

Nouvelle Aquitaine

BAROMETRE SOCIAL QVT

Du 25 septembre au 22 octobre 2023

Réunion enregistrée



8 juin 2023 : Atelier de prise en main de la plateforme du baromètre social QVT

OBJECTIFS	PHASES
<ul style="list-style-type: none">• Présenter la plateforme• Décliner le mode opératoire• Evoquer la communication	<ul style="list-style-type: none">• 8 juin : démonstration de la plateforme• Ouverture de la plateforme aux référents• Découverte par chaque établissement en autonomie• 20 juin et 7 juillet : visio flash pour répondre aux questions complémentaires

Animatrice : Isabelle DESCAMPS

Modérateurs : Sylvie TEKPO et Anthony BROTTIER

Alimentation de la FAQ : Myriam MOUNEIX



CALENDRIER DE DEPLOIEMENT DU BAROMETRE QVT



Dates	Actions ANFH/ETABLISSEMENTS	Modalités	Actions à réaliser par les ETABLISSEMENTS
24/02/2023	Réunion de lancement du baromètre QVT régional : information vers les Directions et DRH	Visioconférence de 10h à 12h	Réflexions et consultations internes après les informations délivrées le 24 février Décision d'inscription dans le baromètre QVT régional Constitution du groupe de pilotage Désignation du ou des référent(s) QVT
09/03/2023	Réunion flash questions/réponses	Visioconférence de 9h à 10h sans inscription préalable Cliquez ici pour rejoindre la réunion	
04/04/2023	Réunion flash questions/réponses	Visioconférence de 13h30 à 14h30 sans inscription préalable Cliquez ici pour rejoindre la réunion	
03/05/2023	Date limite de retour à l'ANFH des lettres d'engagement dans le baromètre régional et inscriptions aux ateliers d'accompagnement	Lien vers lettre d'engagement ANFH Aquitaine ICI Lien vers lettre d'engagement ANFH Limousin ICI Lien vers lettre d'engagement ANFH Poitou-Charentes ICI	
08/06/2023	Atelier de prise en main de la plateforme d'administration du baromètre social et outils de communication	Visioconférence de 9h à 13h Les liens de connexion seront communiqués aux établissements ayant envoyé leur lettre d'engagement	Définition et mise en œuvre du rétroplanning de communication interne auprès des agents Génération et communication des codes d'accès à tous les agents
09/06/2023	Formation à destination des cadres : « Comment favoriser la QVT dans son management au quotidien ? »	Webinaire de 9h à 12h Inscriptions ici : https://forms.gle/rqSwXk3my86zTx4h7 Les liens de connexion seront communiqués aux cadres inscrits	
20/06/2023	Réunion flash questions/réponses	Visioconférence de 9h à 10h sans inscription préalable Cliquez ici pour rejoindre la réunion	
07/07/2023	Réunion flash questions/réponses	Visioconférence de 13h30 à 14h30 sans inscription préalable Cliquez ici pour rejoindre la réunion	
05/09/2023	Réunion flash questions/réponses	Visioconférence de 9h à 10h sans inscription préalable Cliquez ici pour rejoindre la réunion	
12/09/2023	Formation à destination des cadres : « Comment favoriser la QVT dans son management au quotidien ? »	Webinaire de 9h à 12h Inscriptions ici : https://forms.gle/rqSwXk3my86zTx4h7 Les liens de connexion seront communiqués aux cadres inscrits	
Du 25 septembre au 20 octobre 2023 Ouverture du baromètre social aux réponses des agents			Relances et de remerciement auprès des agents après la clôture de la campagne
14/11/2023	Restitution des résultats régionaux et ateliers d'aide à l'analyse des résultats	Réunion en présentiel dans chaque territoire : - Matin : restitution des résultats régionaux - Après-midi : ateliers d'aide à l'analyse des résultats Inscriptions via la lettre d'engagement Organisation à confirmer	

