

## Module N°1 **Mettre en place une démarche Qualité visant la certification au Référentiel National Qualité (RNQ)**

### Public visé

#### Organisme visé

organisme de formation proposant des actions de formation, des actions de formation par apprentissage et/ou la validation des acquis de l'expérience

#### Public visé

Tout personnel de cet organisme en charge de piloter et/ou de gérer la mise en place d'une démarche Qualité visant la certification au Référentiel National Qualité (RNQ)

#### Organisé par

4 As

#### Nombre de participants

[xx] en intra-entreprise

#### Durée

1,5 jours

#### En savoir plus

[www.anfh.fr](http://www.anfh.fr)

La formation (en présentiel ou en distanciel) se déroule en deux étapes distinctes :

- Réaliser un auto-diagnostic de ses pratiques afin d'identifier les actions à entreprendre et les moyens à déployer pour se mettre en conformité.
- Intégrer / déployer les exigences du RNQ sur la base d'un plan d'actions personnalisé.

### Objectifs

Intégrer les enjeux du RNQ dans son organisation

S'approprier les exigences du référentiel

Mettre en place les documents et outils appropriés

Préparer son audit de certification

### Modalités pédagogiques

Procédure d'utilisation de la plateforme Box et de la grille d'auto-positionnement

Livret pédagogique

Travaux dirigés (plan d'actions personnalisé)

Soutien aux travaux personnels par appels (téléphoniques et/ou visioconférence) programmés tout au long de la formation

Assistance technique par téléphone et / ou visioconférence

### Programme

#### Étape 1 (0,5 jour) :

> **Réaliser un auto-diagnostic de ses pratiques afin d'identifier les actions à entreprendre et les moyens à déployer pour se mettre en conformité**

- **En présentiel** : recueil d'informations complémentaires (documentation et identification des personnes ressources) pendant le rendez-vous en présentiel, personnalisation d'un plan d'action pendant le rdv en présentiel

- **OU En distanciel** : recueil d'informations complémentaires (documentation et identification des personnes ressources) pendant une visioconférence de 2h30, personnalisation d'un plan d'action à l'issue du rdv (1h de travaux formateur)

#### Étape 2 (1 jour) :

> **Intégrer / déployer les exigences du RNQ sur la base d'un plan d'actions personnalisé**

- **En présentiel** : 2 rendez-vous de 0,5 jour afin d'adapter le kit outils fourni, animer des réunions d'informations ou de travail pour passer en revue et déployer les exigences, suivre et mettre à jour le plan d'actions personnalisé

- **OU En distanciel** : 2 coaching individuels en visioconférence de 2h chacun, afin d'adapter le kit outils fourni, passer en revue et déployer les exigences, suivre et mettre à jour le plan d'actions personnalisé + 1 coaching en visioconférence d'1h à la suite de l'audit à blanc afin de lever les non-conformités

### Livrables

> **Un plan d'action précisant :**

- Une appréciation générale incluant les atouts et les freins pour la mise en oeuvre de la démarche

- L'ensemble des pratiques qui doivent être mises en place ou adaptées par le centre de formation afin d'être conforme et de pouvoir être certifié

> **Un kit « clé en main » :**

- Modèles et trames de documents nécessaires après prise en compte des pratiques existantes de l'organisme

- Adaptation du kit clé en main

> **Mise à jour du plan d'action**

