

Module N°2 **Préparer son audit de certification : mise en situation d'audit**

Public visé

Organisme visé

organisme de formation proposant des actions de formation, des actions de formation par apprentissage et/ou la validation des acquis de l'expérience

Public visé

Tout personnel de cet organisme en charge de piloter et/ou de gérer la mise en place d'une démarche Qualité visant la certification au Référentiel National Qualité (RNQ)

Organisé par

4 As

Nombre de participants

[xx] en intra-entreprise

Durée

1 jour

En savoir plus

www.anfh.fr

La mise en situation d'audit de certification (audit à blanc) permet d'évaluer les process et les pratiques de l'organisme selon les exigences du RNQ et les catégories d'actions visées par l'organisme (actions de formation, actions de formation par apprentissage, validation des acquis de l'expérience).

Objectifs

Préparer son audit de certification

Vérifier que les observations des pratiques sont exhaustives et conformes au RNQ

Faciliter l'appropriation d'outils pour préparer et conduire l'audit

Faciliter la vérification documentaire des éléments de preuve et l'identification des écarts par rapport au RNQ

Modalités pédagogiques

Plan d'audit et rapport d'audit

Entretiens dirigés

Soutien à la mise en conformité par appels (téléphoniques et/ou visioconférence) ou sur site

Programme

Mise en situation d'audit de certification (1 jour) :

> Évaluation des pratiques selon les catégories d'actions visées, sur site ou à distance : niveau de déploiement du plan d'actions, mise en situation d'audit

- Préparation de l'audit à blanc (plan d'audit)
- Entretiens avec les responsables et les opérationnels
- Examens des documents
- Synthèses régulières entre l'auditeur et les responsables
- Présentation des constats et de l'avis de l'auditeur
- Consolidation des informations mettant en évidence les constats et toutes les pistes d'amélioration possibles
- Présentation du rapport d'audit

Livrables

> Rapport mettant en évidence les points forts et les axes d'amélioration