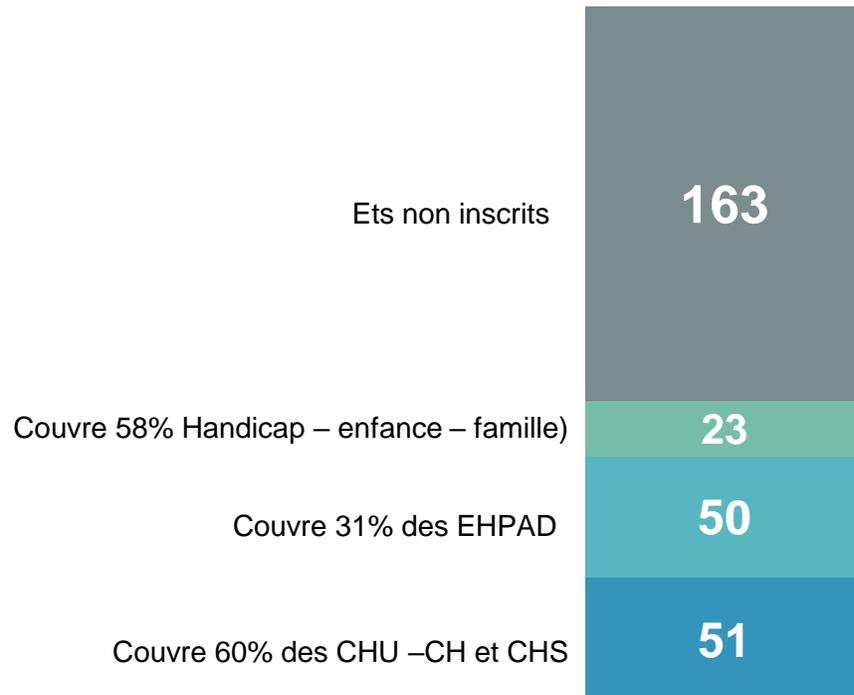
Point des inscriptions dans le baromètre QVT régional

124 Etablissements inscrits sur 287 (43%)

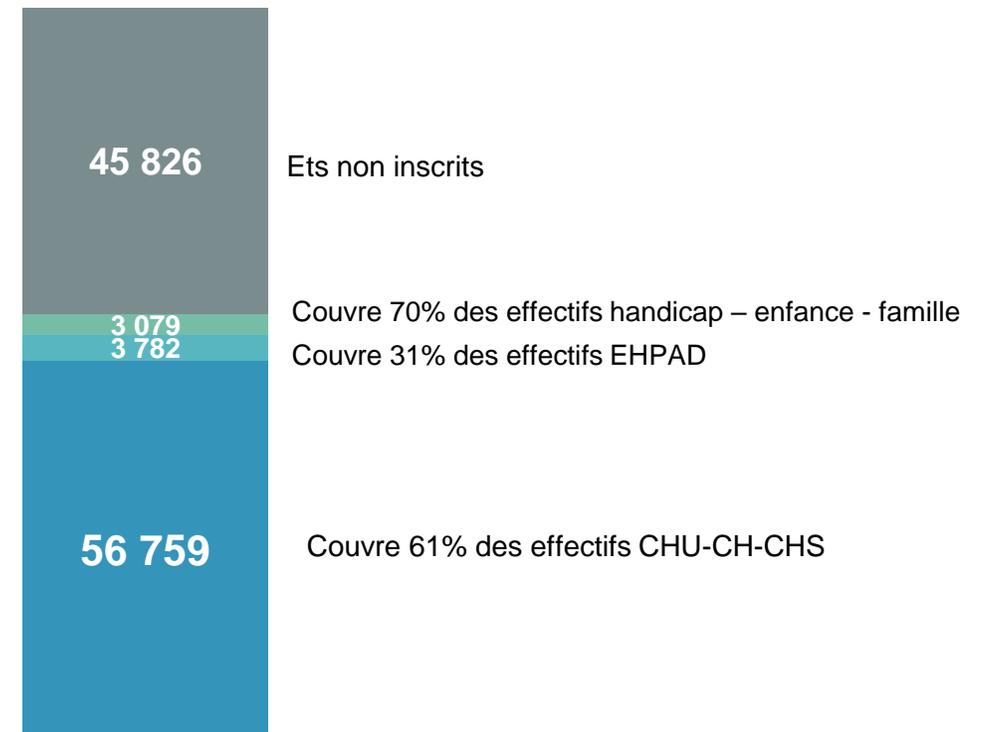
63 620 agents sur 109 446 (58%)

