est le poids des établissements de santé mentale, dont certains fonctionnent toujours sur un modèle qui inclut peu ce métier.

66 784

agents de la Fonction publique hospitalière (FPH) répartis entre

150

entités juridiques.

LE RECENSEMENT DES MÉTIERS RÉELLEMENT EXERCÉS

Les informations de 2015 ont été recueillies auprès des entités juridiques cotisantes de l'ANFH et livrées à l'analyse d'Opinionway, un institut spécialisé depuis plus de quinze ans dans les études de marché et les sondages. La cartographie s'intéresse aux métiers réellement exercés par les agents de la FPH. Elle inclut les titulaires, les stagiaires en

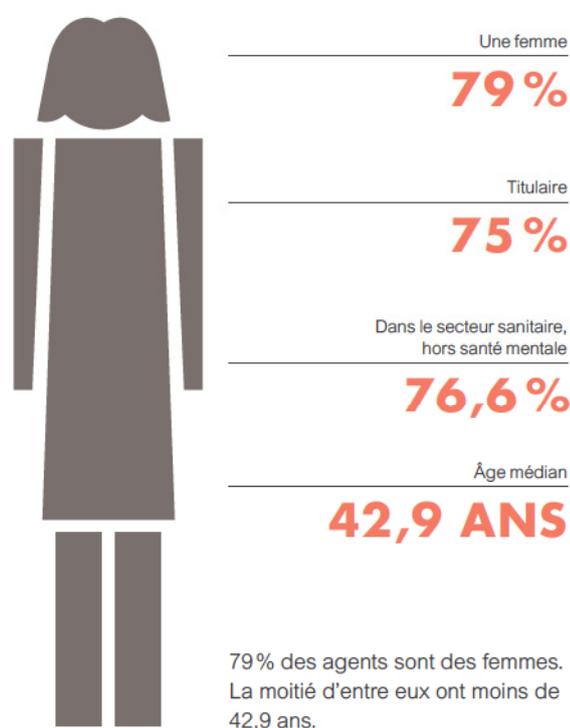
attente de titularisation, les contractuels (permanents ou de remplacement), les contrats aidés et les personnels en formation professionnelle. En revanche, les agents en détachement, en disponibilité ou en congé parental ne sont pas comptabilisés, de même que les apprentis et les personnels médicaux.

LES MÉTIERS QUI REGROUPENT LE PLUS D'EFFECTIFS

Infirmier(ère) en soins généraux Équivalents temps pleins régionaux estimés : 13 733	21,6%
Aide-soignant(e) Équivalents temps pleins régionaux estimés : 12 668	19,8%
Agent de bio-nettoyage Équivalents temps pleins régionaux estimés : 6 022	9,7%
Secrétaire médical(e) Équivalents temps pleins régionaux estimés : 2 587	4,2%
Agent d'administration Équivalents temps pleins régionaux estimés : 1 739	2,8%
Auxiliaire de puériculture Équivalents temps pleins régionaux estimés : 1 333	2,1%
Cadre responsable d'unités de soins Équivalents temps pleins régionaux estimés : 1 327	2,1%
Technicien(ne) d'analyse en biologie médicale Équivalents temps pleins régionaux estimés : 1 228	2,0%
Agent de restauration et d'hôtellerie Équivalents temps pleins régionaux estimés : 1 064	1,7%
Manipulateur(trice) en électro-radiologie médicale Équivalents temps pleins régionaux estimés : 1 018	1,6%

21,6% des agents de la FPH en PACA sont des infirmier(ère)s en soins généraux. Elles représentent l'équivalent de 13733 temps plein.

PROFIL TYPE D'UN AGENT



03 QUELS MÉTIERS POUR QUELS SECTEURS ?

Les métiers du soin prédominent dans la FPH PACA, même si plus d'un agent sur 3 est non-soignant.

