Centre hospitalier de Saint Brieuc

L'entretien professionnel : un levier de rationalisation des besoins de formation

Centre Hospitalier de Saint-Brieuc

Plan

- Présentation
- Planification des entretiens
- Préparation entretien agent
- Déroulement de l'entretien professionnel
  - L'entretien professionnel
  - L'entretien de formation

Centre Hospitalier de Saint-Brieuc

Présentation 1/2

- Cadre Pédiatrie/Urgences pédiatriques du centre hospitalier de Saint Brieuc depuis 2 ans

- Cadre de santé depuis 2010

Centre Hospitalier de Saint-Brieuc

Présentation 2/2

- Méthodologie de l'entretien professionnel appliquée depuis 3 ans

- Campagne d'évaluation de 2016 réalisée à 100% sur l'outil Gesform.

Centre Hospitalier de Saint-Brieuc

Planification des entretiens 1/2

- Distribution convocation pour chaque agent
- Pas plus d'un entretien par jour (Mars à Août)
- Equipe de jour → Après transmissions
- Equipe de nuit → Avant leur prise de poste

Centre Hospitalier de Saint-Brieuc

Planification des entretiens 2/2

- Importance des explications données à l'agent.
  - Communication +++
- L'entretien professionnel n'est pas une évaluation.

- Moment privilégié entre le cadre et l'agent

Centre Hospitalier de Saint-Brieuc

Préparation de l'entretien

- Prise de connaissance du dernier entretien et des objectifs professionnels de l'année antérieure

- Quels messages/quelles attentes ?

- L'agent possède-t-il les compétences pour le poste qu'il occupe dans le service ?

- Renseignement des onglets « Compétence métier » et « autres compétences » sur Gesform

Centre Hospitalier de Saint-Brieuc

Déroulement de l'entretien 1/4

- Installation
- Entretien en 5 grandes parties :

1. L'agent s'exprime sur l'année écoulée, sur les points qu'il souhaite aborder.
   - Question de relance. L'objectif étant que l'agent puisse s'exprimer librement.

Centre Hospitalier de Saint-Brieuc

Déroulement de l'entretien 2/4

2. Reprise avec l'agent de ce qu'il vient d'évoquer en lui apportant des éléments d'explications, des réponses à ses interrogations.

3. Phase « d'évaluation ». Transmissions à l'agent des messages, des informations.
   - L'agent possède-t-il les compétences requises pour le poste qu'il occupe dans l'unité ?

Centre Hospitalier de Saint-Brieuc

Déroulement de l'entretien 3/4

4. Phase de « confrontation ». Nous remplissons ensemble l'outil de l'entretien professionnel. Puis réalisation de la synthèse en présence de l'agent.

Centre Hospitalier de Saint-Brieuc

Déroulement de l'entretien 4/4

5. Entretien de formation :
   - Point avec l'agent sur les formations effectuées.
   - Choix des formations en fonction des objectifs posés lors de l'entretien précédent :
     - Formation institutionnelle
     - Formation individuelle
   - Des objectifs sont posés pour chaque objectif retenu.

Centre Hospitalier de Saint-Brieuc

Retour d'expérience

- Entretien professionnel et de formation comme levier de management.
- Favoriser le développement de compétence des agents.
- Photographie du service sur une période donnée.
  - Identification de problématique au sein de l'unité.

Centre Hospitalier de Saint-Brieuc

Retour d’expérience

- Accompagnement des agents dans un projet professionnel ou de réorientation.

Centre Hospitalier de Saint-Brieuc