A noter: 7 CHS sur 9, 2 CHU/3 mais seulement 50 EHPAD sur 162

Répartition Ets



Répartition Effectif

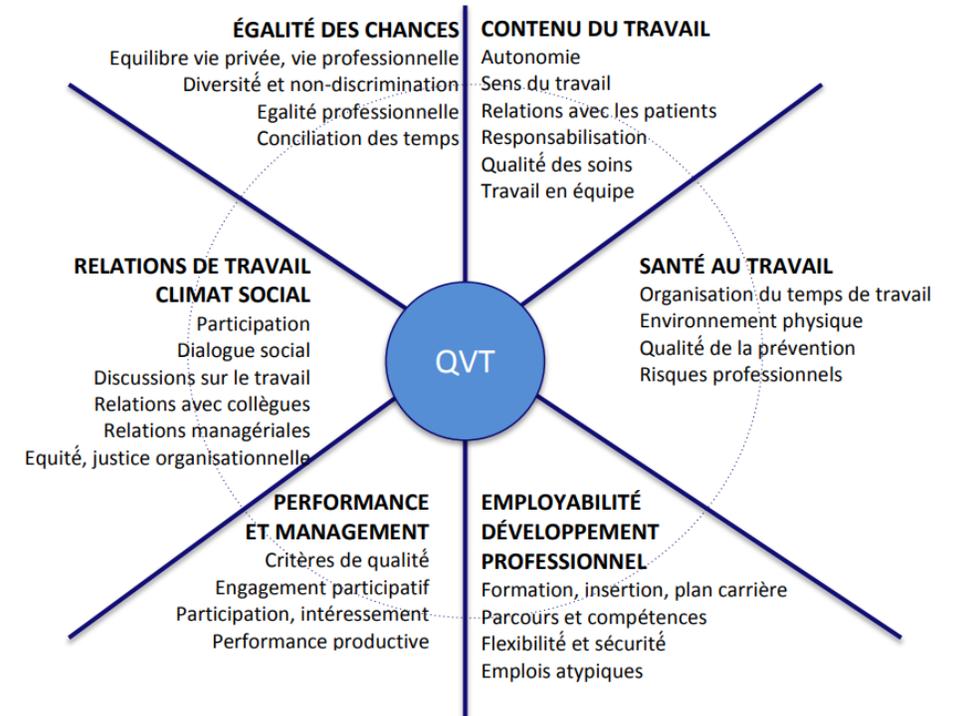


01a Baromètre social

➤ État des lieux du climat social

➤ Questionnaire axé sur :

- l'organisation et les conditions de travail
- les relations au sein de l'équipe
- les patients
- l'encadrement
- l'établissement
-



Selon les axes de la boussole HAS

01b Baromètre social : pourquoi ?



Première phase d'une démarche d'amélioration de la QVT

- ✓ État des lieux de la perception des agents sur leur quotidien de travail
- ✓ Identification des facteurs de risques et des leviers d'amélioration de la QVT

L'établissement pourra alors

- ✓ Elaborer une politique QVT adaptée
- ✓ Mettre en œuvre des actions ciblées dans une optique d'amélioration des conditions de travail



02a Résultats de l'enquête pour le répondant



1 résultat instantané à l'issue du questionnaire pour le répondant :
Rapport flash



1 synthèse des réponses

- ✓ Tendances de réponses positives ou négatives
- ✓ Thèmes positifs / moins positifs
- ✓ 1 document strictement personnel

MON RAPPORT FLASH

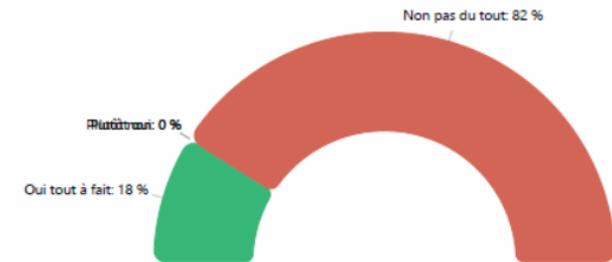
Ce document n'est
que pour vous.
Il synthétise vos réponses
au questionnaire.

Merci d'avoir répondu à ce questionnaire.

Vos réponses sont plutôt négatives :

20%
de vos réponses sont positives

80%
de vos réponses sont négatives



Thèmes pour lesquels vos réponses
sont les plus positives :

L'organisation de mon travail
Mon état actuel

Thèmes pour lesquels vos réponses
sont les moins positives :

Les relations avec les personnes prises
en charge par l'établissement
L'information

Vos réponses montrent que vous avez très peu de satisfaction professionnelle. Peut-être devriez-vous en parler avec votre DRH.