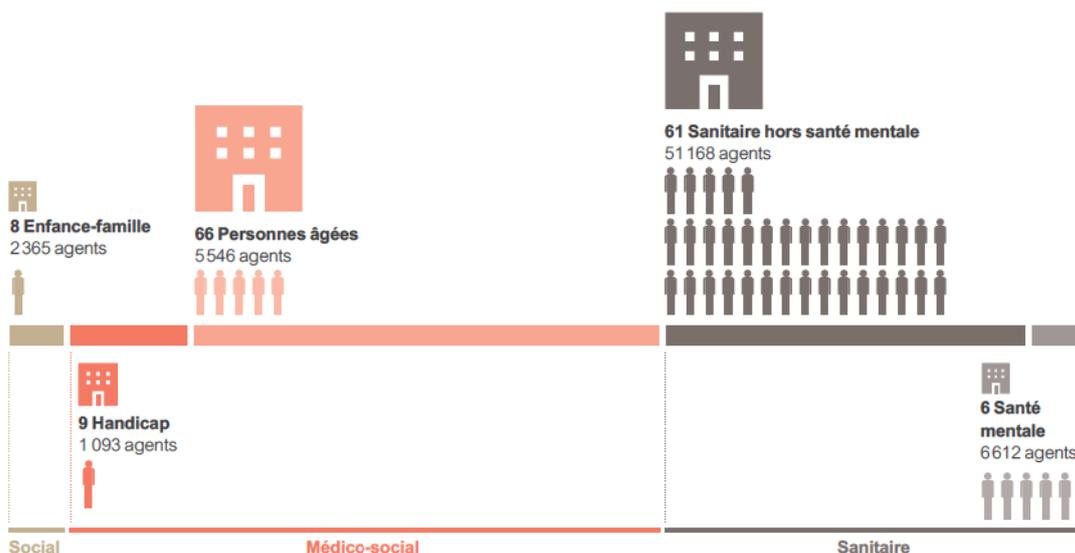
UNE PROPORTION FAIBLE DE TEMPS PARTIEL

La répartition des métiers au sein des établissements de la FPH démontre l'importance des métiers du soin. Au niveau socio-professionnel, les agents ont des statuts similaires à la consolidation nationale. En revanche, le pourcentage d'agents à temps complet est nettement plus élevé qu'au niveau national : 82 % contre 77 %. Un élément qui s'explique essentiellement par le contexte économique régional : chômage en hausse et niveau de vie en baisse. La part d'encadrants est plus importante qu'au niveau national, une situation liée au pourcentage plus élevé d'hommes dans la FPH PACA par rapport à la consolidation sur dix délégations.

UNE RÉGION BIEN DOTÉE EN OFFRE DE SANTÉ

Sur le plan de la santé, la région PACA dispose d'une offre de soins hospitaliers plus importante que la moyenne nationale. Ce qui lui confère des capacités d'accueil dans les établissements de santé et de psychiatrie plus élevées que la moyenne. La Drees (Direction de la recherche, des études, de l'évaluation et des statistiques) projette une forte diminution de la densité médicale régionale d'ici 2030, liée notamment aux départs en retraite.

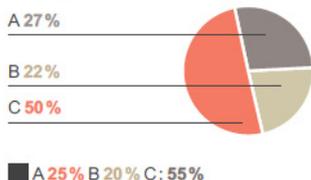
RÉPARTITION DES ÉTABLISSEMENTS PAR SECTEUR D'ACTIVITÉ



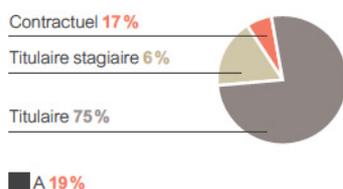
Le secteur d'activité sanitaire représente 67 entités juridiques sur 150 et 86,5 % des agents de la FPH : 57 780 agents sur 66 784.

LES CARACTÉRISTIQUES SOCIO-PROFESSIONNELLES DES AGENTS

Catégorie d'emploi des agents



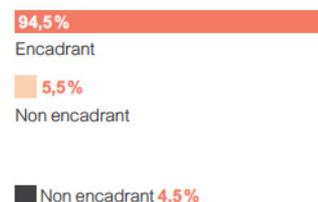
Statut des agents



Temps plein / Temps partiel



Encadrement



Les agents de la FPH sont titulaires à 75 %, en majorité en catégorie C (50 %). 82 % d'entre eux travaillent à temps plein et 5,5 % ont un rôle encadrant. Au niveau national, ce taux est de 4,5 %.