02b

Résultats de l'enquête pour l'établissement



Suivi en temps réel du taux de réponse

Rapport de résultats comprenant :

- ✓ Synthèse générale
- ✓ Résultats question par question

Possibilité d'édition des **résultats par établissement, par site, par filière...** (sous réserve d'un minimum de 10 répondants)



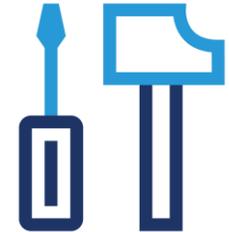
Résultats uniquement accessibles par l'établissement dans le strict respect de l'autonomie des établissements



02c Résultats de l'enquête: vous aidez à les comprendre

Guide de lecture des résultats déjà disponible et

14/11/2023 : Atelier de restitution des résultats et d'aide à l'analyse pour



- ✓ vous présenter les résultats consolidés au niveau régional
 - ✓ vous donner un éclairage sur les taux de référence
 - ✓ vous aider à conduire une analyse juste et pertinente
 - ✓ vous accompagner à la prise en main des résultats
 - ✓ et faciliter la restitution des résultats aux équipes



03a Plateforme dématérialisée

The screenshot shows the Anfh digital platform interface. At the top, the Anfh logo and name are on the left, and the title 'Suivi de la qualité de vie et des conditions de travail' is on the right. Below the header is a navigation menu with 'Accueil', 'Enquêtes', 'Sites', and 'Aide'. A user profile icon for 'CH NARBONNE' is visible in the top right. A notification banner below the menu says 'Important : Cliquez ici pour consulter le mode d'emploi'. The main content area features five survey cards:

- BAROMETRE SOCIAL : VIE AU TRAVAIL**: 'Comment les agents vivent leur travail au quotidien ?' with 'EN SAVOIR +' and 'CRÉER' buttons.
- FONCTIONNEMENT D'ÉQUIPE**: 'Sur le terrain, comment vivent les équipes ?' with 'EN SAVOIR +' and 'CRÉER' buttons.
- BILAN D'UN PROJET**: 'Quels retours des agents pour un projet terminé ?' with a 'CRÉER' button.
- PRÉPARATION D'UN PROJET**: 'Quels sont les leviers et les freins pour un projet que vous menez ?' with a 'CRÉER' button.
- ENQUÊTE FLASH**: 'Faites rapidement le point à la suite d'une enquête "Vie au travail"' with 'EN SAVOIR +' and 'CRÉER' buttons.

©2022 Soft Concept

- ✓ Ergonomie et intuitivité
- ✓ Anonymat préservé des répondants
- ✓ RGPD
- ✓ Accessibilité responsive sur smartphone, tablette ou PC

03C Modalités de connexion et fonctionnalités



1 accès par établissement



1 référent qui pourra :

- ✓ administrer les questionnaires
- ✓ accéder au rapport de résultats mais pas aux réponses individuelles



Login = « Code adhérent ANFH » : IDF101

Définition de votre mot de passe

Vous allez pouvoir accéder à la plateforme QVT de l'ANFH à l'adresse :

qvt-anfh.fr

Votre login est :

REG000

Votre mot de passe est celui que vous définirez ci-dessous :

Mot de passe

Confirmation

Valider mon mot de passe



Suivi de la qualité de vie et conditions de travail

Anfh Association nationale pour la formation permanente du personnel hospitalier

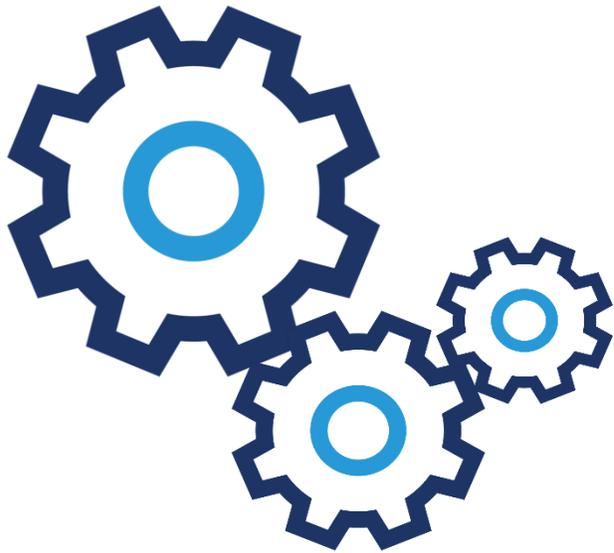
Connexion

Code établissement

Mot de passe

Mot de passe oublié SE CONNECTER

03b Modalités de connexion et fonctionnalités



Administration de la plateforme

- ✓ Logo et signature personnalisés
- ✓ Sites de l'établissement
- ✓ Commentaire en fin de questionnaire
- ✓ Courriers / mails

Administration d'une enquête

- ✓ Génération des codes d'accès
- ✓ Envoi des codes mail ou courriers
- ✓ Relances
- ✓ Accès au suivi et aux résultats
- ✓ Supports techniques

04 Présentation et démonstration de la plateforme dématérialisée qvt-anfh.fr

The screenshot displays the user interface of the 'qvt-anfh.fr' platform. At the top, the Anfh logo and name are visible on the left, and the text 'Association nationale pour la formation permanente du personnel hospitalier' is on the right. The main header area is dark purple and contains the title 'Suivi de la qualité de vie et des conditions de travail' on the right and navigation links 'Accueil', 'Enquêtes', 'Sites', and 'Aide' on the left. A user profile icon for 'CH NARBONNE' is also present. Below the header, a notification bubble with a play icon says 'Important : Cliquez ici pour consulter le mode d'emploi'. The main content area features six large, colorful cards, each representing a different tool or survey:

- BAROMÈTRE SOCIAL - VIE AU TRAVAIL** (Purple card): 'Comment les agents vivent leur travail au quotidien ?' with 'EN SAVOIR +' and 'CRÉER' buttons.
- FONCTIONNEMENT D'ÉQUIPE** (Green card): 'Sur le terrain, comment vivent les équipes ?' with 'EN SAVOIR +' and 'CRÉER' buttons.
- BILAN D'UN PROJET** (Blue card): 'Quels retours des agents pour un projet terminé ?' with a 'CRÉER' button.
- PRÉPARATION D'UN PROJET** (Orange card): 'Quels sont les leviers et les freins pour un projet que vous menez ?' with a 'CRÉER' button.
- ENQUÊTE FLASH** (Pink card): 'Faites rapidement le point à la suite d'une enquête "Vie au travail"' with 'EN SAVOIR +' and 'CRÉER' buttons.

At the bottom left of the interface, the copyright notice '@2022 Soft Concept' is visible.

05 Communication et outils

Modalités de communication les plus usitées pour la transmission des codes d'accès

Solution	Point de vigilance
Avec les bulletins de salaire pour tout le personnel (mois de septembre ?)	Si cette activité est externalisée, à anticiper encore plus et à voir en amont avec le prestataire
Par mail pour tout le personnel	Tous les professionnels ne disposent pas toujours d'une adresse mail individuelle et professionnelle
Par mail pour les cadres et sous plis remis par les cadres pour les autres professionnels	Sensibilisation ++ des cadres à prévoir

05 Communication et outils

Inventaire des différentes modalités de communication des codes d'accès aux agents

Echanges autour des options envisagées par les participants pour l'envoi des codes aux agents :

- Envoi de tous les codes via les bulletins de salaire de septembre (avec ou sans l'appui d'un prestataire externe) ;
- Envoi de tous les codes par voie postale ;
- Mobilisation éventuelle des cadres en réflexion dans certains établissements.

Echanges autour des modalités de communication au-delà des outils ANFH :

- Affichage dans des lieux stratégiques (couloirs, self, vestiaires, services...)
- Diffusion de l'information sur l'intranet
- Diffusion de l'information sur les téléviseurs dédiés à la communication interne
- Sollicitation des OS pour relayer l'information

Exemple de calendrier si communication via les bulletins de salaire de septembre

05 Communication et outils : 4 affiches chronologiques

Juin – juillet – août
Pré-campagne

Début septembre
Annonce

Fin septembre
Relance

Fin octobre
Remerciements

Anfh Association nationale pour la formation permanente du personnel hospitalier
QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

Participez à la démarche de qualité de vie au travail de l'établissement !

Enquête **Baromètre social** du **25 sept 2023** au **22 oct 2023**

Exprimez-vous sur votre travail et son environnement, sur les conditions dans lesquelles il se déroule, votre perception de l'avenir via un questionnaire anonyme.

Pourquoi ?
Établir un état des lieux de la vie dans notre établissement aujourd'hui qui s'appuie sur l'expression de votre ressenti.