À CHAQUE STRUCTURE, SES MÉTIERS

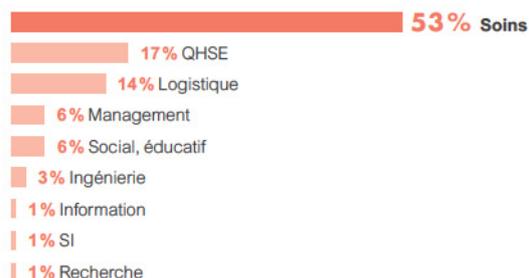
Centres hospitaliers (régionaux) universitaires Centres hospitaliers (51 168 agents)



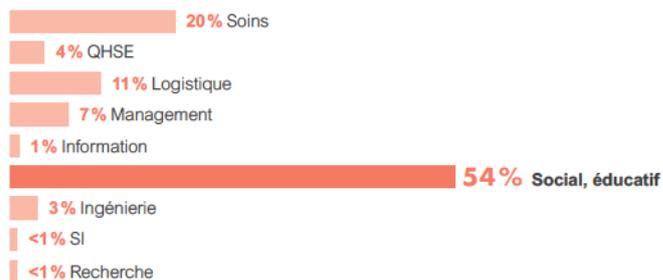
Établissements publics de santé mentale (6 112 agents)



Établissements d'hébergement pour personnes âgées dépendantes & ex-Hôpitaux locaux (7 139 agents)



Établissements sociaux et médico-sociaux du handicap (7 139 agents)



Les agents soignants représentent 60 % des effectifs présents dans les établissements publics de santé mentale.

04

NON-SOIGNANTS : QUI SONT-ILS ?

39% des agents de la FPH PACA exercent un métier non-soignant. Une réalité qui cache une grande diversité de profils en termes de catégories d'emploi, de statut, de sexe et de temps de travail.

UNE VARIÉTÉ DE MÉTIERS EXERCÉS DANS LA FPH

Les agents de la FPH PACA exercent 186 métiers différents sur les 201 recensés par le ministère de la santé. Cela indique qu'une grande majorité des métiers non-soignants sont représentés dans la région. Ces

métiers se répartissent en quatre catégories, par ordre croissant du nombre d'agent : administratif, QHSE (Qualité Hygiène Sécurité Environnement), logistique et SI (Système d'Information), et socio-éducatif.

186

métiers exercés par l'ensemble des agents de la FPH PACA.

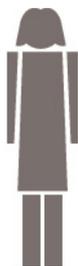
DES EMPLOIS ATTRACTIFS

L'augmentation du taux de chômage et la baisse du niveau de vie rendent attractifs l'ensemble des emplois de la FPH. Ceci peut expliquer le fort taux de contractuels dans les métiers non-soignants, et notamment pour ceux concernant une activité socio-éducative : 28%. Les facteurs explicatifs de ce pourcentage sont en train

d'être analysés. À l'inverse des métiers administratifs et socio-éducatifs, ceux de la logistique et des systèmes d'information sont majoritairement exercés par des hommes (69%). La professionnalisation des filières non-soignantes est un enjeu fort que l'ANFH accompagne, par exemple avec le projet « les chemins de qualification ».

LES CARACTÉRISTIQUES SOCIO-PROFESSIONNELLES DES MÉTIERS NON-SOIGNANTS

ADMINISTRATIF

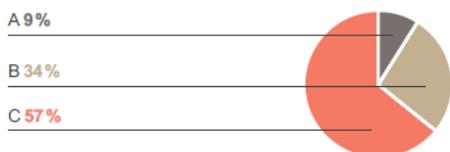


89%

de femmes dans la Catégorie
« Administratif »

Métier le plus exercé
SECRÉTAIRE
MÉDICAL(E)
32,4%

Catégorie d'emploi



Statut des agents



Temps plein / Temps partiel



LOGISTIQUE ET SYSTÈME D'INFORMATION

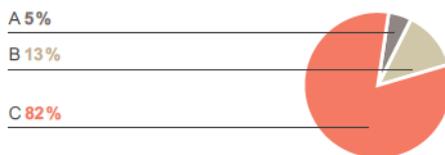


69%

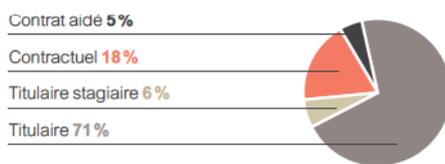
d'hommes dans la catégorie « Logistique et
système d'information »

Métier le plus exercé
AGENT DE RESTAURATION
ET D'HÔTELLERIE
16,5%

Catégorie d'emploi



Statut des agents



Temps plein / Temps partiel



SOCIO-ÉDUCATIF

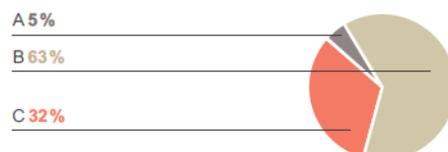


80%

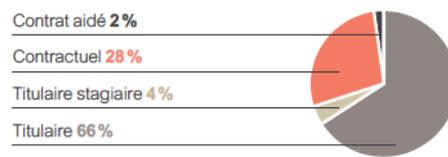
de femmes dans
la catégorie « Socio-éducatif »

Métier le plus exercé
ÉDUCATEUR(TRICE)
GÉNÉRALISTE
30,0%

Catégorie d'emploi



Statut des agents



Temps plein / Temps partiel



05 LA FPH PACA, APPROCHE TERRITORIALE (1)

La région PACA est loin d'être uniforme en termes d'attractivité, de contexte économique et d'offre de santé.

Les 6 départements ont des caractéristiques bien différentes qui influent sur les structures d'emploi de la FPH.

OFFRE DE SANTÉ : UNE CONCURRENCE SELON LES DÉPARTEMENTS

L'offre privée de premier recours dans la région PACA est supérieure à la moyenne nationale. Mais, le dynamisme économique et l'attractivité varient beaucoup en fonction des départements. Le tropisme littoral donne un poids important à l'offre privée dans le Var, les Alpes Maritimes et les Bouches-du-Rhône. Les départements alpins sont aussi marqués par une plus grande fragilité de l'offre de premier recours de médecins généralistes. Ils sont aussi plus impactés par la tendance régionale d'une diminution des créations d'emploi depuis 3 ans.

DES CARACTÉRISTIQUES HÉTÉROGÈNES POUR LES AGENTS

L'importance de l'offre privée selon les départements explique la variation de la part d'agents FPH dans l'emploi salarié : de 3,6 % dans les Alpes-Maritimes et 6,8 % dans les Hautes-Alpes. Sur les caractéristiques des agents, une opposition forte existe entre Hautes-Alpes, Alpes de Haute-Provence et les 4 autres départements. Dans les deux premiers, près de 55 % des agents sont en seconde partie de carrière. Un taux plus élevé de 10 points que dans les autres départements qui s'explique notamment par les moins de 30 ans qui partent étudier ou trouver un travail ailleurs.

CARACTÉRISTIQUES SOCIO-PROFESSIONNELLES DES AGENTS SELON LES DÉPARTEMENTS

ALPES DE HAUTE-PROVENCE



2 825

agents FPH

ÂGE MÉDIAN

45,4 ans

54%

des agents en seconde partie de carrière
(45 ans et plus)
47% sur l'ensemble de la région PACA

MÉTIERS SOIGNANTS

57%

CONTRACTUELS

15%

TEMPS PARTIEL

18%

TAUX D'ENCADREMENT

7%

TOP 3 DES MÉTIERS LES PLUS EXERCÉS

23,2%

Aide-soignant(e)