Comment ?
Depuis votre ordinateur, votre tablette ou votre smartphone répondez à l'enquête. Les résultats seront traités de manière **totale**ment anonyme.



Anfh Association nationale pour la formation permanente du personnel hospitalier
QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

Enquête **Baromètre social** du **25 sept 2023** au **22 oct 2023**

Vous avez la parole !
Parce que votre opinion compte !

Depuis votre ordinateur, votre tablette ou votre smartphone, répondez à l'enquête sur <https://qvt-anfh.fr> grâce au **code à usage unique** que vous allez recevoir.



Anfh Association nationale pour la formation permanente du personnel hospitalier
QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

Enquête **Baromètre social** du **25 sept 2023** au **22 oct 2023**

Plus que quelques jours...
Parce que votre opinion compte !

Depuis votre ordinateur, votre tablette ou votre smartphone, répondez à l'enquête sur <https://qvt-anfh.fr> grâce au **code à usage unique que vous avez reçu.**



Anfh Association nationale pour la formation permanente du personnel hospitalier
QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

Enquête **Baromètre social** du **25 sept 2023** au **22 oct 2023**

MERCI pour votre participation !
Vous avez été nombreux à répondre à l'enquête !

Grâce à votre implication, nous pourrons améliorer ensemble la qualité de vie et les conditions de travail



06

Vos prochaines étapes : TO DO LIST à réception du mail de l'ANFH !

Liste

▶ Points de vigilance

Initialiser l'accès via le mail reçu de l'ANFH et naviguez dans les différents onglets pour vous familiariser avec l'outil.

Vérifier que vous visualisez bien l'enquête territoriale via l'onglet « enquêtes » ; c'est à partir de cette enquête que vous devrez créer les codes d'accès pour vos agents.

Ne pas créer une enquête de votre côté, elle a déjà été créée par votre délégation ANFH !

Vérifier/ajustez vos données : informations générales, mot de passe, logo et signature.

Vérifier/ajustez la liste de vos sites via l'onglet « sites ».

Vérifiez que le nom des sites soit bien reconnaissable par les agents, si non, les modifier en fonction du vocabulaire usité dans l'établissement.
Bien peser l'intérêt d'ajouter un ou des sites, car vous pourrez déjà faire des tris selon différents critères pré-renseignés dans l'outil : le sexe, les tranches d'âge, les filières professionnelles, les services, l'encadrement.
Rappel : en dessous de 10 répondants lors des filtres, les informations ne pourront pas être consolidées pour des raisons de sécurité de l'anonymat (règle générale statistique).

Personnalisez le courrier et le mail types

Par défaut, des textes vous sont proposés mais vous pouvez modifier toutes les parties identifiées en jaune. N'oubliez pas les remerciements !

Une fois que vous aurez défini vos modalités de transmission des codes aux agents, générez-les soit par courrier, soit par mail.

Il est conseillé, pour un établissement de taille importante, de générer les codes en plusieurs fois pour que la procédure ne dure pas trop longtemps (cf. procédure rappelée dans l'outil « tutoriel plate-forme »).

PENSEZ VOTRE COMMUNICATION TOUT AU LONG DU PROCESSUS ET N'OUBLIEZ PAS DE DONNER DE LA VISIBILITE AUX AGENTS SUR LES ECHEANCES DE RESTITUTION !

Idée partagée lors de la réunion : prévoir la 1^{ère} communication vers les agents lors de la semaine de la QVT qui se déroulera du 19 au 23 juin 2023 !

07 Vos référents en délégation

Pour toute question relative à la plateforme :

Participez aux visioconférences flash programmées à cet effet

liens de connexion disponibles dans le [calendrier d'accompagnement](#)

- 20 juin 2023 de 9h à 10h
- 7 juillet 2023 de 13h30 à 14h30
- 5 septembre 2023 de 9h à 10h

Et/ou passez par l'onglet SUPPORT de la plateforme pour laisser un message

Clara LABOURROIRE (05.57.35.15.48) sera votre interlocutrice via cet espace

Pour toute question relative au dispositif QVT ANFH, vos Conseillères formation :

Aquitaine		Limousin	Poitou-Charentes
Sylvie GRACIA s.gracia@anh.fr	Cinthia MILNE c.milne@anh.fr	Myriam MOUNEIX limousin.formation@anh.fr	Catherine RUIZ c.ruiz@anh.fr