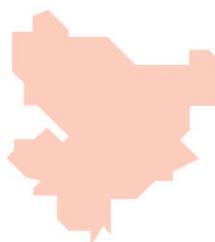
21,4%

Infirmier(ère) soins généraux

10,7%

Agent de bio-nettoyage

ALPES-MARITIMES



13 400

agents FPH

ÂGE MÉDIAN

43 ans

46%

des agents en seconde partie de carrière
(45 ans et plus)

MÉTIERS SOIGNANTS

61%

CONTRACTUELS

24%

TEMPS PARTIEL

19%

TAUX D'ENCADREMENT

6%

TOP 3 DES MÉTIERS LES PLUS EXERCÉS

21,2%

Aide-soignant(e)

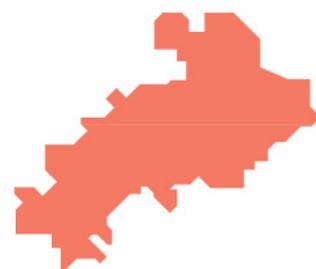
19,1%

Infirmier(ère) soins généraux

9,3%

Agent de bio-nettoyage

HAUTES-ALPES



3 178

agents FPH

ÂGE MÉDIAN

45,8 ans

55%

des agents en seconde partie de carrière
(45 ans et plus)

MÉTIERS SOIGNANTS

58%

CONTRACTUELS

22%

TEMPS PARTIEL

27%

TAUX D'ENCADREMENT

5%

TOP 3 DES MÉTIERS LES PLUS EXERCÉS

24,5%

Aide-soignant(e)

20,5%

Infirmier(ère) soins généraux

13,6%

Agent de bio-nettoyage

06 LA FPH PACA, APPROCHE TERRITORIALE (2)

PACA : RÉGION ATTRACTIVE AUX DYNAMIQUES CONTRASTÉES

Au niveau démographique, la région PACA perd des étudiants et vieillit : plus d'un quart de la population a plus de 60 ans. Mais, elle est aussi attractive, notamment dans les départements littoraux. Deux exemples le démontrent : la hausse de la fréquentation hôtelière et, de façon plus permanente, la forte augmentation de ventes de logements neufs. 78 % de la population vit dans l'une des 4 grandes agglomérations et l'opposition avec les espaces ruraux forme des dynamiques économiques contrastées. De nombreux habitants ruraux sont plus éloignés de certaines offres de services (collèges, lycées, établissements hospitaliers, hypermarchés,...) que la moyenne nationale.

DES STRUCTURES D'EMPLOI DÉPENDANTES DU CONTEXTE

Le pourcentage de métiers soignants, chez les agents FPH du Var, du Vaucluse et des Bouches-du-Rhône, est plus élevé que dans le reste de la région. Ceci s'explique essentiellement par l'importance de l'activité sanitaire, caractéristique des territoires à forte densité urbaine qui accueillent les grands centres hospitaliers. Une autre particularité est commune à ces départements (13, 83, 84) : le taux de contractuels situé entre 12 et 14 %, soit moitié moins que dans les Hautes-Alpes et les Alpes Maritimes. Ceci indique une pression moins importante sur le recrutement des agents FPH.

CARACTÉRISTIQUES SOCIO-PROFESSIONNELLES DES AGENTS SELON LES DÉPARTEMENTS

VAR



10 763

agents FPH

ÂGE MÉDIAN

43,5 ans

48%

des agents en seconde partie de carrière
(45 ans et plus)

MÉTIERS SOIGNANTS

62%

CONTRACTUELS

12%

TEMPS PARTIEL

17%

TAUX D'ENCADREMENT

5%

TOP 3 DES MÉTIERS LES PLUS EXERCÉS

24,0%

Infirmier(ère) soins généraux

18,5%

Aide-soignant(e)

11,3%

Agent de bio-nettoyage

VAUCLUSE



9 764

agents FPH

ÂGE MÉDIAN

42,5 ans

46%

des agents en seconde partie de carrière
(45 ans et plus)

MÉTIERS SOIGNANTS

61%

CONTRACTUELS

14%

TEMPS PARTIEL

22%

TAUX D'ENCADREMENT

5%

TOP 3 DES MÉTIERS LES PLUS EXERCÉS

23,4%

Infirmier(ère) soins généraux

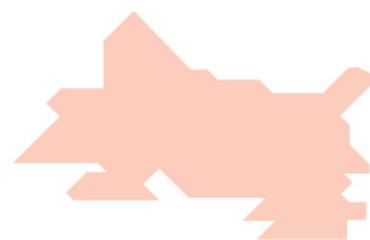
20,4%

Aide-soignant(e)

9,9%

Agent de bio-nettoyage

BOUCHES-DU-RHÔNE



26 854

agents FPH

ÂGE MÉDIAN

43 ans

46%

des agents en seconde partie de carrière
(45 ans et plus)

MÉTIERS SOIGNANTS

62%

CONTRACTUELS

12%

TEMPS PARTIEL

15%

TAUX D'ENCADREMENT

6%

TOP 3 DES MÉTIERS LES PLUS EXERCÉS

24,6%

Infirmier(ère) soins généraux

15,9%

Aide-soignant(e)

8%

Agent de bio-nettoyage

07 ENJEUX POUR LES RESSOURCES HUMAINES

Métiers en tension, agents faisant-fonction, départs en retraite : les besoins sont importants en formation et en montée de compétence.

UN BESOIN DE FORMATION ACCRU

Près de 48 % des agents de la FPH PACA ont 45 ans ou plus, en raison de la démographie régionale. Une attention particulière est donc à porter sur les secondes parties de carrière et sur l'anticipation des départs en retraite. La question du renouvellement des professionnels explique la forte dynamique des études promotionnelles dans la région. Autre point de vigilance, la part des faisant-fonction qui augmente dans certains métiers, même si les taux restent proches de la moyenne nationale. Comme pour les infirmier(ère) de bloc opératoire dont l'écart de grade déclaré a augmenté depuis 2011, de 18 à 43 % en PACA (consolidation nationale : 41 %).

DES POLITIQUES DE PRÉVENTION QUI SE POURSUIVENT

Les résultats de cette cartographie confirment les orientations portées par l'ANFH et les établissements. Depuis de nombreuses années, ils conduisent des politiques sur l'amélioration des conditions de travail, sur la prévention des risques psycho-sociaux, sur le handicap, ainsi que sur le maintien dans l'emploi de ces personnels. Aujourd'hui, les réflexions sur le télétravail et les politiques RSE sont aussi des marqueurs forts pour accompagner l'évolution des effectifs et de ses caractéristiques dans les établissements de la région.

LES MÉTIERS EN DÉVELOPPEMENT

Les métiers dont l'effectif est susceptible de se développer :

.....
TECHNICIEN D'INFORMATION MÉDICAL
.....

CONTRÔLE DE GESTION

LES MÉTIERS EN TENSION

Les métiers pour lesquels les établissements connaissent des difficultés de recrutement :

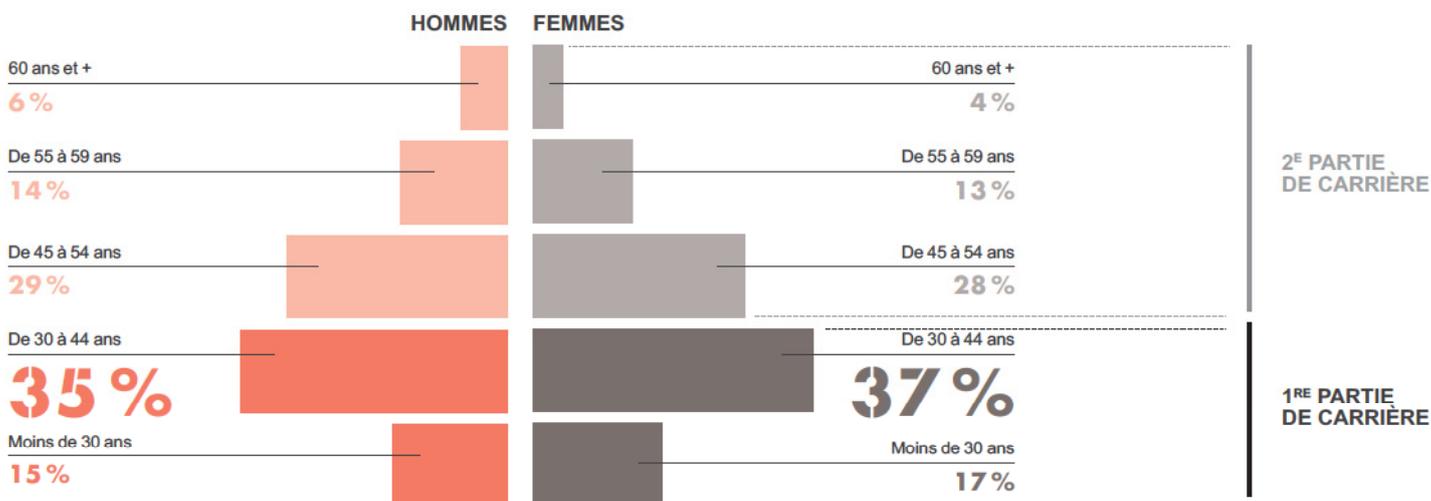
.....
MÉTIERS MÉDICOS-TECHNIQUES
(en raison des modalités de scolarité et de recrutement)
.....

PRINCIPALES DIFFICULTÉS RENCONTRÉES PAR LES ÉTABLISSEMENTS DANS LES RECONVERSIONS POUR RAISON DE SANTÉ

.....

- 1 Faible nombre de postes pouvant accueillir des agents reconnus inaptes
- 2 Difficulté pour aménager les postes de travail
- 3 Difficulté à se projeter dans un nouveau métier
- 4 Niveau de qualification des agents

PYRAMIDE DES ÂGES



28% des agents féminins ont entre 45 et 54 ans.

LA PART DES FAISANT FONCTION

Infirmier(ère) de bloc opératoire



Secrétaire médicale



Cadre responsable d'unité de soins



Infirmier(ère) puériculteur(trice)



Aide-soignant(e)



Écarts de grades déclarés Pas d'écart de grade déclaré

Pour 43% des infirmier(ère)s de bloc opératoire, les établissements déclarent un écart entre leur grade et le métier réellement exercé. Ce qui représente un effectif estimé de 310 agents.

UNE CARTOGRAPHIE POUR LA PROSPECTIVE ET POUR L'ACTION

.....
**MARC
DUMON**

Délégué régional
ANFH PACA

**La cartographie des métiers,
un outil indispensable**

L'ANFH PACA produit pour la deuxième fois cette cartographie des métiers qui devient un outil de gestion mais aussi un élément important de prospective et d'anticipation des évolutions des ressources humaines en région. En partenariat avec l'Agence Régionale de Santé (ARS), il est aujourd'hui acté de l'intérêt de cette démarche tant au sein des établissements que dans une vision territoriale et régionale. La récurrence de cette étude est aussi un moyen de constater l'impact des politiques menées en établissements et en région.

**Les hospitaliers sont toujours
plus nombreux**

En 2016, la FPH en région PACA compte plus de 66 000 agents,

avec une prédominance du secteur sanitaire dans la structure d'emploi. Pour autant, la place de la fonction publique hospitalière reste en deçà de la moyenne nationale dans l'offre de soins.

**La cartographie des métiers,
un levier pour agir**

Dans un contexte en évolution, la cartographie des métiers permet avant tout de réfléchir. Son exploitation favorise l'installation d'une politique de Gestion Prévisionnelle des Métiers et des Compétences (GPMC), tant au sein des établissements qu'à l'échelle territoriale ou régionale. L'objectif est d'identifier les besoins pour pouvoir former les agents et construire des parcours professionnels pertinents en objectivant les choix.

« Il est aujourd'hui acté de l'intérêt de cette démarche tant au sein des établissements que dans une vision territoriale et régionale. »